

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК В КОНТЕКСТЕ СОЦИОЛОГИИ

Агафонов А.А. - студент, Бухнер Н.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Английский получил влияние как язык международной торговли и дипломатии сначала под эгидой Британской империи, а затем во время послевоенной экономической экспансии Соединенных Штатов. Во многих странах английский язык заменил французский как показатель принадлежности к хорошо образованной элите. Однако за последние 20 лет глобализация, урбанизация и интернет серьезно изменили роль английского языка [1].

Сегодня уровень владения английским языком меньше ассоциируется с элитарностью и считается просто экономическим преимуществом, и этот язык уже не так тесно связан с Соединенными Штатами или Великобританией, как когда-то. Напротив, английский язык становится базовым навыком для работников во всем мире точно так же, как грамотность два века назад была привилегией элиты, а сейчас стала обязательной для любого просвещенного гражданина [1]. "Знание английского языка – требование времени, необходимый критерий для получения престижного места работы, для развития успешной карьеры. Это язык международного общения, без знания которого не только невозможно заниматься бизнесом, но и совершать поездки по разным странам"[2].

Известно, что в СССР у людей было мнение, что иностранный язык всё равно не пригодится, и поэтому мало кто был заинтересован в его изучении. Но в последние годы всё больше людей учат иностранные языки, в частности, английский. В чём причина изменения мнения людей? Для ответа на данный вопрос мною была поставлена задача – выяснение факторов, влияющих на появление интереса к изучению английского языка у россиян.

За последние годы в России значительно повысился уровень знания английского языка. Об этом свидетельствуют данные последнего отчёта компании English First. Индекс EF EPI, составляемый компанией, определяет средний уровень владения английским языком в странах по всему миру. Однако в отчёте отмечается, что знание английского языка среди старшего поколения также остается не очень высоким. Во многом на повышение уровня знания иностранного языка влияют международные события, которые уже прошли или еще пройдут в России. Это и летняя Универсиада в Казани, и Олимпийские игры в Сочи, и Чемпионат мира по футболу 2018 года. Кроме того, составители доклада подчеркнули значимость знания английского. По их словам, он "важен не только для участия страны в глобальных мировых процессах, но и в целом для повышения уровня жизни" [3].

В настоящее время всё больше компаний внедряют английский как корпоративный язык. Страны и компании, которые хотят стимулировать предпринимательский рост, берут на заметку: владение английским языком является ключевым компонентом для создания благоприятной деловой среды. Английский язык дает возможности для роста, определяет пригодность к трудоустройству и расширяет горизонты. Поэтому английский играет ключевую роль в экономическом развитии страны. Связь между владением английским языком и валовым национальным доходом на душу населения может привести к эффекту «снежного кома» – улучшение языковых навыков приводит к повышению зарплат, что в свою очередь побуждает правительство и население вкладывать больше средств в изучение английского языка. Во многих странах чем выше уровень владения английским, тем меньше молодых людей, которые не учатся и не работают.[1]

Список литературы:

1. EF EPI - Английский язык, экономика и качество жизни [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://www.ef-russia.ru/epi/insights/english-economics-and-quality-of-life/>, свободный.
2. Зачем учить английский язык [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://www.study.ru/support/lib/note241.html>, свободный.

3. Россияне обогнали итальянцев и французов по знанию английского языка [Электронный ресурс]. – Электрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://www.m24.ru/articles/29499>, свободный.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОНФЛИКТЫ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Ананьева И.И. – студент, Золотова Н.Д. – к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью. Однако многие конфликты способствуют принятию обоснованных решений, развитию взаимоотношений, помогают выявить скрытые проблемы. В любом случае конфликты должны разрешаться.

Конфликт стал доминирующей ячейкой общественных отношений. Он присутствует как в явных, так и в латентных формах во всех слоях российского общества, в том числе и вузовской среде. Увеличивающееся разнообразие и масштабность конфликтов втягивают в конфликтные действия представителей всех групп населения, включая молодежь и студенчество [3].

В настоящее время идет активное реформирование системы образования в Российской Федерации. Необходимость обновления современной системы образования связана со сменой педагогической парадигмы, направленной на гуманизацию педагогической науки и школьной практики. Однако, переходя к новым формам и методам воспитания и обучения, современный педагог должен сознавать ценность педагогических идей и опыта, накопленных в прошлом.

Сложность решения педагогической проблемы обусловлена, с одной стороны, противоречиями социально-экономического характера, с другой - противоречиями в самих вузовских коллективах. Не получая своевременного разрешения, данные противоречия становятся причинами различного рода конфликтов, которые серьезно затрудняют процесс обучения и воспитания студентов [1].

Исследованиями в сфере педагогических конфликтов занимались такие учёные, как Ф. Алан, С. Е. Аксененко, А. Я. Анцупов, Ю. В. Гиппенрейтер, В. Ф. Грзелидзе, О. Н. Гомырникова, А. И. Донцова, Б. П. Жизневский, Е. С. Игнатова, Я. Л. Коломинский, Д. М. Маллаев, Л. А. Петровская, Т. А. Репина, А. А. Рояк, М. М. Рыбакова, А. И. Шипилов и многие другие [2-4]. Однако в научной литературе не освещён вопрос о причинах конфликтов и способах их решения на Гуманитарном факультете АлтГТУ.

Целью данного исследования является модель факторов, определяющих причины возникновения социально-педагогических конфликтов в ВУЗе, а также способы их разрешения.

Подцели:

- модель факторов, определяющих частоту конфликтов в ВУЗе ;
- модель факторов, определяющих основные причины возникновения конфликтов между преподавателями и студентами ;
- модель факторов, определяющих влияние причин возникновения конфликта на выбор способа его разрешения ;
- модель факторов, определяющих специфику конфликтной ситуации.

Для достижения поставленных целей, был проведен анкетный опрос 30 студентов Гуманитарного факультета, АлтГТУ им. И. И. Ползунова.

Анализ результатов исследования позволил сделать следующие выводы :

1. По мнению большинства респондентов (60 %), чаще всего в высших учебных заведениях социально-педагогические конфликты возникают между студентами и преподавателями. Опрошенные студенты сами были непосредственно участниками конфликтных ситуаций в ВУЗе, и происходит это не чаще раза в год.

2. Самыми частыми причинами таких конфликтов являются непонятное изложение учебного материала преподавателем, нарушения учебной дисциплины студентами (опоздания, пропуски занятий и т. д.). На втором месте стоят такие причины, как неуважительное отношение преподавателя к студенту и вызывающее поведение студента.

3. Выявлены способы разрешения педагогических конфликтов : «вмешательство третьего лица» (30 %), «обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия» (20 %) и «уступки одной из сторон» (10 %). Обращает на себя внимание факт, что у 40 % респондентов «конфликт не был преодолен».

Таким образом, результаты исследования показали, что педагогические конфликты есть, были и будут в процессе обучения в высшем учебном заведении, чаще всего такие конфликты происходят между преподавателем и студентом, но также нередко случаются конфликты между студентами и администрацией университета, студентами и куратором группы, между самими студентами, между преподавателями. Во многих случаях такие конфликты никак не разрешаются, а просто уходят в спящий режим. Поэтому можно сделать вывод, что решение проблем, связанных с педагогическими конфликтами, предполагает проведение дальнейших социологических исследований конфликтов в данной среде.

Список использованной литературы

1. Белинская, А. Б. Социальные технологии урегулирования конфликтов [Текст] / А. Б. Белинская – Москва : Прометей, 2000. – 212 с.

2. Грдзелидзе, В. Ф. Педагогические конфликты и методы их решения [Электронный ресурс] / В. Ф. Грдзелидзе – Электрон. текст. дан. Режим доступа : <https://docviewer.yandex.ru/?url=http%3A%2F%2Fshkola4-baikonur.ru%2FDswMedia%2Fpedagogicheskiykonflikt.pdf&name=pedagogicheskiykonflikt.pdf&c=56e9262ba05d&page=1>, свободный.

3. Гомыранова, О. Н. Развитие психологических механизмов регуляции межличностных конфликтов студентов технического вуза [Текст] / О. Н. Гомыранова – Астраханский государственный технический университет. – 2006. – № 5 – С. 301-305.

4. Игнатова, Е. С. Проблема выявления факторов возникновения конфликтов между преподавателями и студентами. [Электронный ресурс] / Е. С. Игнатова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук – 2011. – № 3. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/article/n/problema-vyyavleniya-faktorov-vozniknoveniya-konfliktov-mezhdu-prepodavatelyami-i-studentami>, свободный.

5. Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е. В. Змановской. [Текст] / Е. В. Змановской – Санкт-Петербург : СПбГИПСР, 2011. – 278 с. – Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online».

ОТНОШЕНИЕ СТУДЕНТОВ К ЭТИЧЕСКИМ ЦЕНОСТЯМ ДАОСИЗМА

Багашвили Т.И. - студент, Цыганенко Н.В. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В последнее время все больший интерес представляют восточные религиозные философские и этические системы. Одой из них является даосизм - китайское традиционное учение, включающее элементы религии и философии. Этические установки и ценности даосизма учат людей гуманности по отношению к окружающему миру, а также позволяют сформировать для себя нравственные устои.

Основы даосизма, философии Лао-цзы излагаются в трактате «Дао Дэ цзин» (IV—III вв. до н. э.). В центре доктрины — учение о великом Дао, всеобщем Законе и Абсолюте. Дао — своего рода закон бытия, космоса, универсальное единство мира. Дао господствует везде и во всем, всегда и безгранично. Его никто не создал, но всё происходит от него, чтобы затем, совершив кругооборот, снова в него вернуться. Невидимое и неслышимое, недоступное

органам чувств, постоянное и неисчерпаемое, безымянное и бесформенное, оно даёт начало, имя и форму всему на свете. Даже великое Небо следует Дао.

Каждый человек, чтобы стать счастливым, должен встать на этот путь, попытаться познать Дао и слиться с ним. Каким же образом можно достичь такого слияния? Ответ на этот вопрос содержится в учении Дао.

Всё постоянно меняется, так что я ничего не могу считать окончательным.

Прежде чем бороться с обстоятельствами, я пытаюсь сначала к ним приспособиться.

Я учусь надеянию: делаю то, что должен, и не беспокоюсь о результатах.

Я избегаю излишеств и во всём ищу золотую середину.

Я не забываю, что цель моей жизни – самосовершенствовании.

Я подчиняюсь воле Неба и принимаю то, чего не могу изменить.

Всему своё время: я развиваю в себе терпение, искусство ждать.

Я занимаю своё место и упражняюсь в скромности при всяком удобном случае.

Я внимательно слежу за каждым своим словом.

Я меняю своё отношение к старым людям.

Я подхожу очень тщательно к выбору друзей.

Я ограничиваю свои потребности и довольствуюсь тем, что имею.

Я стараюсь жить проще, и тщательно выбираю свои развлечения.

Я уважаю своё тело и забочусь о нём.

В процессе жизни необходимо придерживаться принципа надеяния — принципа У-вэй. Это не бездействие. Это деятельность человека, которая согласовывается с естественным ходом миропорядка. Всякое действие, противоречащее Дао, означает пустую трату сил и приводит к неудаче и гибели. Таким образом, даосизм учит созерцательному отношению к жизни. Блаженства достигает не тот, кто стремится добрыми делами завоевать расположение Дао, а тот, кто в процессе медитации, погружения в свой внутренний мир стремится вслушаться в самого себя, а через себя вслушаться и постичь ритм мироздания. Таким образом, цель жизни осмысливалась в даосизме как возвращение к вечному, возвращение к своим корням.

В марте 2016г. нами было проведено социологическое исследование, целью которого было изучение того, насколько актуальны этические ценности даосизма для российских студентов. Мы попытались выяснить, близки или далеки нашему традиционному мировоззрению основные принципы и истины даосов. Объектами исследования выступили студенты 1-5 курсов АлтГТУ им. И. И. Ползунова. В нашем анкетировании приняли участие 30 студентов (50% девушек и 50% юношей). Респондентам был предложен перечень «Уроков Даосизма», с которыми они должны были высказать согласие или не согласие. На основе анализа нашего пилотажного исследования можно сделать следующие выводы:

1. Большинство опрошенных (87%) ответили, что во всех своих действиях ищут золотую середину. Некоторые студенты добавили комментарии к данному уроку, что не хотели бы никаких излишеств, считая это проявлением эгоизма и неуважением по отношению к окружающим людям. 14 % опрошенных ответили, что, чем больше «возьмёшь» для себя, тем лучше, что каждый человек может рассчитывать и надеяться только на себя, «переступая» через морально-нравственные устои.

2. Все респонденты согласились с тем, что целью своей жизни можно считать самосовершенствование. Интересен один комментарий к данному высказыванию: «если человек «не работает» над собой, то в конечном счёте происходит деградация личности».

3. 73% опрошенных ответили, что следят за каждым своим высказанным словом. 27% отметили, что не раз бывали такие случаи, в которых они необдуманно говорили нелепые, обидные слова и потом сожалели об этом.

4. Все опрошенные ответили, что тщательно подходят к выбору друзей. При выборе друзей изначально нужно обращать внимание на взаимопонимание и взаимопомощь между вами, чтобы всегда была поддержка со стороны друга.

5. Студенты отметили важность гармонии телесной, физической и духовной составляющих. 82% опрошенных любят своё тело и заботятся о нём, а 18% не принимают своё тело и не хотят никак его исправлять. Среди комментариев: «Бог сделал всех индивидуальными, а если кого-то что-то не устраивает, то это можно исправлять с помощью фитнеса, тренажёрных залов и др. видами спорта».

6. Все опрошенные студенты принимают непостоянность, изменчивость бытия. Все опрошенные согласны с высказыванием, что ничего не может быть окончательным, так как постоянно всё меняется. Так оно и есть, ведь каждый день происходит что-то новое, которое в любую секунду может изменить всю нашу жизнь.

7. 62 % студентов ответили, что развивают в себе терпение и искусство ждать, а 38% не согласны с данным высказыванием, пояснили это следующими комментариями: сидя и ничего не делая, прождать можно всю жизнь; терпение должно быть в меру, чтобы не ограничивало их желания.

8. К высказыванию «Прежде чем бороться с обстоятельствами, я пытаюсь сначала к ним приспособиться» студенты отнеслись положительно и все в большей степени согласились с ним.

9. Мнения опрошенных студентов разделились в высказывании «Я стараюсь жить проще, и тщательно выбираю свои развлечения». Со второй половиной высказывания они согласны, что развлечения каждый выбирает по своим интересам, а вот первая часть вызывает неопределённость у студентов. Они не согласны с тем, что нужно жить проще. Они считают, что проще – это хуже для себя самого, ограничения в каких-либо потребностях.

Подводя итоги нашим размышлениям, следует отметить тот факт, что респонденты не склонны к категоричному отрицанию или принятию этики даосизма. Их мировоззрение открыто ко всему новому.

Список литературы:

1. Бондаренко Ю. Я. Этика парадоксов: [очерк этики и философии даосизма]. — М.: Знание, 1992 — 62с

ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

Багашвили Т.И. - студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Актуальность данной темы обусловлена тем, семья является одним из основных аспектов формирования личности ребенка, поэтому одним из проявлений жестокого обращения с детьми является отсутствие любви к ребенку. Рождение детей на сегодняшний день уменьшается из-за изменения условий жизни, системы социальных и экономических ценностей. Слишком часто взрослые рассматривают детей как бремя, которое отрицательно влияет на их семейные ресурсы. Их воспитание и обучение требует от родителей все больше затрат энергии, физических и духовных сил, материальных средств. В общении с детьми всё больше необходима терпимость, взаимопонимание и любовь.

Данная проблема является актуальной в настоящее время, так как с каждым годом жестокость в семьях возрастает. Взрослые люди не задумываются о последствиях, которые могут произойти. У детей нарушается психика, в последствии чего они становятся агрессивными и непослушными. Они копируют в своём поведении привычки родителей и других людей, которые жестоко с ними обращаются, что превращается в цепочку, которая будет продолжаться, пока взрослые сами не поймут суть данной проблемы.

Многие учёные рассматривали данную проблемы в своих исследованиях и статьях: И.С. Кон; С.Поллок и Б.Стел (исследование случаев родителей, склонных к жестокому обращению с детьми); В.МакКорд, Дж.МакКорд и А.Навард (связь агрессивности и насилия

в отношениях «родитель- ребенок»); Дж.Гарбарино Д.Финкельхор, (о невнимательном отношении к детям); Т.Я. Сафоновой, Е.И.Цымбал "Жестокое обращение с детьми и его последствия".

И.С. Кон был одним из первых учёных в России, заявивший о существовании насилия в российских семьях. Он считал, что причиной насилия в семьях главным образом отображается в "экономической неэффективности советской системы, политическом деспотизме и бюрократизации жизни, оставляющей мало места для индивидуальной инициативы и независимости". А по мнению Т.Я. Сафоновой, Е.И.Цымбал, одним из проявлений жестокого обращения с детьми «является отсутствие у женщины любви к ребенку, когда он еще находится в материнской утробе, то есть к ребенку от нежеланной беременности. Его, еще ничем себя не проявившего, уже не любят, не думают и не заботятся о нем» [3].

Анализ работ Л.С. Алексеевой, Т.Н. Балашовой, Н.Н. Ершовой, Е.Н. Волковой А.Д. Кошелевой, Т.Я. Сафоновой, Е.И. Цымбал и опроса родителей даёт нам возможность выделить главные причины насилия над детьми и подростками: 1. падение престижа семьи, её роли в воспитании детей; 2.расслоение общества по уровню благосостояния; 3.отсутствие навыков педагогически способов управления поведением детей; 4.проецирование собственного детского опыта («нас били, и мы будем бить»)[1]. Опираясь на позицию Т.Я. Сафоновой и Е.И.Цымбала мы считаем, что если ребёнок рождается нежеланным, то его детство проходит в семье, которая не проявляет той самой заботы и любви, как в счастливых семьях. Но хотелось отметить, что отнюдь не всегда родители после рождения даже нежеланного ребёнка ведут к нему себя агрессивно. Бывают случаи, когда мать, увидевшая новорождённого, сразу же меняет своё к нему отношение, понимая, что именно она подарит ему радость и любовь.

В качестве причин жестокого поведения родителей называют: социально-экономические факторы (безработицу, материальную неустроенность, которые приводят к стрессу и далее - к жестокому обращению с детьми), психологические факторы (психические заболевания, алкоголизм, наркоманию, отрицательный личный опыт родителей, пережитый в детстве) [2].

В феврале-марте 2016г. нами было проведено социологическое исследование, целью которого было – проанализировать проблему жестокого обращения с детьми и выявить её причины. Объектами исследования выступили студенты 1-5 курсов АлтГТУ им.И.И.Ползунова. В анкетировании приняли участие 20 студентов (50% девушек и 50% юношей). На основе проведённого анализа можно сделать следующие выводы:

1. Юноши поддавались насилию в детстве чаще, чем девушки. Это подтверждается ответами на нашу анкету. Из всего количества опрошенных 43% написали, что убежали из дома из-за насильственного отношения со стороны взрослых.

2. К домашнему наказанию студенты относятся по-разному. 40,2% считают, что это неприемлемо в воспитании ребёнка, так как портит психику с раннего детства. А 59,8% считают, что наказание – адекватная реакция взрослых на реальное поведение детей.

3. Как ни странно, респонденты (79%), отвечавшие на вопрос «Какие чувства у тебя возникают, когда на тебя кричат, ругают, унижают, оскорбляют?», выбрали обиду и желание ответить тем же. А у 21% опрошенных возникает ненависть и гнев. Это можно пояснить тем, что при подавлении личности человека появляется какое-нибудь обострённое чувство, чаще всего оно отрицательное. При эмоциональном или психологическим насилием дети, которые подверглись эмоциональному насилию, чувствуют себя никому ненужными, плохими, никчемными, чаще всего имеют низкую самооценку.

4. Также можно отметить, что насильственное отношение в семье чаще применялось к детям, которые сейчас находятся на 4-5 курсах. Так как раньше воспитание детей было намного строже. Наказание считалось нормальным для воспитания ребёнка в семье. А студенты 1-2 курсов уже относятся к той категории детей, где родители считают, что наказывать детей ни в коем случае нельзя. Можно просто доступным языком объяснить ребёнку, как правильно, культурно и воспитанно вести себя в обществе.

Проанализировав ответы студентов, мы увидели, что 33% студентов подвергались насильственному отношению со стороны взрослых им людей. Негативный опыт жестокости в детстве чаще всего существует и в последующих поколениях, поэтому очень важно выявить подобные примеры обращения с детьми ещё на ранних его этапах и оказать помощь этим детям и их семьям. Более глубокое изучение данной темы предполагает проведение последующих исследований.

Список использованной литературы

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Генезис, 2005., с.21.
2. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. – М., 1999
3. Кошелева А.Д., Алексеева Л.С. Психологическое насилие над ребенком в семье, его причины и следствия// Насилие в семье: с чего начинается семейное неблагополучие. - М., 2000.
4. Психология подростка /Под ред. А.А. Реана. – СПб.: «Прайм-ЕВРОЗНАК»,2003.
5. Т.Я. Сафоновой, Е.И.Цымбал " Жестокое обращение с детьми и его последствия"/ Жестокое обращение с детьми: сущность, причины, социально-правовая защита. М.,1993

СЧАСТЬЕ: ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ (ОПЫТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ)

Баева А. А. - студент, Коляда М. В. - студент, Бухнер Н.Ю. - к.с.н., доцент
Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Что такое счастье? Мы думаем, данный вопрос тревожил человечество со времен его появления. Естественно, время откладывает собственный след на общество и на любого человека отдельно, изменяются приоритеты, цели, ценности, хотя необходимость ощущать себя счастливым остается неизменной. Иной вопрос в том, какие явления приносят нам счастье, и все ли мы умеем быть счастливыми? Наверняка, любой человек не раз задавал вопросы себя про это, ибо любой среди нас мечтает быть счастливым. Но всем ли легко будет ответить на эти вопросы? Все ли отчетливо представляют, что им необходимо для того, чтобы ощущать себя счастливым? И как много людей испытывают счастье? С целью разобраться с этими общечеловеческими вопросами мы приняли решение провести своё исследование и узнать, как понятие о счастье изменяется в зависимости от пола человека, как влияет на понимание счастья история и культура, и, в конечном итоге, узнать, когда же люди чувствуют себя счастливыми.

Счастье – это мираж, который преследует нас повсюду. Что бы мы не делали, к чему бы ни стремились - мы все время думаем о счастье. При этом оно всегда зависит от определенных условий. А если эти условия не совпадают с нашими представлениями, то мы несчастны. Чем сильнее мы хотим счастья, тем труднее нам его обрести. Счастье – это самое главное наше желание. Ведь хотим мы не машину, квартиру, работу, а именно стать счастливым. Счастье – это то, чего мы хотим, но совсем не то, что нам действительно нужно.

Все до боли просто - нам необходимо получить что-то, что обеспечит нам веру в будущем дне, покой и осознание того, что происходит с нами. Необходимо научиться сознать себя, ощущать и жить здесь и сейчас. Осознавать, кто мы есть в нашем мире и для чего же пришли на данную планету. Научившись осознанию, мы наконец-то сможем обрести свое счастье. Но даже это счастье не будет зависеть от наружных причин. Оно станет постоянным и мы в любой момент сможем его ощутить, стоит нам только захотеть.

"Счастье – одно из самых больших и размытых понятий, воспринимаемых зачастую на интуитивном уровне, то есть тех, к коим принято относить многомерные или же многозначные ментальные субстанции, бессознательно схватываемые умственными образованиями. Согласно с одной из более известных и издавна утвердившихся точек

зрения, это очень емкое понятие, относящееся к сфере нравственного сознания, описывает состояние человека, которое подходит наибольшей внутренней удовлетворенности критериями бытия, полноте и осмысленности жизни, осуществлению собственного человеческого назначения" [1, с. 640].

Природа души – всегда быть счастливой. Душевные радости – дружеская беседа, творчество, научное открытие, любование красотой, чтение приятной книги, просмотр любимого фильма. «Сюда относятся все роды знаний и всякая научность; все роды искусств, всякая художественность и всякое мастерство; все роды практической жизни, семейная и общественная жизнь со всеми способами их устройства и поддержания» (Феофан Затворник).

В переводе с древнегреческого "счастье" – это судьба человека, которого защищают боги. Люди веровали: когда человека оберегают боги, то он непременно станет счастливым. Аристотель считал, что "счастье – это душа, живущая в добродетели. Добродетель в те времена являлась обязательной долей счастья" [2]. Современная наука трактует счастье как "психологическое состояние человека, в период которого он ощущает удовлетворение собственной жизнью" [2].

Нельзя не отметить то, что современный человек никогда не ощущает себя совершенно счастливым. Эмоцию, которую он испытывает практически постоянно – это испуг. Испуг, что он никогда не сможет быть счастливым. И данный испуг вынуждает его искать это счастье с еще наибольшим усердием.

В ходе изучения взаимосвязи между счастьем, развитием личности и стремлением к достижениям и целям, в Америке, в конце 60-х годов было проведено обширное исследование, в котором приняли участие студенты. Выяснилось, что мужчины начинают свою студенческую жизнь, имея более низкий показатель уровня счастья, чем женщины. Однако по мере учебы у мужчин обнаруживали все более высокие показатели счастья, тогда как у женщин они снижались. Так, нам предоставляется возможность говорить о противоположных тенденциях изменения уровня счастья. Здесь возникает важный и справедливый вопрос: «Почему же показатель счастья у женщин снижается, тогда как у мужчин — наоборот?» Ответ на этот вопрос был предложен исследователем — Константинопл. Она пишет: «Обучение, рассматриваемое многими как способ самореализации, приобретения чувства социальной компетентности, довольно редко помогает в достижении этой цели. И в этом заключается суть проблемы, по крайней мере для той части девушек, которые оценивают свою социальную состоятельность в аспекте романтических отношений, видя свою главную цель в замужестве и материнстве; их стремление выйти замуж еще более обостряется к старшим курсам. Для девушки-старшекурсницы замужество и материнство, как символы социальной состоятельности, становятся такими же важными элементами самоидентичности, каким для юноши выступает профессиональная самореализация. Однако во время обучения девушки, по-видимому, испытывают все большее разочарование» [2, с. 184].

С целью получения актуальной информации нами было проведено пилотажное социологическое исследование, в ходе которого были опрошены 55 респондентов (среди них 31 женщина и 24 мужчины). Мы считаем, что представления о счастье мужчин и женщин имеют свои различия и особенности, поэтому разделили респондентов по гендерному признаку. Это поможет нам выявить, что, по мнению мужчин и женщин, является приоритетным для того, чтобы почувствовать себя счастливым. В предложенной анкете респондентам было предложено ответить на 10 вопросов, включающих как открытые, так и закрытые формы.

«Что в Вашем понимании счастье?». На этот вопрос участникам опроса было предложено самостоятельно написать развернутый ответ, в ответ включалось: собственное определение, чувства, обстоятельства. Среди ответов женщин на этот вопрос выявился ряд общих черт. Все женщины отмечают, что счастье тесно связано с такими факторами как: здоровье, состояние души, любовь, семья и уверенность в завтрашнем дне. Так же важным фактором счастья женщины считают отсутствие проблем и доброе окружение. Мы

посчитали нужным озвучить в работе несколько «женских» ответов на вопрос «Что в Вашем понимании счастье?».

- «Счастье - это момент, и его нужно ловить. Для меня счастье может быть разными вещами, событиями. Когда максимально комфортно в компании, я испытываю счастье. Когда угодила с подарком, тоже счастье. Мама улыбается, это огромное счастье. И так можно долго перечислять».

- «Семья + любимый человек + друзья».

- «Счастье - это когда близкие и родные люди живы и здоровы, когда ты наешь что тебя любят и когда ты любишь сам».

- «Счастье - это то, когда не думаешь о плохом и ни о чем не жалеешь».

Ответы мужчин, в отличие от женщин, значительно отличались не только от ответов женщин, но и среди респондентов своего пола. Все же, среди разнообразных ответов, можно наметить существенные общие черты. Понимание счастья мужчины связывают с личными успехами; здоровьем, удачей в работе, любви; спокойствием и уверенностью в достижении поставленных задач. Мужчины-респонденты так же счастливы, когда "чувствуют себя счастливыми и живут в полное удовольствие".

Мы озвучим наиболее яркие ответы на поставленный вопрос.

- «Это чувство возникает, когда все получается так как ты хотел, хотя бы в большей мере».

- «Счастье - это когда любимые здоровы и рядом, в жизни цели, желания и мечты, достигаются и осуществляются».

- «Чувство радости, спокойствия и удовлетворения вместе».

- «Отсутствие неприятных событий, личные успехи».

Анализируя ответы мужчин и женщин мы отмечаем, что женщины понимают счастье со стороны чувств и благополучия родных, отводя на второй план материальные факторы. Счастье у мужчин – это материальная стабильность, оценка со стороны и успех в начинаниях.

«Испытывали ли Вы чувство счастья в последние 2 недели?» Участники опроса могли ответить «Да», «Нет», «Затрудняюсь ответить» (диаграммы 1,2).



Диаграмма 1,2 Распределение ответов на вопрос «Испытывали ли Вы чувство счастья в последние 2 недели?» (в %)

Как мы видим, доля опрошенных женщин, которые ответили положительно на вопрос значительно превышает число тех, кто ответил отрицательно. Разница между респондентами-мужчинами ответившими положительно на 24% меньше, чем у женщин. Однако, тех, кто ответил отрицательно, больше.

Причины возникновения чувства счастья связаны с некоторыми событиями. Так, женщины испытывали счастье в ближайшее время находясь с родными, друзьями, их счастье было связано с приятным времяпрепровождением. На их чувство счастья влияли хорошая погода и наличие памятных моментов. В противовес женщинам, мужчины отмечают, что чувство счастья в последние 2 недели, они испытали потому что, были успешны в делах, на работе, учебе, общались с друзьями и не беспокоились о проблемах.

Хотя среди ответов респондентов проглядывают некоторые сходства, однако, и здесь намечаются конкретные расхождения. Особенно хотелось бы подчеркнуть, что мужчины чувствуют себя счастливыми, когда удовлетворены собственными начинаниями, а женщины, если живут в гармонии с собой и окружающими людьми.

«Что, по Вашему мнению, влияет на возникновение счастья?». Ответ на вопрос предполагал выбор между вариантами ответов: а) работа, б) здоровье, в) любовь, г) семья, д) хобби, е) общение с друзьями, ж) похвала, оценка со стороны, з) материальный достаток, и) другое (укажите свое). Если респондент выбирал последний ответ, ему необходимо было вписать свой вариант, что, по его мнению, влияет на возникновение счастья. Жестких рамок мы не задавали, давая свободу выражения при ответе на вопрос. Респонденту давалась возможность выбрать столько вариантов ответа, сколько он сам посчитает нужным (диаграмма 3).

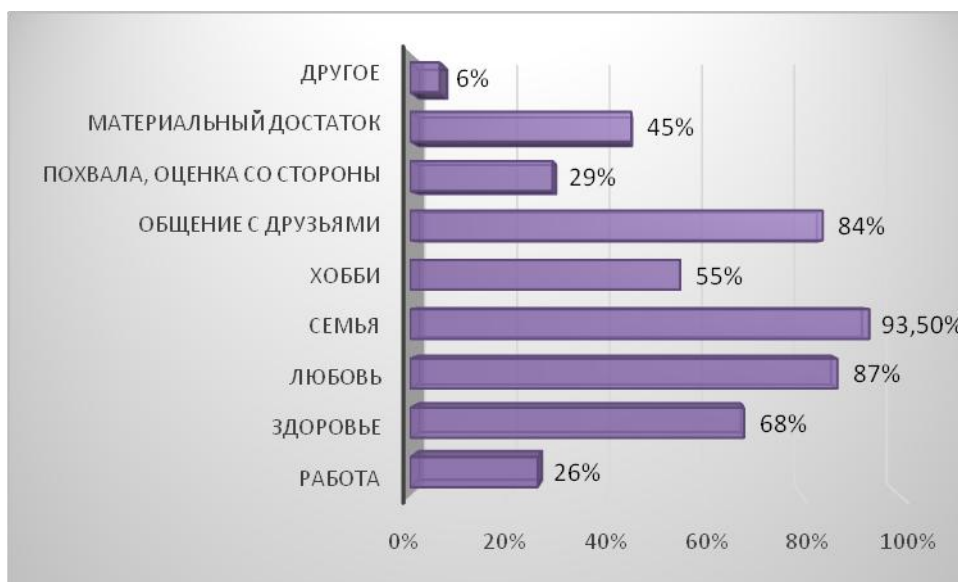


Диаграмма 3 Оценка респондентами женского пола причин возникновения счастья (в %)

Практически все участники опроса женского пола указали, что семья является главным критерием возникновения счастья. Важную роль женщины отводят таким факторам как общение с друзьями, любовь, здоровье и хобби. Сравнивая ответы участниц на предыдущие вопросы, мы отмечаем, что такие критерии как материальный достаток и работа, женщины оставляют на второй план, вопреки общественному мнению. В наше время сложилось устойчивая мысль о том, что современная женщина ставит приоритетом карьеру и карьерный рост выше, чем создание семьи и рождение детей. Как мы видим, результаты опроса говорят об обратном.

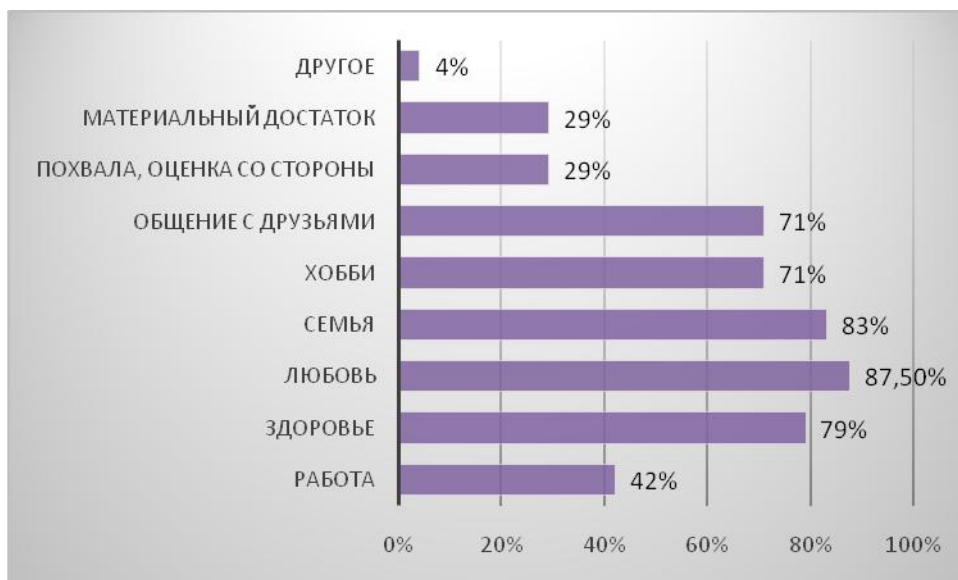


Диаграмма 4 Оценка респондентами мужского пола причин возникновения счастья (в %)

Участники мужского пола отмечают влияние любви (почти 88%), семьи и здоровья на возникновение счастья. Здесь мы можем подчеркнуть, что именно перечисленные выше критерии являются главными среди ответов мужчин. Несмотря на это, такой фактор как работа, хотя и уступает, но в значительной мере оказывает влияние на возникновение счастья, по мнению мужчин. Одинаковое количество процентов набрали такие критерии как общение с друзьями и хобби, возможно, поэтому в предыдущих ответах участники счастливы, когда делают то, что нравится и разделяют это чувство с окружающими (диаграмма 4).

«Чувствуете ли Вы себя счастливым(ой)?» Почти все опрошенные женщины (24 человека) ответили «Да», что в 8 раз больше тех, кто ответил «Нет». 5 женщин ответили, что этот вопрос их затруднил. Доля опрошенных мужчин, ответивших положительно в 4 раза больше тех, кто ответил отрицательно. Если сравнивать мужчин и женщин, в общем, женщины более счастливы (80%), чем мужчины (70%).

Участникам опроса было предложено оценить по 5-бальной шкале, насколько они чувствуют себя счастливыми (где 1-наименьшее значение, а 5-наибольшее). Большинство женщин (15 человек - 48%) ответили, что чувствуют себя счастливыми на 4 балла. Самыми счастливыми оказались 6 женщин (оценили свое ощущение на 5 баллов) и чуть меньше (4 женщины) оценили свое чувство счастья на 3 балла.

У мужчин схожая ситуация. Наибольшее количество участников ответили, что ощущают себя счастливым на 4 балла (13 человек - 54%), 4 мужчины оценили свое счастье на 3 балла, а на 5 баллов счастье оценил всего лишь 1 участник.

«С чем связано Ваше счастье в данный момент?». Респонденты могли выбрать из предложенных вариантов ответов: а) с личными успехами, б) с успехами Вашей семьи, в) с успехами друзей, близких, или указать свой вариант ответа. Ограничивать количество выборов мы не стали, участник выбирал столько, сколько посчитает нужным. Наибольшее число женщины ощущало себя счастливыми, когда было удовлетворено личными успехами (67%). Успехи семьи так же влияют на появление счастливых моментов в жизни женщин (29%). Дополнительно участницы указали свои варианты ответов, например, солнечная погода, весна, окружение семьи и их здоровье.

Рассмотрим причины возникновения счастья мужчин. Большая часть (71%) респондентов отмечают, что в данный момент испытывают счастье из-за личного успеха. Примерно равное количество мужчин связывают счастье с успехами близких и друзей (33%), а также с успехами семьи (29%). Кроме предложенных вариантов ответов, участники указали такие факторы как отсутствие проблем и забот, гармония и удовлетворенность от жизни.

Одним из последних пунктов нашей анкеты стал вопрос «Насколько важно для вас быть счастливым(ой)?». Мы предложили мужчинам и женщинам оценить по 5-бальной шкале, где 1-наименшее, а 5-наибольшее, соответственно.

Для 24 (77%) женщин из 31 очень важно чувствовать себя счастливой, 4 (13%) респондента отметили, что им чуть менее важно ощущение счастья (оценка 4). Среди ответов женщин на этот вопрос ни нашлось не одной участниц, которая бы оценила важность чувства счастья ниже 4 баллов.

По результатам ответов мужчин, 11 (46%) человек считают, что счастье им важно примерно на 4 балла, что превышает тех, кто считает, что счастье важно на 5 баллов (8 респондентов - 33%). На 3 балла оценил чувство счастья 1 респондент, на 2 балла оценили 2 человека и 1 баллом оценил ощущение счастья всего 1 участник.

Как мы видим, женщинам более важно чувствовать себя счастливой на все 5 баллов. Хотя респонденты-мужчины тоже считают важным ощущение счастья, однако, они менее этим озабочены.

Таким образом, в ходе исследования нами были выявлены существенные гендерные особенности как в трактовке счастья, так и в его ощущении и возникновении. В целом, респонденты женского пола ощущают счастье чаще и для них это более важно. Успех и счастье - тесно связаны, как показали результаты исследования. Данную тенденцию единодушно отметили как представители респондентов мужского, так и женского полов.

Список литературы

1. Философский энциклопедический словарь [Текст] / Гл. редакция: Л. Ф. Ильичёв и др. - Москва, Советская энциклопедия", 1989. - 840 с.
2. Что такое счастье // Знания [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://znaniya.com/task/5796562>. - Загл. с экрана
3. Изард К.Э. Психология эмоций [Текст] / К. Э. Изард. - СПб., 2000. - 300 с.

ЖЕНЩИНЫ, ПОСТРАДАВШИЕ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Базарова О.Е. – студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Каждый день в Российской Федерации от рук своего мужа или родственника погибает женщина. От насилия в семье страдают женщины из различных социально-экономических групп, с различными этническими и религиозными корнями, с разным уровнем образования. Информация о преступлениях против женщин, полученная на основе заявлений о насилии, не является полной. В большинстве случаев жертвы скрывают о физическом насилии, а в случае психологического насилия у жертвы не возникает мысли о возможности привлечения официальных органов к разрешению данного конфликта.

Каждый из авторов дает свое определение термину домашнее насилие. Например: Е.И.Иванова : термин домашнее насилие обозначает одну из самых тяжелых и скрытых социальных проблем. Под ним понимаются различные формы травмирующего и неприемлемого физического, экономического, психологического, сексуального воздействий, производимых одним или несколькими членами семьи на одного или нескольких других ее членов [1].

Тонкопеева Е.Г: Насилие в семье - это конкретные действия одного члена семьи по отношению к другому (другим) с целью обретения или сохранения над ним (ними) власти и контроля [1].

Впервые в мире заговорили о проблеме домашнего насилия как о социальной масштабной проблеме в США. О данной проблеме писали: Е.Башбайндер, З.Ецзинковитц, М.Котлера, Р.Чейза, Ч. Хана и др. Авроры выступают против восприятия женщины, как пассивной жертвы. В России же ученые заговорили и проблеме семейного

насилия не так давно. Среди них особые труды внесли: Т.Ю Забелина, Ю.П. Платонова, Е.Г Тонкопеева, Н.О. Шведов, и др [1].

Забелина в своей работе большой акцент делает на нежелание большинства женщин выдвигать обвинения против своих партнеров, применяющих насилие, обращаться в правоохранительные органы. А также, на отсутствия финансирования и поддержки со стороны региональных властей.

Виды семейного насилия, выделяемые российскими исследователями.

Физическое насилие – это умышленное нанесение членом семьи другому члену семьи побоев, вреда здоровью лишению дома, одежды, еды и так же других необходимых для жизни факторов. Данное насилие может привести к серьезны физически и психологическим травмам [2].

Психическое насилие – это целенаправленное унижение человека или принуждение посредством угроз, оскорблений, шантажа к совершению им правонарушений или деяний, представляющих опасность для его жизни или здоровья [2].

Сексуальное насилие – деяние одного члена семьи, посягающее на половую неприкосновенность или половую свободу другого члена семьи[2].

Домашнее насилие над женщинами существует на основе на власти и контроле со стороны мужчин и может включать в себя, помимо перечисленного выше следующее:

- экономическое давление – это давление, при котором член семьи или агрессор не позволяет другому члену семьи или жертве самостоятельно зарабатывать деньги, таким образом лишая экономической независимости;

- манипулирование детьми – это давление, при котором агрессор угрожает использованием детей, внушает чувство вины;

- использование мужских привилегий, т.е. отношение к женщине как к низшему существу, авторитарное, диктаторское поведение, единоличное принятие важных для семьи решений;

- запугивание жестами, т.е. также можно сказать и действиями, повышением тона, угрожающими взглядами, прямыми угрозами и др.[4].

Домашнее насилие обычно проходит три стадии:

1. Напряжение – вспышки гнева или небольшие угрозы. В основном женщины реагируют в таких случаях спокойно, чтобы сохранить семью и не пугать детей скандалами.

2. Острое насилие – припадки гнева, унижения женщины. Проявление физического или психологического насилия. Женщины в большинстве таких случаях бессильны

3. Медовый месяц – в данном периоде происходит идиллия. Не случается скандалов или намеков не гнев. В этот период женщина счастлива, верит, что этот человек изменится. [1].

Причины того, что женщины не уходят от мужчины агрессора различны. Это может быть страх, что мужчина не оставит ее в покое и будет относиться к ней еще хуже, это может быть отсутствие места, куда сбежать, страх перед мнением окружающих, что ее осудят, страх, за детей и другое.

По опросу среды женщин в 2012 году в Алтайском крае были выделены следующие результаты:

Испытывали ли Вы хоть раз насилие со стороны близких?

да 221 чел. (35%)

нет 340 чел.(53%)

сама проявляла насилие 48 чел.(7%)

затрудняюсь с ответом 21 чел.(3%)

Всего участвовало в опросе: 630 чел. [3]

В настоящее время большой акцент делается на профилактику домашнего насилия. Например, Алтайская региональная общественная организация по предотвращению

насилия «Право на счастье» постаралась известить как можно большее количество жительниц города о том, куда и как можно обратиться за помощью в сложной ситуации.

Удалось проинформировать около 2000 жителей и гостей столицы края. Акция проводилась в районе железнодорожного и автобусного вокзалов. Организаторы акции раздавали прохожим буклеты и флаеры с информацией о том, как не попасть в насильственные отношения в семье и как правильно прекратить уже существующие опасные отношения партнеров. Сотрудники Алтайского краевого кризисного центра для женщин ведут набор в группу поддержки женщин, пострадавших от домашнего насилия или живущих в кризисной ситуации в настоящее время. [3]

По мнению специалистов центра группы поддержки – это один из наиболее эффективных способов борьбы с эмоциональным кризисом и депрессией. Для того чтобы поддержать женщин, столкнувшихся с проблемой насилия в семье, и помочь им выбраться из сложившейся ситуации, год назад Национальным центром по предотвращению насилия "АННА", при поддержке компании Avon был запущен первый Всероссийский бесплатный телефон доверия для женщин, подвергшихся домашнему насилию. За время работы горячей линии выяснилось, насколько актуальна данная проблема – за год поступило около 7 тысяч звонков со всей России. На Барнаул и Алтайский край пришлось около 2% звонков. По статистике чаще всего подвергаются домашнему насилию женщины в возрасте 30-40 лет (30% позвонивших), в основном это активные работающие женщины со средним достатком. Большинство женщин, обратившихся за помощью специалистов, признались, что подвергаются регулярным побоям от мужей, иногда по несколько раз в месяц. Остроту проблеме насилия добавляет недостаточно отлаженная работа российских систем правовой защиты – даже правоохранительные органы не всегда в состоянии защитить женщину от домашнего тирана.

Мы считаем, что очень важно создать в обществе атмосферу, в которой женщины, подвергающиеся насилию в семье, будут знать, что они имеют право на безопасность и могут уверенно рассчитывать на защиту со стороны государства. Нужно больше информировать женщин, что бы они не боялись, сообщать о произошедшем насилии. А так же проводить различные тренинги, по профилактике домашнего насилия в отношении женщин.

Список литературы

1. https://ru.wikipedia.org/wiki/Домашнее_насилие
2. <http://dic.academic.ru>
3. <http://altapress.ru>
4. И.Горшкова, И.Шурыгина Насилие над женами в современных российских семьях. М., 2003.

ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В УСЛОВИХ ПРАВООХРАИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА ПОЛИЦИИ УМВД ПО Г. БАРНАУЛУ

Беликова А., -студент, Колокольцев М.Г. – к.и.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Несовершеннолетний период развития личности является одним из самых сложных и определяет дальнейшую судьбу человека. Именно в этом возрасте происходит формирование характера и становление личности при активном влиянии социальной среды, ближайшего окружения и общества в целом. Проблема воспитания ребёнка в нашем обществе сегодня очень актуальна, так как сохраняется рост детской преступности, наркомании. Существует тенденция к увеличению числа детей с девиантным поведением.

Причины девиаций связаны с социально-экономической, политической нестабильностью общества, изменениями в ценностных ориентациях молодёжи, влиянием негативной псевдокультуры, неблагоприятных семейно-бытовых отношений. Необходимо выявить особенности формирования девиантного поведения и найти эффективные формы работы по профилактике девиантного поведения подростков. Девиантное поведение мы понимаем как действие конкретной личности, отклоняющееся от установленных в данном обществе и в данное время законов, угрожающее благополучию других людей и уголовно наказуемое в своих крайних проявлениях[1].

Профилактика девиантного поведения подростков является одной из актуальных тем, что обусловлено рядом причин. Например, падение уровня жизни многих людей, нарушение или ослабление влияния социальных институтов, призванных заниматься воспитанием детей и подростков, привели, к значительному увеличению числа семей так называемой «группы риска», увеличение количества социальных сирот и подростков с девиантным поведением. Профилактика девиантного поведения подростков определяется нами как социально-педагогическая деятельность семьи и образовательных учреждений, государственных и общественных организаций, направленные на предупреждение и устранение риска возникновения отклоняющегося поведения подростков посредством формирования у них нравственных и правовых знаний, социально-полезных навыков и интересов[3].

Профилактика преступности в молодежной среде осуществляется различными структурами и на разных уровнях, тем не менее, семья остается основным и самым эффективным звеном данной системы. Основным инструментом семейной профилактики является любовь и постоянное изучение личности ребенка, что позволяет своевременно заметить отрицательные поступки и поведение, а, следовательно, вовремя пресечь формирование отрицательных взглядов, привычек и скорректировать стихийно сформировавшиеся криминогенные качества личности[2]. В отличие от системы ранней профилактики преступлений несовершеннолетних, меры непосредственной профилактики имеют более четкую структуру. При этом главной особенностью ответственности несовершеннолетних за совершенное ими преступление является возможность ее реализации в различных формах.

Системой профилактических мероприятий, направленной на предупреждение и недопущение рецидива совершения правонарушений занимаются такие социальные институты как семья, школа, правоохранительные органы. В качестве примера мы возьмем Отдел полиции №5 УМВД России по г. Барнаулу, который занимается учетом несовершеннолетних лиц, совершивших правонарушение, и профилактикой преступлений несовершеннолетних. В настоящее время на учете в подразделении по делам несовершеннолетних состоит 135 несовершеннолетних, в аналогичный период прошлого года – 127, из которых условно осужденных - 2. В 2015 г. на учет поставлено 86 несовершеннолетних, за аналогичный период 2014 г. - 98, в том числе 14 за совершение правонарушений, за аналогичный период прошлого года - 11.

Профилактика наркомании проводится с 11 подростками. На учете состоит 6 подростков за употребление наркотических средств. Двое снято с учета в связи с достижением совершеннолетия. 13 подростков состоят на учете на основании употребления спиртных напитков. Поставлен в 2016 г. на учет 1 токсикоман. По инициативе отдела по делам несовершеннолетних 5 несовершеннолетних пролечено в стационаре, из них два наркозависимых, один токсикоман, два употребляющих алкоголь. Пятьдесят три подростка входит в состав 23 подростковых антиобщественных групп (за аналогичный период прошлого года – 31). Во взаимодействии с участковыми уполномоченными полиции ведется профилактическая работа со 156 неблагополучными родителями (за аналогичный период прошлого года- 149), из которых 58 поставлены на учет в текущем году(за аналогичный период прошлого года – 55). Особое внимание уделяется фактам жестокого обращения с детьми со стороны родителей.

Сотрудниками подразделения по делам несовершеннолетних за анализируемый период пресечено 546 административных правонарушений (за аналогичный период прошлого года – 541): по ст. 5.35 КоАП РФ «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних» – 392 (за аналогичный период прошлого года – 275); ст. 20.20 - 20.22 КоАП РФ «Потребление (распитие) алкогольной продукции в запрещенных местах либо потребление наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ в общественных местах» - 90 (за аналогичный период прошлого года – 78); ст. 6.10 КоАП РФ «Вовлечение несовершеннолетнего в употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ»– 8 (за аналогичный период прошлого года – 3); ст. 14.16 ч. 2.1 КоАП РФ «Нарушение правил продажи этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции» - 24 (за аналогичный период прошлого года – 14).

Основными направлениями деятельности Отдела полиции являются: психолого-педагогическая профилактика асоциальных проявлений среди детей и подростков; оказание методической помощи образовательным организациям по вопросам обучения и воспитания несовершеннолетних с девиантным (общественно опасным) поведением; оказание консультативной помощи родителям детей и специалистам образовательных организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции несовершеннолетних с девиантным поведением; участие в семинарах и тренингах по вопросам профилактики девиантного поведения несовершеннолетних.

Сотрудниками полиции осуществляется контрольно-профилактическая операция «Вернем детей в школу», которая направлена на выявление несовершеннолетних школьного возраста, не посещающих общеобразовательные учреждения по неуважительной причине. В ходе операции проверяются общеобразовательные учреждения города, посещаются семьи учащихся, которые находятся в трудной жизненной ситуации, выявляются причины отсутствия учащихся на занятиях.

Проанализировав проводимую сотрудниками полиции профилактическую работу, мы можем говорить о том, что, несмотря на проводимые ими профилактические мероприятия, динамика правонарушений несовершеннолетних остается актуальной социальной проблемой. Очевидна необходимость формирования новой социальной политики государства по отношению к несовершеннолетним, приоритетными направлениями которой должны стать поддержка семьи, материнства и детства, а также выработка мероприятий, направленных на недопущение перехода нормального законопослушного поведения ребенка сначала в девиантное, а за тем и в делинквентное. При этом начать реформирование необходимо, в первую очередь с телевидения, искоренив круглосуточные трансляции различного рода передач и фильмов, большинство из которых, по своей сути, являются «пособием для начинающих преступников». Конечно же, нельзя забывать и о необходимости устранения имеющихся пробелов в правовой базе, касающейся системы исполнения наказания.

Основной недостаток социальной политики нашего государства в отношении несовершеннолетних состоит, прежде всего, в том, что профилактические мероприятия, направленные на недопущение совершения ими противоправных деяний практически не проводятся. Даже принятие значительного количества нормативно-правовых актов в данной сфере не обеспечивает их реализацию на практике ввиду отсутствия должного финансирования. По большому счету, подросток предоставлен самому себе и попадает в поле зрения государства только после совершения преступления, уже вступив в конфликт с законом, общепринятыми нормами поведения и морали.

Практика показывает, что от разрозненных, и не всегда эффективных действий в профилактической работе, направленных на упреждение развития отклоняющегося поведения среди детей и подростков, требуется системный подход, отвечающий потребностям

времени и обеспечивающий условия для становления подрастающего поколения. Профилактическая работа должна объединять усилия органов государственной власти, образования, социальной защиты населения, здравоохранения, правоохранительных органов.

Список литературы:

1. Змановская, Е. В. Девиантология [Текст] : учеб. пос. для студ. высш. учеб. завед / Е. В. Змановская. - Москва: «Академия», 2013. – 288с.
2. Миннегалиев, М. М. Формы профилактики девиантного поведения подростков / М. М. Миннегалиев // Мир науки, культуры, образования. – 2012. - №5. – с.79-81
3. Яхьяева, М. У. Проблемы профилактики преступности в молодежной среде / М. У. Яхьяева // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2015. - №6. – с. 21-27

ЛИЧНОСТЬ В КОНФЛИКТЕ С ОБЩЕСТВОМ : СПОСОБЫ ПРОФИЛАКТИКИ ЭТИХ КОНФЛИКТОВ СОЦИАЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ.

Беликова А.А. – студент, Золотова Н.Д. – к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Конфликт личности с обществом приобрёл особое значение в условиях перехода к рыночной экономике, когда значительные контингенты людей старших возрастов оказались в непривычной для них социально-экономической ситуации. Одной из форм проявления такого конфликта является девиантное поведение, которое в определённых случаях может рассматриваться в качестве формы протеста против устоев общества. Как и во все времена, так и сегодня общество характеризуется различными проявлениями девиаций. В достаточно сложном положении в переходные периоды развития общества оказываются подростки, система мировоззрения которых находится в процессе становления, а не оформившаяся пока еще система ценностей изменяющегося социума не может предоставить необходимые ориентиры поведения.

Подростки являются самым активным психологическим субъектом. Поэтому проявления социально неприемлемого поведения самым выразительным образом характерно именно для них. С развитием девиантного поведения у несовершеннолетних все больше закрываются положительные чувства, и они могут стать резервом для будущей преступности.

Отклоняющееся поведение рассматривалось различными школами и направлениями исследований в рамках таких понятий, как "делинквентное поведение", "аддиктивное поведение", "аутоагрессивное поведение", "асоциальное поведение трудных подростков" и ряд других. Ученые и практики различных областей знаний всегда уделяли повышенное внимание вопросам выявления, коррекции и профилактики отклоняющегося поведения в различных его аспектах.

В отечественной педагогике XX века отклоняющееся поведение исследовали такие выдающиеся ученые, как В. М. Бехтерев, П. П.Блонский, Л. С. Выготский, А. С. Макаренко, С. Т. Шацкий и многие другие.

Е. В. Змановская определяет девиантное поведение как «устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией» [1]. В этом определении в большей степени акцент делается на девиантном поведении деструктивной направленности. Достаточно точно понятие «девиантное поведение» характеризует Л. Б. Шнейдер в работе «Девиантное поведение детей и подростков» : «отклоняющееся поведение как систему поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым и нравственным нормам» [4]. Важно подчеркнуть, что в науке давно уже заслужила право на существование точка зрения, когда

рассматриваются два вида девиантного поведения : созидательной и деструктивной направленности. К первому виду обычно относят терроризм, вандализм, алкоголизм, жестокое обращение с животными и т. д. Яркими примерами позитивной девиации могут служить благотворительные акции в особо крупных размерах, гениальные научные открытия, героические поступки, самопожертвование и т. д. [2, с. 227, 228]. Анализ научной литературы показал, что пока достаточно не освещён вопрос о конфликте с обществом подростков с девиантным поведением, проживающих в Алтайском крае.

Поэтому нам представляется важным рассмотреть этот аспект конфликта личности и общества. Как и все социальные явления, конфликт имеет свои причины возникновения. Причины конфликта – это явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его.

Конечная причина социального конфликта – это противоречие интересов между его субъектами : индивидами, социальными группами, общностями. Любой конфликт есть форма выражения этого противоречия интересов.

В своем исследовании мы пытались понять причины данных конфликтов.

Объектом нашего исследования являются подростки, которые подвержены девиантному поведению.

Предметом нашего социологического исследования является рассмотрение конфликтных ситуаций личности с обществом.

Цель эмпирического социологического исследования – модель факторов, влияющих на появление конфликтов между учащимися и обществом. Таким образом, мы имеем следующую цель : модель факторов, влияющих на появление среди подростков конфликтов, а также эффективность их решения.

В ходе проведения социологического исследования, нами были получены следующие результаты :

Все респонденты под формами поведения, отклоняющимся от нормы, понимают только формы негативного поведения : употребление наркотиков (98 %), воровство (94 %), драки, нанесение телесных повреждений (84 %), хулиганство (66 %), употребление алкоголя, пьянство (64 %), нарушение правил поведения в школе (52 %). Неслучайно поэтому большинство подростков (70 %), которые осознают вредное влияние подобного поведения на общественное развитие, считают, что в девиантном поведении нет положительных сторон. Однако остальные выделили такие положительные стороны, как : возможность в какой-то момент заметить своё «Я» ; получение негативного опыта, который больше не повторится ; веселье и т. д.

Мнения, о возрасте, в котором проявляются девиации, разделились практически поровну: 56 % опрошенных подростков считают, что они проявляются в возрасте 13 – 15 лет, остальные указывают на возраст 16 – 18 лет.

Некоторые респонденты (14 %) адекватно оценивают свое поведение, отмечают, что в нём проявляются такие девиации, как : употребление алкоголя, социопатия, необдуманные поступки, сквернословие, критика взрослых. Такие оценки свидетельствуют о наличии внутреннего регулятора поведения у подростков.

Среди основных причин социальных девиаций респонденты выделили следующие: неблагоприятная ситуация в семье (68 %) ; особенности возрастной психологии (66 %) ; недостаток внимания и воспитания со стороны родителей, а так же желание обратить на себя внимание (60 %). Кроме того, были отмечены : психические расстройства и влияние на индивида со стороны сверстников и общества ; стремление повзрослеть ; желание развлечься; стремление получить новые ощущения и заниженная самооценка ; реакция протеста и безответная любовь.

С точки зрения основной массы респондентов (68 %), наиболее действенными мерами для профилактики и контроля девиантного поведения являются законодательные меры профилактики, остальные к числу таких мер относят внутренний самоконтроль.

Большинство несовершеннолетних (64 %) предполагают решать возникшую конфликтную ситуацию самостоятельно. При разрешении реального конфликта 72 % респондентов опираются на личный опыт и 19 % подростков консультируются со специалистом.

Большинство подростков (76 %) считают полезной стороной конфликта разрядку напряженности между конфликтующими сторонами, а 16 % подростков отметили проверку возможностей конфликтующих сторон.

В качестве способов разрешения конфликтной ситуации 56 % респондентов, ориентирующихся на цивилизованные методы решения проблем, выбрали совместный поиск решения с учётом интересов обеих сторон, а остальные использовали бы свою власть для принуждения собеседника решить проблему в свою пользу.

Таким образом, на основании полученных результатов можно сделать вывод, что основной причиной, повлекшей за собой конфликт, является семья, так как в ней ребенок в первую очередь видит пример для подражания, в ней закладываются база для дальнейшего функционирования человека в обществе.

Остальные факторы, повлекшие за собой конфликт, в той или иной степени являются результатом внутренних побуждений подростка. Это объясняется, тем, что в силу своего возраста, ребенок в меньшей степени подвержен влиянию со стороны общества, его глобальных проблем. Участь в школе, подросток не замечает изменений политики и экономики, его не волнуют те проблемы, которые возникают позже, когда он выходит во взрослый мир. Сейчас он видит источником всех проблем свою семью, окружение, его переходный возраст, когда сам подросток не знает, чего он хочет и стремиться попробовать всё, что бы ему не предложили. Он стремится всеми способами обратить на себя внимание.

В процессе исследования мы увидели, что через конфликтные ситуации подростки ищут выход своим отрицательным эмоциям, и что они предпочитают самостоятельно справиться с проблемой разрешения конфликта, несмотря на предоставляемые услуги специалистами социальных учреждений.

Полученные данные могут послужить основой для организации мероприятий по профилактике девиантного поведения в молодежной среде, а также для дальнейших теоретических и эмпирических социологических исследований.

Список использованной литературы :

1. Змановская, Е. В. Девиантное поведение личности и группы [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Змановская, В. Ю. Рыбников. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 352 с.
2. Золотова, Н. Д. Антропология [Текст] : учебное пособие / Н. Д. Золотова ; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2007. – 385 с.
3. Карташов, Я. П. Конфликтология [Текст] / Я. П. Карташов. – Москва : Лаборатория книги, 2016. – 142 с.
4. Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков [Текст] / Л. Б. Шнейдер. – Москва : Академический проект. – 2011. – 336 с.

ПРОБЛЕМЫ ОТВЕТСТВЕННОГО РОДИТЕЛЬСТВА
В ОЦЕНКЕ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ
Беляева Ксения Александровна - магистрант
Алтайский государственный университет (г. Барнаул)

Современное общество переживает широкомасштабный кризис ценностей, по заверению ученых, семья прямо или косвенно отражает все изменения, которые претерпевает общество. Одними из острых проблем современности являются вопросы о низкой подготовленности молодежи как ответственных родителей, отход от традиционного распределения ролей в

семье, девальвация семейных ценностей и традиций, значительное снижение стабильности семьи, увеличение количества однодетных семей, феминизация, рост «безотцовщины» и другие актуальные явления в сфере детско-родительских отношений. Н.В. Богачева отмечает: «Самоутверждение и автономность как наиболее важные принципы современной жизни ведут к разрушению традиционных устоев семьи. При этом супружество становится основной линией внутрисемейных отношений, тогда как родительство – второстепенной» [1].

В настоящий момент проводится достаточное количество зарубежных, отечественных исследований по вопросу семейных ценностей и ответственного родительства. Прежде всего, актуальность данных исследований обусловлена тем, что в современном обществе происходит трансформация брака, родительства, в целом, института семьи. Проявляется это в снижении уровня рождаемости, росте числа разводов, растущем количестве одиноких мужчин и женщин, внебрачной рождаемости, числа повторных и незарегистрированных браков, снижении брачности и в ряде других социальных факторов.

Предметом нашего исследования выступает ответственное родительство как социальный институт.

В научной литературе, в частности Р.В. Овчаровой отмечается, что «ответственное родительство – социально – психологический феномен, представляющий собой эмоционально и оценочно окрашенную совокупность знаний, представлений и убеждений относительно себя как родителя, реализующуюся во всех проявлениях поведенческой составляющей» [2, с. 23]. На стадии развитой формы родительство содержит в себе родительские ценности, установки и ожидания, родительское отношение, чувства, родительские позиции, родительскую ответственность, а также стиль семейного воспитания. В свою очередь, родительская ответственность – это ответственность перед социумом и своей совестью за воспитание детей и семью в целом. Вместе с тем, наблюдения показывают, что в настоящее время родители не всегда добросовестно выполняют свои обязанности по воспитанию, содержанию ребенка и др., доказательством чего служат примеры жестокого обращения с детьми, лишения родительских прав.

В целях профилактики безответственного родительства, формирования родительских ценностных установок в направлении обеспечения прав и интересов ребенка, полагаем, важным организацию работы с молодежью, направленной на психологическую, нравственную подготовку их к принятию социальной роли «ответственный родитель».

В 2015 году нами проведено исследование, в рамках которого были изучены представления молодежи об ответственном родительстве. Исследование проводилось в режиме онлайн-опроса. В анкетировании приняли участие 180 студентов.

Анализ полученных данных позволяет нам сформировать список актуальных качеств родителя и выделить основные признаки ответственного родительства, по мнению респондентов:

1. Участникам был задан вопрос о качествах, которыми должен обладать родитель. Одними из самых актуальных вариантов ответов были следующие: ответственность, компетентность, смелость, эмпатия, справедливость, чувство юмора, стрессоустойчивость, терпимость, мудрость, сила воли, нравственность, внимательность.

2. При определении респондентами понятия «ответственное родительство» мы увидели, что данные качества отражаются в нем качестве признаков. Приведем несколько примеров:

«Осознание своей готовности стать родителем и нести ответственность за свою семью»;

«Ответственное родительство – это рождение ребенка в браке. При сожительстве ребенок с правовой точки зрения не защищен»;

«...это то, где чистое сердце дружит со здравомыслящей головой»;

«Ответственное родительство – это то, что должен знать каждый»;

«Уметь учитывать желания ребенка, воспитывать нового человека, а не «лепить» то, что из вас не получилось»;

«...осознанное решение завести ребенка, подготовка к его рождению (материальная, духовная, образовательная) и ответственное выполнение родительских функций».

«Родительство - это и есть ответственность. Прежде всего, ответственность перед ребенком за его здоровье, благополучие и дальнейшее будущее в целом».

С учетом выше изложенного, можно заключить, что ответы респондентов аккумулируют признаки психологической, социальной, нравственной, правовой готовности молодежи к ответственному родительству, что свидетельствует о понимании молодыми людьми социальной роли «ответственный родитель». Однако, считаем, что понимание социальной роли должно быть сопряжено с ее принятием, поэтому в ракурсе социально-педагогической деятельности предлагаем осуществлять подготовку и школьников, и молодежи к ответственному родительству не столько через использование форм просвещения, сколько форм социально-педагогического взаимодействия, создающих условия для контекстного проявления своей личностной позиции (тренинг, ролевая игра, организационно-деятельностная игра, анализ ситуации, кейс-стади и др.).

Библиографический список

1. Богачёва, Н. В. Родительство как фактор устойчивости семьи в современном российском обществе: автореф. канд. социол. наук / Н.В. Богачева. – Казань, 2005.
2. Овчарова, Р. В. Родительство как психологический феномен: учебное пособие / Р. В. Овчарова. – М.: Московский психолого–социальный институт, 2006. - 496 с.

СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ В ПРОФСОЮЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СТУДЕНТОВ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Бурдуков Д.В. - студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Молодое поколение – это наше будущее, движущая сила общества. Молодежь в ряду других социальных субъектов выполняет одну исключительную функцию – она является проводником новых идей, инициатив, выступает носителем новейших знаний. Молодежь - это своеобразный жизненный потенциал общества, наиболее здоровая часть населения, резерв его интеллектуальных сил [2, с. 28]. Молодежь – это будущие специалисты, которые будут продвигать новые идеи и технологии, поднимать на более высокий уровень нашу экономику.

Кроме самих участников конфликтов в лице студентов, помочь уладить разногласия, а то и вовсе не допустить таковых помогают профсоюзные организации студентов в университете. Профсоюзные организации помогают в вопросах выработки и реализации государственной молодежной политики, представления и защиты, социально-экономических прав и законных интересов студентов в органах государственной власти, разработке и внесению в органы государственной власти предложений, направленных на решение социально-экономических проблем студентов, содействия реализации творческого потенциала студенчества и многое другое. На основе этих функций можно сделать вывод о том, что именно профсоюзы могут и играют одну из важнейших ролей в жизни студента, а также в профилактике и урегулировании социальных конфликтов. Их деятельность ориентирована на предоставление максимально комфортных условий для студентов, но, что важнее, – на оказание им своевременной помощи, что позволяет вовремя снижать риски социальной напряжённости [1, с. 7].

Анализом конфликтов в среде студенческой молодёжи занимались такие исследователи, как А. А. Модестов, Л. Здравомыслов, Е. М. Бабосов, Т. В. Новикова и другие. Исходя из многих факторов таких, как возраст, кардинальные перемены в жизни, финансовый вопрос или постоянный стресс, именно студенческая молодёжь становится наиболее уязвимой для социальных конфликтов категорией, нежели кто-либо другой [3, с. 56]. Анализ научных

публикаций показал, что в них не нашёл отражение вопрос о роли студенческого профсоюза АлтГТУ в профилактике конфликтов между студентами и их разрешении

Объектом нашего социологического исследования является студенческая молодёжь, обучающаяся в Алтайском государственном техническом университете.

Предметом исследования является роль студенческого профсоюза АлтГТУ в профилактике конфликтов между студентами и их разрешении.

Целью нашего исследования является модель факторов, определяющих и объясняющих возникновение социальных конфликтов с участием студентов, а также роль студенческого профсоюза АлтГТУ в их разрешении.

Практическая значимость данной работы состоит в том, что исследование роли профсоюза в профилактике и разрешении социальных конфликтов среди студентов может оказаться полезным для улучшения его работы и государственной политики в адрес студенчества.

В проведённом анкетировании приняли участие 20 обучающихся одной из студенческих групп университета. На основе проведённого исследования можно сделать следующие выводы :

1. Студенты Алтайского государственного университета довольно часто вовлечены в межличностный конфликт.

2. Цели, на стыке которых обычно происходит конфликт, а также причины конфликтов для членов одной конкретно взятой студенческой группы действительно могут совпадать, что позволяет детерминировать специфику проблем в конкретно взятой группе.

3. Студенты хорошо осведомлены о деятельности профсоюзной организации и обращаются туда с некоторой периодичностью. Проблемы всех обращающихся были решены.

4. Респонденты сошлись во мнении, что профсоюзная организация может действовать ещё эффективнее – за счёт расширения полномочий, более активной рекламы организации и т. д.

5. Студенческая среда в вузе носит сравнительно благоприятный характер. Конфликты, хоть и случаются с некоторой периодичностью, вовсе не обязательно набирают большие масштабы и зачастую решаются благоразумными методами самими учащимися.

6. Тем не менее, множество конфликтогенных факторов в студенческой среде, безусловно, присутствует, что становится причиной фона напряжённости, который медленно набирает обороты.

Подводя итог, можно сказать, что не достичь критической отметки напряженности позволяет, в том числе деятельность студенческого профсоюза, который использует разные методы социальной защиты и социальной помощи студентам. Несмотря на то, что многими отмечается недостаточная эффективность деятельности профсоюза, даже в текущем состоянии он оказывает серьёзное содействие в вопросе профилактики конфликтов в студенческой среде. Представляется актуальным

Список использованной литературы

1. Салагаев, А. Л. Социальные девиации в молодёжной среде : конфликтологический подход: учебное пособие: в 2-х ч., Ч. 1 / А. Л. Салагаев ; М-во образ. и науки РФ, Казан. гос. технол. ун-т. – Казань : КГТУ, 2011. – 208 с. – Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online».

2. Статистика студентов 2012 : города, возраст, пол [Электронный ресурс]. – Электрон. текст. дан. – Режим доступа: <http://www.podebrady.ru/2012/11/23/statistika-studentu-2012/>, свободный.

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. – М.: Дашков и К°, 2015. – 240 с. – Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online».

4. Этапы социологического исследования [Электронный ресурс]. – Электрон. текст. дан.

– Режим доступа: <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/etapy-sociologicheskogo-issledovaniya.html>, свободный.

ПРЕСТУПНОСТЬ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

Быков Д.Ю. - студент, Клименко А.И. – студент, Бухнер Н.Ю. - к.с.н., доцент
Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Преступность всегда считалась самым опасным видом «социальной патологии» и играла важную, хоть и двойственную, роль в жизни общества. Несмотря на всю колоссальную работу, которую ведут правоохранительные органы при борьбе с преступностью, в настоящее время искоренить ее не удалось. В начале XX века, такие российские социологи как В.М.Бехтерев, Н.П.Бруханский, М.Н.Гернет пришли к мнению, что причина преступлений кроется не только в личности преступника, но и в уровне жизни общества [1, с. 35]. Понижение уровня жизни сопровождается ростом уровня безработицы и нищеты, и как следствие повышением уровня преступности и правонарушений, локальными конфликтами.

Преступность, как понятие, имеет множество трактовок. Прежде всего, преступность понимают как форму девиантного поведения. Эмиль Дюркгейм говорил, что «преступление есть факт, патологический характер которого является неоспоримым» и считал преступность нормальным явлением для общества» [2]. Итальянский психолог Чезаре Ломброзо предложил теорию врожденного преступника. Он был убежден, что «вследствие генетических особенностей врожденные преступники не могут обуздать свои инстинкты и исправить таких людей практически невозможно» [1, с. 40]. Энрико Ферри считал, что «преступность оказывает некоторое позитивное влияние на общество, так как показывает проблемы общества, помогая выработать пути их решения» [3, с. 40]. Мы разделяем данную точку зрения и считаем, что одним из важнейших инструментов, позволяющих выявлять наличие социальных проблем на определенных территориальных образованиях Российской Федерации и обозначить план действий направленных на решение данных проблем статистический учет совершаемых и раскрываемых преступлений.

Так, анализируя статистику преступлений, совершенных на территории Алтайского края, приведенную в информационно-аналитических материалах к отчету начальника Главного управления МВД России по Алтайскому краю генерал-лейтенанта полиции Торубарова О. И., перед депутатами Алтайского краевого Законодательного Собрания установлено, что за 2015 год на территории Алтайского края зарегистрировано 48582 преступления, при этом рост числа уголовно наказуемых деяний составил 10,2% относительно 2014 года (в 2014 году было 44096 нарушений) что превышает средний показатель по Российской Федерации на 1,6%, а по Сибирскому федеральному округу на 2,7% [4]. В 13 муниципальных образованиях края отмечается тенденция сокращения числа зарегистрированных преступлений, в 55 муниципальных образованиях количество зарегистрированных преступлений возросло. Значительный рост преступлений, по сравнению с прошлым годом, отмечается в городах Барнауле на - 7,6% и Бийске на – 36,6% [4].

Уровень преступности в Алтайском крае на 1 тысячу человек в 2015 году составил 20,2 преступления, что ниже среднего показателя по Сибирскому федеральному округу (22,0 преступления), но превышает общероссийский уровень преступности (16,5 преступлений). Таким образом, уровень преступности в Алтайском крае остается одним из самых низких в Сибирском федеральном округе и уступает только Новосибирской и Омским областям (19,9 и 15,5 преступлений соответственно).

Следует более подробно указать на гендерные и возрастные характеристики лиц, совершивших преступления. Лицами женского пола в 2015 году совершено 4086 преступлений, что на 12,3% больше относительно 2014 года, в результате чего доля данной категории граждан в общей массе лиц, совершивших преступления, достигла отметки в

15,3% от всех граждан (для сравнения: Россия – 16,0%; СФО – 16,4%). Следует также отметить увеличение на 18,4% (с 1129 в 2014 году до 1337 в 2015 году) общего числа подростков, нарушивших уголовное законодательство Российской Федерации.

В 2015 году выявлено 26665 лиц, совершивших преступления. Из них 17856 – на момент совершения уголовно наказуемого деяния не имело постоянного источника дохода. Удельный вес данной категории граждан (не имеющих постоянного источника доходов) в общей массе лиц, совершивших преступления, составил 66,9%. Необходимо отметить, что подавляющая часть правонарушений совершена людьми, не имеющими работы. Для снижения преступности государству необходимо решить проблему безработицы.

Также продолжает негативно отражаться на состоянии преступности пьянство и наркомания среди населения. От общего числа лиц, причастных к совершению уголовно наказуемых деяний, на момент их совершения в состоянии алкогольного опьянения находилось 43,6% (Россия – 33,1%; СФО – 39,0%). Сотрудниками органов внутренних дел края выявлено 2961 (-16,8% по отношению к прошлому году) преступление, связанное с незаконным оборотом наркотиков.

Отдельно остановимся на самом распространенном виде преступлений: по итогам 2015 года зарегистрировано увеличение на 13,9% (с 24043 в 2014 году до 27386 в 2015 году) выявленных уголовно наказуемых деяний против собственности, в том числе на 12,3% (с 18492 до 20763) – краж всех видов. Таким образом, в структуре преступности по-прежнему наибольшее число занимают кражи чужого имущества (42,7%). Вместе с тем, данный показатель до сих пор выше, чем в среднем по Российской Федерации (42,3%), однако ниже, чем по Сибирскому федеральному округу (44,6%).

Проанализировав криминальную ситуацию в Алтайском крае, видно, количество преступлений выросло на целых 10,2%, исходя из чего можно сделать вывод: на данный момент уровень жизни в крае падает. Скорее всего, это связано с экономическим кризисом, вызванным санкциями западных стран в отношении Российской Федерации и последующим обвалом рубля и уменьшением его покупательской способности. В кризис разоряются многие компании и даже целые отрасли, больше всего страдает сфера услуг. Исходя из этого, идет сокращение и потеря рабочих мест, люди остаются без работы, сокращают спрос и чтобы заработать деньги, вынуждены идти на уголовно наказуемые деяния. Не удивительно, что кража чужого имущества занимает 42,7% от всех правонарушений.

Список использованной литературы:

1. Ритерман Т.П. Социология: Полный курс / Т.П. Ритерман.- Екатеринбург.- У-Фактория; АСТ, 2009. - 350 с.
2. Дюркгейм, Э.Д. Социология. Ее предмет, метод и назначение: [Электронный ресурс] / Э. Д. Дюркгейм. - Режим доступа: URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=26511>
3. Касьянов В.В. Социология права: учебное пособие / В.В. Касьянов, В. Н. Нечипуренко. - Изд. 2-е. - Ростов н/Д: Феникс, 2002. - 400 с.
4. Информационно-аналитические материалы к отчету начальника Главного управления МВД России по Алтайскому краю генерал-лейтенанта полиции Торубарова Олега Ивановича перед депутатами Алтайского краевого Законодательного Собрания: [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL : https://22.mvd.ru/Dejatelnost/otchnas/Otcheti_za_2015_god/Informacionno_analiticheskie_material_i_k

СОЦИАЛЬНО-СРЕДОВАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ГЛУХИХ

Вишник Т.В. - магистрант

Алтайский государственный университет (г. Барнаул)

Многие из нас в любой момент могут встретиться с глухим, будь то на работе, на улице – в повседневной жизни. Как правило, при общении с глухим человеком возникают определенные трудности. Несмотря на большую реабилитационную работу, глухие не могут взаимодействовать со слышащими, которые не знакомы со специфическими средствами общения – дактилологией и жестовым языком, а также без помощи специальных технических устройств. Формирование речи, обучение языку, развитие навыков произношения и чтения с лица не может в полной мере обеспечить удачное взаимодействие со слышащими, которые не знакомы с правилами и способами взаимодействия с глухими людьми.

Глухой, находясь в окружении слышащих людей, оказывается за барьером тишины, точно в положении иностранца, лишённого своего родного языка. Людям намного проще общаться с теми, с кем это получается легко, без особых усилий, поэтому среди слышащих немногие желают, а также имеют возможность заговорить с глухим [1]. Кому-то не хватает определённых знаний, кто-то просто боится. Для обычного человека, который не знает, что значит не слышать происходящее вокруг, слишком уж непривычно, когда он сталкивается с глухим, для которого родной речью является не устный язык, а жестовый. Мне приходилось быть свидетелем такой ситуации: глухая, слабо владеющая устной речью, пыталась узнать, через сколько времени тронется трамвай. Речь была неясной, многие слова были непонятны, но разобрать было возможно. В основном все люди, стоявшие на остановке, реагировали негативно и не знали, что ответить, потому что не понимали речь и скорее всего никогда не взаимодействовали с глухими. Это понятная реакция. Что ответишь, если к тебе подойдёт, например, итальянец, с языком которого ты вообще не знаком. Только сможешь пожать плечами и ответить, что мне жаль, но я не могу помочь. Восприятие мира, процесс его познания глухими – зрительный, они также испытывают потребность общения с окружающими и развитие жесто-мимической речи является естественной. Этот способ коммуникации, специфический для слышащих, является «первичным», наиболее удобным и доступным для неслышащих, т.к. потеря слуха не позволяет человеку воспринимать звуковые и речевые сигналы, а как следствие возникает немота, особенно если слух был потерян в детстве, когда речь только формируется и без специального обучения не развивается. Но возможно ли взаимопонимание глухих и слышащих и какими способами?

Неслышащие понимают ограниченность сферы действия жестового языка и замечают, что многие слышащие, даже те, с которыми они взаимодействуют изо дня в день, например, на работе, знают жестовый язык на элементарном бытовом уровне. Знание жестового языка или дактиля как первостепенных средств общения с глухим человеком – прямой путь к взаимному пониманию, передаче информации, оказанию необходимой помощи тем, кто не слышит.

Особенности жестового языка, прежде всего, связаны со специфичностью знаковой системы. Основная единица этого языка – речевой жест. Он воспроизводится движением руки, некоторые жесты дополняются мимикой лица. Но, как правило, все жесты проговариваются не вслух, так как это позволяет лучше понять собеседника, даже если жест был неверно воспроизведён. Жестом передаётся сообщение на уровне слова, реже словосочетания или фразы. Слово называет предмет, а жест изображает, жест руки как бы изображает материальную характеристику предмета, например, при показе жеста дом две ладони образуют крышу, поэтому происхождение ручных знаков очень легко проследить. Именно эта характеристика жеста способствует быстрому запоминанию, простоте восприятия жестового языка, что делает коммуникацию между глухими людьми разных стран общепонятной [2].

Дактилология – ручная (пальцевая азбука) – является специфическим средством общения глухих и слепоглухих. Слепоглухие используют немного иной способ дактилирования – «рука в руку», когда те же самые дактилеммы воспроизводятся с ладонь собеседника.

Каждый из дактильных знаков соответствует букве алфавита. В русской дактильной азбуке 33 знака – столько же, сколько содержит письменный алфавит.

Общение посредством дактилирования (также как и письмо, чтение и произношение) требует определённых правил:

- 1) Дактилируют правой рукой – это является общепринятым
- 2) Дактилирование сопровождается артикуляцией (произношением слов)
- 3) При воспроизведении слова обязательно смотреть на собеседника и держать руку на виду
- 4) При дактилировании рука согнута в локте, ладонь находится на уровне плеча, чтобы все дактилеммы были четко видны
- 5) Слова разделяются паузой
- 6) Если вы ошиблись или собеседнику непонятно о чём речь, дактилируемое слово воспроизводится повторно полностью
- 7) Кисть не закрывает лицо
- 8) Дактилирующая рука немного сдвигается влево
- 9) Слова «пишутся» плавно и слитно

Слова, озвучиваемые посредством жестов или дактилирования, должны быть просты и понятны. Не нужно говорить научным языком, а стараться изъясняться обыденной речью. Жестовый язык – очень насыщенный и красивый, но по количеству слов в словаре намного уступает устному. В связи с этим словарный запас глухих также зависит от того, в каком возрасте был потерян слух, наработана ли была словесная база и соответствие между словом и жестом. Поэтому перевод с устного в жестовый язык достаточно сложен и не вся информация может быть преобразована в жесты. Если слух был потерян либо в позднем детстве, либо во взрослом возрасте словарный запас будет достаточно большой: имеются визуальные представления о предмете и его значении. Но если слух потерян в очень раннем возрасте, когда ещё не была сформирована речь, то предстоит очень трудная, кропотливая реабилитационная работа, чтобы помочь глухому соотнести жест с обозначающим его предметом или действием. Ещё одной особенностью жестового языка является то, что жест содержит понятие, но не выражает форму числа, рода падежа, не склоняется [3].

Социально средовая реабилитация инвалидов по слуху включает следующие аспекты:

- Особые методы обучения
- Обеспечение техническими средствами реабилитации (слуховые аппараты, телефонные приставки для глухих, стереофонические динамические телефоны и др.)
- Создание специальных условий труда.
- Адаптация местности для проживания лиц, с нарушением слуха

Если слабослышащие и позднооглохшие люди, благодаря техническим средствам реабилитации имеют представления о том, что происходит в окружающем мире, то тотально глухие располагают такой информацией частично, недостаточно. Как и любой другой человек, они нуждаются в получении новых знаний, новостей о происходящем в мире, но, к сожалению, местность сложно назвать достаточно адаптированной для проживания глухих. Пользование транспортной, социальной, инженерной инфраструктурой приносит определённые трудности, т.к. не пространство не приспособлено для свободного доступа инвалидов к информации [4].

И только с недавнего времени начали вноситься положительные изменения и новаторства, в которых глухие так давно нуждались: программы с субтитрами на телевидении, «бегущая строка» в транспорте, социальных учреждениях, оснащение транспорта световым сигнализатором остановки и начала движения и т.д. Но очень часто транспорт не оснащён «бегущей строкой»: в связи с этим передвижение в черте города

значительно затруднено. Но самым главным значимым недостающим элементом в жизни глухого человека является ограничение общения.

В процессе общения осуществляется обмен информацией, умениями, жизненным опытом. Основным средством коммуникации является речь. В связи с тем, что речь у глухих в большинстве случаев слабо развита, возникает одна из социальных проблем - затруднённая в общении со слышащими людьми в повседневной жизни. «Слепые оторваны от предметов, глухие – от людей» писала, - писала всемирно известная слепоглухая Элен Келлер.

Итак, социальная реабилитация людей с нарушениями слуха – это также важнейшая социальная проблема, ибо, как писал Л.С. Выготский, глухонмота – это по преимуществу социальный недостаток, который оказывается неизмеримо большим несчастьем, чем слепота, потому что она изолирует его от общения с людьми и прямее, чем слепота, нарушает социальные связи личности.

Список литературы:

1. Базоев. В.З. Человек из мира тишины: научно-популярная литература/ В. З. Базоев, В.А. Паленный. – М.: Академкнига, 2002. – 815 с.: ил. – (Прикладная медицина).
2. Гейльман И.Ф. Изучаем жестуно: учебное пособие/ И.Ф. Гейльман; Ленингр. Восстанов. Центр ВОГ. – Ленинград: ЛВЦ ВОГ, 1980. – 85 с.
3. Гейльман И.Ф. Специфические средства общения глухих. Дактилология и мимика. Часть 1/ И.Ф. Гейльман; Ленингр. Восстанов. Центр ВОГ. – Ленинград: ЛВЦ ВОГ, 1975. – 167 с.
4. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие/ Е.И.Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2006г. - 240с

ТЕХНОЛОГИЯ ДОСУДЕБНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

Головач К.Н. – магистрант, Куликова Н.И. – к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В настоящее время детская и подростковая преступность является одной из основных проблем государства. В России по данным правоохранительных органов насчитывается более 2 миллионов несовершеннолетних правонарушителей, беспризорных и безнадзорных детей. В Алтайском крае возникла необходимость совершенствования уголовной политики в отношении несовершеннолетних и внедрение ювенальных технологий обусловлено тем, наш регион занимает одно из первых мест по коэффициенту преступности несовершеннолетних. Согласно данным пресс-службы СУ СКР по Алтайскому краю в 2014 году в регионе было зарегистрировано около 45000 преступлений, совершенных по отношению к несовершеннолетним и несовершеннолетними. В 2015 году всплеск преступлений произошел в первом квартале года, однако в целом число преступлений по сравнению с 2014 годом уменьшилось[2].

Уменьшение объема преступлений совершенных несовершеннолетними и против несовершеннолетних, прежде всего связано с усилением профилактических мер, а так же внедрением и использованием системы ювенальных технологий. Хотя вопрос внедрения элементов ювенальной юстиции и ювенальных технологий, в частности технологии досудебного сопровождения несовершеннолетних на сегодняшний день, до сих пор вызывает большое количество споров общественности.

Ювенальные технологии — комплекс мер, нацеленных на реализацию и защиту прав, свобод и законных интересов несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и содействующих раскрытию их индивидуального потенциала для свободного развития в обществе и самостоятельного отказа от асоциального поведения.[1]

Досудебное сопровождение несовершеннолетнего - это ювенальная технология, которая организуется в целях социальной адаптации несовершеннолетнего, предупреждения совершения повторных правонарушений[3].

В соответствии с установленным порядком в ходе досудебного сопровождения подростка социальный сотрудник составляет дневник социального сопровождения несовершеннолетнего и социальное заключение, которое приобщается к материалам дела. По окончании рассмотрения дел дневники сопровождения следует направлять в орган или учреждение, исполняющие контроль поведения несовершеннолетних.

Основная задача специалиста по социальной работе по досудебному сопровождению - подготовка информации для судьи, способствующей смягчению наказания несовершеннолетнего, для достижения которой необходимо:

- изучить личность несовершеннолетнего;
- выявить причины и условия, способствующие совершению преступлений несовершеннолетним;
- оказать необходимую помощь несовершеннолетнему (направление в медицинское учреждение, оказание психологической, юридической помощи, содействие в трудоустройстве и т.п.);
- способствовать разрешению конфликтов несовершеннолетнего с семьей, социальным окружением, пострадавшей стороной, в результате чего возможно примирение[3].

Основные документы по досудебному сопровождению - это карта семьи и социального окружения несовершеннолетнего, карта досудебного сопровождения несовершеннолетнего, сервисный план, социальное дело.

Если обратиться к статистике отделения КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»», который первым в крае начал применять данную ювенальную технологию, то мы увидим что в 2010 году на досудебном сопровождении состояло 5 несовершеннолетних, в 2011 году насчитывалось уже 10 несовершеннолетних, то в 2012 году их насчитывалось уже 29 человек, причем 9 несовершеннолетних было поставлено на досудебное сопровождение уже в декабре. В 2013 году на досудебное сопровождение было поставлено 15 человек, плюс 11 несовершеннолетних перешли с 2012 года (всего 26 подростков). В 2015 году было 24 постановления, плюс 3 перешли с 2014 года (всего 27 дел).

Основной процент преступлений совершается детьми сиротами(21, 73%) и иногородними подростками, которые прибыли в город Барнаул для получения образования(34,78%), что в сумме составляет 56,51% от общей численности несовершеннолетних поставленных на досудебное сопровождение. Стоит заметить, что в предыдущие годы процент совершения данной категорией несовершеннолетних значительно ниже и составляет 26%. Одним из основных факторов который послужил совершению преступлений среди данной категории детей является, то, что контроль над этими подростками со стороны родителей затруднен, досуг не достаточно организован.

Работа по социальному досудебному сопровождению с подростком начинается с поступающего в отделение социального патроната, постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в администрации Октябрьского района города Барнаула. В течение 10 дней проводится диагностический анализ подростка и его социального окружения, по итогам которого проводится межведомственный консилиум, где за несовершеннолетним закрепляется куратор по социальному досудебному сопровождению. С 2014 года вопрос о назначении куратора, планируемых реабилитационных мероприятиях с несовершеннолетним и его семьей, решение о снятии с досудебного сопровождения обсуждаются и принимаются на заседании межведомственного консилиума проходящего на базе филиала по Октябрьскому району КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Барнаула.

Куратор, изучив личность несовершеннолетнего, выявляет причины и условия, устанавливает мотивы совершения преступления, в основном это желание подростков утвердиться в среде сверстников, не желание отделяться от группы, хулиганство, присутствие акцентированных черт в характере, наличие психиатрического диагноза в анамнезе, низкий уровень правовой грамотности и т.д. В целом анализ проступка несовершеннолетнего очень важен при проведении социального расследования, так как очень часто подростки не предвидят возможных последствий своих действий, но уже после как правило сожалеют о содеянном.

При ведении случая куратор по досудебному сопровождению руководствуется пошаговой программой «Социального досудебного сопровождения несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом, с использованием медиативных технологий». В отношении 81,25% несовершеннолетних результатом стало примирение сторон.

В случае необходимости куратор может оказывать помощь несовершеннолетнему: направлять в медицинское учреждение, способствовать оказанию психологической, юридической помощи, содействовать его трудоустройству, организации обучения, досуга.

Хочется отметить, что данная технология сейчас очень востребована и приносит неплохие результаты. За отчетный период был единичный случай повторной постановки несовершеннолетнего на досудебное сопровождение (в 2013 году подросток совершил преступление(результат –амнистия), в 2014 году данный юноша вновь привлекается к уголовной ответственности, до настоящего времени решение суда не вынесено). Одной из основных причин совершения повторного преступления послужили асоциальные взгляды несовершеннолетнего, ярко выраженный эгоцентризм, низкий уровень самоконтроля, отсутствие мотивации к получению образования и трудовой деятельности.

После вынесения решения суда отделение социального патроната КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» в случае необходимости осуществляет постсудебное сопровождение несовершеннолетних. В2015 году с целью профилактики совершения повторных преступлений, правонарушений проходили социальную адаптацию и реабилитацию 17 несовершеннолетних, из них 11 приговоренных судом к условной мере наказания (6 подростков поставлены на учет в 2015 году, 5 переведены с 2014 года), 1 несовершеннолетний, вернувшийся из специализированных школ.

Одним из важнейших аспектов успешной профилактики, а также социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом является организация яркого, насыщенного, смыслодержающего досуга, ориентированного на выбор позитивного, правопослушного образа жизни.

На базе отделения социального патроната КГБУСО «Краевой социально реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» активно работает студия «Будущее», в рамках которой проходят групповые тематические занятия с элементами тренинга и индивидуальные, на занятиях обсуждаются интересующие подростков вопросы, прорабатываются существующие проблемы, занятия проходят еженедельно по средам, для подростков работает столярная мастерская, тренажерный зал. Несовершеннолетние с удовольствием играют в развивающие игры: «Барабашка», «Крокодил», «Думай быстро», «Угадай не глядя», «Шашки», «Мафия леммингов», «PYLOS», «ECLIPS» и др. Проводятся занятия по декоративно – прикладному творчеству[3].

Организуются выездные мероприятия: посещения кинотеатра, игра в боулинг, спортивно-тактические игры: лазертаг, пейнтбол, в летний период катание на коньках во Дворце зрелищ и спорта им. Г.С. Титова.

Проведя исследование по данной теме можно сделать следующие рекомендации:

Необходимо улучшать уже существующие и создавать новые законодательные и правоприменительные практики, новые технологии досудебного сопровождения в Алтайском крае. Способствовать установлению и укреплению взаимодействия ветвей власти: законодательной, исполнительной и судебной, органов государственной власти и

местного самоуправления, а также различных институтов гражданского общества в деле воспитания подрастающего поколения, социальных служб и общественных организаций, комиссий по делам несовершеннолетних, профилактики правонарушений несовершеннолетних. Способствовать развитию и укреплению семейной политики, поскольку идеология защиты прав ребенка первостепенное значение в деле воспитания ребенка придает семье. Приоритет семьи очевиден и бесспорен.

Включать в систему подготовки и переподготовки специалистов и магистров по социальной работе элементы юридического образования, а так же в обучении и переподготовки специалистов социальной работы. Рекомендовать Главному управлению Алтайского края по труду и социальной защите населения к внедрению технологии досудебного сопровождения и профилактики правонарушений в комплексные центры и отделения социальной защиты Алтайского края.

Улучшать меры профилактики повторных правонарушений путем проведения развивающих занятий и мастер-классов на темы саморазвития и самопознания личности, укрепления внутренней мотивации, раскрытию внутреннего потенциала и самоидентичности несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

Необходимо организовывать курсы повышения квалификации с приглашением специалистов КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко»» для транслирования опыта другим организациям, использующим технологию досудебного сопровождения несовершеннолетних.

В связи с вышеизложенным, Технология досудебного сопровождения несовершеннолетних является комплексной и эффективной, и востребованной. На сегодняшний день во всех Комплексных центрах города Барнаула, а так же в городе Рубцовск, введена технология досудебного сопровождения несовершеннолетних. Это говорит о том, что данная технология необходима.

Список использованной литературы:

1. Автономов А.С. Ювенальная юстиция. Учебное пособие.[Текст] / А. С. Автомонов. - Москва: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2009.— 186 с.

2. В Алтайском крае повышается эффективность деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав [Электронный ресурс] // Главное управление МВД России по Алтайскому краю Барнаул. – Электрон.дан. – Барнаул :Главное управление МВД России по Алтайскому краю, 2015. – Режим доступа :<https://22.mvd.ru/news/item/772820/>.– Загл. с экрана.

3. Организация досудебного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и их семей[Электронный ресурс] : методические рекомендации / М. О. Григорьева, Т. А. Кашпор, С. В. Ваулина, С. Н. Карась. –Барнаул: Главалтайсоцзащита, 2013. – 7 с. –Режим доступа: http://www.aksp.ru/work/activity/nac_strateg/doc/files/profilaktika/3f.pdf. – Загл. с экрана.

РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ В УЛУЧШЕНИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА И ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ СРЕДИ СОТРУДНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

Давыдова А.А. – студент, Золотова Н.Д. – к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Общественная жизнь немыслима без столкновения идей, жизненных позиций, целей, как отдельных людей, так и малых и больших коллективов, других сообществ. На данной почве возникают расхождения и противоречия различных сторон, нередко переходящие в конфликты.

Руководитель организации, в соответствии со спецификой своей деятельности, обычно

оказывается в центре конфликта, а возложенные на него обязательства детерминируют необходимость в кратчайшие сроки урегулировать конфликт, сохранив тем самым благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

Проблема эффективности работы современного руководителя по предупреждению конфликта на начальных этапах обусловила актуальность и выбор темы «Роль руководителя в улучшении социально-психологического климата и профилактике конфликтов между сотрудниками социальных служб».

Проблемное поле, представленное конфликтными взаимодействиями и особенностями регулирования социально-психологического климата в коллективе, нашло своё отражение в ряде работ отечественных и зарубежных ученых (Анцупов А. Я., Афонькова М. В., Гришина Н. В., Донцов А. И., Ершов А. А., Здравомыслов А. Г., Петровская Л. А., Сулимова Т. С. и др.) [1-12]. Во многих из этих работ теоретические подходы к проблеме организационных конфликтов, их характеру и содержанию становятся основой объяснительных моделей поведения личности.

Социальная проблема исследования заключается в том, что социальная работа основана на общении работников социальных служб и их клиентов, поэтому для неё характерны различного рода конфликты, а их разрешение является важным для обеих сторон. Профилактика конфликтов и создание оптимального СПК является условием повышения производительности труда, удовлетворенности работников трудом и коллективом, и, как следствие, позволяет большему количеству клиентов предоставить максимально качественные услуги.

Научная проблема обусловлена тем, что при достаточно широком изучении особенностей социально-психологического климата и конфликтов в организации (этот вопрос был рассмотрен в работах Кошелева А. Н., Чернышова А. В. и других), не освещена проблема профилактики конфликтных ситуаций и улучшения социально-психологического климата в УСЗН по Целинному району.

Объектом исследования выступают сотрудники УСЗН по Целинному району; общее число – 16 человек.

Предметом исследования является социально-психологический климат в коллективе и профилактика конфликтов среди сотрудников УСЗН по Целинному району.

Целью исследования является состояние СПК в коллективе Управления и определяющая его модель факторов, а также возникающие конфликтные ситуации среди сотрудников, пути их предотвращения и разрешения.

Результаты исследования и их анализ.

Проанализировав полученные в ходе анкетного опроса данные, мы получили следующие результаты : 87,5 % сотрудников Управления удовлетворены взаимоотношениями внутри их трудового коллектива, проведением совместного досуга – 81,3 %, взаимопомощью – 100 %, возможностью открыто выступать с критикой - 75%. Сплоченность коллектива отметили 93,8 % респондентов. Все сотрудники охарактеризовали стиль управления в организации как демократический.

Формирование благоприятного социально-психологического климата трудового коллектива является одним из важнейших условий борьбы за рост производительности труда и качество оказываемых услуг. Вместе с тем, социально-психологический климат является показателем уровня социального развития коллектива и его психологических резервов, способных к более полной реализации.

В данной работе были рассмотрены особенности СПК в коллективе Управления, специфика конфликтов, а также влияние на них личности руководителя и стиля руководства.

Обобщая всю информацию, полученную в ходе исследования, можно сделать следующие выводы : состояние СПК в коллективе Управления социальной защиты населения по Целинному району является благоприятным, конфликты происходят крайне редко.

Немалая заслуга в этом принадлежит начальнику Управления, поскольку он сумел

заработать авторитет у подчиненных, организовать деятельность в организации, посредством демократического стиля управления, организовать совместный досуг для сотрудников.

Необходимо отметить большое значение совместного досуга, как фактора сплочения коллектива и формирования благоприятного СПК.

Рассмотрев феномен социально-психологического климата на примере конкретной организации, важно сказать, что в любой организации могут возникнуть различного рода столкновения, влекущие к конфликту. Соответственно, необходимо предпринимать меры по их разрешению и предупреждению, а для этого периодически проводить конкретные социологические исследования в социальных организациях, посвященные изучению СПК и профилактике конфликтов.

Список использованной литературы

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 496 с.
2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. – Москва : Дашков и К°, 2010. – 224 с.
3. Горбунова, М. Ю. Конфликтология [Текст] : конспект лекций / М. Ю. Горбунова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2005. – 256 с.
4. Дмитриев, А. В. Конфликтология [Текст] : учебник / А. В. Дмитриев ; 3-е изд., перераб. – Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2012. – 336 с.
5. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2012. – 301 с.
6. Кошелев, А. Н. Конфликты в организации : виды, назначение, способы управления [Текст] / А. Н. Кошелев, Н. Н. Иванникова. – Москва : Альфа-Пресс, 2007. – 350 с.
7. Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е. В. Змановской. Санкт-Петербург : СПбГИПСР, 2011. – 278 с. – Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online».
8. Скотт, Д. Г. Конфликты и пути их преодоления [Текст] / Д. Г. Скотт. – Москва : Дело, 2001. – 187 с.
9. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. Г. Сорокина. – 2-е изд., стер. – Москва : Академия, 2010. – 208 с.
10. Сулимова, Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов [Текст] : учебное пособие / Т. С. Сулимова. – Москва : ИНФРА-М, 2006. – 243 с.
11. Учебник по направлению Конфликтология / под науч. ред. д. ф. н. проф. В. Н. Коновалова и к. ф. н. доц. С. А. Мартиросян. – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. – 312 с. – Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online».
12. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - Москва : Дашков и К°, 2015. – 240 с. – Доступ из ЭБС «Университетская библиотека online».
13. Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности [Текст] : учебное пособие / В. А. Ядов. – 3-е изд. испр. – Москва : Омега-Л, 2007. – 567 с.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ

Дурманова Т.Ю. – студент, Мазайлова Т.А. – к.с.н, доцент
Алтайский государственный университет (г.Барнаул)

Проблема оказания помощи неизлечимо больным актуальна в связи с возрастающим количеством случаев диагностирования неизлечимых заболеваний среди населения, высокой динамикой распространения ВИЧ-инфекции среди населения, ростом числа онкологических заболеваний и т.д. Смертельные заболевания существовали и раньше, но в наше время они получили свое наибольшее распространение. Согласно данным ВОЗ, каждый год в мире отмечается более 10 млн. случаев в первый раз установленных онкологических заболеваний. Сведения отечественных исследований подтверждают, что ежегодно от рака на земле умирает приблизительно 5 млн. человек. Из них 75 % нуждаются в паллиативной помощи, и только 59% могут ее получить [1]. Паллиативная помощь – это активная общая помощь больному в той стадии заболевания (терминальной), когда лечение оказывается неэффективным. В этой ситуации борьба с болями и иными соматическими проявлениями, а также решение психологических, социальных или духовных проблем больного приобретает первостепенное значение. Формы и методы системы паллиативной помощи используются в хосписах [2, с.14]. В Российской Федерации понятие паллиативной помощи впервые юридически было закреплено только в 2011 г. в ст. 37 ФЗ N 323 от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Паллиативная медицинская помощь представляет собой комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания, в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных граждан [3].

Проблемы, с которыми сталкиваются родные и близкие больных, лежат не только в плоскости медицины. Высокая трудовая занятость ухаживающих, отсутствие элементарных медицинских навыков оказания помощи, низкий уровень информированности о субъектах и формах помощи неизлечимо больным, отсутствие специальных учреждений оказывающих помощь таким людям, социальные и психологические проблемы – это лишь некоторые трудности, с которыми сталкиваются люди, которые осуществляют уход за больными близкими. Результаты исследования, проведенного на базе факультета социологии Алтайского государственного университета в 2014 г. позволяют утверждать, что 78,6 % респондентов не имели никаких знаний и навыков, необходимых для осуществления ухода. 7,1 % частично имели умения и навыки, которые были необходимы для осуществления ухода. Информационной основой исследования являются результаты опроса жителей Алтайского края, которые в период предыдущих 2 лет осуществляли уход за неизлечимо больным родственником. Среди основных способов приобретения навыков и умений ухода за больными родственниками были выделены следующие: рекомендации медицинских работников (32,8%), а также «метод проб и ошибок» (33,4%). Медицинские работники являются ключевым субъектом помощи в период осуществления ухода за близкими. О необходимости поддержки со стороны медицинских работников свидетельствует следующий ответ респондентов на вопрос «Нуждались ли вы в поддержке медицинских работников». Все респонденты – 100% ответили, что нуждались в такой поддержке. Как для больного человека, так и для его окружения постановка диагноза является кризисным моментом в жизни. К сожалению, в России до сих пор имеются такие точки зрения на проблему ухода, которые строятся на представлениях, сформированных под влиянием существовавшей в СССР системе ухода за одинокими стариками в учреждениях интернатного типа. Основу ухода составляло осуществление медицинских процедур по необходимости, а также удовлетворение базовых потребностей: сон, еда, питье. В большинстве случаев совершенно отсутствовала социальная и психологическая составляющая ухода. Важным отличием современного развития паллиативной помощи является сопряжение всех видов помощи и поддержки, как больного так и его близких. Сейчас не во всех регионах России имеются учреждения и отделения, где нуждающиеся могут получать паллиативную помощь.

Действующая в Российской Федерации государственная программа «Развитие здравоохранения» одной из подпрограмм имеет «Оказание паллиативной помощи, в том числе детям». В связи с этим к окончанию работы данной программы во всех регионах России планируется создание паллиативных коек как в учреждениях хосписного типа, так и на базе общепрофильных медицинских учреждений. В рамках программы запланировано обучение и переобучение медицинских специалистов, но при этом ничего не сказано о развитии социальной, психологической и духовной составляющей паллиативной помощи населению. Очевиден и тот факт, что после прохождения медицинскими работниками специализации по профилю «паллиативная медицина» часть специалистов не будут работать в системе обеспечения паллиативной помощи в силу специфичности этого направления помощи и личностных компетенций. В связи с этим возникает вопрос: «кто и как будет предоставлять социальную, психологическую, духовную помощь этой категории населения»? Или паллиативная помощь в России так и останется медицинским уходом, ориентированным на снятие боли и других негативных физических симптомов. Наиболее подготовленными специалистами, обладающими профессиональными и личностными компетенциями, формируемые в процессе обучения являются социальные работники. Получаемые ими знания об основах медицинской помощи, основах кризисного консультирования, навыки консультирования, построения системы социального сопровождения клиента и т.д. позволяют выстраивать необходимые больному и его родственнику программы оказания помощи, определять совместно с другими специалистами оптимальное соотношение видов и объемов помощи. Потребность в междисциплинарном подходе при оказании помощи неизлечимо больным и их близким очевидна. В рамках междисциплинарного подхода социальные работники могут выполнять роль представителя больного или семьи, убеждают, что каждая семья получает помощь, адаптированную к их потребностям. Внедрение системы паллиативной помощи, несомненно, необходимо, но как уже было отмечено выше, возникает масса вопросов связанных с поиском специалистов, обучением и созданием программ паллиативной помощи, которые бы качественно регламентировали и объединяли усилия специалистов разного направления. В России, например, пока не существует специальных документов, регламентирующих деятельность социальных работников, медиков, психологов. В тоже время в зарубежных странах деятельность социальных работников регламентируется документами «Стандарты практики социальной работы в учреждениях паллиативной и хосписной помощи», которые разработаны для повышения уровня квалификации социальных работников, их навыков, знаний, методов и особенностей, необходимых для работы с клиентами, семьями, медицинскими работниками и людьми, имеющими непосредственный контакт со смертью [4]. В заключении хотелось бы отметить, что современная теория и практика социально-психологической помощи в условиях паллиативного ухода основана на признании права умирающего человека достойно встретить свою смерть в настолько естественных условиях, насколько это возможно, и прав членов ближайшего окружения быть рядом с дорогим человеком в этот период. Честное отношение к смерти, ее принятие является мощнейшим фактором профилактики дальнейших кризисных ситуаций у членов ближайшего окружения умирающего человека. Качественно организованный междисциплинарный подход к оказанию паллиативной помощи позволит повышать качество жизни неизлечимо больных людей и их близких, а также предупреждать синдром эмоционального выгорания у специалистов, включенных в процесс помощи этой категории населения [5].

Список литературы:

1. Новикова, Г. А. Основы паллиативной помощи онкологическим больным с хронической болью: Дис. ... д-ра мед. наук. — М., 1994.
2. Хосписы. Сборник материалов. / отв. ред. В. В. Миллионщикова. — М., 2002.
3. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федер. закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 // Собр. законодательства Рос. Федерации. — 2011. —

28 нояб. (№ 48). – С. 6724. – Сведения доступны также в информ.-правовой системе «ГАРАНТ».

4. Белая книга: стандарты и нормы хосписной и паллиативной помощи в Европе [Электронный ресурс] / pallcare.ru, 2006. – Электрон. дан. - Режим доступа: pallcare.ru>File/WP_Part_1_2_Translation-RU.pdf . – Загл. с экрана

5. Корхонен, Т.В. Социальная работа в кризисных ситуациях: учебно-методическое пособие / Т.В. Корхонен. – Барнаул, 2005.

1

МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Еременко А.А. – студент гр. СР-31, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Все многодетные семьи имеют общую социальную проблему: дети из таких семей по сравнению с ровесниками из преобладающих малодетных семей чаще, показывают заниженную самооценку, им присущи неадекватные представления о собственной значимости, что может отрицательно сказаться на дальнейшей их судьбе. Кроме того, дети очень тесно взаимодействуют друг с другом и с раннего возраста приучаются выполнять определенные обязанности в семье. Но в наиболее сложном финансовом положении оказываются именно такие многодетные семьи, поскольку мать, чаще всего, не работает, а отец не может полностью обеспечить семью. Большинство многодетных семей проживает за чертой бедности. Чтобы происходило устойчивое развитие многодетных семей государство предпринимает определенные меры.

Такие ученые-исследователи, как Н. Ф. Дивицына, Е. И. Холостова, А. Л. Штейн и другие, занимались подробно изучением данной проблемы.

Основным направлением в социальной работе является оказание помощи семье в различных формах, что предусмотрено в должностных обязанностях социального работника.

Чтобы посмотреть на проблемы данной категории семей, а затем и на их пути решения, следует глубоко изучить и проанализировать многодетность и ее причины. В данной работе, мы займемся выявлением особенностей организации социальной работы с многодетной семьей.

Многодетной семьей является семья, имеющая в своем составе трех и более детей и воспитывающая их до восемнадцатилетнего возраста, а учащихся дневных отделений средних специальных или высших учебных заведений - до окончания ими обучения [1].

Статистика свидетельствует, что самым массовым типом многодетной семьи является наличие в семье трех детей (77%). Многодетных в общей численности семей в России, по разным данным, от 5,3 до 9,8%.

И. О. Шевченко, предлагает употреблять термин «большая семья», потому что 20 лет назад многодетной семьей считалась семья с пятью детьми, а сегодня многодетной считается семья уже с тремя детьми. Демограф А. Б. Синельников предлагает делить семьи по числу детей на три группы:

- семьи с одним ребенком;
- семьи с двумя детьми;
- семьи с тремя и более детьми [2].

Выделим категории многодетных семей:

1. Семьи, многодетность в которых запланирована;
2. Семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже - отца), в которых рождаются новые дети;
3. Многодетность, возникшая вследствие появления большего числа детей, чем предполагалось (рождение двойни, позднее осознание беременности, невозможное прерывание беременности по медицинским показаниям);

4. Многодетные неблагополучные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей на фоне интеллектуально-психической сниженности, асоциального образа жизни;

5. Семья, ставшая многодетной в результате усыновления детей, оставшихся без попечения родителей.

Хотелось бы отметить основные проблемы, которые чаще всего, встречаются в современной многодетной семье. В первую очередь это материальные, - так, возникают проблемы с обеспечением детей товарами первой необходимости, одеждой, учебниками, игрушками и другое [3]. Крайне низким уровнем является благоустройство жилищ многодетных семей, не приспособленных для проживания с большим количеством детей, таким образом, около 60% многодетных семей проживают в жилье без удобств, в котором отсутствуют горячее водоснабжение, центральное отопление и канализация [4]. Конечно же не обойтись проблемами в сфере образования, так в многодетных семьях меньше возможностей для полноценной учебы, для разностороннего образования детей, очень занижен уровень духовного и культурного развития ребенка. Остро стоит проблема досуга и отдыха, ведь большинство детей из-за отсутствия денег на отдых у родителей и государства не могут провести каникулы с пользой. Здоровье детей зависит от физического и генетического здоровья родителей, полноценности питания, ухода и содержания, состояния окружающей среды и социально-гигиенических показателей жизни [3]. Чаще всего, встает проблема воспитания детей, - родители мало уделяют внимание, а что еще хуже, то вообще не уделяют, поэтому у детей часто бывает занижена самооценка, потому что они воспринимают себя как часть большого коллектива и мало задумываются о значимости своего "я" [5].

Социальной работой с многодетными семьями занимаются различные государственные и общественные органы. В настоящее время в России сформировались четыре основные формы социальной защиты семей, имеющих детей: денежные выплаты семье на детей в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей; трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям; юридическое, медицинское, психолого-педагогическое и экономическое консультирование, родительский всеобуч, научно практические конференции и конгрессы; федеральные, региональные целевые и социальные программы типа «Планирование семьи» и «Дети России» и другие [6].

Многодетная семья имеет как слабые, так и сильные стороны. По всем нормам и правилам социальный работник должен устранять слабые и укреплять сильные стороны. Специалист по социальной работе обязательно должен помогать родителям в воспитании детей, то есть дать практические знания в виде беседы, научить чему-то новому. В многодетных семьях большое количество обязанностей лежит на старших детях, в такой ситуации социальный работник должен корректно решить данную проблему, объяснив, что помощь должна осуществляться с обеих сторон, а именно с родительской и детей. Только специалист по социальной работе может помочь и родителям и детям одновременно, разрешая конфликтные ситуации, осуществляя психологическую помощь, предотвращая насилие в семье.

Неоценимую роль в настоящее время выполняют центры социальной помощи семье и детям, отделения по работе с семьей и детьми в центрах социального обслуживания и других учреждений социального обслуживания семей и детей, вниманием которых охвачены и многодетные семьи.

Таким образом, подробно изучив и проанализировав направления деятельности социальной работы в отношении многодетной семьи, можно сделать вывод, что помощь таким семьям оказывается системно и в большом объеме. Специалист, работающий с семьей, является координатором всей совокупности социальной деятельности, и всеми возможными ресурсами должен привести семью к позитивным изменениям. Но не смотря на все старания государственных и негосударственных организаций в помощи многодетным семьям, проблемы многодетной семьи остаются актуальными.

Для стабилизации и устойчивого развития многодетных семей государство предпринимает определенные меры поддержки. Были установлены льготы для этой категории семей [7].

С 1 января 2007 года вступил в силу Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», в соответствии с которым при появлении второго или последующего ребенка, такая семья получает право на получение материнского капитала в объеме 250 тыс. рублей. Принятие данного Федерального закона способствует как увеличению уровня рождаемости, так и оказывает помощь многодетным семьям в разрешении некоторых проблем [8]. Исходя из всего сказанного, современные специалисты по работе с семьей должны прикладывать максимум усилий, чтобы члены многодетных семей стремились реализовывать себя для целей, ради которых стали многодетной семьей, мощной ячейкой нашего современного общества. А именно помочь пережить трудности, максимально расширить все ресурсы социальной помощи, привлечь по максимуму средства благотворительных организаций, церковь, различные общества; научить многодетную семью самопомощи и взаимопомощи, возможно даже семейному бизнесу. Важно, чтобы работа с многодетными семьями осуществлялась интегрировано, то есть являлась центром воздействия всех сфер нашего общества.

Список литературы

1. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
2. Синельников, А.Б. Типы семей и демографическая политика в России // Демографические исследования. 2006. № 4.
3. Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей [Текст] / Е.И. Холостова, 3-е изд. - М. Дашков и Ко, 2009. - 205 с.
4. Присмакина, Л.Н. «Тепло наших сердец - детям» // Журнал «Социальная работа», №3, 2007г., с.29-31.
5. Дивицына, Н.Ф. Семейведение [Текст]: учебник / Н.Ф. Дивицына. - М.: Владос-Пресс, 2007. - 205 с.
6. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
7. Указ Президента от 5 мая 1992 года № 431 «О мерах социальной поддержке многодетных семей» (с изменениями и дополнениями).
8. Павленок, В.Д. Основы социальной работы [Текст]: учебник / П.Д. Павленок. - 9-е изд., испр. и доп. - М.: Издательско - торговая корпорация «Дашков и К», 2010. - 568 с.

ПРОЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ: РЕЗУЛЬТАТЫ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Жердева Е. – студент, Цыганенко Н.В. – к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Сегодня все чаще мировую общественность беспокоит учащение случаев насилия и агрессии в школьной среде. Подобные случаи принято называть «травлей». В научном сообществе для обозначения травли в образовательной среде введен специальный термин «буллинг».

Буллинг в школьной среде негативно отражается на развитии личности подростка. Именно в школьном возрасте самосознание ребенка проходит важный этап развития и формирования, поэтому создание комфортной образовательной среды для учащегося является необходимым условием эффективности обучения и социализации.

Стремительное распространение данного явления в среде подростков и его негативные влияния на личность и общество в целом формируют потребность в исследовании буллинга, а главное, в поиске эффективных путей его профилактики.

Таким образом, **целью** нашей работы является исследование особенностей и механизмов социально-психологической профилактики буллинга в школьной среде.

Объектом исследования является социально-психологическая профилактика в школьной среде.

Предмет исследования: особенности и механизмы социально-психологической профилактики в МБОУ СОШ №3 г. Заринска.

Основной задачей нашего исследования является: выявить факторы, влияющие на проявление буллинга в школьной среде, а также на особенности и механизмы его социально-психологической профилактики в школе.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что нами были раскрыты особенности социально-психологической профилактики буллинга в образовательной среде.

Практическая значимость заключается в накоплении эмпирической информации по распространенности и особенностям проявления буллинга в конкретном образовательном учреждении, которая может быть использована в коррекционной воспитательной работе в учащимися.

Впервые об этой проблеме заговорили ученые скандинавских стран (Д. Олвеус, Е. Роланд и П. Хайнеманн). Об актуальности данной проблемы в России одним из первых заговорил И. С. Кон в 2005 году, а позже к исследованиям присоединились В. И. Вишневская (1), М. Л. Бутовская (2), В. Р. Петросянц (3) И. С. Бердышев и М. Г. Нечаева.

Таким образом **буллинг можно охарактеризовать как – негативные, враждебные или агрессивные действия , которые происходят в отношениях, участники которых обладают неодинаковой властью, но являются членами одной социальной группы и носят умышленный, систематический характер .**

В научной среде сформировалось два подхода к пониманию буллинга:

Д. Олвеус видел в буллинге лишь тип поведения, которого придерживается подросток с определёнными чертами личности.

Буллинг как процесс взаимодействия предусматривал скорее способ построения внутригрупповой иерархии, если общность не может иными способами взаимодействовать между собой (буллинг-структура).

Ролевая структура состоит из жертвы, агрессора и свидетеля.

Из основных причин выделяют комплексное воздействие факторов, личностные особенности, экономическое неравенство (где для необеспеченных детей достижение авторитета признается только силой, а не знаниями или материальным благополучием).

Последствия буллинга делятся на последствия для окружения, по виду насилия и по отдаленности по времени.

Работа с буллингом делится на профилактику и реактивные действия (не эффективны). Профилактика проходит в три этапа (присекание, выявление, недопущение)

Для исследования особенностей и механизмов социально-психологической профилактики буллинга нами было проведено анонимное анкетное исследование среди учащихся 8 и 9-х классов.

В выборку вошли 92 ученика. Из них 40 (43%) девочки и 52 (56%) мальчика.

Анализ буллинга структуры 8-9 классов показал, что среди учащихся 48% детей относятся к свидетелям, 16% к лидерам, а 26% детей относят себя к одиночкам (что дает основание полагать, что данные дети возможно подвергаются буллингу со стороны одноклассников [Бутовская]).

Анализ распространенности буллинга и соотношения между статусом респондента и частотой случаев агрессии, которым респондент был подвержен (рис. 1) показывает, что из 100% опрошенных только 16% никогда не испытывали на себе буллинг. При этом

агрессивное поведение сверстников к респонденту практически не зависит от статуса, с которым себя ассоциирует подросток.

Таким образом, можно подтвердить наблюдения большинства исследователей этой проблемы в том, что основным контингентом, подверженным буллингу являются одиночки.

Изгой чаще всего используют стратегию избегания в конфликте. Решить конфликт мирным путем пытаются в основном ученики с нейтральным статусом в группе (23%). Позицию силы принимают в своем большинстве только лидеры (9% из 16%).

Всего 2% респондентов готовы обратиться за помощью к работникам школы.

Имеет место как активная, так и пассивная поддержка буллинга группой (больше половины, опрошенных так или иначе поддерживают агрессоров, будь это равнодушие, избегание или присоединение к травле).

Самой опасной средой (рис. 4) респонденты считают школу (38%), причем большую часть из них составляют жертвы буллинга (20%).

Самая большая концентрация изгоев находится в неполных семьях (20%). Самая низкая концентрация жертв приходится на многодетные полные и неполные семьи.

Ежедневным и постоянным наказаниям подвергаются в основном изгой – 19% из 26% опрошенных. Лидеры же подвергаются наказаниям в основном пару раз в месяц (9% из 16%). Чем чаще он подвергается им, тем больше шансов, что подросток окажется в «группе риска».

Оценивая профилактические меры, направленные на предотвращение буллинга в МБОУ СОШ №3, мы выяснили, что (рис. 7), 60% опрошенных считают, что помощь и защита жертв буллинга необходима и таких ребят в школе много. При этом изучая отношение респондентов к действиям учителя в конфликтной ситуации, больше половины (51%) опрошенных не хотят принимать помощь взрослых людей в конфликте (рисунок 8). Подобная статистика говорит о том, что подростковое сообщество – закрытая система и преподаватель, социальный педагог, родитель воспринимается как нечто существующее извне, а не изнутри системы.

К сожалению, больше половины учителей решают конфликты ситуационно (попыткой разнять конфликтующие стороны). Подобная тактика не верна, если необходимо улучшить профилактику буллинговых явлений в целом.

Высокая агрессивная информационная среда не имеет прямого влияния на проявления буллинга в МБОУ СОШ №3. Большинство опрошенных не придают никакого значения сценам агрессии в СМИ (72%). Таким образом, по результатам опроса можно судить об отсутствии эмпатии у большинства подростков.

Наше исследование позволило выделить несколько проблем в профилактике буллинга в МБОУ СОШ №3 г. Заринска

- Замкнутость подросткового коллектива и нежелание принять помощь взрослого человека.

- Неблагополучный район, следствием которого (как стало ясно из нашего исследования) является повышенная агрессивность школьников.

- Низкая вовлеченность педагогического состава в процесс решения проблем в классе.

Проведенное нами исследование зафиксировало все те связанные с буллингом тенденции, которые обнаруживаются российскими и зарубежными исследователями данной проблемы. Анализ факторов, провоцирующих буллинг, показывает, что к ним относятся неблагополучная семья, неблагополучные районы проживания, отсутствие доверительных отношений с классным руководителем, неудовлетворительные успехи в учебе, нежелание принять помощь взрослого человека, общее равнодушие к насилию со стороны учащихся, агрессивное воспитание родителей (что подтверждено нашими исследованиями на базе МБОУ СОШ №3 г. Заринска).

Этот факт позволяет нам сделать вывод о том, что рядовая общеобразовательная российская школа (в нашем случае МБОУ СОШ №3 г. Заринска) является своеобразным зеркалом, отражающим буллинг во всех его проявлениях. В связи с этим наши практические

рекомендации адресованы, как и педагогическому коллективу конкретной школы, так и педагогическому сообществу, школьным психологам, социальным педагогам и все специалистам, которые работают с детьми.

Общие рекомендации по внедрению результатов исследования:

- Опубликовать результаты исследования в научных и научно-популярных изданиях по педагогике, психологии, социальной работе и социологии.

- При подготовке специалистов по социальной работе использовать материалы дипломной работы и проведенного эмпирического исследования в качестве иллюстрационных материалов.

- Комитету по образованию Алтайского края разработать и внедрить программу для образовательных заведений по профилактике и по выработке навыков ненасильственного поведения среди учащихся.

Рекомендации для родителей, социального педагога, психолога, педагогического коллектива и школьной администрации МБОУ СОШ №3:

- Провести инструктаж педагогического коллектива школы, родителей и учащихся о том, как необходимо вести себя при выявлении случаев буллинга между детьми.

- Обеспечить обратную связь между жертвами буллинга и остальным школьным сообществом с помощью школьной газеты и тематических классных часов.

- Социальному педагогу совместно с классным руководителем необходимо составить программу профилактики и работы с уже с произошедшим буллингом в классе.

Список литературы:

1. Бутовская, М. Л. Буллинг как социокультурный феномен и его связь с чертами личности у младших школьников [Текст] / Бутовская М. Л., Луценко Е. Л., Ткачук К. Е. // Этнографическое обозрение. – 2012. – № 5. – С. 139-150.

2. Вишневская, В. И. Феномен школьной травли: агрессоры и жертвы в российской школе [Текст] / Вишневская В. И., Бутовская М. Л. // Этнографическое обозрение. – 2010. – № 2. – С. 55-68.

3. Петросянц, В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде [Электронный ресурс] / Петросянц В. Р. // Вестник ТГПУ. – 2011. – №6. – URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/problema-bullinga-v-sovremennoy-obrazovatelnoy-srede> (дата обращения: 21.03.2015)

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ СРЕДИ СТУДЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ОБЩЕЖИТИИ № 1 АлтГТУ им. И. И. ПОЛЗУНОВА

Каторгина Ю.М. – студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Молодежь в силу специфики своего социального положения, находится на острие социальных противоречий и конфликтов в любом современном обществе [1]. Проблемы студенческих общежитий являются сегодня ключевыми для большинства крупных российских вузов. Широкий спектр бытовых проблем, а также серьезные различия в культурном и социальном уровне проживающих создают массу противоречий, конфликтов, в конечном итоге находящих свое отражение в низком уровне успеваемости студентов, ухудшении их здоровья и серьезном снижении работоспособности в рамках учебного процесса. В то же время общежитие, как постоянное место жительства студента на всем этапе обучения в вузе, в значительной степени влияет на становление молодого специалиста и часто во многом определяет уровень его профессиональных и образовательных достижений. Условия жизни в общежитии, связанные с организацией коммуникативного и материально-бытового пространства, помогают студенту переживать разнообразные трудности и эффективно организовывать свою повседневную жизнь, принимая полноценное

участие в учебной и внеучебной деятельности.

Проблемы молодёжи вызывают научный интерес у отечественных и зарубежных исследователей. Молодежь, как целостную группу рассматривает ряд авторов : А. Я Анцупов, А. Б. Белинская, П. В. Загурский, И. А. Мещерякова [1-4]. Однако в научных публикациях не нашёл отражения вопрос о социокультурных конфликтах в среде студенческой молодёжи, обучающейся в АлтГТУ. Поэтому мы решили провести пилотажный анкетный опрос в молодёжной среде.

Объектом эмпирического социологического исследования стали студенты, проживающие в Общежитии № 1 АлтГТУ им. И. И. Ползунова в количестве 30 человек, из которых 8 студентов мужского пола и 22 студента женского пола.

Цель данной работы - модель факторов, влияющих на поведение студентов в конфликтах.

Задачи:

1. Определить удовлетворенность студентами жизнью в общежитии ;
2. Выявить причины возникновения конфликтов в студенческом общежитии ;
3. Определить способы поведения студентов в кризисных/проблемных ситуациях.

В результате проведённого исследования мы выявили следующие факторы :

1. По пятибалльной шкале студенты оценили комфортность проживания на 2,8 ; дружелюбность коллектива - на 2,6 ; а атмосферу в целом - на 2,6.

2. На вопрос о причинах возникновения конфликтов в студенческом общежитии большинство студентов (около 80 %) мужского и женского пола ответили, что чаще всего конфликты происходят на бытовой почве (60 % составляет уборка мусора, 20 % – мытье посуды и 20 % – соблюдения частоты и порядка в комнате). У студентов женского пола (50 %) конфликты возникают из-за мытья посуды, а у студентов мужского пола и (50 %) – из-за уборки мусора. Остальные студенты (примерно 20 %) обратили внимание на межличностный характер конфликтов в общежитии. Ответы респондентов показали, что чаще конфликты происходят у девушек на бытовой почве, так как именно девушки всё домашнее хозяйство несут на своих плечах, поэтому они тесно сталкиваются с этой проблемой.

3. В конфликтных и кризисных ситуациях 70 % студентов женского и мужского пола идут на уступки ; 20 % студентов женского и мужского пола стараются сгладить проблему и лишь 10 % студентов мужского пола бездействуют. Итак, большинство студентов стараются решить проблему мирным способом, так как в дальнейшем им предстоит проживать вместе, а такое решение облегчает условия их совместного проживания.

Таким образом, результаты исследования показали, что в большинстве случаев конфликты происходят на бытовой почве у студентов женского пола. На межличностной почве конфликты возникают в основном у студентов мужского пола. Большинство студентов разрешают конфликты уступками или путём сглаживания проблемы, и лишь некоторая часть бездействует (в основном мужской пол).

Проблема, связанная с конфликтами, всегда была и остается актуальной. В жизни студента, проживающего в общежитии, данная проблема всегда будет занимать весомое место. До тех пор, пока проблеме конфликта в студенческой среде не будет уделено должное внимание, требующее определённого решения, постоянно будет подрываться жизненный стимул студента. Следовательно, необходимо что-либо предпринимать для профилактики и предотвращения конфликтов между студентами. В первую очередь это касается тех, кто обеспечивает студентов жильём. Может быть, попробовать расширить площадь проживания студентов или уменьшить количество проживающих в комнате, но это могут сделать лишь те, в чьих руках сосредоточены основные ресурсы, касающиеся проживания студентов.

Своевременное решение проблем студенческой молодёжи, проживающей в общежитии, предполагает проведение дальнейших социологических исследований конфликтов в молодёжной среде.

Список использованной литературы

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник для ВУЗов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е издание. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 490 с.
2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. – Москва : Дашков и К°, 2010. – 224 с
3. Загурский, П. В. Протестное поведение молодежи в контексте социальных конфликтов [Текст] / П. В. Загурский. – Самара, 2008. – 98 с.
4. Мещерякова, И. А. Опыт психологического анализа конфликтов в студенческом общежитии – Культурно - историческая психология [Электронный ресурс] / И. А. Мещерякова, Е. Н. Погодина. – Электрон. текст. дан. – Москва, 2010. – Режим доступа : <http://psyjournals.ru/kip/2010/n3/30865.shtml>, свободный.

ПРОБЛЕМЫ УРАИНСКИХ БЕЖЕНЦЕВ И ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

Кирпу С.С. - студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент АлтГТУ

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Исследовательский интерес к изучению проблем украинских беженцев в России, и в частности в Алтайском крае, обусловлен массовой иммиграцией граждан Украины на территорию РФ, в связи со сложной геополитической и экономической ситуацией соседнего государства. На сегодняшний день внимание к лицам, вынужденно покинувшим Украину и переехавшим в Россию, всё так же велико: репортажи с сюжетами о помощи беженцам ежедневно транслируются на главных телеканалах страны, правительство продолжает реализовывать программы поддержки вынужденным переселенцам, волонтерские и благотворительные организации оказывают содействие данным категориям населения.

В Федеральном законе N 4530-I «О вынужденных переселенцах» и законе N 4528-I «О беженцах» определены следующие статусы лиц, вынуждено покинувших своё прежнее место проживания. «Вынужденный переселенец - гражданин Российской Федерации, покинувший место жительства вследствие совершенного в отношении его или членов его семьи насилия или преследования в иных формах либо вследствие реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также по признаку принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении конкретного лица или группы лиц, массовых нарушений общественного порядка» [1]. «Беженец - это лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и которое в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений» [2]. Исходя из вышеприведённых определений, можно сделать вывод о том, что в правовом смысле разница между данными понятиями огромна: в отличие от беженца, вынужденный переселенец обладает всеми правами гражданина РФ.

Основной поток лиц, прибывших в Россию из небезопасных для жизни районов Украины (в частности районов, расположенных вблизи города Донецка), начался в 2014 и активно продолжился в 2015 году. Так, на момент ноября 2014 года в Алтайский край прибыли 1311 украинских беженцев и вынужденных переселенцев. Согласно данным Государственной службы занятости по Алтайскому краю, от граждан, вынужденно покинувших Украину и прибывших на территорию Алтайского края, в 2015 году принято

286 заявлений об участии в программе переселения, а с учетом членов их семей – 563 человека [3].

В феврале 2016 г. было проведено социологическое исследование. Целью данного исследования явилось выявление основных проблем людей, переселившихся на территорию РФ с регионов Юго-Восточной Украины и изучение отношения местного населения к украинским мигрантам. Методом анкетирования были опрошены уроженцы Украины, иммигрировавшие в Алтайский край, в количестве 20 человек и жители г. Барнаула – граждане РФ в количестве 105 человек. Из них - 56% лиц женского пола и 44% лиц мужского пола соответственно в возрасте от 16 до 65 лет, ранее проживающих на Украине, а также 69% лиц женского пола и 31% лиц мужского пола, постоянно проживающих на территории РФ в возрасте от 18 до 55 лет.

В ходе исследования было выявлено, что лица, приехавшие с территории Украины в Россию на постоянное место жительства, сталкиваются с рядом проблем. В первую очередь это правовые. Серьёзной проблемой для переселенцев становится получение правового статуса беженца. Так, при ответе на вопрос, «С какими проблемами Вы столкнулись при взаимодействии с Федеральной миграционной службой?» опрошенные украинские мигранты указали следующие положения:

- отсутствие чёткой, понятной и доступной информации(21%);
- длительный период рассмотрения заявлений(16%);
- грубость или безразличие работников ФМС России(1%);
- плохая организация (5%);
- отсутствие любого рода проблем(57%).

Данные обстоятельства, безусловно, усложняют получение статуса беженца выходцам из соседней Украины.

В процессе анкетирования мигрантам также было предложено ответить на вопрос: «Какую помощь вы бы хотели получить от властей?». Нами были получены следующие ответы:

- Устройство детей в детские сады, школы(26%);
- Содействие решению жилищного вопроса(27%);
- Содействие трудоустройству(37%);
- Выдача минимального набора продуктов(6%);
- Содействие в переезде в другие регионы(4%).

Наряду с этим, при ответе на вопрос: «Какую реальную помощь Вам оказали органы власти разных уровней в РФ?» мигранты отметили нижеперечисленные действия правительства:

- Предоставление мест в пункте временного размещения(1%);
- Помощь в устройстве ребёнка в детский сад, школу(17%);
- Выделение небольшой суммы денег(12%);
- Помощь с жильём(5%);
- Помощь с трудоустройством(23%);
- Помощь с одеждой, бытовыми вещами(33%);
- Никакой помощи я от властей не получил(а) (8%).

Согласно Государственной программе «Оказание содействия добровольному переселению в Алтайский край соотечественников, проживающих за рубежом», жилищное обустройство на территории Алтайского края осуществляется участниками Государственной программы самостоятельно, за счет собственных средств. Однако, исходя из анализа данных, полученных в процессе анкетирования лиц, переселившихся на территорию Алтайского края, мы можем сделать вывод о том, что помощь в решении жилищного вопроса была бы для них одной из наиболее актуальных в настоящий момент. Решение данной проблемы у мигрантов осуществляется в следующих направлениях: часть из них размещены у родственников, прочие вынуждены снимать квартиры.

Также немаловажной поддержкой, которую могут оказать власти для беженцев и вынужденных переселенцев, стало бы содействие трудоустройству, это отметили 37% респондентов. Несмотря на то, что Государственная служба занятости по Алтайскому краю указывает на высокий процент трудоустроенных переселенцев, практика и анализ полученных результатов исследования наглядно демонстрируют, что более 50% мигрировавших в Россию участников опроса испытывали или продолжают испытывать трудности при устройстве на работу в нашем регионе.

В ходе изучения результатов исследования, проведенных между украинскими беженцами и вынужденными переселенцами с одной стороны и россиянами – с другой, было выявлено, что процент анкетированных жителей России, проявляющих сочувствие и доброжелательность к приезжим гражданам Украины, равен 38%. Изучение мнения россиян показало, что преобладающая часть участников анкетирования при ответе на вопрос «Должны ли беженцы иметь какие-либо льготы по сравнению с гражданами РФ?», высказали следующие мнения:

- Нет, не должны(25%);
- Да, но минимальное количество(41%);
- Да, они действительно нуждаются в помощи(34%).

При этом последние обозначили, что льготы должны предоставляться в следующих направлениях:

- Упрощение получения вида на жительство и гражданства(15%);
- Устройство детей в детские сады, школы(15%);
- Содействие решению жилищного вопроса(15%);
- Содействие трудоустройству(21%);
- Выдача минимального набора продуктов(10%);
- Получение бесплатной медицинской помощи(19%);
- Содействие в переезде в другие регионы(5%).

Тем временем стоит отметить, что при ответе на вопрос «Как Вы оцениваете отношение к себе россиян?» мнения опрошенных мигрантов распределились в следующем процентном соотношении:

- отношение доброжелательное, люди отзывчивы и приветливы(34%);
- отношение безучастное, россияне проявляют безразличие(25%);
- отношение недоброжелательное, имеет место проявление агрессии(7%);
- отношение чрезвычайно разнообразно(34%).

Анализ полученной информации приводит к выводу, что целом положение беженцев и вынужденных переселенцев на сегодняшний день вполне удовлетворительно. Как показали результаты опроса переселенцев, они довольны предоставляемой им помощью (73%), немалый процент опрошенных указал на то, что они ожидали более неорганизованной работы с ними и полное отсутствие поддержки со стороны властей (14%). Даже в том случае, когда регион не мог оказать помощь данной категории граждан, ответственность за их обустройство брали на себя волонтерские организации и родственники. Безусловно, в Алтайском крае, как и во всей стране, украинские беженцы и вынужденные переселенцы всё же встречаются с разнообразными вышеописанными трудностями, но совершенствование оказания помощи данной категории граждан продолжается. В заключении отметим, что затронутая нами тема имеет множество ещё не выявленных аспектов. Мы будем в дальнейшем продолжать изучение данного вопроса.

Список литературы:

1. Закон Российской Федерации "О вынужденных переселенцах" от 19 февраля 1993 г. № 4530-I // Российская газета. 1993 г. Ст. 1
2. Закон Российской Федерации "О беженцах" от 19 февраля 1993 г. № 4528-I // Российская газета. 1993 г. Ст. 1.
3. Итоги реализации государственной программы «Оказание содействия добровольному

переселению в Алтайский край соотечественников, проживающих за рубежом» в 2015 году // Государственная служба занятости. Информационный портал Алтайского края по труду и занятости населения URL: <http://www.trud22.ru/programi/soot/2015/> (дата обращения: 14.03.2016 г.)

ДЕТСКАЯ БЕЗНАДЗОРНОСТЬ КАК АКТУАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

Кузнецова В.А. – студент СР-41, Бендрикова А.Ю. – к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Большой проблемой современного общества является детская безнадзорность. Причиной безнадзорности несовершеннолетних являются различные социально – экономические изменения в государстве и обществе, разрушившие фундаментальные понятия о воспитании и образовании молодого поколения. Вследствие этих причин большое распространение в подростковой среде получают формы девиантного и делинквентного поведения: алкоголизм, наркомания, токсикомания, проституция и различная преступная деятельность.

По официальным данным на 1 января 2011 года в Алтайском крае проживало 448724 ребёнка, не достигших 18 лет. Количество безнадзорных детей в крае равно 9700 человек, что составляет 2,21% от общего числа детей [1].

Согласно Федеральному закону от 24.06.1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»: безнадзорный – несовершеннолетний, контроль, за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц [2].

Проблема профилактики беспризорности и безнадзорности детей и подростков изучается такими отраслями наук, как педагогика, психология, социология и юриспруденция. Об этом свидетельствуют работы отечественных и зарубежных ученых: С.А. Беличевой, М.И. Бобневой, В.П. Бочаровой, Р. Гарофало, Ж.К. Дандарова, К.Ю. Добринина, Э. Дюркгейма, Л.Я. Жезлова, Н.И. Забродина, О.В. Зыкова, М. Лютера, Ф. Мертона, Р.В. Овчаровой, О.М. Овчинникова, В.А. Прокофьева, А.А. Реан, Л.К. Фортовой и др., в которых девиантность в поведении рассматривается с точки зрения состояния общества, социальной дезорганизации.

Опасность безнадзорности представляется в том, что среда, в которую он попадает, оказывает прямое влияние на формирование личности несовершеннолетнего. Нахождение в криминогенной среде фактически предопределяет его жизненный путь.

В последнее время приобретает важное значение изменения подходов к организации работы по профилактике детского неблагополучия на муниципальном, то есть местном, уровне. В профилактических работах приоритет отдается раннему выявлению семейного неблагополучия. Данный вид деятельности помогает предотвратить переход подобных семей к статусу – семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации или же в трудном семейном положении, и обеспечить возможность для создания благоприятной среды для воспитания несовершеннолетнего.

Важное место в совершенствовании механизмов социальной работы занимает межведомственное взаимодействие и поиск новых путей решения различных социальных проблем. Так же службы социальной работы стремятся разработать новые технологии работы в сфере предупреждения социального сиротства и беспризорности. Создаются методики взаимодействия с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, выявленными на начальных стадиях социального неблагополучия, в том числе и временной промежуток, когда органы опеки изымают ребёнка из семьи и помещают

специализированные органы для несовершеннолетних, с целью восстановления в семье благоприятных условий.

В Алтайском крае в период с 2011 по 2015 годы действовала программа «Дети Алтая». Цель программы: улучшение положения семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в Алтайском крае. За период действия программы в регионе была укреплена материально-техническая база учреждения социального обслуживания населения, учреждений здравоохранения и образования, внедрены инновационные технологии, которые способствуют повышению эффективности деятельности по профилактике семейного неблагополучия [1].

В 2016 году с целью изучения проблем детской безнадзорности, было проведено социологическое исследование. Методом анкетирования были опрошены 46 семей. Семьи, находящиеся в социально опасном положении и состоящие на учете в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Мамонтовского района» в количестве 26, а так же семьи, ранее стоявшие на учёте в этом же центре, но статус семьи, находящейся в СОП, был с них снят, таких семей было опрошено 20.

С каждым годом экономическая ситуация в стране ухудшается, Алтайский край не исключение. Именно неблагоприятные экономические условия заставляют родителей уделять чрезмерное внимание проблеме заработка, чтобы оборачивается детской безнадзорностью. Такой вывод можно сделать по ответам на вопрос: «Где Вы работаете?», опрошенные отметили следующие варианты ответов:

1. Постоянное место работы (48%);
2. Временные подработки (18%);
3. Безработный (34%).

Так же опрашиваемым был задан вопрос: «Имеете ли вы вредные привычки?». Ответы носили такой характер:

1. Да (64%): куренье (38), алкоголизм (51%), наркомания (11%)
2. Нет (36%).

Родители являются примером для несовершеннолетнего, он проецирует поведение родителей в своей жизни. Закономерностью является то, что в семье, где родители имеют вредные привычки, ребёнок будет более чем предрасположен к этим привычкам. Так же если в семье употребляют алкоголь, значит, существуют внутрисемейные конфликты, которые отражаются на ребёнке. Несовершеннолетний отстраняется от стрессовых ситуаций и постепенно утрачивает связи с семьёй.

Родителям так же было предложено ответить на вопрос: «Кто занимается воспитание детей в вашей семье?».

1. Мать (47%);
2. Отец (21%);
3. Бабушка и дедушка (26%);
4. Затрудняюсь ответить(5%)

Анализ полученных данных позволяет сделать вывод, что детская безнадзорность на сегодняшний день прогрессирует, а с ней увеличиваются социальные болезни. Проблема детской безнадзорности комплексна, это обусловлено кризисом российского общества. Возможно, после выхода России из экономического кризиса, безнадзорность как социальная проблема не исчезнет. Это явление весьма долговременно, поэтому для решения этой проблемы весьма необходимо взаимодействие органов власти и правопорядка, социальных, образовательных и других государственных учреждений.

Литература:

1. Постановление № 597 от 02.11.2012. Об утверждении долгосрочной целевой программы «Дети Алтая» на 2011 – 2015 годы.
2. Федеральный закон от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

ОТНОШЕНИЕ К ЛЮДЯМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА: РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Лецко И.А. – студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В настоящее время увеличивается доля лиц пожилого и старческого возраста, как во всём мире, так и на территории России. По данным Министерства труда и социальной защиты РФ, за последний год количество людей старшего поколения возросло на 667 тыс. человек и составило порядка 23,1% в общей численности населения [1]. Данные показатели превышают допустимые критерии старения на 16,1 %, что свидетельствует о демографической проблеме современного общества, которая требует повышенного внимания. Процессы старения происходят на фоне относительно низкой продолжительности жизни и сохраняющейся высокой смертности трудоспособного населения, в связи с чем, увеличивается показатель демографической нагрузки пожилых.

С целью решения данной проблемы, как на государственном уровне, так и на региональном принимаются различные меры и проекты. В июне 2015 года была принята стратегия действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года, которая направлена на решение вопросов сохранения и улучшения здоровья, повышения продолжительности жизни, улучшения жизнеобеспечения данной категории граждан, защиты их прав и интересов, повышения благосостояния и социального благополучия, создания условий для активного участия в жизни общества[3]. Так же предлагаются пути осуществления действий по повышению качества жизни, признанию ценности вклада пожилых людей в социальную, экономическую и культурную жизнь страны, гармонизацию интересов различных возрастных групп населения.

Во многих регионах Российской федерации старение населения развивается вместе с обществом и становится одной из самых важных проблем. По статистическим данным в Алтайском крае сейчас проживает 450 тысяч 348 пожилых людей (в возрасте от 65 лет) – это 23% от общей численности населения. При этом доля трудоспособного населения составляет 62 %. Данные показатели свидетельствуют о том, что категория пожилых людей становится одной из самых многочисленных и нуждается в защите, как со стороны государства, так и общества в целом. Старение населения, как социально-демографический процесс, влечёт за собой рост потребностей в социальных услугах, а также развитие системы социального обслуживания. Продолжительность жизни людей старшего поколения, их эмоциональное состояние и работоспособность зависит от различных факторов, главным из которых считается отношение окружающих к данной категории лиц.

С 2014 года проводится ряд исследований, целью которых является анализ положения людей пожилого возраста в социуме, их участие в общественных организациях и мероприятиях.

В 2015 методом анкетирования, были опрошены граждане старшего поколения, в количестве 167 человек, проживающие в Алтайском крае. Большинство респондентов женского пола (65%), из них состоящие в браке (93%), среди опрошенных мужчин (35%) состоят в браке (84%). Количество опрошенных в возрасте от 18 до 24 лет – 46 человек; от 25 до 40 – 41 человек; от 41 до 60 лет – 40 человек; 61 и старше – 40 человек.

По результатам данного исследования, можно сказать, что в настоящее время существуют положительный и отрицательный стереотипы старости в современном обществе. Опрошенные респонденты в возрасте от 18 до 40 лет при выборе вариантов ответа на вопрос «Как Вы думаете, существует ли в нашем обществе тенденция негативного отношения к пожилым людям?» чаще всего выбирали утвердительный ответ (48%), 30 % опрошенных затрудняются при ответе на данный вопрос. Респонденты в возрасте старше 40 лет считают, что современную молодёжь к уважительному отношению к людям пожилого возраста может побудить воспитание в семье (95%). А молодое поколение ценит в общении с

гражданами старшего поколения – мудрые советы (66%). Это свидетельствует о преемственности поколений.

В современных условиях деятельность людей, достигших пенсионного возраста, необходимо активизировать, для сохранения интеллектуального и профессионального потенциала, так как они являются ресурсом развития экономики и значимы для общества Алтайского края и города Барнаула. Мы должны стимулировать людей продлевать максимально долго трудовую деятельность и очень серьезно их к этому мотивировать, так как они чаще всего являются опытными кадрами, которые могут принести пользу и нашей стране, и Алтайскому краю, и самим себе. В настоящее время 70% от людей, которые хотели бы повысить свою квалификацию, имеют как минимум среднее или высшее образование.

Как указывается в утверждённой Стратегии социально-экономического развития Алтайского края до 2025 года: «Социальная ориентированность инноваций на повышение качества жизни и расширение возможностей граждан подразумевает необходимость расширения социальной базы инновационной политики за счет учета интересов групп населения, доступ которых к инновациям ограничен недостаточными доходами, отсутствием необходимых знаний и навыков, инфраструктуры и стандартов, обеспечивающих оказание инновационных услуг в социальной сфере и государственном управлении (дистанционное образование, информатизация органов социальной защиты и обслуживания населения, онлайн-предоставление государственных услуг и др.). Это предполагает реализацию меры по обеспечению доступа социально незащищенных групп населения к инновационным технологиям, продуктам и услугам» [2].

Многие пенсионеры города Барнаула нуждаются в обучении по различным направлениям, в том числе и освоению персонального компьютера, так как это позволяет активизировать их социальные потребности, взаимодействуя друг с другом. В данном случае проявляется сознательная деятельность пожилого, которая выступает в виде социальной активности и позволяет воспитать желаемые качества в личности, изменить общественные условия и своё представление об окружающем мире. В 2014 году по результатам социологического исследования, целью которого было: проанализировать социальную активность людей пожилого возраста, можно сказать, что большинство опрошенных (98%) считают, что пожилому человеку необходимо совершенствовать свои знания, а также обучаться работе на компьютере.

Опрошенные граждане старшего поколения, в количестве 90 человек, проживают в Баевском и Тюменцевском районах Алтайского края. Большинство респондентов женского пола (78%), из них состоящие в браке (79%). В рамках данного исследования было выявлено, что социальной активности людей пожилого возраста способствует общественная организация «Союз пенсионеров России», на основе которой проводятся занятия по различным тематикам. Это позволяет удовлетворять разнообразные социальные потребности, совершенствовать свои знания, замедлять процесс старения, а так же сохранять жизненную позицию. О данной организации, так же как и о мероприятиях, которые проводятся на базе «Университета пожилого человека» знают практически все опрошенные респонденты (88%). В ходе данного исследования было также выявлено, что люди пожилого возраста больше всего предпочитают посещать концерты, посвящённые различным праздникам (39%) и мероприятия, проводимые общественной организацией «Союз пенсионеров России» (38%). Причиной такого предпочтения является то, что люди старшего поколения стремятся к моральному удовлетворению, к получению новых знаний и навыков в сфере информационных технологий и цветоводства; консультаций, связанных с юридическими и экономическими вопросами, а также для поддержания физического здоровья.

Данная организация позволяет расширять кругозор людей пенсионного возраста посредством тематических занятий, решает проблему одиночества, а так же позволяет идти в ногу со временем. Компьютерные технологии с каждым годом всё настойчивее вторгаются в повседневную жизнь общества и люди старшего поколения испытывают необходимость в

освоении компьютерной грамотности. Многие из опрошенных считают, что современный пожилой человек должен обладать навыками пользования средствами информационной коммуникации (98%). С 2012 года школу компьютерной грамотности посетили 28 человек в Баево, и 24 пенсионера в Тюменцево, что составляет малую часть всех желающих.

Подобные услуги в г. Барнауле предоставляет Комплексный центр социального обслуживания населения, который посещают люди пожилого возраста в количестве 38 человек. В данном учреждении с пенсионерами проводятся занятия по курсам компьютерной грамотности и лечебной физической культуре - «школа здоровья», активно действует танцевальный коллектив «Ретро» и хор «Вдохновение», участники которого выступают на различных мероприятиях. Специалисты организуют для данной категории граждан различные экскурсии и походы в театр. Большинство людей старшего поколения посещают центр с целью удовлетворения духовных потребностей (45%) и расширения круга знакомых (39%), а также с целью получения необходимой помощи и услуг (35%). Данный центр тесно взаимодействует с общественной организацией «Союз пенсионеров России», помогая людям старшего поколения в достижении различных целей.

Таким образом, сохранение жизненного потенциала, содействие социальной активности людей старшего поколения является неотъемлемой частью развития страны и края. В Алтайском крае активно развивается система работы с данной категорией населения, в которой важную роль играет общественная организация «Союз пенсионеров России». Граждане пенсионного возраста проще и позитивнее относятся к новым условиям жизни, если находятся в окружении людей, участвуют в общественной жизни, посещают различные курсы обучения и тематические занятия.

Список литературы:

1. Министерство труда и социальной защиты. Электронный ресурс: <http://www.rosmintrud.ru>
2. Об утверждении стратегии социально-экономического развития Алтайского края до 2025 года. Закон Алтайского края от 21 ноября 2012 года № 86 – ЗС. Принят постановлением Алтайского краевого Законодательного Собрания от 19 ноября 2012 года № 569
3. Об утверждении государственной программы Алтайского края «Социальная поддержка граждан» на 2014 – 2020 годы. Утверждена постановлением Администрации Алтайского края от 14.01.2014 года №7

ОСОБЕННОСТИ ПОЛИТИЧЕСКОГО СОЗНАНИЯ СОВРЕМЕННОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Лямкин А.А. - студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Интерес к политическим процессам - это неотъемлемая часть сознания общества. Каждый человек, изучая историю своего государства, составляет своё субъективное мнение по поводу политики прошлых лет. На основе этих выводов у него появляются свои собственные взгляды на настоящее и будущее. Они могут быть как рациональными, объективными, так и чувственными, основанными на каких-либо личностных предпосылках. Так вот субъективная реакция на политическую реальность является политическим сознанием.

Политическое сознание- это часть нравственной и духовной жизни человека, и общества в целом. Оно дополняет и взаимодействует с другими формами осознания действительности.

Суждение о политике часто происходит через разные категории, убеждения, связанные с нравственностью, злом, добром и политическое сознание может формироваться благодаря им.

Политическое сознание молодёжи формируется через различные механизмы взаимодействия с социумом. Институты в этом процессе играют важную роль создания мировоззренческой базы, опираясь на чётко налаженные связи, на образы поведения и взаимодействия различных сфер общества. Закрепляя за собой какое-либо общепринятое мнение, либо культурно-массовую ценность, социальный институт влияет на сознание молодёжи, в том числе и политическое. Благодаря ценностям и нормам, являющимися основой общественного сознания, формируется и проходит стадию становления молодёжь, как субъект в политике.

Воспитание и обучение, в контексте которых усваиваются нормы, правила, знания, необходимые для сознания молодёжи при правильном их назначении создают политическое мировоззрение. Также, социально- политические реалии, в которых находится молодёжь, формируют взгляды, в том числе и противоречивого характера. Сама общественно-политическая система может иметь неустойчивый характер, неясность своего места, абсурдность идей и направленность действий политических сил, скрывающих всё это под красивыми заявлениями и лозунгами. Это негативно сказывается на сознании молодёжи в виде неопределённости и замкнутости. Среди молодого поколения довольно низкий процент доверия существующим политическим силам. Всё из-за того, что мало затрагиваются и решаются социальные проблемы молодёжи, не исполняется «обещанное», на практике широко не реализуется их участие в политических процессах. На почве этого идёт падение роли молодёжи, как важной демографической группы, возникает демотивация и личностное расстройство, отрицание норм и ценностей.

Неясность, неопределённость политического сознания у молодёжи также оправдывается их неуверенным социальным положением.

Такая тенденция существует не только в России, но и в западноевропейских странах, что влечёт за собой вывод: низкий интерес к молодёжи и не осознания их важности со стороны политических сил для общества и государства.

«В условиях неопределённости социальные позиции и сфера сознания слабо структурированы, следовательно, размыты статусы и представления о них, не осмыслены с точки зрения общности и групповые интересы» [2, с. 21].

В состоянии серьёзного изменения общества в особенностях политического сознания молодежи выделяется наибольшая подвижность, низкий уровень доверия политическим сферам, эмоциональность в принятии решений, отвержение установленных политических ценностей и личная независимость.

Сегодняшняя молодёжь выросла во время рыночных реформ в нашей стране. Она имеет низкий интерес к политике, да и знания в этой сфере довольно абстрактны. Неуверенность в завтрашнем дне у молодого поколения вызывает недоверие к политическим институтам. Большинство граждан свой выбор предпочитают формулировать на основе информации, полученной от СМИ. По мнению Д.В. Ольшанского, доминирование неосознанных представлений в сознании — следствие процесса массовизации, связанного с функционированием в современном обществе различных видов информации [5, с.116]. Эмоции и психологическая составляющая преобладают в политическом сознании молодёжи.

В период реорганизации российского общества молодёжные ценности поменяли свой вектор развития в сторону индивидуализма, рыночной идеологии. Приоритеты стали складываться в пользу свобод отдельных граждан, общностей, мелких интересов, а не в пользу «всеобщего благополучия» государства. Эта ещё одна особенность политического сознания молодёжи – аполитичность, которая заключается в отрицании традиционных политических ценностей, в общем и целом безразличное отношение к политике, нежелание её воспринимать в устоявшемся виде.

Такое отношение вызвано благодаря неправильному осознанию того, чем является демократия. У молодых людей часто складывается мнение, что демократия, как система свобод и равноправия, должна привести к быстрым и обязательно положительным переменам. Хотя надо понимать, что данная политическая форма неидеальна и далеко небезупречна. Она также имеет свои особенные недостатки и преимущества, как и другие политические идеологии. В сравнении с тоталитаризмом, что предшествовало ранее, демократия не только освобождает от всевластия государства, но и даёт прозреть тем, кто считал политику делом каждого. Для её реализации требуется время и должное осознание происходящего гражданами. Однако мнение большинства молодёжи не совпадает с данным утверждением.

Красноярское краевое отделение Российского общества политологов провело анализ сознания молодёжи Красноярска. Возрастной промежуток респондентов составил от 14 до 30 лет. Объем выборки - 2 тыс. человек. Среди респондентов 69,6% составили женщины, а мужчины – 30,4%. По уровню образования респонденты разделились на следующие группы: 60% имеют высшее образование; 27,1% среднее профессиональное; 12,9% среднее образование. По роду деятельности можно выделить три категории опрошенных: учащиеся – 12,9%, студенты – 62,6%, работающие – 24,5%. Анкетирование было направлено, в первую очередь, на выявление уровня информационно-теоретической базы молодых людей как необходимого компонента политического сознания. Результаты показали, что у большинства молодых красноярцев отсутствует чёткое представление в отношении политической деятельности, их представления о политической жизни достаточно размыты и являют собой лишь набор некоторых базовых понятий и определений, связанных в большей степени не столько с политикой, сколько с общественным устройством и общественным развитием в целом. Только 29% от общего числа респондентов смогли дать более – менее точную характеристику предложенным политическим понятиям (демократия, либерализм, консерватизм, социализм, авторитаризм, тоталитаризм). Также, политическое сознание молодых красноярцев имеет такие отличительные черты, как социальный пессимизм, недоверие к действующей власти и отстранённость от политики. Демократические ценности в политическом сознании красноярской молодёжи получили некую гибридную форму авторитаризма – либерализма – демократии. У определенной части представителей данной социальной группы прослеживается тенденция к поддержке авторитарных методов государственного управления. СМИ, в качестве агента формирования политического сознания молодёжи, не является одним из ключевых, потому как развлекательно-музыкальные каналы это затрудняют. Мероприятия, проводимые органами государственной и муниципальной власти в рамках молодежной политики, ориентированы в большинстве случаев лишь на самую активную часть красноярской молодёжи. Таким образом, происходит еще большее отчуждение основной массы молодых красноярцев от политики, причем подкрепленное устойчивым восприятием собственной ненужности со стороны политической власти.

В то же время среди негативных тенденций есть и позитивные. Большинство молодёжи выступает в качестве сторонников стабильности политической системы, её модернизации, дальнейшей демократизации политического процесса, поступательного развития общества и государства, формирования развитого гражданского общества.

Результаты данного исследования могут служить своего рода «срезом» общероссийского политического сознания молодёжи.

В заключении можно сделать вывод, что политическое сознание молодёжи весьма противоречиво и разносторонне развито. Оно имеет особенные черты, иногда не поддающиеся ни одному анализу. В нём закреплены, с одной стороны, интерес к политике в стране, к нынешней социально - экономической ситуации в целом, с другой определённый барьер между властью и данной демографической группой, который проявляется в нежелании к участию в политических событиях; в нигилизме по поводу политической

ситуации. Отличительной чертой является положительный настрой на будущее у большинства молодых людей.

Для социальных институтов, представителей власти важным и приоритетным является формирование политического сознания среди молодёжи. Научение «правильному» мировоззрению, в контексте идеологии государства, просвещение в области знаний, умений, не только касающихся политической сферы; воспитание на принципах морали, терпимости и патриотизма приведёт к благоприятному воссоединению молодого поколения с политической и социальной структурами общества. Приоритетность на молодёжь со стороны государства в контексте социальной политики за счёт таких инструментов как законодательные акты, проектирование, информирование создаст устойчивую платформу для развития общества в целом.

Список литература

1. Зубок Ю.А. Феномен риска в социологии. Опыт исследования молодежи учебное пособие. М.: Мысль, 2011. — 344 с.
2. Иванчук Н.В. Основы политологии: учебник. Екатеринбург.: Наука, 2013. — 331 с.
3. Ковалева А.И. Социология молодежи: теоретические вопросы. М.: Мысль, 2012. — 214 с.
4. Политология: Учебник для вузов. М.: Норма, 2011. — 384 с.
5. Семенов В.Е. Ценностные ориентации и проблемы воспитания современной молодежи / В.Е. Семенов// СОЦИС- 2007, — № 6. С. 29 — 36.
6. Сорокин О.В. Особенности формирования политического сознания современной российской молодежи / О.В. Сорокин // СОЦИС- 2008, — №8. С. 45 — 52.

ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ ПОКОЛЕНИЙ: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

Ненашева Е. - студент, Цыганенко Н.В. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Тема моего социологического исследования- «Ценностные ориентации поколений». В своем исследовании я сравнивала две группы: представителей младшего старшего поколения. Условно я разделила их по возрастным рамкам от 17 до 35 лет, это люди младшего поколения, и от 35 и более лет, соответственно люди старшего поколения. Количество респондентов составило 91 человек. Из них 47 человек младшего поколения и 43 человека старшего. Опрос проводился в сети Интернет. Результаты опроса представлены в таблице 1.

Ценности	Полностью согласен(%)	Частично согласен(%)	Не согласен(%)	Затрудняюсь ответить(%)
В своей жизни человек должен стремиться к спокойной совести?	21% 10 человек	38% 18 человек	30% 10 человек	11% 5 человек
В жизни главное- хорошие семейные и дружеские отношения?	36% 17 человек	43% 20 человек	13% 6 человек	9% 4 человека
Главное это предприимчивость, поиск нового в жизни и работе, даже, если ты в меньшинстве?	28% 13 человек	32% 15 человек	26% 12 человек	15% 7 человек
Свобода-возможность быть самому себе хозяином?	21% 10 человек	40% 19 человек	23% 11 человек	15% 7 человек

Свобода-то, без чего жизнь человека теряет смысл?	26% 12 человек	36% 17 человек	23% 11 человек	15% 7 человек
Только на интересную работу можно потратить значительную часть жизни?	15% 7 человек	52% 24 человека	15% 7 человек	17% 8 человек
Выделяться среди других и быть яркой индивидуальностью лучше, чем жить как все?	19% 9 человек	32% 15 человек	30% 14 человек	19% 9 человек
Жить как все лучше, чем выделяться среди других?	17% 8 человек	51% 24 человека	21% 10 человек	11% 5 человек
Главное в работе- это сколько за нее платят?	31% 14 человек	36% 16 человек	18% 8 человек	16% 7 человек
Главное в жизни материальное благополучие, а свобода второстепенна?	9% 4 человека	34% 16 человек	45% 21 человек	13% 6 человек
Главное- это уважение к сложившимся обычаям, традициям?	9% 4 человека	45% 21 человек	21% 10 человек	26% 12 человек
Свобода человека реализуется в его политических правах и свободах?	32% 15 человек	26% 12 человек	15% 7 человек	28% 13 человек
В жизни главное - общественное признание и успех?	15% 7 человек	36% 17 человек	26% 12 человек	23% 11 человек
В своей жизни человек должен стремиться к тому, чтобы у него был доступ к власти?	11% 5 человек	33% 15 человек	30% 14 человек	26% 12 человек

В данном контексте я сравню те позиции участников, с чем они «полностью согласны». С позицией «Свобода человека реализуется в его политических правах?» согласилось большинство респондентов младшего поколения (32%). Если рассматривать эту же позицию у людей от 35 и более лет, то процент заметно падает и составляет всего лишь 17%.

Вопрос «В жизни главное - хорошие семейные и дружеские отношения», во взрослой категории ответ «Полностью согласен», преобладает над всеми остальными и составляет 66 %, в сравнении с младшим поколением, у которого данный ответ содержит в себе всего 36 %, это достаточно высокий показатель.

В опросе производился ответ на данный вопрос: «Главное в работе- это сколько за нее платят». У категории 35 и более лет, полностью утвердительный ответ составил преобладающий процент (38%), у людей 17-35 лет эта же позиция составляет 31%. «В своей жизни человек должен стремиться к тому, чтобы у него была спокойная совесть» И вновь более старшая категория ответила утвердительно, причем процент данного ответа, значительно выше всех остальных(65%), чего нельзя сказать о поколении 17-35 лет, у них данный процент составил всего 21%. Стоит отметить, что у категории от 35 и более лет, ответы более утвердительные и точные, чаще мы можем видеть ответы «Полностью согласен», «Затрудняюсь ответить». У категории от 17-35 лет, более часто прослеживаются ответы, в которых есть некоторое сомнение «Частично согласен», «Затрудняюсь ответить». Делая вывод по проведенной работе, можно сказать о том, что устоявшиеся ценности, такие как ценности семьи, а именно преобладание семьи над работой, свободой, интересами жизни, более присуще старшему поколению. Возможно это связано с тем что в данном возрастном этапе, люди обзаводятся семьей, и уже могут полностью обдуманно расставить

нужные приоритеты в пользу одного или другого ценностного аспекта Категория от 17-35 лет, чаще на первый план ставит все-таки какие-то профессиональные ценности нежели ценности семьи. В ответах в данном вопросе, у данного поколения верх берет личностное развитие и карьера, а не спокойная совесть или хорошие взаимоотношения с родственниками. Так же данная возрастная группа более требовательна к своей свободе. Здесь можно задуматься о том, что данная категория в современном мире, может часто находиться еще в состоянии создания новой семьи, или вообще не обладать семьей, и в связи с этим ищет другие проявления своей деятельности.

Тема моего социологического исследования- «Ценности жизни». В своем исследовании я сравнивала две большие группы людей. Это люди младшего и люди старшего поколения. Условно я разделила их по возрастным рамкам от 17 до 35 лет, это люди младшего поколения, и от 35 и более лет, соответственно люди старшего поколения. Количество респондентов составило 91 человек. Из них 47 человек младшего поколения и 43 человека старшего. Опрос проводился на сайте <http://simpoll.ru/run/survey/5066e5ab> и <http://simpoll.ru/run/survey/e49c66d1>.

В данном контексте я сравню те позиции участников, с чем они «полностью согласны». Такой вопрос как « Свобода человека реализуется в его политических правах?», с этой позицией согласилось большинство участников младшего поколения, а именно 32%, в количественном отношении, это 15 человек. Если рассматривать эту же позицию у людей от 35 и более лет, то процент заметно падает и составляет всего лишь 17%. Вопрос « В жизни главное- хорошие семейные и дружеские отношения?», во взрослой категории ответ «Полностью согласен», преобладает над всеми остальными и составляет 66 %, в сравнении с младшим поколением, у которого данный ответ содержит в себе всего 36 %, это достаточно высокий показатель.

В опросе производился ответ на данный вопрос: «Главное в работе - это сколько за нее платят?». У категории 35 и более лет, полностью утвердительный ответ составил преобладающий процент(38%), у людей 17-35 лет эта же позиция составляет 31%.

« В своей жизни человек должен стремиться к тому, чтобы у него была спокойная совесть?» И вновь более старшая категория ответила утвердительно, причем процент данного ответа, значительно выше всех остальных(65%), чего нельзя сказать о поколении 17-35 лет, у них данный процент составил всего 21%.

Стоит отметить, что у категории от 35 и более лет, ответы более утвердительные и точные, чаще мы можем видеть ответы «Полностью согласен», «Затрудняюсь ответить». У категории от 17-35 лет, более часто прослеживаются ответы, в которых есть некоторое сомнение « Частично согласен», «Затрудняюсь ответить». Делая вывод по проведенной работе, можно сказать о том, что устоявшиеся ценности, такие как ценности семьи, а именно преобладание семьи над работой, свободой, интересами жизни, более присуще старшему поколению. Возможно это связано с тем что в данном возрастном этапе, люди обзаводятся семьей, и уже могут полностью обдуманно расставить нужные приоритеты в пользу одного или другого ценностного аспекта

Категория от 17-35 лет, чаще на первый план ставит все-таки какие-то профессиональные ценности нежели ценности семьи. В ответах в данном вопросе, у данного поколения верх берет личностное развитие и карьера, а не спокойная совесть или хорошие взаимоотношения с родственниками. Так же данная возрастная группа более требовательна к своей свободе. Здесь можно задуматься о том, что данная категория в современном мире, может часто находиться еще в состоянии создания новой семьи, или вообще не обладать семьей, и в связи с этим ищет другие проявления своей деятельности.

ДЕТИ – ИНВАЛИДЫ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Плотникова М.В. - студент, Бендрикова А.Ю. - к.т.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В современном мире проблема детской инвалидности представляет собой, сложное и многоуровневое явление, влияющие на различные сферы социальной жизни общества.

Проведённые исследования, по данной проблеме, становятся актуальными в условиях социального онтогенеза, растраты человеческого потенциала, разбалансированности отношений между людьми, всё выше перечисленное доказывает необходимость поиска решений проблемы как со стороны медицинского, так и социального характера.

Основными факторами, влияющими на детскую инвалидность в современном обществе, является ухудшение экологической обстановки, увеличение травматизма, снижение здоровья населения страны, в особенности женщин репродуктивного возраста. По данным статистики в России за период с 2009 по 2014 количество детей инвалидов выросло на 9,2%. Так, с 2009 по 2010 год было практически одинаковое количество детей-инвалидов (495,37 и 495,33 тысячи соответственно). В 2011 году их число увеличилось до 505,2 тысяч. В 2012 году рост продолжился (510,9 тысячи). В 2013 году число достигло 521,6 тысячи человек, а в 2014 – 540,8 тысячи. По данным Федеральной службы государственной статистики на 1 января 2015 года в России насчитывалось около 605 тыс. «особенных деток».

В соответствии со ст. 1 федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ребенок-инвалид – лицо в возрасте до 18 лет с отклонениями в физическом или умственном развитии, имеющий ограничение жизнедеятельности, обусловленное врожденными, наследственными, приобретенными заболеваниями и следствиями травм [3].

Вследствие теоретических исследований, доктор педагогических наук Басов.Н.Ф. определяет «инвалидность в детском возрасте, как состояние стойкой социальной дезадаптации, обусловленное хроническими заболеваниями или патологическими состояниями, резко ограничивающими возможность включения ребёнка в адекватные возрасту воспитательные и педагогические процессы, в связи, с чем возникает необходимость в постоянном дополнительном уходе за ним, помощи или надзоре» [1].

Одной из основных стратегических целей государственной политики в Российской Федерации, является создание необходимых правовых, социально-экономических, социально-культурных условий для физического, социального, психологического, познавательного и культурного развития и обеспечение основных гарантий прав ребёнка-инвалида. В связи с этими приоритетными направлениями государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, в том числе и детей-инвалидов, являются:

- Охрана здоровья и содействие здоровому образу жизни;
- Обеспечение качественного образования и воспитания;
- Улучшение экономических условий жизнедеятельности детей;
- Повышение эффективности государственной системы поддержки детей, находящихся в особо сложных обстоятельствах[1,с.205].

Таким образом, государство призвано не только, предоставить ребёнку, имеющему инвалидность определённые льготы и привилегии, оно стремится удовлетворить его социальные потребности и создать систему помощи и поддержки в социокультурных условиях.

Достаточно богатый теоретический опыт накоплен в настоящее время по исследованию детской инвалидности во многих отраслях научного знания. Особое внимание уделяется анализу причин возникновения детской инвалидности, изучению проблем социальной реабилитации и адаптации детей инвалидов к условиям социума.

Можно выделить работы учёных, изучающих различные аспекты проблем инвалидов:

Поескова Г.И в своей статье «Дважды особенные» одаренные дети: практика инклюзивного обучения в США» пишет о том, что дети с некоторыми нарушениями могут быть одарённые и талантливые. Таких детей в Америке называют «дважды особенные». Зачастую из-за не внимательного отношения специалистов к таким детям, их таланты не развиваются. Для автора статьи очень важно, чтобы образование способствовало гармоничному развитию таких детей, чтобы педагоги и психологи учитывали специфические потребности учащихся, оказывали им помощь в раскрытии их талантов [2,с.371].

Басов Н.Ф в пособии «Социальная работа с инвалидами»: рассматривает формы и направления социальной защиты, помощи и поддержки инвалидов и детей инвалидов, особенности социального обслуживания данной категории населения.

А.Р Маллер, Г.В Цикото в книге «Воспитание и обучение детей с тяжелой интеллектуальной недостаточностью», описывают воспитание и обучение детей с ограниченными возможностями, а также работу социального педагога с семьей, в которой воспитывается такой ребёнок.

В 2016 году с целью изучения основных проблем детской инвалидности, нами было проведено исследование методом анкетирования.

В анкетировании участие приняли жители города Барнаула в возрасте от 18-47 и женщины трудоспособного возраста от 18-59 проходящие реабилитацию в Алтайской краевой общественной организации родителей детей-инвалидов и инвалидов детства «Незабудка».

С каждым годом количество детей инвалидов увеличивается. В связи с этим мы поставили задачу, выявить основные аспекты взаимодействия инвалидов в современном обществе. Так на вопрос “Есть ли у вас в семье или среди друзей/знакомых дети с ограниченными возможностями”, 65% опрошенных респондентов ответили «да», а 35% ответили «нет». На вопрос о том, как следующие респонденты оценивают, “Социальную категорию своей семьи”, 90,9% мам воспитывающих детей инвалидов, определили как малообеспеченная.

В данный момент в России тема доступной среды для инвалидов является актуальной. В связи с этим мы решили выяснить среди опрошенных, “Достаточно ли оборудована доступная среда для детей инвалидов в г. Барнауле”. По-мнению 90,9% мам доступная среда не оборудована для их детей, также считают и 55% населения г. Барнаула.

Также в ходе анкетирования мы решили выявить, оказывают ли социальные службы и специалисты здравоохранения должную поддержку семьям с детьми-инвалидами: на вопрос 63,63% женщин ответили, что «да» поддержка оказывается, 27,3% женщин ответили, что поддержка не оказывается. Чаще всего 75% обращаются к специалистам по психологическим и педагогическим проблемам, 25 % из них обращаются по материальным и юридическим проблемам.

Часто семьям с детьми – инвалидами, трудно адаптироваться к социальной среде без помощи специалиста. Педагогическая помощь необходима им для успешной социально-культурной реабилитации, а затем интеграции детей-инвалидов в современное информационное общество. По-мнению многих учёных, например, таких как Гудина Т.В, Кочьян Л.М, особую значимость в моделировании педагогических условий способствующих реабилитации детей-инвалидов приобретает толерантное отношение к ним, включающее такие свойства как: терпимость, участие, забота и поддержка, готовность к сотрудничеству, милосердие, мирное сосуществование групп людей с отличной субкультурой

Вот и мы решили выяснить у матерей, “Какими качествами на их взгляд должен обладать специалист, взаимодействующий с ребёнком – инвалидом”. На данный вопрос 33% опрошенных женщин ответили, что специалист должен в большей мере обладать добротой.

Таким образом, по результатам исследования можно сделать вывод, что население г. Барнаула не безразлична проблема детской инвалидности, а семьям, воспитывающим ребёнка-инвалида, приходится взаимодействовать не только с государственными службами,

но и с общественными организациями. По-моему мнению это происходит из-за того, что родители детей-инвалидов слабо информированы в своей проблеме, поэтому они ищут помощи и поддержки со стороны общественных организаций. Государственные же структуры в свою очередь, общественным организациям, осуществляют различные материальные выплаты, оказывают юридическую помощь на безвозмездной или льготной основе гражданам, также оказывается деятельность по защите прав и свобод человека и граждан.

Так всё вышеизложенное позволяет заключить, что детская инвалидность является социально значимой проблемой и достижение максимально возможного функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией невозможно без комплексного изучения медицинских и социальных факторов, влияющих на здоровье.

Литература

1. Басов, Н. Ф. Социальная работа с инвалидами [Текст]: учебное пособие / коллектив авторов ; под ред. Н.Ф. Басова. - М.: КНОРУС, 2012. — 400 с.
2. Ахметова, Г. Д. Молодой учёный / Г.Д. Ахметова. – М.: Ваш полиграфический партнёр, 2012 . – 424 с.
3. Консультант плюс надёжная правовая поддержка: [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.consultant.ru (Дата обращения:30.03.2016).

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ, В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

Ревякина Т.А. - студент

Алтайский государственный университет (г. Барнаул)

Аннотация

В статье раскрывается актуальность социального сопровождения семей группы риска в сельской местности. Автор анализирует принципы, задачи социального сопровождения, проводит результаты исследования, проведенного на базе Комплексного центра социального обслуживания по Мамонтовскому району в Алтайском крае.

Ключевые слова: социальное сопровождение, социальная поддержка, семья в социально опасном положении, социальная работа.

Статистические данные, которые приводит МВД России показывают, что уровень семей на 2014 год, которые находятся в социально опасном положении в сравнении с 2013 годом снизился на 5%. Так же в 2014 году количество семей снятых с учета, уменьшилось на 6%. Такая статистика показывает о положительной динамике в работе с семьями, которые находятся в социально опасном положении [3]. Однако вступление в силу с 1 января 2015 года 442- ФЗ (от 28 декабря 2013 года) требуют пересмотра в сфере социальной работы с данной категорией семей и вопросы, относящиеся к социальному сопровождению. Напомним, что семья, которая находится в социально опасном положении- категория, закрепленная 120- ФЗ (от 24 июня 1999 года) [4]. Согласно нормам данного закона: семья, находящаяся в социально опасном положении, - это семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних, не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению или содержанию, отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с несовершеннолетними. Социальное сопровождение в нормативной базе определено лишь по отношению к физическому лицу как оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (№442- ФЗ от 28 декабря 2013 г.) [5].

В процессе анализа научной и методической литературы нами было установлено, что для эффективного результата в социальном сопровождении семей, которые находятся в социально опасном положении, решается большой комплекс задач [1;2]:

- Формирование и поддержание отношений с семьей, находящийся в социально опасном положении.
- Проведение комплексной диагностики, оценки ситуаций в семье, которая находится в социально опасном положении, изучение причин, которые повлекли нарушение прав ребенка.
- Планирование и в дальнейшем организация деятельности по социальной реабилитации семьи, которая находится в социально опасном положении.
- Мониторинг эффективности и оценка социального сопровождения семьи, которая находится в социально опасном положении.

Эффективность социального сопровождения семей в социально опасном положении возрастает, если соблюдать ряд базовых принципов, которые составляют работу социальных служб:

- Добровольность (предполагает уважение личного пространства семьи, не допущение влияния на принятие решения членов семьи, на заключение договора с организацией социального обслуживания). Социальный работник не должен оказывать какого-либо влияния на семью. Это может привести к таким последствиям как: сопротивляемость клиента к оказанию услуг; обострение конфликтной ситуации.
- Адресность и доступность (предполагает предоставление социального сопровождения по месту проживания тем категориям граждан, которые нуждаются в этой помощи).
- Конфиденциальность (не допускается разглашение информации, о клиенте и его семье)
- Непрерывность оказания помощи (гарантия оказания содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, до решения полностью проблемы).

В рамках нашего исследования особое внимание мы обращаем на реализацию принципа адресности и доступности, который учитывает территорию реализации социального сопровождения.

В 2016 году нами проведено исследование, которое было направлено на изучение трудностей социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, в сельской местности. Исследование проводилось в Мамонтовском районе Алтайского края на базе Комплексного центра социального обслуживания населения. В работе в сельской местности, особенность социального сопровождения состоит в том, что работа социальных служб более структурирована и мобильна, присутствует фактор взаимопомощи местного сообщества. Данный вид помощи в городе можно встретить довольно редко, чаще всего он полностью отсутствует. Жители сельской местности могут сами организовать первичную помощь семье, которая находится в социально опасном положении. Социальный работник (и), также, если требует случай другие специалисты, выезжают в соседний населенный пункт, где проводится комплексная диагностика семьи и в дальнейшем работа по устранению проблем, которые мешают нормальному функционированию внутри семьи и общества.

В процессе интервьюирования специалистов по социальной работе нами были выявлены следующие слабые и сильные стороны в социальном сопровождении семей, которые находятся в социально опасном положении.

К слабым сторонам социального сопровождения семей, которые находятся в социально опасном положении, в сельской местности относятся следующее: «процедура достаточно громоздкая» (огромный пакет документов, который собирается не один день); «недостаточный уровень государственной социальной помощи»; «ограниченный доступ к услугам» (особенно для людей, которые проживают в деревнях, отдаленных от райцентра); «не многие семьи идут на контакт со специалистом»; «невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе ее оказания» (случаи бывают разные, бывает,

что один из членов семьи может повести себя не адекватно и тогда безопасность и даже жизнь социального работника может находиться в опасности».

Сильными сторонами являются: «социальное сопровождение дает в полной мере возможность комплексно помочь семье», «проводится с родителями или иными представителями несовершеннолетнего (что не мало важно для работы), а также величаются в процесс родственники и ближайшее окружение (что позволяет узнать более достоверную информацию и организовать правильную работу с семьей), « социальное сопровождение помогает привлечь все службы субъекты профилактики и организовать работу с семьей», «пакет документов при социальном сопровождении, даже если социальный работник не знаком с семьей лично, дает полную картину ситуации».

Выявленные «плюсы» и «минусы» показывают важность реализации социально-психологического, организационного, управленческого компонентов социальной работы, а также межведомственного взаимодействия в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, направленного на устранение проблем и выведение семьи из кризисной ситуации.

Список литературы

1. Егорова, М.О. Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей / М.О Егорова. – М, 2013. –с. 20.
2. Модельная программа социального сопровождения семей с детьми - URL: <http://goo.gl/nd5DN0> (дата обращения:20.03.2016 г).
3. Министерство образования и науки Российской Федерации. Протокол заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 31 марта 2015 г. - URL: <http://goo.gl/LxiJej> (дата обращения 20.03.2016 г).
4. Федеральный закон Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СПС «Консультант Плюс» (дата обращения: 20.03.2016 г).
5. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» //СПС «Консультант Плюс» (дата обращения: 20.03.2016 г).

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ НАРКОЗАВИСИМОСТИ КАК СОЦИАЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЫ

Решетова А. – студент, Бендрикова А.Ю. – к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Большинство современных людей предполагают, что наркотики это печальный феномен XX века, думая что древние люди предпочитали опьянять себя лишь вином. И только после путешествий Колумба к этому зелью добавился табак, а в новое время возникло обширное увлечение опиумом, после колониальных походов, европейским народам стали доступны другие экзотические вещества, а в дальнейшем и химические наркотики. Казалось бы, история ясна. Однако различные исследования археологов утверждают, что современные люди плохо представляют себе тёмные стороны жизни древних людей. Проведя анализ всех фактов можно сказать что, наркотики стары как мир.

Мир Древней Рима и Греции – время праздников и пиров. «К людям достойным на пир достойный без зова приходит»[4] – вот мудрость Платона, отражающая облик эпохи, где проявить себя можно было или в бою, или на пиру, где за чашей вина проходили диспуты древних любомудров и стихотворцов. «Мудрый после третьей чаши все венки с главы слагает и творит уж возлиянья благодатному Морфею» [4].

Упоительный мир древности – это мир упоения самыми необычными и странными зельями, это время бесконечных ботанических открытий. Пожалуй, никогда позже ботаника

не переживала такого расцвета, как на заре человеческого общества. Любое растение, часть любого дерева могла открыть мудрецу новый редкостный яд, источник пищи или пьянящий аромат, что заставлял забыть о тяготах буден и перенестись в странный мир, где сны становились реальностью, оживали видения, исчезало прошлое и замирало время. Ради этого наслаждения смельчаки решались жевать, пить и курить все, что даровала им природа, – и, как ни странно, нередко оставались в живых, делая порой поразительные и интереснейшие открытия. Лотос – растение, прогоняющее печаль. Его мучнистые плоды шли на приготовление хлеба и алкогольных напитков. В античную эпоху лотосом питались бедняки, чтобы успокоиться и забыть все тяготы жизни.

Впрочем, говоря «лотос», Гомер, возможно, имел в виду совсем другое растение – мак – так же, как нынешние любители конопли, говоря «травка», имеют в виду отнюдь не «траву у дома своего». Во всяком случае, действие этого «лотоса» было необычайно сильным. Чтобы спасти своих товарищей, уже отведавших его, Одиссей велел силой привязывать людей употребляющих его. (IX, 98–99). Опиум содержат незрелые коробочки мака снотворного – растения, известного вавилонянам уже во II тыс. до н. э.: его изображение встречается на древних печатях и других изображениях.

Казалось бы, кокаин – это наркотик, который мог встретиться только в современном мире. Но и в ту пору кусты коки – высотой в 2–3 метра, вечнозеленые кусты – встречались в горных тропических лесах Южной Америки и листья жевали индейцы Перу и Боливии, чтобы снять усталость, утолить голод и жажду. Однако и в мумиях египтян, умерших в возрасте 20–30 лет, к удивлению, встречается кокаин.

Большинство из известных современной науке народов обладает собственной культурой употребления тех или иных опьяняющих и наркотических веществ. У народов Америки было распространено употребление растительных галлюциногенов, народы Северо-востока Азии использовали мухоморы, народы Индии – опиаты и гашиш, народы Европы – алкоголь и т.д. Употребление этих веществ в традиционных культурах ритуализовано. За последние столетия плотность этнокультурных контактов во всем мире возросла. Вместе с другими элементами культуры каждый народ сталкивается и с незнакомыми его культуре наркотическими веществами. Чаще всего незнакомые культуре наркотические вещества вызывают резкие дисфункциональные изменения. В качестве примеров можно привести распространение употребления алкоголя среди индейцев и сибирских народов, опиатов среди китайцев и европейцев, новых синтетических наркотиков – практически повсеместно.

Безусловно употребление наркотиков существовало во все времена, но следует отметить что проведя анализ статистики употребления наркотических веществ в определённый отрезок времени (1993–2002 год), мы пришли к выводу, что в современном мире наркотики в тяжёлой форме всё чаще и чаще стали употреблять подростки и дети. Эта статистика актуальна и по сегодняшний день.

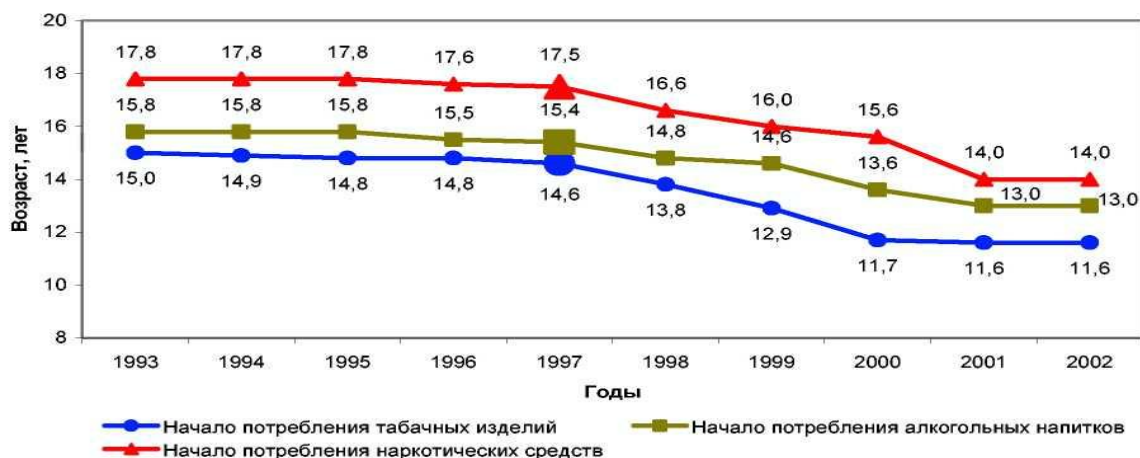


Рис. 1.6. Возраст приобщения к табачным изделиям, алкогольным напиткам и наркотикам в 1993–2002 гг.⁷²

В современном мире к наркотикам относятся не однозначно, в различных странах существуют различные наказания за их распространение, употребление и хранение..

В уголовный кодекс Российской Федерации предусмотрены различные меры наказания в соответствии с незаконными деяниями, связанными с хранением, употреблением и распространением наркотических веществ. Следует отметить, что политика государства настроена категорично против любого количества наркотиков. В отличие от таких стран как: Канада, Ямайка, Португалия и т.д.

Наркомания является огромной проблемой и болезнью, в связи с этим было разработано множество форм и методик социальной работы с наркозависимыми. Например: социально-ориентированная терапия. Основными методами и средствами терапии в области социальной помощи наркозависимым являются группы само- и взаимопомощи, разработанные в рамках реализации программы «12 шагов» [1].

1 шаг: «Признались в своём бессилии перед своей зависимостью, признали, что наша жизнь стала неуправляемой»

2 шаг: «Пришли к убеждению, что только Сила, более могущественная, чем наша собственная, может вернуть нам здравомыслие»

3 шаг: «Приняли решение препоручить нашу волю и нашу жизнь Богу, как мы Его понимаем»

4 шаг: «Глубоко и бесстрашно исследовали себя с нравственной точки зрения»

5 шаг: «Признали перед Богом, собой и каким-либо другим человеком истинную природу наших заблуждений»

6 шаг: «Полностью подготовились к тому, чтобы Бог избавил нас от всех этих дефектов характера»

7 шаг: «Смирренно просили Его избавить нас от наших недостатков»

8 шаг: «Составили список всех тех людей, которым мы причинили зло, и преисполнились желанием возместить им всем ущерб»

9 шаг: «Напрямую возместили ущерб тем людям, кому это было возможно, за исключением тех случаев, когда это могло навредить им или другим людям»

10 шаг: «Продолжали самоанализ и когда допускали ошибки, сразу признавали это»

11 шаг: «Путем молитв и размышлений мы старались улучшить свой осознанный контакт с Богом, как мы Его понимали, молясь лишь о знании Его Воли, которую нам надлежит исполнить, и даровании силы для этого»

12 шаг: «Достигнув духовного пробуждения в результате выполнения этих шагов, мы старались нести весть об этом другим наркоманам и применять эти принципы во всех наших делах»

Ее основные достижения: простые, но очень эффективные приемы поддержки; хорошо учитывает особенности психологического отношения человека к зависимости; легко сочетается с другими видами терапии; взывает к высшим духовным ценностям наркозависимых, они получают новые силы для борьбы со своим страшным заболеванием.

Технологии реализуются в сети специализированных реабилитационных учреждений в рамках наркологической службы. Эта сеть включает в себя такие подразделения: амбулаторные реабилитационные отделения с полустационарными подразделениями; стационарные реабилитационные центры (отделения), в том числе специальные реабилитационные структуры для наиболее уязвимого контингента - детей и подростков; терапевтические сообщества; реабилитационные общежития.

В заключении хотелось бы отметить, что наркотики являются огромнейшей проблемой всех времён и народов. К сожалению, в настоящее время с развитием науки и появлением различных технологий всё больше появилась негативных последствий от употребления наркотических веществ. А наиболее печальным фактом является то, что многие стали зависимыми с детского возраста. Но следует заметить, что всё больше ресурсов вкладывается для излечения общества от этой зависимости.

Литература:

1. <http://www.12step.ru>
2. <http://www.bestreferat.ru/referat-233120.html>
3. <http://usefall.com/zagadki-afriki/narkotiki-stari.html>
4. http://www.gumer.info/bogoslov_Buks/Philos/Platon/pir.php

ПРОБЛЕМА ИНТЕГРАЦИИ ИНВАЛИДОВ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Сивоконь А.С. – студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Люди с инвалидностью не всегда способны самостоятельно преодолевать трудности, заботы и проблемы, которые настигают их каждый день, с связи с этим это приводит инвалидов к зависимости от других людей. Чаще всего эта зависимость вызывает чувство неполноценности, бессилия и даже нежелания дальнейшего существования. Федеральным законом о социальной защите инвалидов в Российской Федерации эта категория людей определяется как: «Инвалид — это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты» [3].

Проблемы инвалидов заключаются в адаптации к условиям жизни в обществе. В современном мире этот вопрос приобретает дополнительную важность в связи с изменениями в подходах к людям с инвалидностью. Но процесс адаптации инвалидов к основам жизнедеятельности общества остается мало изученным. Инвалиды каждый по-разному переживают адаптацию в обществе. У одних наступает затяжная депрессия, другие пытаются изолироваться от общества и быть в одиночестве, но мало кто переживает эту адаптацию с оптимизмом и без проблем. Можно сказать, что инвалидность представляет не проблему определённого круга людей с серьёзными проблемами со здоровьем, а проблему всего общества в целом. Сущность данной проблемы определена правовыми, производственными, экономическими, психологическими, коммуникативными особенностями взаимодействия людей с инвалидностью и с окружающим их миром. Наиболее серьёзные проблемы инвалидности появляются в связи с множественными социальными барьерами, которые не дают возможности людям с ограниченными возможностями, а также и многим другим гражданам в полной мере включиться в окружающую их жизнь. Можно предположить, что это связано с социальной политикой, которая представляет интересы “здоровой” части населения и ориентирована на эту категорию людей. В связи с этим большая часть общественной жизни (общественные места культуры и развлечений, и т.д.) неприспособленна к потребностям людей с инвалидностью [2].

Критерии оценки состояния здоровья человека бывают разные, но именно на этих критериях основываются специалисты медико-социальной экспертизы, устанавливая группу инвалидности. Каждая из групп инвалидности имеет свои особенности.

В современном обществе интерес к социальным проблемам инвалидности не теряет актуальность и рассматривается в статьях таких авторов как: Зорин Т., Панов А., Соколовская М., Холостова Е., Ярская-Смирнова Е. и других.

В апреле-июне 2008 года было проведено социологическое исследование проблем инвалидов, в котором были охвачены все типы населённых пунктов Российской Федерации: город федерального значения, города – центры субъектов РФ, города – районные центры, городские и сельские поселения. В ходе опроса свое мнение смогли высказать 2.400 инвалидов и 1.200 жителей населённых пунктов, в которых проводилось исследование.

Как общество в целом, так и сообщество инвалидов готовы к сближению, к более полному и активному участию инвалидов во всех сферах жизни общества. При этом от 30%

до 44% опрошенных инвалидов (в зависимости от категории инвалидности) считают, что отношение общества к инвалидам за последние годы улучшилось. Результаты исследования позволяют с уверенностью сказать, что граждане одобряют усилия по созданию доступной среды жизнедеятельности и социальной интеграции инвалидов. На вопрос «Согласны ли вы с тем, что необходимо что-то предпринимать, чтобы улучшить жизнь инвалидов?» положительно ответили 95% опрошенных из числа не инвалидов. С утверждением «Желательно, чтобы инвалиды часто не взаимодействовали с людьми без инвалидности» согласились всего 8% респондентов-не инвалидов, а 65% дали отрицательный ответ. Более половины респондентов без инвалидности разделяют мнение о необходимости приспособить общественные здания, магазины и общественный транспорт для использования инвалидами, даже если это повлечет за собой увеличение расходов граждан в связи с обеспечением доступности [1].

В 2016 году нами было проведено исследование на тему «Инвалидность как социальная проблема». В качестве респондентов выступали люди с инвалидностью - 10 человек, а также люди не инвалиды - 20 человек. Анкетирование людей с ограниченными возможностями проходило на базе некоммерческого партнерства «Центр социальных инициатив «Алтай-ПАРУС». Организация была создана в ноябре 2013 года, её целями являются: объединение молодых людей с сохранным интеллектом (18-35 лет), имеющими инвалидность; создание территории для общения и взаимодействия, интеграции молодежи с ограниченными возможностями и здоровых молодых людей; создание условий для самореализации и раскрытия творческого потенциала молодежи с ограниченными возможностями, а также формирование позитивного образа молодого человека с инвалидностью.

В ходе анкетирования респондентам было предложено ответить на ряд вопросов. Например, «Считаете ли Вы, что в Вашей местности достаточно оснащены объекты социального пользования специальными приспособлениями для людей с инвалидностью?». 60% людей с инвалидностью ответили, что практически не осуществляется, и также ответили 38% людей без инвалидности. 50% людей без инвалидности ответили, что оснащены, но не в полном объёме, также ответили 40% людей с инвалидностью. 12% людей без инвалидности затруднились ответить на данный вопрос.

В анкете для людей без инвалидности был вопрос о том, есть ли в их профессиональной деятельности люди с ограниченными возможностями? «Есть, но мало», так ответили 50% респондентов, «нет, не встречал(а)» 35%, «есть, и достаточно много» 5% и затруднились ответить 10% опрошенных, это свидетельствует о недостаточной интеграции инвалидов в общественную жизнь. Люди с инвалидностью, имея все потенциальные возможности активно участвовать в общественной жизни, не могут их реализовать потому, что люди не инвалиды не хотят с ними общаться, а работодатели опасаются принимать их на работу.

Мы решили выяснить какие социальные объекты в г. Барнауле доступны инвалидам по мнению людей с инвалидностью и без неё. «Учреждения здравоохранения» так ответили 14% людей с инвалидностью и 37% без неё, «образовательные учреждения» так решили 22% инвалидов и 25% окружающих людей, «административные учреждения» так ответили 14% людей с инвалидностью и 24% без неё, «объекты социального пользования» так ответили 32% окружающих и 29% инвалидов, «учреждения культуры» и «места и зоны отдыха» так отметили по 2% окружающих, но у людей с инвалидностью на этот счёт немного другое мнение: 7% и 14% соответственно.

Людям с ограниченными возможностями был задан вопрос: «Как относится население к проблемам людей с инвалидностью», 100% респондентов ответили «с пониманием, но не всегда». А окружающим инвалидов людям был предложен вопрос: «Оказываете ли Вы помощь инвалидам, видя их при перемещении», «да» так ответили 45% респондентов, а 55% ответили «не всегда».

В результате исследования можно сделать вывод о том, что доступная среда для людей с ограниченными возможностями обеспечена не в полном объёме и у них возникают проблемы при взаимодействии с обществом. Эту проблему нужно решать совместными

силами людей с инвалидностью, обществом, а также продолжая политику государства, направленную на выработку толерантного отношения к инвалидам. При совместной работе можно получить качественную интеграцию людей с ограниченными возможностями в общественную жизнь.

Список использованной литературы:

1. Информация об основных результатах социологического исследования проблем инвалидов в России [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.nurbala.kg
2. Проблемы социальной адаптации инвалидов [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.inva-portal.ru
3. Российская Федерация. Законы. Федеральный закон №181-ФЗ от 24 ноября 1995 года о социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.consultant.ru

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

Синельников Е.С. – студент, Золотова Н.Д. – к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Социальные конфликты являются неотъемлемыми и закономерными явлениями развития общественных отношений. Тем не менее, их негативное влияние может вызывать снижение уровня жизни определенных социальных групп. Одним из факторов, ведущих к возникновению и развитию социального конфликта, может выступать уровень безработицы.

Длительная безработица порождает ситуацию социального неравенства, при которой безработные граждане достаточно продолжительное время имеют неравный доступ к социальным и экономическим благам в сравнении с занятым населением. Безработные не могут найти место трудоустройства, что отрицательно сказывается на их физическом здоровье, социальном и экономическом благополучии, а также способствует ухудшению криминальной обстановки в обществе и ухудшению отношений безработных в личной жизни. Низкий уровень жизни вследствие длительной безработицы становится причиной социальных противоречий, которые напрямую ведут к росту социальной напряженности. Такая обстановка в конечном счете может привести к возникновению социального конфликта.

Деятельность центров занятости населения (ЦЗН) должна быть направлена на своевременную помощь клиентам, с целью их скорейшего возвращения на рынок труда. В связи с этим услуги, предоставляемые центрами занятости должны отвечать запросам и потребностям клиентов, адаптировать безработных к изменяющимся условиям рынка труда и повышать их конкурентоспособность. Организация такой деятельности в итоге способствует снижению общего уровня безработицы и снижению возможного риска индивида вновь остаться безработным, что в широком плане содействует предупреждению и разрешению социальных конфликтов.

Изучением социальных конфликтов занимались такие известные зарубежные и отечественные учёные, как В. М. Бехтерев, Р. Дарендорф, А. С. Звоницкая, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Маркс, П. А. Сорокин и другие. Социальные проблемы занятости населения и пути решения социальных конфликтов нашли отражение в работах современных российских исследователей (Т. Н. Кильмашкина, Ю. В. Манько, К. М. Оганян, И. П. Ракульцев) [1-3].

Выбранная нами тема является весьма значимой и актуальной, так как в настоящее время остается малоизученной деятельность центров занятости населения по предотвращению и разрешению социальных конфликтов. Это не позволяет в полной мере оценить влияние деятельности ЦЗН на изменение динамики уровня социальных противоречий. В то же время, неосвещенным остается вопрос о роли центров занятости в

предотвращении и разрешении социальных конфликтов с точки зрения студентов.

На основании этого нами было проведено эмпирическое исследование, в котором принимали участие студенты 4 курса направления подготовки 39.03.02 Социальная работа. Выбор студентов в качестве респондентов объясняется тем, что в процессе обучения, студенты 4 курса данного направления подготовки уже овладели необходимыми профессиональными знаниями, умениями и навыками. Кроме того, они имеют достаточно высокий уровень подготовки в области социологии и способны достаточно качественно рассмотреть и оценить деятельность центров занятости по предотвращению и разрешению социальных конфликтов.

Таким образом, целью исследования являлось изучение мнения студентов о влиянии центров занятости на предотвращение и разрешение социальных конфликтов.

В ходе проведенного исследования было выявлено, что 95 % опрошенных студентов считают, что экономическое и социальное неравенство является наиболее распространенной причиной социальных конфликтов. Подавляющее большинство из них отметило, что уровень скрытой и регистрируемой безработицы является одним из основных факторов возникновения и развития социальных конфликтов.

Мы выяснили, что 90 % респондентов осведомлены об основных видах социальных услуг, предоставляемых центрами занятости населения, и сходятся во мнении о том, что деятельность центров занятости населения опосредованно влияет на предотвращение и разрешение социальных конфликтов.

На основании полученных в исследовании данных можно также сделать вывод о том, что все социальные услуги, предоставляемые ЦЗН, способствуют предупреждению и разрешению социальных конфликтов. По мнению респондентов, услугами, в большей мере направленными на предупреждение конфликта оказались : информирование о положении на рынке труда, организация профессиональной ориентации, содействие самозанятости. На разрешение конфликтов, с точки зрения студентов, в большей мере направлены такие услуги, как психологическая поддержка и направление на профессиональное обучение, осуществление социальных выплат безработным и организация проведения оплачиваемых общественных работ.

В ходе исследования было установлено, что 48 % опрошенных студентов не приветствуют значительное повышение уровня социальных выплат безработным, поскольку оно может привести к социальному иждивенчеству, что в свою очередь может спровоцировать социальный конфликт.

Нами были получены сведения и о том, что психологическая поддержка, направление на профессиональное обучение и социальная адаптация, по мнению большинства студентов, способствуют повышению конкурентоспособности клиентов ЦЗН на рынке труда и делают их психологически более устойчивыми в ситуациях, связанных с социальными конфликтами.

На основании анализа полученных данных можно прийти к заключению о том, что повышение качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых центрами занятости населения, поможет снизить уровень безработицы и повысить заинтересованность людей в преимуществе занятости на рынке труда. Снизив уровень безработицы в отдельных регионах, можно с уверенностью ожидать увеличения уровня социального и экономического благосостояния граждан, а как следствие, произойдет снижение социальной напряженности в обществе и понижение риска возникновения социальных конфликтов. Анализируемая нами проблема представляется актуальной для проведения дальнейших эмпирических социологических исследований.

Список использованной литературы

1. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Текст] : учебник для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2015. – 287 с.
2. Оганян, К. М. Социальные проблемы занятости [Текст] : учебное пособие / Ю. В.

Манько, К. М. Оганян. – Санкт-Петербург : Веда, 2009. – 312 с.

3. Ракульцев, И. П. Социальные конфликты и пути их разрешения [Текст] / И. П. Ракульцев. – Москва : Лаборатория Книги, 2012. – 120 с.

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ МИГРАЦИОННОЙ СЛУЖБОЙ

Слащёва С.А. – студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Современный мир находится в противоречивом, конфликтном состоянии. Современные способы урегулирования конфликтов, их конструктивного разрешения опираются на понимание конфликта как противоборства сторон, осознающих противоположность своих интересов. Противоборство в конфликте как противоборство на основе расхождения интересов имеет принципиальное значение в контексте современных методов неконфронтационного и ненасильственного разрешения конфликтов, обеспечивающих достижение согласия конфликтующих сторон.

Профилактика конфликта связана со способностью субъекта управления, применять полученные теоретические и практические знания в ходе предупреждения возможного противостояния. По мнению специалистов, профилактика конфликта представляет собой вид управленческой деятельности, нацеленный на заблаговременное распознавание, устранение или ослабление конфликтогенных факторов. Профилактика позволит ограничить возможности их возникновения или негативного развития в будущем. Именно профилактика конфликтов исключает возможность развертывания негативных и разрушительных конфликтных ситуаций [2, с. 11-19].

Отношения в миграционной службе складываются на основе деятельности специалиста, а так же под влиянием жизненных условий : политических, экономических, нравственных. Поэтому служба имеет дело с межэтническим конфликтом. Межэтнический конфликт как один из видов социального конфликта - это одна из форм отношений между национальными общностями, характеризующаяся состоянием взаимных претензий, имеющая тенденцию к нарастанию противостояния вплоть до вооруженных столкновений, открытых войн [5, с. 46].

Социальная проблема заключается в недостаточной профилактике социальных конфликтов, вследствие чего общество имеет низкий уровень толерантности и уважения людей друг к другу.

Процессы формирования этнической конфликтологии, как и конфликтологии вообще, берут свое начало во второй половине XX века, несмотря на не иссякающий интерес исследователей разных эпох к проблеме конфликта (к ней обращались такие мыслители прошлого, как Гераклит, Геродот, Тацит, а позже Т. Гоббс, Дж. Локк, Ф. Гегель, К. Маркс и другие). Нельзя сказать, что на первых этапах развития конфликтологии этноконфликтологическое направление было приоритетным. В начальный период основное внимание конфликтологов таких, как Г. Спенсер, Р. Дарендорф, Л. Козер, Г. Зиммель, К.Боулдинг, Л. Крисберг, было приковано на изучение причин и функций конфликта в социуме.

Проблемы профилактики социальных конфликтов в целом и этнических конфликтов, в частности, привлекают внимание многих современных отечественных учёных (И. В. Арендачук, Л. А. Ахмадиева, И. В. Бабосов, З. Д. Гуриева, В. В. Гаврилюк, В. В. Маленков и другие) [1-7]. Однако вопрос о профилактике этнических конфликтов миграционной службой города Барнаула ещё не освещён в научных работах.

Актуальность проблемы конфликтов между мигрантами и коренным населением повлияла на выбор темы нашего исследования : «Профилактика социальных конфликтов миграционной службой».

Объектом исследования являются специалисты миграционной службы города Барнаула в количестве 15 человек. Предметом исследования являются - конфликтные ситуации,

возникшие между мигрантами и населением города Барнаула, а также их разрешение специалистами миграционной службы

Цель работы – изучение особенностей профилактики социальных конфликтов специалистами миграционной службы.

Результаты исследования и их анализ.

Респондентами являются специалисты миграционной службы города Барнаула, которые осуществляют свою профессиональную деятельность, работая с клиентами миграционной службы. Такими клиентами являются трудовые мигранты, беженцы, а также местные жители. Именно между местным населением и мигрантами часто возникают конфликтные ситуации. Этому способствует низкая толерантность в обществе, отсутствие ее по отношению людей друг к другу. По мнению 80 % специалистов миграционной службы, необходимо организовывать общий досуг, например, участие в творческих и спортивных мероприятиях, которые можно было бы организовывать в специальных миграционных центрах или же в общественных организациях, чтобы улучшить межэтнические отношения. Для профилактики конфликтов, следует привлекать молодежь к участию в благотворительных акциях по оказанию помощи иностранным мигрантам. Все специалисты обратили внимание на необходимость проведения тренингов для повышения уровня толерантности в обществе.

В работе по профилактики конфликтных ситуаций отмечены определённые недостатки. Во-первых, профилактические мероприятия проводятся очень редко, что способствует повышению риска возникновения социальных конфликтов (100 % специалистов миграционной службы). Во-вторых, многие специалисты миграционной службы не владеют психологическими знаниями и навыками. Наконец, некоторые специалисты столкнулись проблемой вербального общения с мигрантами, связанной их незнанием русского языка.

Представляется, что в осуществлении миграционной политики, точнее, в проведении профилактических мероприятий существуют проблемы, которые нужно решать в ближайшее время, и решение таких проблем должно беспокоить не только специалистов миграционной службы, а также вышестоящие органы этой службы.

В этой связи предлагаем следующие конкретные меры по совершенствованию профилактики социальных конфликтов миграционной службой города Барнаула.

Во-первых, необходимо организовывать общий досуг мигрантов и коренного населения.

Во-вторых, организовывать для мигрантов и местного населения творческие и спортивные мероприятия в специальных миграционных центрах или же в общественных организациях.

В-третьих, привлекать молодежь Барнаула к благотворительным акциям по оказанию помощи мигрантам.

В-четвертых, повышать уровень психологических знаний и навыков у специалистов миграционной службы.

В-пятых, проводить мероприятия, уроки, лекции среди молодежи (в школах, университетах) для повышения уровня толерантности, научить людей уважать другой народ и его традиции.

Разработка и реализация подобной системы способна, по нашему мнению, повысить уровень знаний у специалистов миграционной службы, также повысить уровень толерантности в обществе, в основном среди молодежи. Для улучшения профилактической работы миграционной службы целесообразно, на наш взгляд, периодическое изучение этой проблемы средствами эмпирической социологии.

Список использованной литературы

1. Арндачук, И. В. Системный психологический анализ рисков профессиональной деятельности [Текст] / И. В. Арндачук // Ученые записки. Серия Психология. Педагогика. – 2011. – Том 4. – № 2 (14). – С. 23-27.
2. Ахмадиева, Л. А. Конструирование межэтнического конфликта (на примере

федеральных СМИ) [Текст] / Л. А. Ахмадиева // Вестник Казанского технологического университета. – 2010. – № 12. – С. 11-19.

3. Бабосов, Е. М. Конфликтология [Текст] / И. В. Бабосов. – Москва, 2010 - 462 с.

4. Гильманов, С. А. Субъектно-моделирующий подход к формированию методологической компетентности будущих педагогов-психологов [Текст] / С. А. Гильманов, // Образование и наука. – 2012. – № 1. – С. 12-20.

5. Гуриева, З. Д. Психология межэтнических отношений : Автореф. дисс. докт. психол. наук [Текст] / З. Д. Гуриева. – Санкт-Петербург, 2010. – 46 с.

6. Гаврилюк, В. В. Гражданственность, патриотизм и воспитание молодежи [Текст] / В. В. Гаврилюк, В. В. Маленков // Социологические исследования. – 2010. – № 4. – С. 44-50.

7. Медведев, В. И. Адаптация человека [Текст] / В. П. Медведев. – Санкт-Петербург : Институт мозга человека РАН, 2013. – 584 с.

ОСОБЕННОСТИ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ И ОРГАНИЗАЦИЙ

Сорокина А. В. – студент, Цыганенко Н.В. – к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В настоящее время становится тенденцией увеличение объема социальных задач на федеральном и региональном уровнях. Решать их могут только специалисты, которые обладают высоким профессиональным мастерством и компетентностью. В связи с этим, в настоящее время к кадровому составу социальных учреждений предъявляются более высокие требования.

Управление, взаимодействие и обеспечение необходимыми кадрами является важной задачей для руководства любой организации. Привлечение профессионально-подготовленных сотрудников, как правило, приводит к росту эффективности труда и улучшению внутригруппового климата. Следовательно, отсутствие или дефицит специалистов может привести к ухудшению работоспособности, непониманию, отвержению нововведений.

Каждое социальное учреждение или служба имеет свою стратегию развития. Одна из задач этой стратегии – обеспечение организации специалистами по социальной работе, которые имеют высокий профессиональный потенциал, который необходим для достижения поставленных целей, обладают соответствующими компетенциями, знаниями и навыками.

Организация - это не только техническая, организационная, информационная система, в которой ее важнейшим элементом является сотрудник. Личностный потенциал, деловые качества сотрудника - важные компоненты успешного развития организации.

На современном этапе развития социальных служб возникла необходимость формирования новых моделей кадрового менеджмента социальных учреждений. Данному факту послужили объективные причины:

1. Научно-технический прогресс. Содержание трудовой деятельности социальной организации и ее эффективность напрямую зависит от развития компьютерно-информационных систем. Всеобщая компьютеризация ускоряет процесс оказания услуг, при этом уменьшая количество организаций-посредников в отношениях «специалист по социальной работе– клиент».

2. Ориентация на удовлетворение потребностей клиента. На современном этапе развития социальной системе уделяется большое количество внимания. Государство ставит первоочередными – качество оказания услуг. Помимо этого, улучшению данного показателя также способствует резкое увеличение числа новых социальных организаций, в следствие чего в социальной сфере появилась конкуренция.

3. Изменение организации труда. На данном этапе происходит активная реструктуризация социальных учреждений, что требует от сотрудников ответственности,

многофункциональности. Также с начала 21 века формируется новый тип сотрудника социальных служб-это равноправный партнер, активный участник социального учреждения.

4. Развитие исследований в области кадрового потенциала и повышения эффективности деятельности социальных учреждений привело к пониманию текущего состояния и проблем социальной сферы.

Термин "кадровый потенциал" был введен в научный оборот 15 лет назад. Этимологически он означает "скрытые возможности, мощь, силу". В контексте социальной сферы кадровый потенциал представляет собой умения и навыки работников учреждения социального обслуживания, которые могут быть использованы для достижения социального эффекта. Понятие кадрового потенциала связано с конкретными специалистами социальной работы, с их умениями и навыками, которые могут быть использованы для повышения эффективности услуг в социальной сфере, с наличием, уровнем проявления деловых и профессиональных качеств. В качестве задач, влияющих на масштабы кадрового потенциала и его эффективное использование можно выделить следующие: квалифицированное развитие сотрудников социальной организации, привлечение высококвалифицированных и компетентных специалистов, создание оптимальных условий для эффективной работы специалистов.

Служба по персоналу или отдел кадров – это самостоятельное подразделение, деятельность которого направлена на реализацию текущих и стратегических целей социального учреждения. Основными задачами отдела кадров является обеспечение эффективной работы сотрудников, совершенствование деятельности всей социальной организации, а также использование разнообразных методов и кадровых технологий, связанных с реализацией потенциала человеческих ресурсов, а также кадровое обеспечение социальной организации.

Кадровое обеспечение социальной работы - главное направление в работе с сотрудниками социальной службы, механизм для реализации основополагающих принципов социальной организации.

Кадровая политика социальной организации – это целенаправленная деятельность по созданию трудового коллектива, который наилучшим образом способствовал бы совмещению целей и приоритетов социальной организации и ее сотрудников.

Для успешного функционирования социальной организации необходимо знать не только теорию управления, но и уметь применить полученные знания на практике.

Главными задачами системы управления социальной организацией, служащими упрочению ее кадрового потенциала являются:

1. Привлечение высококвалифицированных специалистов по социальной работе
2. Создание обстановки, которая будет способствовать эффективному использованию знаний, умений, навыков и опыта специалиста по социальной работе
3. Развитие системы стимулирования и мотивации, для улучшения качества оказываемых услуг, а также роста творческой активности
4. Создание условий для непрерывного обучения, повышения квалификации, профессионального и карьерного роста.
5. Поддержание стабильного благоприятного рабочего климата в коллективе
6. Создание справедливого метода оценки труда специалиста по социальной работе

Изучив практику отечественного управления персоналом в учреждениях социальной защиты можно выявить ее характерные особенности: первая особенность заключается в том, во все социальные организации специализируются на предоставлении определенных видов услуг; вторая особенность – преобладающее большинство сотрудников социальной организации – женщины, включая и руководящий состав (по данным Росстата за 2009 г. 79,9 % женщин заняты в предоставлении социальных услуг и соответственно 20,1 % мужчин); третья особенность заключается в том, что социальные работники в своей профессиональной деятельности каждый день работают с так называемой «черной информацией», которая исходит от клиентов, обращающихся с различными проблемами. В связи с этим в

управлении персоналом социальной организации существует «фасилити-функция». Данная функция включает в себя предоставление защитных услуг своим работникам, например, создание комнаты психологической разгрузки, или проведение тренингов, обучающих методам самозащиты и самопомощи; четвертая особенность – работа в учреждениях социальной защиты имеет низкую оплату.

Список литературы

1. Азарова, Е.Г. Новое в пенсионном обеспечении [Текст] / Е.Г. Азарова. – Москва: Академия, 2012. – 182 с.
2. Астапов, К.Л. Реформирование пенсионной системы Российской Федерации [Текст] / Т.Ю. Сергеева // «Финансы и кредит». – 2013. - №24. С. 57-65.
3. Выговская, И. Г. Пенсионное обеспечение как основа социальной политики в Российской Федерации [Текст] / И. Г. Выговская // Социальное и пенсионное право. - 2009. - №1. - С. 29-30.

ГЕНДЕРНЫЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

Столярова А.А. – студент, Цыганенко Н.В. – к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В современном обществе социально-половые роли женщин и мужчин подвергаются существенным изменениям. Женщины постепенно сравниваются с мужчинами по уровню образования, отбирают у мужчин монополию на власть, работают на считающихся ранее исключительно мужских должностях. В связи с этими процессами у мужчин тоже меняются ценностные ориентации, они охотно принимают идею равноправия, их стиль жизни становится более разнообразным, отходя от грубой маскулинности. Сейчас в обществе идеалы феминности и маскулинности существенно противоречат друг другу. Данные противоречия мешают детям адекватно оценивать свою гендерную роль на примере окружающих его взрослых.

Поскольку на гендерную социализацию детей влияют не только родители, но и школа, различные детско-юношеские центры, учреждения социальной защиты, мы считаем возможным проследить их влияние на гендерную самоидентификацию подрастающего поколения. Слабая изученность реализации гендерного подхода в социальной работе с детьми и подростками определяет **актуальность** нашего исследования.

Объектом нашего исследования является гендерный аспект в социальной работе с детьми и подростками

Предметом исследования является реализация гендерного подхода в социальной работе с детьми и подростками (на примере "Краснощёковский районный Детско-юношеский центр").

Цель нашего исследования: анализ особенностей и механизмов реализации гендерного подхода в социальной работе с детьми и подростками.

Исходя из поставленной цели, были определены следующие **задачи**, основными из которых являются:

- 1) Анализ особенностей гендерной социализации детей и подростков
- 2) Выявление проблемы практической реализации гендерного подхода в социальной работе с детьми и подростками
- 3) Эмпирическое исследование особенностей реализации гендерного подхода в социальной работе с детьми и подростками

«Гендерная социализация - процесс усвоения индивидом культурной системы того общества, в котором он живет, своеобразное общественное конструирование различий между полами.

Гендерная идентичность - базовая структура социальной идентичности, которая характеризует человека (индивида) с точки зрения его принадлежности к мужской или женской группе, при этом наиболее значимо, как сам человек себя категоризирует.»

В современной психологии половой дифференциации существует три альтернативные теории формирования половой самоидентификации ребенка:

- По **теории идентификации**, берущей истоки у Фрейда, ребенок неосознанно идентифицирует себя с взрослым человеком своего пола и после этого повторяет его поведение.

- **Теория половой типизации**, определяет решающее значение механизмам подкрепления. Мальчиков взрослые поощряют за поведение, присущее мужчинам и осуждают, если те ведут себя «женственно». Девочки же, соответственно, получают поощрение за феминное поведение и осуждаются за маскулинное.

- В **теории самокатегоризации Лоуренса Колберга** придается решающее значение обучению. Ребенок сначала учится различать полоролевые образцы поведения, после старается выполнять положенные правила, а уже после этого объединяет этот опыт в своем собственном Я.

Мы провели эмпирическое исследование особенностей гендерной социализации детей и подростков

Объектом эмпирического исследования стали дети и подростки, посещающие "Краснощёковский районный Детско-юношеский центр"

Предметом исследования – гендерная социализация детей и подростков (на примере деятельности "Краснощёковский районный Детско-юношеский центр").

1. Сбор информации был осуществлен с помощью анкетного опроса. Мы разработали отдельные анкеты для мальчиков и девочек, состоящие из 22 вопросов.

2. Включенное наблюдение происходило во время прохождения преддипломной практики, и состояло из присутствия на занятиях с детьми, наблюдением за работой педагогов и другое.

Выборочная совокупность (ВС) составила 40 респондентов, что составляет 18% от общего числа; из них 20 мальчиков и 20 девочек. Такая выборочная совокупность не гарантирует строгой репрезентативности полученных выводов. Это объясняется пилотажным характером нашего исследования.

В ходе проведенного эмпирического исследования нами выявлены некоторые тенденции гендерной самоидентификации детей и подростков:

- дети и подростки оценивают свою гендерную принадлежность, идентифицируя себя с родителями своего пола. Это можно объяснить теорией идентификации, которой гласит, что дети и подростки соотносят себя с взрослыми своего пола.

- Размышляя **об идеалах личности и их влиянии**, дети называли в качестве образцов для подражания: в основном, взрослых своего пола (у мальчиков – папа(72%), брат(22%), дедушка(6%); у девочек – мама(70%), сестра(20%),бабушка(10%).

На вопросы анкеты: «Каким (ой), с твоей точки зрения, должен (а) быть настоящий (ая) мужчина (женщина)?» дети давали различные ответы. Некоторые называли маскулинные качества только для мужчин, а феминные для женщин, а некоторые – приписывали силу, смелость, ловкость и т.д. женщинам, а ласку, нежность и доброту – мужчинам. Это говорит о том, что в современном мире, с его меняющейся идеологией, детям очень сложно правильно определить характерные черты для каждого пола это приводит к внутреннему диссонансу у детей и подростков.

- Большая часть детей признает, что им нравится общаться с противоположным полом (75% девочек и 60% мальчиков), что отражено в таблице . Несмотря на то, что девочки и мальчики, общаясь внутри своих однополых групп, вырабатывают специфический для своей гендерной группы стиль общения, который потом может и затруднять межгендерное общение, дети и подростки с удовольствием общаются друг с другом.

Большинство опрошенных (55% девочек и 65% мальчиков) не поддерживают идею раздельного обучения, они считают, что без детей противоположного пола учиться было бы скучно, некому было бы помогать, не от кого ждать помощи. Дети - сторонники раздельного обучения указывают на необходимость его введения из-за того, что мальчики и девочки мешают друг другу учиться, следовательно, снижается успеваемость.

Мы предполагали, что фактором наибольшего гендерного сходства выступит принадлежность к субкультуре детства. Это подтвердилось, так как 50% девочек и 30% мальчиков отметили общее в мальчиках и девочках то, что «они еще дети».

Нами выявлена определенная связь между полом ребенка и его успеваемостью. Результаты анкетирования показали, что среди мальчиков больше троечников (4 из 20 опрошенных), чем среди девочек (2 из 20 опрошенных). Отличников, напротив, больше среди девочек (4 из 20 опрошенных), чем среди мальчиков (2 из 20 опрошенных). Мы видим, что успеваемость девочек выше успеваемости мальчиков, что объясняется особенностью темпераментов детей разного пола – девочки более усидчивы и восприимчивы к получению новых знаний, тогда как мальчиков больше привлекают подвижные виды деятельности.

Проанализировав результаты проведенного анкетного исследования, можно отметить, что у большинства детей выявлены: высокий уровень сформированности гендерного образа, понимание ролей мужчины и женщины в семье; дети испытывают эмоционально положительное отношение к себе; имеют представления об отличиях мальчиков и девочек. В структуру ДЮЦ входят 13 объединений на базе ДЮЦ и 4 школ района (Карпово, Маралиха, Усть-Козлуха и Куйбышево). объединения «Гитарист», «Самоделкин», «Мир ПК», «Оригами» ориентированы на мальчиков, а объединения «Магия бисера», «Жемчужина», «Творческая мастерская» - на девочек. Есть также объединения, направленные на смешанную аудиторию, такие как «Школа здоровья», «Звездный дождь», «Юный художник» и др.

Наше включенное наблюдение показало, что в ДЮЦ недостаточно реализуется гендерный аспект в социально-педагогической работе с детьми и подростками, а именно:

- Недостаточно разработана программа для организации досуга мальчиков.
- Мало представлены специализированные секции для мальчиков и девочек.
- Выявлена гендерная асимметрия в педагогическом составе.
- Отсутствие программ и методик работы с детьми, специализирующихся на гендерных особенностях детей и подростков.

Чтобы решить данные проблемы нами были разработаны практические рекомендации:

- Совершенствовать программы организации досуга для мальчиков, а именно: проводить игровые программы, основанные на испытании силы, ловкости и других «мужских» качеств; проводить для мальчиков общие с отцами тренинги, беседы.

- Создать новые секции, специализирующихся на детях разных полов и учитывающих особенности темперамента мальчиков и девочек, а именно способствующие раскрытию «мужских» качеств в мальчиках (спортивные секции, военный кружок), и «женских» - в девочках (кулинарная секция, курсы этикета и т.д.)

- Расширить штат сотрудников. Это необходимо в связи с прошедшим совсем недавно сокращением работников Детско-юношеского центра. В учреждении данного типа должны присутствовать специалисты по социальной работе и психологии.

- Привлечь в педагогический коллектив большее количество мужчин для выравнивания существующей гендерной асимметрии.

- Проводить беседы и тренинги, усиливающих акцент на гендерной самоидентификации детей и подростков. К таковым можно отнести беседы с детьми о ролях мужчины и женщины, различиях мальчиков и девочек, их культуры общения, тренинги на самопознание и т.д.

- Распространить опыт работы Кризисного центра для мужчин в плане реализации программ «Воспитание сына», «Вместе в школу» и др.

При этом следует отметить, что работа ДЮЦ не может и не должна напрямую реализовывать гендерный аспект в своей социально-педагогической деятельности. Гендерный аспект неотъемлемо включен в различные направления деятельности таких организаций как ДЮЦы. Поэтому, данные рекомендации носят не директивный характер, их реализация может помочь в улучшении результативности социально-педагогической деятельности, с учетом гендерного подхода.

Список литературы:

1. МБОУ ДОД "Краснощёковский районный ДЮЦ" [Электронный ресурс]/ Режим доступа: <http://duz17.ucoz.ru/>, свободный. – Яз. рус.
2. Попова Л. В. Гендерные аспекты самореализация личности [Текст] / Попова Л. В. – Москва : РООССПЭН, 2012. – 219с.
3. Силласте Г. Г. Гендерная социология в позиции общественно –экономической жизни[Текст] / Силласте Г. Г. // Социс, 2001. - №7.- 143 с.
4. Словарь гендерных терминов [Текст] / Под ред. А. А. Денисовой // - Москва: Информация XXI век, 2012. - 256 с.

СОЦИАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ СТУДЕНТОВ - ИНВАЛИДОВ

Ульченкова М. – студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В мировом обществе в каждой стране, городе сталкиваются с огромной проблемой, как интеграция в социум. Очень часто бывает, что людям сложно влиться в коллектив. Этому бывают разные причины – максимальное стеснение или же сложный характер.

Социальная интеграция – процесс установления оптимальных связей между относительными малосвязанными между собой социальными объектами и дальнейшее их превращение в единую, целостную систему, в которой согласованы и взаимозависимы ее части на основе общих целей, интересов. По – другому, принятие индивида другими членами группы [1].

В настоящий период времени это очень острая проблема, которую решить нелегко. Если за рубежом изучение социальной интеграции инвалидов имеет длительную историю (М.Вебер, Т.Гобс, Э.Дюркгейм, Дж. Локк, Т. Парсонс, П. Сорокин и др.), то отечественные исследователи начинают обращать свое внимание на данную проблематику лишь в последнее десятилетие (Волкова И.П., Фоминых Е.С., Шипицына Л.М., Яковлева А.А., Ярская-Смирнова, Е.Р. и др.) .

Яковлева А. А. трактует социальную интеграцию инвалидов как "процесс и результат включения инвалида в жизнь общества на равных правах с остальными людьми" [2]. Волкова И.П. говорит о социальной интеграции лиц с инвалидностью, как о "включении в социальные связи и отношения на равных правах с другими членами общества" [3].

Одной из проблем социальной интеграции в общество является из-за отсутствия информации об условиях их поступления и обучения в высших учебных заведениях, правовой неосведомленности данной категории населения, отсутствия специализированной профориентационной службы, а также четкого механизма и процедур отбора молодых людей-инвалидов для обучения и, как следствие, их дальнейшего трудоустройства.

Одной из важнейших задач социальной интеграции является обеспечение защиты и полной интеграции обездоленных и уязвимых групп и отдельных лиц в экономическую жизнь и жизнь общества, в том числе на основе всеобщего и равного доступа к образованию, информации, технологиям и «ноу-хау».

Вливание в коллектив студентов – инвалидов, как говорилось ранее очень сложно. Так как часто, людей с ограниченными возможностями не принимают на равном уровне, что является проблемой – непринятие, неприязнь инвалидов. Для полнейшей интеграции

способствует реабилитации. А именно, создание, каких – либо программ, мероприятий, указов и законов.

В 2009 году была реализована программа для инвалидов «Доступная среда». Целью Государственной программы является формирование к 2015 году условий для обеспечения равного доступа инвалидов, наравне с другими, к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, а также к объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения. На примере нашего города мы видим, что многие задачи, поставленные в этой программе были решены, а именно:

- Разработка и внедрение нормативно-правовых документов, созданных с учетом принципов формирования доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения;

- Внедрение принципа «универсального дизайна» в техническом регулировании в области разработки и внедрения оборудования, программ услуг, а также объектов транспортной и социальной инфраструктур;

- Увеличение количества детей-инвалидов, участвующих в играх, проведении досуга и отдыха, в спортивных мероприятиях, включая мероприятия в рамках школьной системы; внедрение новых технологий производства, новых моделей технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам (вспомогательных/ассистивных средств и услуг); оснащение современной техникой, в том числе реабилитационной ряда федеральных образовательных и санаторно-курортных учреждений для проведения реабилитационных мероприятий инвалидов и др.

Так же создание в университетах **реализуется совокупность постоянно развивающихся элементов современной социальной реабилитации:**

- профессиональное образование и профессиональная реабилитация;
- инклюзивная система обучения в общих группах по индивидуальному учебному плану с применением дистанционных образовательных технологий;
- довузовская подготовка в составе общей системы довузовской подготовки абитуриентов;
- профессиональная ориентация в форме консультаций по вопросам приема и обучения и др.

В разных странах так же существует разный подход к поддержке студентов с ограниченными возможностями.

Как уже говорилось ранее, что в России этой проблемой начали серьезно заниматься только в последние десятилетия. Самые оптимальные условия для студентов – инвалидов в России есть в Московском государственном техническом университете им . Н. Э. Баумана. Там уже с 1934 начали проводиться работы с инвалидами по слуху. Все выпускники этого вуза без проблем находят себе рабочее место и получают достойную зарплату.

В этом направлении интересен зарубежный опыт. Например, в Германии все абитуриенты по закону имеют равные шансы на поступление в высшее заведение вне зависимости от наличия инвалидности. Не во всех университетах еще созданы условия для передвижения инвалидов – колясочников, поэтому специалисты предлагают людям, которые сталкиваются с такой проблемой, при выборе университета сначала изучить условия, которые есть в этом вузе для обучения студентов-инвалидов. Нуждающийся в помощи студент-инвалид получает на определенное количество часов в месяц личного ассистента. Нередко в этой роли выступают студенты того же самого вуза или молодые люди, несущие альтернативную службу при университете. В зависимости от потребностей студента-инвалида его ассистент выполняет различные виды работы: помогает при поиске литературы или написании семестровых работ. Согласно опросу Немецкого общества содействия учащимся вузов (Deutsches Studentenwerk), у 19 процентов студентов в Германии есть проблемы со здоровьем. От 4 до 8 процентов учащихся отмечают, что состояние здоровья в некоторой или значительной степени ограничивает их возможности по учебе. Сотрудники

общества пришли к выводу, что эти 4-8 процентов респондентов являются студентами с хроническими заболеваниями или студентами-инвалидами.

Для того чтобы российские абитуриенты-инвалиды смогли получить высшее образование, они должны окончить школу. Причем обычную, не коррекционную. Программа коррекционных школ, где сейчас в основном и учатся инвалиды, не позволяет выпускникам поступать в вуз. В таких школах не сдают ЕГЭ, а без этих результатов не принимают в вуз. Другое дело - инклюзивное образование, которое сегодня активно предлагается взамен коррекционного тем, кто при определенных условиях мог бы учиться в обычной школе. Но инклюзив возможен лишь там, где родители здоровых учеников готовы к тому, что рядом будет учиться ребенок-инвалид.

Инклюзивное образование — один из процессов трансформации общего образования, основанный на понимании, что инвалиды в современном обществе могут (и должны) быть вовлечены в социум. Данная трансформация ориентирована на формирование условий доступности образования для всех, в том числе обеспечивает доступ к образованию для детей с инвалидностью. Усилия общественности в 1990-х — 2000-х гг. и формирование общественного мнения позволили начать создание условий для такого типа педагогики, получившей наименование инклюзивной (вовлекающей) [4].

Опыт ведущих учебных заведений изучается и внедряется в других ВУЗах страны, что является условием становления инклюзивного образования и включения студентов с отклонениями здоровья в общую учебную среду. В настоящее время ведется большая работа по созданию условий и среды для обучения студента-инвалида. Возможности приобретения и применения технических средств для инвалидов и разработки новых аппаратов препятствует недостаточное финансирование инклюзивного образования в ВУЗах. Без постоянного финансирования развитие инклюзии невозможно, однако принцип государственной политики в области образования лиц с инвалидностью «деньги следуют за учеником» или нормативно-подушевое финансирование в настоящее время не реализуется систематически.

Подводя итог вышесказанному можно снова повториться, что проблема социальной интеграции инвалидов очень остра и серьезна. Потому что люди с ограниченными возможностями составляют 650 миллионов человек, что составляет около 10 процентов населения в мире. Государство и министерства России и других стран уже капитально принялось решать эту проблему. Но и если мы, обычные люди, не начнем тоже что – то делать, то все останется, так как и прежде.

Список литературы

1. <https://ru.wikipedia.org/wiki/>
2. Яковлева, А.А. Ценностно-смысловые установки как фактор социальной интеграции инвалидов по зрению: автореф. дис. канд. психол. наук. / Яковлева Анна Андреевна, Рос. гос. пед. ун-т им. А.И. Герцена.- Санкт-Петербург, 2009.- 23 с.
3. Волкова, И.П. Психология социальной адаптации и интеграции людей с глубокими нарушениями зрения : автореферат дис. ... доктора психологических наук : 19.00.10 / Волкова Ирина Павловна; Рос. гос. пед. ун-т им. А.И. Герцена.- Санкт-Петербург, 2010.- 43 с.
4. <https://ru.wikipedia.org/wiki>

**ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ АРТ-ТЕРАПИИ
В СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**
Фалеева Е.А. – магистрант, Цыганенко Н. В. – к.с.н., доцент
Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Сущность социальной работы с лицами пожилого возраста – социальная реабилитация и реадaptация, т.е. восстановление в привычных функциях, видах деятельности, характере отношений с людьми.

По мнению ученых, под социальной адаптацией людей старшего возраста понимается то, как они, получившие новые качества в силу возраста, приспосабливаются к обществу, и как общество приспосабливает старых людей к себе [1].

При работе с пожилыми людьми необходимо учитывать ряд их физиологических, психологических и социальных особенностей. Важными задачами арт-терапии в этом случае являются преодоление социальной изоляции, повышение самооценки пожилого человека, создание условий для актуализации его жизненного опыта, признание его ценностей, реализация им своего творческого потенциала [2].

В пожилом возрасте человек вынужден приспосабливаться к изменениям в различных сферах:

1) В интеллектуальной, так как с возрастом происходит снижение умственной активности, ухудшение памяти, внимания;

2) В эмоциональной, так как контролирующая функция коры головного мозга ослабевает, что влечет острую эмоциональную чувствительность. Часто она может проявляться в форме агрессии, слезливости;

3) В моральной, так как пожилому человеку сложнее принять новые ценности, нормы, модели поведения. Это приводит к конфликтам пожилого человека с другими людьми и к психологической замкнутости.

Творческий же подход к жизни в старшем возрасте помогает сохранять интеллектуальный уровень, является источником положительных эмоций, способствует интеграции в социум.

Арт-технологии с лицами преклонного могут применяться в социальных центрах, стационарах дневного пребывания, больницах, интернатах и других медицинских и социальных учреждениях.

Важное значение имеет социальное положение людей, с которыми проводится арт-терапевтическая работа: нередкое одиночество и изолированность пожилых людей, их беспомощность, относительная ограниченность материальных ресурсов общества для помощи им, существующие социально-психологические стереотипы восприятия старых людей как «балласта» общества [3].

Самыми распространенными видами арт-терапии при работе с людьми пожилого возраста являются изотерапия, фототерапия, библиотерапия, музыкотерапия, танцевальная терапия, декоративно-прикладное творчество. Арт-терапия может осуществляться на основе директивного подхода, т.е. иметь определенное задание, и на основе недирективного подхода, т.е. не иметь каких-либо регламентирующих указаний.

Применение арт-терапии возможно при индивидуальной работе и работе в группах. Групповая работа распространена больше. Допускается участие пожилых людей в смешанных по возрастному составу группах, но более целесообразно проводить арт-терапию в группах исключительно пожилых людей, чтобы учесть их особенности:

2) Быстрая утомляемость;

3) Особенности физического состояния (часто слабость зрения и слуха и др.);

4) Состояние когнитивных функций (возможное снижение памяти, работоспособности, нарушение речи).

В связи с этими особенностями при организации занятий нужно учитывать следующее:

- Помещение должно быть хорошо освещено, мебель удобной;

- Оптимальное количество участников 6-8 человек;
- Продолжительность занятия должна составлять 30-60 минут с перерывами, преимущественно по утрам;
- За одно занятия не должно использоваться больше двух методик;
- Используемые материалы должны быть качественными и удобными;
- При формировании группы проводится индивидуальная беседа с каждым участником, выявляются его особенности.

Групповая арт-терапия с пожилыми может строиться по студийному или тематическому принципу. В студийной группе преодолевается смущение участников, страх перед непривычным занятием, человек побуждается к творчеству и самораскрытию в нем. Эта группа открытая, время от времени к ней могут присоединяться новые участники, постоянного состава она может не иметь.

Тематически ориентированная группа создается на основе какой-либо интересной всем, общей теме. Занятия проходят систематически.

Самыми распространенными упражнениями в группах являются «Передача листа» и «Завершение каракулей». В первом упражнении участники арт-терапии что-нибудь рисуют на своем листе и передают его другим участникам по кругу. Во втором упражнении участникам предлагается дорисовать линии [4].

Особое место в работе с пожилыми людьми имеет танцевальная терапия. В старческом возрасте люди сталкиваются с физическими ограничениями собственного тела, они становятся зависимы от других людей, что приводит их к депрессивным состояниям. В этом случае пожилые люди особенно нуждаются в снятии напряжения. Впервые танцевальную терапию с пожилыми людьми применила Арлинн Сэмюэлс в доме престарелых в Балтиморе. Сначала ее начинание вызвало неодобрение со стороны клиентов дома престарелых, но ей удалось собрать танцевальную группу. К концу первого занятия все участники были улыбались. Впоследствии Арлинн Сэмюэлс разработала собственную танцевальную методику для занятий с пожилыми людьми. Ее занятия начинаются с маленьких, мелких движений, а заканчиваются размашистыми, кроме этого, она использует различные вспомогательные предметы. Танцевальная терапия активизирует пожилых людей, сближает их, улучшает настроение.

На сегодняшний день существует широкая практика применения арт-технологий в работе с пожилыми людьми.

Опыт применения арт-терапии в США ярко иллюстрирует статья «Арт-терапия в психогериатрической практике» Карен Дрюке, в которой автор очень подробно описала свою практическую арт-терапевтическую деятельность в центрах дневного пребывания пожилых людей, примеры применения индивидуальной и групповой форм работы.

Существенный вклад в развитие арт-терапии с пожилыми людьми в Великобритании внесла А. Банере. Она работала с престарелыми людьми с выраженными расстройствами памяти. В ее статье «Арт-терапия и престарелые пациенты с выраженными расстройствами памяти», описывается, каким образом использование материалов и предметов в арт-терапевтической работе может способствовать стабилизации эмоционального состояния пациентов данной группы.

В нашей стране арт-технологии также широко применяются на практике. Например, групповая арт-терапия осуществляется в стационарных и полустационарных учреждениях для пожилых людей и в клубах по поддержке пожилых людей: «Серебряный возраст», «Гармония», «второе дыхание», «Филантроп», «Собеседник» [5]. Так как главной задачей учреждений социальной защиты в отношении пожилых граждан в современной России стало поддержание активного образа жизни старшего поколения, оказание им разносторонней социально-бытовой и психологической помощи, обеспечения участия в посильной трудовой и коммуникативно-досуговой деятельности [6], её реализации может способствовать применение арт-терапии.

Список использованных источников:

1. Николькина, А. А. Основные проблемы социальной адаптации пожилых людей в условиях дома-интерната [Электронный ресурс] / А. А. Николькина // Материалы VI Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум» (15 февраля-31 марта 2014г). – Электрон. текст. дан. – Новошахтинск, 2014. – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2014/361/2116>, свободный. – Загл. с экрана.- Яз. рус.
2. Копытин, А. И. Практикум по арт-терапии [Текст] / А. И. Копытин. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 448 с.
3. Киселева, М. В. Арт-терапия в практической психологии и социальной работе [Текст] / М. В. Киселева. – Москва : Речь, 2007. – 336 с.
4. Архипова, О. В. Ресурсные направления в работе с пожилыми людьми в стационарных учреждениях социального обслуживания (на базе пансионата для ветеранов труда № 31) [Электронный ресурс] / О. В. Архипова // Департамент социальной защиты населения г. Москвы. – Электрон. текст. дан. – Москва, 2009. – Режим доступа: <http://umc38.ru/dok/>, свободный. – Загл. с экрана.- Яз. рус.
5. Лисавенкова, А. Н. Роль социальной работы и социального образования в развитии социальной коммуникации пожилых людей [Электронный ресурс] / А. Н. Лисавенкова // Материалы VI Международной студенческой электронной научной конференции «Студенческий научный форум» (15 февраля-31 марта 2014г). – Электрон. текст. дан. – Новошахтинск, 2014. – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2014/361/2116>, свободный. – Загл. с экрана.- Яз. рус.
6. Холостова, Е. И. Технологии социальной работы [Текст] : учебник / Е. И. Холостова. – Москва : Инфра-М, 2012. – 240 с.

СТАНОВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Флек О.В. –магистрант, Цыганенко Н.В. –к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Одним из самых перспективных направлений современной экономики является сфера услуг, это обусловлено увеличением объемов производства услуг, повышением занятости в этой сфере и т.д. Любая организация в той или иной степени оказывает услуги. Главной целью организаций сферы услуг является удовлетворение общественных и индивидуальных потребностей людей.

Важнейшим показателем деятельности любой организации сферы услуг, является показатель качества обслуживания. В международном стандарте ИСО (Международной организации по стандартизации) 8402-94 качество обслуживания рассматривается как «совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей потребителя».

Категория «качества обслуживания» универсальная, т.е. она применяется при анализе деятельности различных систем: образовательной, медицинской, системы социального обеспечения и др.

Существует несколько подходов к оценке качества обслуживания. Чаще всего данный показатель определяют исходя из количества времени, затраченного на получение услуги и комфортабельности условий обслуживания.

Другой подход рассматривает качество обслуживания комплексно, начиная от формирования потребностей на определенную услугу и заканчивая окончательной подготовкой ее потребителю, или как оптимизацию затрат для потребителей и для сферы обслуживания.

Некоторые авторы предлагают оценивать качество обслуживания клиентов как степень удовлетворения общественной или личной потребности в процессе получения услуги [18;79].

Деятельность по обеспечению качественного обслуживания клиентов в системе социального обслуживания имеет свои особенности, связанные с незавершенным процессом реформирования данной системы и спецификой клиентов. Социальное обслуживание определяется как «предоставление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам о себе позаботиться)» [25; с.101].

Федеральный закон РФ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» гласит: «социальная работа как теория среднего уровня призвана обеспечить эффективность социального обслуживания населения». При оценке эффективности социального обслуживания главным критерием чаще всего служит уровень профессионализма специалистов, их умением работать с человеком — конкретной личностью или с группой людей.

«В нашей стране на протяжении длительного периода времени почти полностью отсутствовали государственные стандарты социального обслуживания, являющиеся необходимым условием повышения качества услуг»[11;74]. Но данная проблема и, в целом, необходимость совершенствования услуг были осознаны не сразу, поскольку конкуренция среди организаций социального обслуживания развита слабо, и привлечение клиентов не является для них приоритетной задачей.

Только в 2007 году в Российской Федерации введен национальный стандарт социального обслуживания населения, устанавливающий требования к системе качества работы учреждений, предоставляющих социальные услуги различным категориям населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Данный стандарт призван обеспечить эффективное взаимодействие участников системы социального обслуживания (персонала учреждений и их клиентов), при оказании социальных услуг, соблюдая их стандартный объем и качество, способствовать реализации законов и других нормативных актов Российской Федерации в области социального обслуживания населения.

Разработка и функционирование системы качества обслуживания в учреждениях социального обеспечения, базируется на следующих принципах:

- приоритетности запросов клиента по вопросам качества оказания услуг;
- предупреждения проблем качества услуг (т.е. проблемы должны предупреждаться заранее, а не выявляться и разрешаться после их возникновения);
- соблюдения положений нормативных документов, регламентирующих порядок и правила предоставления услуг;
- обеспеченности учреждения людскими, материально-техническими и другими ресурсами, необходимыми для успешного его функционирования;
- четкого распределения полномочий между специалистами при деятельности по предоставлению услуг;
- личной ответственности руководства учреждения за качество предоставляемых услуг, разработку, внедрение и контроль эффективности системы качества, за определение политики в области качества, организацию и общее руководство работами по обеспечению качества;
- обеспечение личной ответственности каждого исполнителя за качество, материальное и моральное стимулирование качества;
- документального оформления правил и методов обеспечения качества услуг.

На качество обслуживания в значительной мере влияют такие факторы, как: состояние документационной базы, на основании которой осуществляется деятельность учреждения; условия размещения учреждения; уровень квалификации специалистов, их соответствие занимаемым должностям; техническая оснащенность учреждения; информационная доступность для клиентов.

Все эти аспекты подробно описаны в ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», на основании которого каждое учреждение создает собственный стандарт обслуживания, учитывая специфику своей деятельности. Кроме того, в данном стандарте впервые употребляется термин «политика в области качества» применительно к сфере социального обслуживания.

Политика в области качества – это «документально оформленная система принципов, целей и задач, на основании которых организация будет происходить развитие организации в вопросах качества предоставления услуг» [4; с.51].

Согласно стандарту (ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»), цели политики в области качества заключаются в:

- обеспечении удовлетворенности клиентов предоставляемыми услугами;
- повышении качества и эффективности услуг;
- принятии профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб клиентов;
- прочих вопросах, отражающих специфику деятельности учреждения».

Необходимо повышать качество социального обслуживания населения с помощью отработки технологий, создания собственного инструментария познания окружающей действительности и человека, нуждающегося в социальных услугах.

Таким образом, можно утверждать, что современная социальная работа в России выходит в новый этап своего развития, который характеризуется повышенным вниманием к интересам клиентов, и это отражается в практической реализации стандартов социального обслуживания населения.

Нами было проведено социологическое исследование качества обслуживания клиентов в УПФР в Ребрихинском районе Алтайского края, которое позволило увидеть реальную картину организации работы с клиентами, выявить уровень удовлетворенности клиентов обслуживанием в УПФР, определить «проблемные зоны» в социальном обслуживании пенсионеров, инвалидов и других лиц, имеющих право на дополнительную поддержку.

В ходе исследования были выявлены основные проблемы качества обслуживания клиентов: несовершенство системы предварительной записи на прием к специалистам; недостаточная информированность клиентов о порядке и правилах получения услуг; невостребованность системы оказания физическим и юридическим лицам государственных услуг в электронном виде.

К факторам положительно влияющим на удовлетворенность клиентов обслуживанием можно отнести вежливость и профессионализм персонала, комфортность помещений, удобство режима работы

На основе данных, полученных нами в результате исследования, можно разработать практические рекомендации для повышения качества обслуживания клиентов в УПФР в Ребрихинском районе Алтайского края.

Вначале обозначим выявленные нами основные проблемы организации обслуживания клиентов.

Во-первых, предварительная запись на прием к специалистам УПФР не решает полностью проблему очередей; нет четкого порядка в очереди из-за того, что не все записавшиеся приходят на прием; есть клиенты, не записавшиеся предварительно; установленный график посещения часто сбивается в силу многих причин.

Во-вторых, клиенты недостаточно информированы о порядке и правилах получения услуг, о документах, которые необходимо предоставлять для оформления услуг.

В-третьих, недостаточно востребована система оказания физическим и юридическим лицам государственных услуг в электронном виде.

Для решения данных проблем нами предложены следующие рекомендации:

1. Ввести в УПФР в Ребрихинском районе систему электронных очередей.

2. Наладить более четкую организацию предварительной записи.

3. Предлагать клиентам обращаться по интересующим их вопросам к справочно-информационному portalу «Государственные услуги», программному документу «Гарант».

4. Организовать более четко консультативную работу с лицами предпенсионного возраста с помощью встреч, выездных консультаций, онлайн-конференций сотрудников УПФР с потенциальными клиентами в организациях и предприятиях.

5. Ускорить процесс назначения и оформления пенсии, для этого обеспечить возможность предоставлять документы, необходимые для обеспечения услуги, в электронном виде.

6. Привлечь клиентов к пользованию сервисом предварительного заказа документов ПФР на интернет-странице отделения Пенсионного фонда.

7. Повысить качество телефонных консультаций.

8. Организовать прием заявок по телефону на подготовку различного вида справок.

Список литературы:

1. Огнева, В. В. Сервис государственных услуг в регионе в зеркале общественного мнения. [Текст] : дис. д-р. полит. наук, проф. : 09.65.13 : защищена 12.01.13 : утв. 6.07.13 / Валентина Викторовна Огнева. – Москва, 2014. – 209 с.

2. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения [Электронный ресурс] / 2008-2015. – Режим доступа: <http://www.wciom.ru>, свободный.

3. Официальный сайт Пенсионного фонда РФ [Электронный ресурс] / 2000-2015. – Режим доступа: <http://www.pfr.ru>, свободный.

4. Янова С.Ю. Социальное страхование и внебюджетные фонды. -[Текст] / С. Ю. Янова. – Санкт-Петербург: ДНК, 2008. - 279 с.

ВЛИЯНИЕ СУБКУЛЬТУР НА ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ

Чистюхина О.Е. – студент, Бендрикова А.Ю. – к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Любой подросток, находясь в очень нестабильном психическом состоянии в данный период, испытывает ярко заметное желание выделиться, проявить свои индивидуальные качества, «показать себя», как говорится. Одним из наиболее распространенных средств удовлетворения данной потребности созревающей личности является высокая подверженность влиянию актуальных в обществе субкультур. Однако с полной уверенностью можно сказать о том, что далеко не каждая субкультура безобидна для подростка, какие-то же могут провоцировать формирование у него девиантных наклонностей. [2]

Одним из первых изучить и понять субкультуры попытался Альберт Коэн, который отметил объектом своего исследования подростков с криминальным (отклоняющимся) поведением. В выводах своего исследования он объяснил подобное явление, как криминальные субкультуры, отрицанием подростками общественных устоев, некомфортным их состоянием в кругу старших поколений, удовлетворением от совершения правонарушений.

Роберт Мертон, в свою очередь, считал, что возникновение субкультур связано с различающимися у подростков условиями жизни, их так называемой стартовой площадкой. Молодые люди, не имеющие хорошей возможности для самореализации в обществе, ищут иные способы для удовлетворения этой своей потребности, и эти способы зачастую идут вразрез с общественными устоями, а порой и с законом.

Круг субкультур, распространенных в российском обществе, широк и разнообразен: гопники, готы, эмо, ска, сникхеды, рэперы, отаку, j-rock (джейрокеры), k-pop (кейпоперы), косплееры, хиппи, геймеры и т.д. Каждая из этих субкультур отличается от доминирующей в

обществе культуры своими стилем одежды, музыки, образа жизни и т.п. Увлечение каким-либо данным стилем может стать заметным фундаментом для заинтересованности подростка какой-либо субкультурой. Это объясняется тем, что принадлежа к группе ровесников со схожими интересами и взглядами на жизнь, подросток способен обрести некий душевный покой и почву для самоутверждения.

Еще одной причиной для заинтересованности подростка субкультурами может стать причина поиска своего места в обществе – молодой парень или девушка примеряют на себя образы, подбирая тот самый, в котором они будут чувствовать себя комфортно.

Самая распространенная причина следования за субкультурными течениями – выражение протеста против общества, школы, семьи. Как мы знаем, подростки по природе своих психических особенностей подвержены бунтарским настроениям и возможность его проявления не остается незамеченной ими. [1]

К субкультурам, наиболее способствующим формированию девиантного поведения обычно относят:

- Скинхеды
- Панки
- Готы
- Эмо
- Гопники

Для изучения мнений непосредственно самих подростков, нами было проведено анкетирование учеников 9-х классов МБОУ СОШ №127 г. Барнаула. Выборка составила 52 человека. Делая общий вывод, можно сказать о том, что:

- Наибольшая часть подростков считает субкультуру группой людей со схожими интересами (57,7%).

- Отношение к наличию субкультур в основном безразличное (53,7%)

- Наиболее известными субкультурами для подростков являются: гопники, готы, эмо; наименее – растафари, отаку, скинхеды.

- К девиантному поведению, по мнению респондентов, наиболее склонная субкультура гопников (100% ответов), наименее – отаку и хиппи (по 2 ответа).

- Наибольшая часть респондентов (67%) не относят себя ни к какой субкультуре, наиболее популярными вариантами ответа явились отаку (7%), панки (7%), скинхеды (7%).

- Основными причинами вовлечение в деятельность субкультур были выбраны: влияние компаний и друзей, выражение протеста (38% опрошенных).

- Основной трудностью подростков, находящихся в субкультурных движениях, называют непонимание со стороны сверстников (42,3%).

- Основными факторами, влияющими на формирование девиантных наклонностей у подростков в субкультурах, считают негативное влияние старших представителей субкультуры (27%) и неблагополучный образ жизни (30,8%).

При опросе педагогов данного учебного учреждения было выявлено, что среди анкетированных подростков наблюдаются девиантные наклонности у 12 из их представителей (несерьезное отношение к учебе, нестабильное посещение занятий, конфликты с учителями и одноклассниками). При этом педагогами не было замечено каких-либо проявлений влияния определенных субкультур, сами ученики не выглядят, как яркие их представители.

Последовав за какой-либо субкультурой, подростки первым делом начинают копировать внешний вид и особенности поведения «наставников» - старших представителей субкультуры. Иногда их увлечение ограничивается как раз этим этапом, без подробного вникания в особенности идеологии группы, в связи с чем формируются ошибочные взгляды и появляется почва для проявления девиантных наклонностей.

При взгляде на юных представителей субкультур мы чаще всего видим преувеличенно яркую внешность, демонстративное и вызывающее поведение, сочетающуюся с

инфантильностью, а «компанию» им нередко составляют вещи, опасные для здоровья – алкоголь, сигареты, наркотики и т.д. Нередко принадлежность к группе с отличными от большинства интересами формирует в сознании подростка представление о вседозволенности, в связи с чем у таких молодых людей чаще остальных наблюдаются признаки отклоняющегося поведения.

Наиболее эффективными профилактическими мероприятиями при работе с такими подростками являются методики сотрудничества, нахождения диалога. Возникновение новых субкультур и процветание старых неизбежно, запрет их деятельности нереален, поэтому возможно лишь проводить работу с их представителями не с желанием поменять круг их интересов, но целью предотвратить формирование девиантных наклонностей.

Еще одним действенным способом профилактики является пропаганда здорового образа жизни при помощи ярких представителей этих субкультур – на их примере юные представители субкультуры будут по иному формировать свою жизнь и взгляды на нее

Список литературы

1. Гатиатуллина Э. Р., Орлов А. Н. Влияние субкультур на становление личности в подростковом возрасте: социально-философский анализ (на примере Кабардино-Балкарской Республики). // Молодой ученый. — 2013. — №10. — С. 630-634.
2. Подросток и субкультура [Электронный ресурс] – режим доступа zdd.1september.ru/view_article.php?id=200802411, свободный
3. Пивоваров А.В., Чухров А.С., Чухрова М.Г. Девиантное поведение в некоторых молодежных субкультурах.// Мир науки, культуры, образования. –2011. - №6-2

ЮВЕНАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СПОСОБ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРОТИВОПРАВНОГО И АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ (НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»)

Шаманаева М.А. – студент, Золотова Н.Д. – к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В современных условиях одним из перспективных направлений социальной работы, к которой активно подключаются общественные организации и объединения выступает детство. Дети – перспективная составляющая нашего будущего, влияющая на формирование приоритетных направлений его развития. Однако мы часто становимся свидетелями детского неблагополучия : беспризорность, сиротство, педагогическая запущенность, детская преступность и мн. др. [1]. По данным Федеральной службы государственной статистики, число зарегистрированных преступлений, совершенных несовершеннолетними или при их соучастии составляет 67,2 тысячи за 2013 год. В общем плане, по сравнению с 5 прошлыми годами, это число заметно снизилось, к примеру, за 2009 год зарегистрировано 94, 7 тысяч правонарушений, а за 2008 – 116,1 тысяча. При этом возраст несовершеннолетних, совершающих то или иное преступление, колеблется от 14-15 лет (19,7 тысяч человек), 16-17 лет (41 тысяча человек). Как правило, грабеж (92,1 тысяч), разбой (16,4 тысяч) и кража (922,6 тысяч) – те виды преступлений, которые совершаются чаще всего, и к реализации которых склонны более всего несовершеннолетние лица [2]. Используемые сегодня формы борьбы с острыми проблемами бывают не всегда эффективны и требуют преобразований, поэтому изучение такого рода модификаций, в частности ювенальных технологий, приобретают ощутимую актуальность в последнее время.

Феномен молодежи, присущие ей характеристики и проблемы рассматриваются многими отечественными исследователями (О. В. Степанищенко, Н. И. Усынина, Л. А. Журавлева, Н. Ю. Костюнина). Такие авторы, как А. В. Лелеков, Е. В. Кошелева, А. В. Давыдова анализируют предпринимаемые меры по профилактике неправомерного поведения

несовершеннолетних, касаются законодательно-правовых аспектов реализуемой деятельности. Однако в анализируемых публикациях не освещена проблема эффективности методов и проектов ювенальных технологий, способствующих предупреждению противоправного и асоциального поведения в молодежной среде Республики Алтай. Поэтому цель нашего исследования – модель факторов, способствующих эффективности деятельности комплексного центра по предупреждению неправомерного поведения несовершеннолетних с использованием ювенальных технологий. Объектом исследования выступили дети, подростки до 18 лет и специалисты Комплексного центра социального обслуживания населения, которые занимаются защитой прав и интересов детей.

В анкетировании приняли участие 9 специалистов комплексного центра, а также на вопросы анкеты и психологических тестов ответили 64 подростка.

Результаты исследования позволили создать социально-психологический портрет подростков : среди опрошенных ребят - школьники 7-9 классов и студенты профессиональных училищ 1-2 курса. Девушек значительно больше чем юношей. Около 70 % ребят чувствуют себя отлично. У них оптимистичное, спокойное, дружелюбное настроение. Отмечается желание принимать групповые стандарты и ценности, становиться более самостоятельными. Оппоненты стремятся к установлению дружеских отношений.

Нами были выявлены факторы, положительно влияющие на эффективность деятельности комплексного центра по профилактике и предупреждению неправомерного поведения несовершеннолетних с использованием ювенальных технологий :

Преобладание активного образа жизни. Более половины респондентов (68,3 %) ведут активный образ жизни. Отдается предпочтение таким видам деятельности, как туризм, велосипедные, конные прогулки, рыбалка (35,8 %), написание текстов и прослушивание мелодий (23,5 %), общение со сверстниками (12,4 %), занятия хореографией, культурно-организационными вопросами, занятия точными науками, ухаживание за животными (28,3%). Вызывает беспокойство факт, что около 30 % подростков после школы остаются дома, проводя время за компьютером или телевизором.

Низкий уровень конфликтности в молодежной среде. В повседневной жизни ребята редко сталкиваются с конфликтами (62,3 %), зачастую, когда необходимо отстоять свои интересы, и при их разрешении используют приемлемые и конструктивные формы урегулирования противоречий.

Благоприятное психологическое состояние подростков. Несмотря на проблемы психологического характера, ребята стремятся к всестороннему развитию и конструктивному диалогу, сохраняя при этом оптимизм, спокойствие, активность (64,9 %).

Популярность внешкольных мероприятий. Среди подростков наиболее популярны активные, творческие формы деятельности : спортивные, соревнования, конкурсы художественной самодеятельности (37,5 %), концертные или развлекательные программы (27,3 %), общественно-полезная, добровольческая деятельность (13,7 %), беседы, тренинги, игры, профильные смены и кружки, клубы (21,8 %).

Доверительные отношения между специалистами и детьми в целом, хотя иногда бывают трудности в налаживании контактов.

Удовлетворительный эффект использования опыта пилотных регионов РФ специалистами (66,7 %) при разработке и реализации ювенальных технологий и профилактике правонарушений в преступной среде несовершеннолетних.

Положительное влияние профилактических мероприятий на личность несовершеннолетнего ребенка. Специалистами были выделены те особенные характерные черты, которые возникают в поведении ребят после участия в профилактических мероприятиях. Появляется группа людей, к которой подросток может примкнуть, идентифицируя себя со сверстниками (41, 7 %), появляется доброжелательное отношение к окружающим (33,3 %), чувство принадлежности к социуму, сочувствие, эмпатия (25 %). Специалисты центра (47,6 %) отмечают у ребят повышение общего уровня самооценки, настроения, жизненного тонуса, остальные сотрудники обращают внимание на проблемы

подростков, связанные с межличностными коммуникациями, а также с использованием цивилизованных форм выхода из конфликтных ситуаций.

Благоприятная атмосфера в коллективе. Сами специалисты характеризуют свой коллектив, как дружный (33,3 %) и как команду, отличающуюся сплоченностью и готовностью оказать помощь при необходимости (66,7 %).

Соответствие образования занимаемой должности. В составе коллектива работают психологи (55,6 %), специалисты по социальной работе (33,3 %) и педагог.

Соответствие работы внутренним потребностям большинства специалистов. Распространенной причиной работы специалистов является потребность в общении с людьми и выполнении общественно-значимой и полезной деятельности (66,7 %). Остальные решили заняться социальной работой из альтруистических побуждений и в соответствии с полученной специальностью.

Наличие в коллективе навыков конструктивной коммуникации. Практически все специалисты (77,8 %) отмечают, что конфликты в центре бывают редко и решаются быстро, благодаря умелому управлению.

Активная работа «Школьных служб примирения». Одной из активных форм деятельности в республике является восстановительная практика, в профилактических намерениях такую функцию выполняет «Школьная служба примирения» [3]. Ребята позитивно откликаются о работе данной службы и имеют представления о ее конструктивных функциях, где, по их мнению (61,1 %) проблемы рассматриваются группой компетентных, специально обученных лиц объективно, всесторонне, справедливо.

Длительный стаж работы и трудоспособный возраст специалистов. Более половины специалистов имеют длительный стаж работы : свыше 13 лет (33,3 %) и от 3-7 лет (22,2 %). Средний возраст специалистов комплексного центра – 25-35 лет.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением. По мнению 88,9 % опрошенных специалистов, рабочее место каждого из них вполне достаточно оснащено материально-техническими средствами.

Положительно-нейтральная позиция к внедрению ювенальных технологий. Большинство специалистов придерживается нейтральной позиции (55,6 %), считая эти технологии очередными мерами профилактики девиантного поведения. Остальные относятся положительно к ювенальным технологиям, поскольку они направлены исключительно на защиту прав, интересов и свобод несовершеннолетних.

Факторы, отрицательно влияющие на эффективность деятельности центра :

Преимущественно женский состав коллектива (77,8 %).

Недостаточность материального вознаграждения, наличие дополнительных источников дохода. Большинство специалистов (88,9 %) в той или иной степени не удовлетворяет денежное вознаграждение за осуществляемую деятельность, поэтому у них возникает необходимость в получении дополнительных доходов за счет подработок (распространение каталогов, ночные дежурства).

Наличие трудностей в налаживании социальных контактов. Следует подчеркнуть, что стремлению ребят (42,2 %) к самостоятельности в разрешении собственных трудностей, препятствует некоторая нерешительность, а у трети подростков (31,6 %) отсутствуют навыки межличностного общения.

Недостаточность информационного просвещения населения республики. Несмотря на определённую осведомлённость подростков о существовании новой формы разрешения некоторых проблем у ребят «Школьные службы примирения», многим из них неизвестно конкретное содержание проводимых данной службой работ. Поэтому в случае трудного конфликта 69,5 % респондентов, скорее всего, не стали бы обращаться в эту службу.

Недостаточность финансирования проводимых мероприятий. Больше половины опрошенных специалистов (55,6 %) волнует необходимость подстраивать программы под выделяемые средства.

Таким образом, полученные данные в результате проведенного исследования позволили

сформулировать ряд предложений: считаем целесообразным распространение сети «Школьные службы примирения»; привлечение подростков к различного рода общественно-полезной деятельности (волонтерские движения, флешмобы); проведение новых мероприятий (организация экскурсий в интересные и жизнеобеспечивающие места – радиостанции, заводы, проведение встреч с участием известных или внесших весомый вклад в развитие общества людей); поиск дополнительных источников финансирования ; систематическое обновление информации о работе центра в СМИ для школьников и студентов ; улучшение кадрового состава центра за счет приема на работу специалистов мужского пола.

Подводя итоги, мы хотим обратить внимание на необходимость дальнейшего более детального изучения влияния ювенальных технологий на профилактику противоправного и асоциального поведения в молодежной среде.

Список использованных источников

1. Итоги социологического исследования [Электронный ресурс] // Ценностные ориентиры молодежи. – Электр. дан. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.

2. Статистика населения [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики, население, правонарушения. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.gks.ru>. – Загл. с экрана.

3. Ювенальные технологии [Текст] : сборник методических рекомендаций для специалистов, работающих с несовершеннолетними правонарушителями. – Горно-Алтайск : Автономное учреждение Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения, 2012. – 68 с.