

## ДЕВИАЦИИ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

Беликова А.А. - студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Проблема девиантного поведения изучается давно, но, несмотря на это в современном мире она не становится менее актуальной. Как и во все времена, так и сегодня общество характеризуется различными проявлениями девиаций. Неблагоприятные процессы приводят к аномии, то есть «дезинтеграции и распаду определённой системы устоявшихся ценностей и норм, что объясняет рост преступности в период социальных и экономических изменений» [1]. В наиболее сложном положении в переходные периоды развития общества оказывается молодежь, система мировоззрения которой находится в процессе становления, а не оформившаяся пока еще система ценностей изменяющегося социума не может предоставить необходимые ориентиры поведения.

Молодежь является самым активным психологическим субъектом и поэтому проявления социально неприемлемого поведения самым выразительным образом проявляется именно в них. В этом возрасте, когда не сформированное стойкое мировоззрение личности наиболее поддаются внешнему влиянию. Воспринимая интересы, взгляды окружающих, они выбирают, впитывают в себя и в дальнейшем руководствуются ими. С развитием девиантного поведения у молодежи все больше закрываются положительные чувства, и она может стать резервом для будущей преступности.

Так, по данным Территориального органа Федеральной службы статистики по Алтайскому краю за 2013 – 2015 годы:

Преступления, в возрасте 18 – 24 лет: 4938 (за 2013г.);

Учащиеся и студенты: 1477 (за 2013г.);

Учащиеся и студенты: 245 (за январь – февраль 2015г.), что составило 118,9% к январю-февралю 2014г [2].

В современном российском обществе прослеживается тенденция вытеснения молодежи как социальной группы в маргинальный слой. В жизнедеятельности и поведении молодежи все больше проявляются девиации.

С каждым годом прослеживается тенденция на уменьшение проявления девиантного поведения в молодежной среде, но эта динамика неустойчива. Студенчество в данном контексте представляет особый интерес в силу своего положения в социуме как потенциально наиболее значимой движущей силы социокультурных изменений. Являясь наиболее динамичной, восприимчивой частью молодежи, студенчество быстро реагирует на любые изменения, происходящие в обществе. В этой связи по нравственному состоянию данной социальной группы можно судить о состоянии молодежи и общества в целом.

Отклоняющееся поведение рассматривалось различными школами и направлениями исследований в рамках таких понятий, как "делинквентное поведение", "аддиктивное поведение", "аутоагрессивное поведение", "асоциальное поведение трудных подростков" и ряд других. Ученые и практики различных областей знаний всегда уделяли повышенное внимание вопросам выявления, коррекции и профилактики отклоняющегося поведения в различных его аспектах.

В отечественной педагогике XX века отклоняющееся поведение исследовали такие выдающиеся ученые, как В.М.Бехтерев, П.П.Блонский, Л.С.Выготский, А.С.Макаренко, С.Т.Шацкий, и многие другие.

Е.В. Змановская определяет девиантное поведение как «устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией» [3].

Наиболее полно понятие «девиантное поведение» раскрывает Л. Б. Шнейдер в работе «Девиантное поведение детей и подростков». Он определяет отклоняющееся поведение как

систему поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым и нравственным нормам.

Существует три основных подхода для объяснения девиантного поведения:

- Биологический (Ч. Ломброзо, У. Шелдон). Суть этого подхода в том, что девиантное, в частности преступное поведение, обусловлено определенными физическими особенностями человека. Например, выступающая нижняя челюсть, пониженная чувствительность к боли и т.д. (Ч. Ломброзо) или мезоморфность, т.е. строение тела, которое отличается силой и стройностью (У. Шелдон)

- Психологический подход (З. Фрейд, А. Адлер). Девиантность при таком подходе обусловлена психическими отклонениями личности, наличием различных комплексов, а также тем, что конфликт личности и общества задан изначально, как столкновение Id («ОНО») Super-Ego - системы моральных запретов. Общество ограничивает возможность удовлетворения инстинктов человека и тем самым создает конфликтную ситуацию.

- Социологический подход (Г.Беккер, С. Селлин, Р. Мертон, Т. Парсонс и др.). В данном случае девиантное поведение объясняется социальными причинами: несовершенством общества, социальным неравенством и противоречиями, изначально заданными конфликтами, протестом против несправедливого общественного устройства и т.д. [4].

Среди причин девиантного поведения многие исследователи выделяют наследственность, социальную среду, обучение, воспитание и, наконец, социальную активность самого человека. Все эти факторы оказывают воздействие в прямой или косвенной форме, однако нет прямой зависимости между их негативными последствиями и характером поведения молодого человека.

В марте 2015г. методом анкетирования было опрошено 50 студентов АлтГТУ учащихся 3 – 4 курсов в возрасте 19 – 22 лет на тему «Девиации в молодежной среде». Целью нашего исследования было узнать мнение студентов об отклоняющемся поведении и рассмотреть основные причины и факторы девиантного поведения в студенческой среде.

Как показало исследование, на вопрос: «Какие формы поведения вы назвали бы отклоняющимися от нормы?» студенты ответили: употребление наркотиков – 98%, воровство – 94%, драки, нанесение телесных повреждений – 84%, хулиганство – 66%, употребление алкоголя, пьянство – 64%, нарушение правил поведения в школе – 52%.

На вопрос: «Какие из этих видов поведения преобладают у ваших сверстников?» респонденты выделяют: курящих – 76%, употребляющих алкоголь – 70%, лиц, употребляющих в своей речи грубость и сквернословие – 54%.

Мнения, о возрасте, в котором индивид проявляет девиантное поведение чаще, разделились практически поровну: 56% считают этот возраст 13 – 15, 44% 16 – 18 лет.

Вопрос: «Подвержены ли вы какой-либо форме девиации?» выявил, что 14% из опрошенных оказались подвержены девиантному поведению. Это такие его проявления, как: употребление алкоголя, социопатия, необдуманные поступки, сквернословие, критика взрослых.

Среди причин девиантного поведения респонденты выделили следующие: неблагоприятная ситуация в семье – 68%; особенности возрастной психологии – 66%; недостаток внимания и воспитания со стороны родителей, а так же желание обратить на себя внимание – 60%, психические расстройства и влияние на индивида со стороны сверстников и общества – 58%; стремление повзрослеть – 50%; желание развлечься – 36%; стремление получить новые ощущения и заниженная самооценка 34%; реакция протеста и безответная любовь – 30%.

Исходя из вышеупомянутых подходов к объяснению девиантного поведения, мы можем говорить о том, что студенты преобладающими факторами выделяют психологические и социологические причины.

70% из числа опрошенных на вопрос: «Есть ли, по вашему мнению, положительные стороны девиации?» считают, что в девиантном поведении нет положительных сторон,

однако, остальные 30% выделили такие положительные стороны, как: возможность в какой-то момент заметить своё «Я»; получение негативного опыта, который больше не повторится; веселье; понимание того, что в своей семье этого не будет; выражение своей индивидуальности; что жизнь – это череда проб и ошибок; если рассматривать с субъективной точки зрения, то это приносит человеку удовольствие; происходит становление личности, появляется уверенность в себе.

На вопрос: «Если вы попадете в сложную психологическую ситуацию, что вы сделаете?» студенты ответили следующим образом: 64% - попросят помощи или совета у друзей; 24% - «зальют» свои проблемы алкоголем; 24% предложили свой вариант ответа, в числе которых: постараются сами найти решение проблемы; будут жить дальше, возможно переосмыслят проблемы; постараются выждать время; попросят совета у родителей; будут курить; расстроятся, попробуют отвлечься от проблемы, а затем будут искать выход из ситуации; абстрагируются от сложной ситуации и займутся обычными делами, тем самым забывая о проблеме; решат проблему и будут жить дальше.

Таким образом, методом анкетирования мы выявили, что студенты под девиантным поведением понимают традиционные формы его проявления, это: употребление наркотиков, драки, нанесение телесных повреждений, хулиганство, употребление алкоголя, а так же нарушение правил поведения в школе. Так же, среди причин отклоняющегося поведения были выделены психологические факторы (особенности возрастной психологии, желание обратить на себя внимание, психические расстройства, заниженная самооценка, безответная любовь) и социологические (неблагополучная ситуация в семье, недостаток внимания и воспитания со стороны родителей, влияние на индивида со стороны сверстников и общества, стремление повзрослеть, желание развлечься, стремление получить новые ощущения, реакция протеста).

Список литературы:

1. Аномия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc\\_philosophy/1751/%D0%90%D0%9D%D0%9E%D0%9C%D0%98%D0%AF](http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/1751/%D0%90%D0%9D%D0%9E%D0%9C%D0%98%D0%AF), свободный.
2. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://akstat.gks.ru/>, свободный.
3. Змановская Е.В. Девиантное поведение личности и группы [Текст] / Учеб. пособие/ Е.В. Змановская, В.Ю. Рыбников. - СПб: Питер, 2010. - 352 с.
4. Кошарная Г.Б. Основные подходы к изучению девиантного поведения [Текст] / Г. Б. Кошарная, Л.Н. Мордишева // Известия высших учебных заведений. – Поволжский регион: Общественные науки. – 2010. - №1(13). – 70 – 81 с.

## НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Букваева Ы.М. – магистрант, Кашук Л.И. – д.э.н.

Инновационный Евразийский университет (Казахстан, г. Павлодар)

Неправительственный или некоммерческий сектор представленный в виде негосударственных фондов, некоммерческих учреждений, союзов (ассоциаций) юридических лиц, других организаций и инициативных групп является значительной, динамично развивающейся компонентой общественной жизни во всем мире, который осуществляет различные виды деятельности и реализуют широкий спектр услуг для общества в с целью решения общественно-полезных задач.

В Казахстане по официальным сведениям Комитета регистрационной службы и оказания правовой помощи на 28 декабря 2012 года было зарегистрированы 27 699 неправительственных организаций. Из них – 4 468 учреждений, 1 355 – объединений юридических лиц, 5 307 – фондов, 8 786 – общественных объединений, 7 763 – иных

неправительственных организаций. За прошедшие пять лет количество неправительственных организаций увеличилось с 16 000 до 27 669 [1].

Самым крупным объединением неправительственных организаций является Ассоциация юридических лиц Гражданский альянс Казахстана объединяющий более 500 неправительственных организаций республики, Национальная сеть информационно-ресурсных центров НПО Казахстана, Конгресс молодежи Казахстана, Альянс студентов Казахстана. Крупнейшими тематическими объединениями НПО являются: Экологический форум Казахстана, коалиция «Нефтяные доходы под контроль общества», Национальная бюджетная сеть Казахстана, Национальная волонтерская сеть и другие организации [2].

Деятельность НПО является необходимым условием для становления и развития гражданского общества в Казахстане. Неправительственные организации Казахстана активно сотрудничают с государственными органами, бизнес структурами и международным сообществом. Казахстанские НПО выполняют социальный заказ, решают наиболее проблемные вопросы общества, содействуя укреплению социальной, экономической и политической устойчивости Республики.

В Республике Казахстан, оформились устойчивые группы неправительственных организаций по различным направлениям. Это молодежь, дети, здоровье, здоровый образ жизни, проблемы семьи и женщин, образование, люди с ограниченными возможностями, защита прав, малообеспеченные, бездомные, гендерные вопросы, охрана окружающей среды, пожилые люди, культура и искусство, развитие местного самоуправления и другие.

В Казахстане конечными потребителями деятельности НПО являются городские и сельские жители, госорганы областного, городского и районного уровней, другие НПО, бюджетные организации и учебные заведения, госорганы республиканского уровня, международные организации, казахстанские бизнес компании, иностранные организации, ассоциации предпринимателей.

Государственная поддержка развития институтов гражданского общества в республике проявляется в разработке и принятии соответствующей нормативно-правовой базы и внедрении в практику системы льгот и размещения государственного социального заказа среди неправительственных организаций страны. В республике ежегодно на центральном и местном уровнях проводятся ярмарки социальных проектов.

Во всем мире финансирование социально значимой деятельности неправительственных организаций является достаточно распространенной практикой.

Финансирование деятельности неправительственных организаций через государственный социальный заказ в период с 2003 по 2012 годы на республиканском уровне составляло 8 738 783 миллионов тенге, на местном уровне 6 786 218 миллионов тенге.

В настоящее время государственный социальный заказ в республике осуществляют 10 центральных государственных органов, 8 министерств и 2 агентства.

Наибольший удельный вес в объеме финансирования социального заказа приходится на Министерство образования и науки, а также Министерство здравоохранения Республики Казахстан, 31% и 27%, соответственно [3].

В общем объеме государственного социального заказа по линии местных исполнительных органов среди регионов лидирует Павлодарская, Карагандинская и Кызылординская области, на долю которых приходится 19%, 14% и 13%, соответственно [3].

В 2013 году в Республике Казахстан был принят «Национальный план действий по развитию неправительственных организаций в Республике Казахстан на 2014 – 2020 годы». Данный документ призван определить направление дальнейшего развития сектора, его взаимоотношений с государственными органами и бизнесом в различных сферах, включая развитие системы общественного контроля, местного самоуправления, институтов меценатства, культуры благотворительности и социальной ответственности, взаимоотношение с зарубежными и иностранными неправительственными организациями, отраслевое сотрудничество [1].

Долгосрочной целью Национального плана является создание условий для повышения конкурентоспособности неправительственных организаций Казахстана, усиление их роли в социальной, экономической, общественно – политической модернизации казахстанского общества как основы повышения качества жизни граждан.

#### Список литературы

1. Проект «Национальный план действий по развитию неправительственных организаций в Республике Казахстан на 2014 – 2020 годы». – Режим доступа: <http://sayramnpo.kz/ru/about/news-ru/191-natsionalnyj-plan-dejstvij-po-razvitiyu-nepravitelstvennykh-organizatsij-v-respublike-kazakhstan-na-2014-2020-gody>
2. Неправительственные организации Казахстана: 20-летний путь развития. Под общей редакцией Ш.С.Байболовой. – Алматы: Гражданский Альянс Казахстана, 2011.
3. Национальный доклад о состоянии и перспективах развития неправительственного сектора в Казахстане, Астана-2012. – Режим доступа: [www.mk.gov.kz/details/ndownload.php?fn=443&lang=rus](http://www.mk.gov.kz/details/ndownload.php?fn=443&lang=rus)

### НАЦИОНАЛЬНАЯ ИДЕЯ РОССИИ СЕГОДНЯ

Васильев А. - студент, Бухнер Н. Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (Барнаул)

Сегодня, как и обычно, Россия и российское общество находится в сложных политических, экономических, общественных условиях. Но именно сейчас российский народ сплачивается, объединяется в свете событий 2014 года. Но что объединяет весь российский народ в ситуациях обыденных и не кризисных? В принципе, что объединяет всех граждан любого государства, что заставляет их поступать тем или иным образом? Модель поведения людей в рамках целого государства, как правило, определяет несколько факторов: культурно нравственные устои, законодательство, религия, идеология установленная на государственном уровне. Но помимо всего этого, есть еще и национальная идея. Выяснить основные характеристики, что же это такое, для чего вообще нужна национальная идея - вот главная цель этой работы.

Что же такое национальная идея? Разберем по частям. Согласно Большой советской энциклопедии “нация - историческая общность людей, складывающаяся в процессе формирования общности их территории, экономических связей, литературного языка, некоторых особенностей культуры и характера...”[1]. В свете выше сказанного "национальный" - принадлежащий той самой исторической общности людей. Согласно словарю Ожегова С. И. “идея - 1. Сложное понятие, представление, отражающее обобщение опыта и выражающее отношение к действительности. 2. Мысль, намерение, план. 3. Мысленный образ чего-н., понятие о чем-н.”[2]. Таким образом, можно сделать вывод, что национальная идея - это мысленный образ, намерение, план основанные на обобщенном опыте исторической общности людей и отражающий их интересы. Можно провести определенные параллели между национальной идеей и государственной идеологией. Государственная идеология так же служит инструментом развития общества, формирования определенной модели жизни граждан. И все же это не одно и то же. Цели декларируемые государственной идеологией и национальной идеей могут расходиться, но, как правило, все равно взаимосвязаны.

Исходя из всего выше сказанного возникает вопрос - а что является национальной идеей в России сейчас и есть - ли она вообще? Стоит вспомнить о том, что Россия за двадцатый век пережила три революции, при этом дважды мировосприятие народа менялось кардинально. Но если в начале прошлого века народ получил мощную идеологическую основу, духовно опираясь на которую люди созидали, то в конце века люди лишились той созидательной основы окончательно. Вот уже более двадцати лет Россия пытается найти себя, кем она

должна быть в новых реалиях, что будет служить основой для сплочения и продуктивного развития её народа. На фоне данной ситуации возникают различные теории развития, как глобального цивилизационного развития, так и политико-экономического. В сложившихся реалиях российский, русский народ должен определить цель своего существования, как такового.

В последние годы активно продвигаются следующие идеи, которые могли бы претендовать на звание национальной, это - русский мир, т.е. "Культурно - цивилизационное развитие на основе русской культуры и русского миропонимания". Также активно развивается евразийская интеграция и создание евразийского союза. На начальном этапе этот союз носил характер экономического партнерства, но в случае успеха может оказаться субъектом, схожим с европейским союзом. Россия позиционирует себя, как оплот традиционности, т.е. сохранение и уважение семейных, культурных традиций.

Но что же может стать национальной идеей для России или уже стало? В условиях рыночной экономики, широких гражданских свобод главной идеей для русского (рассматривается не этнический, а культурный аспект) народа могут стать деньги, как можно больший заработок, бесконечное улучшение своего материального благополучия.

В ходе подготовки работы, было проведено исследование, направленное на изучение понимания национальной идеи в студенческой среде. В качестве основного метода сбора информации выступило анкетирование. Выборочную совокупность исследования составили студенты первого и третьего курса, всего было опрошено 50 человек. Обобщенные результаты говорят о том, что половина студентов знакома с понятием национальной идеи, но при этом студенты первого курса более склонны считать, что национальная идея в России есть. Студенты третьего курса затрудняются ответить на этот вопрос. Первокурсники более склонны считать, что национальной идеей в России является сплочение российского народа, в то время как третьекурсники более скептически и считают, что материальное благосостояние и деньги являются основной движущей идеей. При этом, большинство всех респондентов ответили, что национальная идея нужна. Идея, которая объединила бы народ России и направила его на продуктивную работу по развитию страны. Развитие правовой, экономической, духовной сфер.

Очень важно ответственное отношение молодых людей к национальной идее. Молодые люди, как движущая сила, должны быть сориентированы на достижение определенной значимой, масштабной цели, при этом путями, которые подразумеваются той самой национальной идеей. Молодежь, как и все остальные группы общества должны, в конечном счете, действовать на благо всего общества, тогда и жизнь будет уютнее, и государство будет развиваться и крепнуть.

Проблема формулирования национальной идеи России не нова. Её пытались сформулировать многие отечественные философы, как В. С. Соловьев, который ставил во главе всего духовную составляющую. Теория официальной народности С. С. Уварова гласила православие, самодержавие, народность. Суть её сводится к тому, что русский народ глубоко религиозен и предан престолу и противопоставлялась девизу французской революции свобода, равенство, братство. На смену им пришла идея коммунизма, которая так и осталась на уровне идеи, хотя нельзя не отметить успехи, которые были достигнуты на пути к коммунистической утопии, это и равенство всех в правах, повышение уровня грамотности, вместе с тем всеобщее бесплатное образование, вплоть до высшего и медицина. Национальная идея также формируется под воздействием определенных вызовов всему народу, таких как освобождения от татаро-монгольского ига, сохранение государства в смутное время и конечно отечественная и великая отечественная войны. Но если в случае с Наполеоном речь шла о сохранении российской империи то, в годы великой отечественной цель для русских была выжить как народу, ведь цель у Гитлера была уничтожить недочеловеков.

Но что же является национальной идеей России сегодня? В чем её суть? Как и всегда, трудно сказать, что конкретно является национальной идеей России. После того, как идея

коммунизма окончательно покинула широкие массы граждан СССР и после развала СССР, умы граждан уже Российской Федерации нацелены на обеспечение материальными благами себя и своих детей. Деньги становятся не инструментом, а неким идолом сродни главной “святыне” западной цивилизации - частной собственности. Это, конечно, не может быть благом. Но таковы реалии. После успехов во внешней политике России, народ начал вновь ощущать значимость своего государства на мировой арене. Успехи во внешней политике, естественно, не умаляют внутренних проблем, которые бесспорно необходимо решать, но изменение отношения к России собственных граждан в лучшую сторону может стать первым шагом в новом подъеме нашего славного государства. Наиболее продуктивной и соответствующей действительности, может стать идея возрождение и укрепление российского государства в статусе сверхдержавы, занимающей далеко не последнее место и по экономическим показателям, и по уровню благосостояния его граждан, и по политической значимости в мире.

#### Список литературы

1. Большая советская энциклопедия : в 30 т. / гл. ред. А. М. Прохоров. — 3-е изд. — М. : Советская энциклопедия, 1969—1978.
2. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений. — 4-е изд., М., 1997. — 944 с.

### РУССКО-НЕМЕЦКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ДИАЛОГ: МНЕНИЕ СТУДЕНТОВ

Гербер И.В. – студент, Щепочкина А. М. – ст. преподаватель

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В мировой истории, а в особенности в истории европейской, вряд ли найдется столь сложный, неоднозначный и противоречивый пример взаимоотношений между двумя народами. Это амбивалентное отношение «вражды-приязни» или «ненависти-любви». История войн и история культурного взаимодействия дают массу примеров на этот счет. Каждому русскому в той или иной мере это отношение известно. Общий баланс этой амбивалентности на протяжении истории взаимных контактов был весьма подвижен.

В историческом плане важно помнить о существовании германофилов в России, равно как и русофилов в Германии. Стоит подчеркнуть, что славянофилы подчас были и германофилами (Ф. Тютчев), а самый немецкий из канцлеров Германии Бисмарк выступал за прочные союзнические отношения с Россией. Конечно, существование таких настроений весьма сложно было предположить в военное или первое послевоенное время.[1,15]

Во взаимодействии немцев и русских в Сибири наблюдаются две тенденции. С одной стороны, происходит взаимное усвоение достижений другой культуры, развиваются интеграционные процессы, имеет место взаимный обмен и обогащение культур, возникновение новых, своеобразных продуктов взаимодействия с культурой русских, основного этнического партнера немцев. Межкультурная коммуникация между немцами и русскими в Сибири выражается в усилении контактов, двуязычии, формировании новых личностных качеств, увеличении количества смешанных браков. В результате взаимодействия культур в Сибири имеет место новый культурный феномен: сплав сибирской культуры при сохранении индивидуального, национального своеобразия немецкой культуры и сохранения ее самобытности. С другой стороны, коммуникация сопровождается взаимным или односторонним проникновением элементов культуры без утраты идентичности. Межкультурная коммуникация на этом уровне сопровождается усилением этнического самосознания, стремлением к сохранению и защите этнических особенностей народа. В последнее время в Сибири достаточно интенсивно идет процесс интеграции различных групп немцев в единую общность «сибирские немцы», самую большую этническую

территориальную общность российских немцев. [2,17] Изучение и раскрытие особенностей немецкой культуры создает базу для дружелюбного межкультурного диалога.

Целью нашего исследования было определить состояние межкультурного диалога в студенческой среде. Нами были опрошены студенты первого курса (87 человек) специальности БИ - из них 60% юношей и 40% девушек.

Знакомство с немецким языком в школе у опрошенных носило ограниченный характер. 76% опрошенных в школе изучали английский язык (формально попал в английскую группу, в школе был только учитель английского языка). Может быть поэтому первокурсники считают, что немецкий язык не популярен в России (так ответили 70% респондентов).

88% респондентов заявили, что у них нет особого, специального интереса к немецкой культуре, хотя у 48% есть знакомые и родственники немецкой национальности. 58% опрошенных хотели бы побывать в Германии, а 10% - были в этой стране и им понравилось.

Определенный интерес к Германии не подкрепляется культурным багажом об истории страны и известных представителях немецкой культуры. Так 50% респондентов не помнят известных немецких философов, композиторов, писателей (76%). В перечне известных немецких философов половина опрошенных назвала Гегеля, Канта, Ницше, Шопенгауэра, Маркса. 40% опрошенных знают немецких композиторов мировой известности - Баха и Бетховена.

Все респонденты отметили черты характера, положительно отличающие немцев от представителей других национальностей: пунктуальность, дисциплинированность, трудолюбие, организованность, опрятность (с 1 по 5 место).

Студенты понимают, что в условиях глобализации, владение иностранными языками повышает степень конкурентноспособности на рынке труда, способствует карьерному росту. 50% опрошенных убеждены, что знание немецкого языка открывает возможности для работы в российско-немецких кампаниях и за рубежом (47%).

Немецкая культура, ее неповторимость, достижения стали частью единого культурного пространства Алтайского края. К нарушению этнической обстановки в регионе, нарушению связей и взаимоотношений между людьми приводит выезд носителей культуры в Германию, изменение этнического состава населения.

Сегодня как никогда актуализируются проблемы межкультурной коммуникации, профессионального поиска механизмов взаимодействия и межкультурного диалога. Для сохранения, развития и трансляции традиционной материальной и духовной культуры немцев необходимо:

- освещать вопросы формирования межэтнической и межрегиональной толерантности в средствах СМИ с преобладанием информации позитивного характера, ориентированную в том числе и на разрушение негативных этнических стереотипов;

- транслировать на краевых телеканалах передачи, которые расширяют представление об этническом составе населения Алтайского края, знакомят с особенностями этнического самосознания, обычаями и традициями своего и соседнего народа, пропагандируют народное творчество, формируют чувство уважения и приязни к своей и другим этническим общностям, вводят в курс этнополитических, этнодемографических, этносоциальных проблем региона;

- проводить фольклорные и этнографические экспедиции по сбору материалов устного народного творчества, экспонатов по материальной и духовной культуре немецкого населения, проживающего в Алтайском крае и Сибири;

- ведущее место в деятельности функционирующих национальных культурных формирований должны занимать изучение и анализ сохранившейся историко-культурной самобытности народов, вопросы бережного отношения к культурной среде этноса.

Для успешного развития межкультурной коммуникации немцев и русских в современных условиях необходимо стремиться к формированию толерантного пространства.



## Список литературы

1. Здравомыслов А.Г. Русские и немцы: межкультурное взаимодействие.//Журнал социологии и социальной антропологии.-2002.-№2.-том5.-С.15-17.
2. Сурай В.И. Межкультурная коммуникация немцев и русских в Сибири (конец XIX-начало XXI вв.).-Автореферат дис. на соискание ученой степени кандидата культурологии.-Улан-Удэ.-2011.-23с.

## ТЕХНОЛОГИЯ ПОСРЕДНИЧЕСТВА В КОНФЛИКТЕ В РЕЖИМЕ ДОСУДЕБНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Головач К. Н. – студент гр. СР-11, Золотова Н. Д. – к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В современной России после распада СССР в 90-е годы стала формироваться новая правовая система, коснулась она и несовершеннолетних. Принципиальное устройство детского правосудия в целом осталось неизменным. Однако принадлежность России мировому сообществу, вхождение в ООН и Совет Европы, безусловно, способствует восприятию международных стандартов и рекомендаций в области правосудия для несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. Наиболее важной проблемой борьбы с правонарушениями является их предупреждение, устранение причин и условий, порождающих вредные и опасные для общества деяния или способствующие их совершению. Правонарушения нельзя искоренить, борясь только непосредственно с ними. В связи с этим получила своё развитие концепция восстановительного правосудия. Ее суть состоит в нахождении такого ответа на преступление, который сочетает идею ответственности правонарушителя с не карательным подходом и во главу угла ставит заглаживание вреда жертве – ее душевное исцеление и возмещение материального ущерба. В обязательстве правонарушителя заглаживать жертве вред, причиненный преступлением, и состоит суть «не карательной ответственности». Такой путь разрешения конфликта называется программой примирения (медиацией) жертвы и правонарушителя, которая проводится с помощью специально обученного медиатора (ведущего) и только при согласии сторон. В современных условиях таким медиатором становится социальный работник, который осуществляет досудебное сопровождение несовершеннолетнего.

Досудебное сопровождение несовершеннолетнего - это ювенальная технология, которая организуется в целях социальной адаптации несовершеннолетнего, предупреждения совершения повторных правонарушений [4]. Данная технология реализуется в Российской Федерации с начала 2000 годов в пробном режиме, лишь в части регионов. В Алтайском крае реализуется с 2010 года в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Солнышко».

Выбранная нами тема является новой и актуальной, так как реализуется сравнительно не давно и вызывает множество споров и обсуждений. Вопросы посредничества в практике социальной работы наши отражение в работе Т. С. Сулимовой [5]. Наиболее известными учеными, которые занимаются проблемой досудебного сопровождения несовершеннолетних, являются : А. С. Автомонов, Е. Н. Жданова, О. В. Зыкова, Р. Р. Максудов и другие [1-4]. Однако в научной литературе не освещена проблема досудебного сопровождения несовершеннолетних в КГУСО «Краевой кризисный центр для несовершеннолетних «Солнышко». Поэтому мы решили провести эмпирическое социологическое исследование в данной организации.

Цель исследования - модель факторов, определяющих эффективность технологии посредничества в режиме досудебного сопровождения несовершеннолетних (на примере деятельности КГУСО «Краевой кризисный центр для несовершеннолетних «Солнышко»). Для достижения выбранной цели, мы провели анкетный опрос 10 сотрудников КГУСО

«Краевой кризисный центр для несовершеннолетних «Солнышко», а также анализ документов.

Анализ результатов исследования позволил сделать вывод о том, что технология посредничества в конфликтах в режиме досудебного сопровождения несовершеннолетних является значимой, так как социальный работник, выступая как медиатор, проделывает большую работу способствующую принятию судом не карательной, а воспитательной меры для несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. В целом, не смотря на низкую заработную плату и ряд других сложностей, таких как низкая контактность несовершеннолетних и их семей, социальным работникам в большинстве случаев удается повлиять на изменение судом решения с карательной меры на воспитательную.

Таким образом, посредничество является важной составляющей в разрешении конфликта несовершеннолетнего с законом. При успешном выполнении комплексного межведомственного плана индивидуальной работы с семьей и другими органами, несовершеннолетний получает возможность для дальнейшего нормального функционирования в обществе, возможности быть социально-благополучной личностью. Поэтому одним из основных направлений деятельности специалистов социальных служб при работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, является тесное взаимодействие социальных учреждений и служб, при котором проводится совместная наиболее эффективная работа с семьями данной категории.

В процессе анализа деятельности специалистов по выводу семьи с несовершеннолетним преступником из трудной жизненной ситуации и социально опасного положения выяснилось, что возникает множество проблем, связанных с установлением доверительных отношений, как в работе с конкретной семьей, так и со специалистами различных служб, занимающихся социальной поддержкой населения.

Результаты исследования дали основания предположить, что дальнейшее совершенствование и изучение технологии посредничества в конфликтах в режиме досудебного сопровождения несовершеннолетних, позволят улучшить и наладить данную работу, а также повысить эффективность и показатели положительных судебных решений.

#### Список литературы

1. Автомонов, А. С. Ювенальная юстиция [Текст] : учебное пособие / А. С. Автомонов. – Москва : Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2009. – 186 с.
2. Жданова, Е. Н. Досудебное сопровождение несовершеннолетних [Текст] : методическое пособие / Е. Н. Жданова. – Москва, 2009. – 126 с.
3. Карнозова, Л. М. Включение программ восстановительной ювенальной юстиции в работу суда [Текст] : методическое пособие / Л. М. Карнозова. – Москва, 2009. – 220 с.
4. Организация досудебного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и их семей [Текст] : методические рекомендации / М. О. Григорьева [и др.]. – Барнаул : Главалтайсоцзащита, 2013. – 7 с.
5. Сулимова, Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов [Текст] : учебное пособие / Т. С. Сулимова. – Москва : ИНФРА-М, 2006. – 243 с.

#### МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Гольцвард Т.Е. – студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Конфликты происходят в жизни каждого человека. Это мелкие стычки на бытовой почве, геополитические конфликты, которые изматывают психику тех, кто привык задумываться о происходящем и тревожиться за мир, в котором живут его дети. Это

различные конфликтные взаимодействия в рамках выполнения служебных обязанностей, без которых порой невозможно решить поставленные задачи. Жизнь современного делового человека до предела перегружена сложными ситуациями, требующими умения разрешать многочисленные противоречия между людьми.

Конфликтные ситуации возникают во всех социальных сферах. Конфликт – это один из видов социального взаимодействия, участниками которого могут выступать отдельные индивиды, социальные группы и организации. Весь процесс функционирования общества состоит из конфликтов. Чем сложнее социальная структура, чем больше дифференцировано общество, тем больше несовпадающих и взаимоисключающих интересов, целей и, следовательно, больше источников для потенциального конфликта.

Особенно актуальной на сегодняшний день является проблема межличностных конфликтов в трудовых коллективах. Отличительные признаки конфликта здесь состоят в том, что он возникает и протекает в сфере непосредственного общения людей, как соответствующий результат обострившихся противоречий между ними.

Чаще всего конфликты не сами разрушительно действуют на людей и затрудняют их совместную жизнь, а следствия некоторых форм поведения в конфликтной ситуации: страх, враждебность, угрозы. Если эти переживания чрезмерно интенсивны и длительны, у людей может возникнуть и закрепиться оборонительная реакция, т. е. поведение, которое влетает в структуру личности и искажает характер мышления, поступков и чувств. Негативные последствия страха, враждебности и чувства опасности распространяются и на другие ситуации, участником которых становится данный субъект. Таким образом, возникает нечто вроде цепной реакции, которая охватывает все более широкие области межличностных отношений.

Особенности межличностных конфликтов в трудовом коллективе и пути их разрешения представлены в работах А. Я. Анцупова, Е. В. Александровой, Н. В. Гришиной, А. А. Ершова, А. К. Зайцева, Б. Д. Парыгина, А. Л. Свенцицкого и др. [1-7].

Актуальность проблемы межличностных конфликтов и отсутствие эмпирических исследований по данному направлению в выбранной нами организации повлияли на выбор темы исследования : «Межличностные конфликты и их регуляция».

Объект исследования : трудовой коллектив КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска» филиал по Косихинскому району; 36 сотрудников в возрасте от 20 до 45 лет.

Предмет исследования : особенности межличностных конфликтов в трудовом коллективе и способы их регуляции.

Цель исследования состоит в изучении особенностей межличностных конфликтов в трудовом коллективе и способов их регуляции.

Практическая значимость данной работы состоит в том, что исследование межличностных конфликтов в трудовом коллективе может оказаться полезной для организаций и учреждений, трудовых коллективов, а также непосредственно людям, чья работа связана с межличностным общением в коллективе.

Результаты исследования и их анализ

Результаты исследования показали, что у 14-ти испытуемых выявлено стремление к лидерству в общении, к доминированию. У восьми испытуемых (№№ 2, 5, 6, 7, 8, 15, 18 и 21) выявлена тенденция к подчинению, отказу от ответственности и позиции лидерства.

Положительный результат по формуле "дружелюбие" отмечается у 15-ти членов коллектива, что является показателем их личностного стремления к установлению дружелюбных отношений и сотрудничеству с окружающими. Отрицательный результат отмечен у шести испытуемых (№№ 2, 6, 11, 12, 18 и 22) и указывает на проявление агрессивно-конкурентной позиции, препятствующей сотрудничеству и успешной совместной деятельности.

Количественные результаты являются показателями степени выраженности этих характеристик. Так, самое высокое стремление к лидерству отмечается у испытуемых №№ 1,

13 и 20, по шкале «доминирование у них самые высокие баллы. Наиболее высокая тенденция к подчинению, отказу от ответственности и позиции лидерства отмечается у испытуемых №№ 2 и 21. Наиболее дружелюбными и открытыми для общения, судя по результатам данного исследования, являются испытуемые №№ 1, 5, 8, 14 и 10. Испытуемый № 1 обладает качествами лидера, при этом дружелюбен и настроен на сотрудничество.

Наиболее агрессивен испытуемый № 22, он менее всех настроен на сотрудничество и совместную деятельность.

Затем мы проанализировали типы отношений к окружающим у наших испытуемых по данной методике. В данном коллективе преобладает подчиненный тип отношений ; выражены дружелюбный, альтруистический и авторитарный типы отношений.

Далее мы решили определить типические способы реагирования на конфликтные ситуации у наших респондентов по методике «Стиль поведения». В результате диагностики выяснилось, что у членов коллектива существуют различные методы решения конфликтных ситуаций.

Большинство членов коллектива предпочитают решать конфликтные ситуации методом сотрудничества (32 %), компромисса (23 %) или приспособления (23 %). Применяют стратегию соперничества в конфликтных ситуациях 13 % респондентов, а остальные избегают решения конфликтов.

Таким образом, проанализировав результаты исследования, мы пришли к выводу о том, что не все члены коллектива настроены агрессивно и стремятся к конфликтам. Большинство членов коллектива стремятся к сотрудничеству. В результате исследования нам удалось выявить испытуемых, склонных к агрессии и конфликтам. Мы считаем, что специально разработанные мероприятия по профилактике конфликтов и обучение сотрудников эффективным методам управления конфликтами могут помочь им рационально вести себя в конфликте и снизить конфликтность в данном коллективе.

Общие рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов в организации

Теоретический анализ научной литературы, посвященной теме конфликтов, а также анализ результатов прикладного исследования позволил сделать ряд выводов и на их основе предложить рекомендации по профилактике и разрешению конфликтов в организации.

Во-первых, общие условия деятельности в коллективе, организация труда, его ритмичность, условия, в которых работают люди, порядок при начислении заработной платы, распределений премий, отпусков значительно определяют характер отношений людей. Те или иные осложнения, проблемы, с которыми сталкиваются люди, неблагоприятные условия, в которых они трудятся, создают, к сожалению, благодатную почву для возникновения конфликтных ситуаций. Это знает всякий руководитель, но не каждый, сталкиваясь с конкретной конфликтной ситуацией и сетуя на плохие характеры, отдает себе отчет в том, насколько он сам, его неумелая или недостаточно активная деятельность являются прямой или косвенной причиной возникновения того или иного спора.

Таким образом, первое направление профилактики конфликтности – создание общей оптимальной атмосферы трудовой деятельности людей, которая сама по себе является не только следствием, но и своего рода гарантией благоприятных отношений между людьми.

Во-вторых, даже самые общие особенности кадрового состава коллектива уже в какой-то степени определяют тот круг проблем, которые, возможно, придется решать руководителю. Знание особенностей людей разного пола, возраста, образование обязательно должно сочетаться с индивидуальным подходом к каждому человеку, с учетом его личных особенностей. От того, насколько руководитель овладеет умением разбираться в людях, понимать движущие силы их поведения, учитывать их в конкретном общении с людьми, зависит успех его отношений с ними.

Стиль работы самого руководителя, его манера вести себя с людьми, культура его собственного поведения оказывают значительное влияние на общую атмосферу в коллективе. Дело не только в том, что стремление к излишнему администрированию,

резкость, вспыльчивость, бестактность в отношениях с людьми создают нездоровую обстановку и напряженность в коллективе. Ученые, которые занимаются исследованиям психологического климата в трудовых коллективах, дают конкретные рекомендации для преодоления тех или иных негативных явлений, нередко сталкиваются с тем, что стиль работы руководителя не просто влияет на атмосферу в коллективе, но является определенной "заразительностью".

В этой связи предложим следующие конкретные рекомендации по совершенствованию системы управления и разработки путей преодоления конфликтных ситуаций в данной организации.

Во-первых, необходимо регулярно осуществлять мониторинг психологического состояния персонала и в целом социально-психологического климата в коллективе.

Во-вторых, основываясь на результатах такого мониторинга, разрабатывать и проводить мероприятия, повышающие эмоциональную устойчивость персонала.

В-третьих, необходимо четко отслеживать исполнительскую дисциплину, за регулярное соблюдение / несоблюдение которой должны быть введены либо поощрения (в первом случае), либо санкции (во втором случае).

В-четвертых, необходимо обеспечить удовлетворение социальных потребностей сотрудников.

В-пятых, необходимо либо провести корректировку рабочих мест и, соответственно, штатной структуры, либо привлекать дополнительные трудовые ресурсы, что будет способствовать нормированию рабочего графика, значительно повысит удовлетворенность трудом и, соответственно, снизит уровень социальной напряженности в коллективе.

Разработка и реализация подобной системы способна, по нашему мнению, повысить жизнеспособность и конкурентоспособность организации, исключит пассивность сотрудников, поможет им обрести профессионализм и уверенность в будущем.

#### Список использованной литературы

1. Александрова, Е. В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения [Текст] / Е. В. Александрова. – Москва : Наука, 2013. – 274 с.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] / А.Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Москва : ЮНИТИ, 1999. – 409 с.
3. Бабосов, Е. М. Конфликтология [Текст] / Е. М. Бабосов, В. М. Шепель. – Москва : ТетраСистемс, 2010. – 462 с.
4. Гришина, Н. В. Давайте договоримся [Текст] : практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2012. – 203 с.
5. Гришина, Н. В. К вопросу о предрасположенности к конфликтному поведению [Текст] / Н. В. Гришина // Экспериментальная и прикладная психология. Психические состояния. – Санкт-Петербург : Наука, 2005. – С. 71-92.
6. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2002. – 312 с.
7. Ершов, А. А. Личность и коллектив : межличностные конфликты в коллективе, их разрешение [Текст] / А. А. Ершов. – Санкт-Петербург : Наука, 2011. – 174 с.

# КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ, ВОЗНИКШИЕ МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ И КЛИЕНТАМИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО СОЛОНЕШЕНСКОМУ РАЙОНУ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ В СЛУЧАЕ ПАВОДКА В МАЕ-ИЮНЕ 2014 ГОДА

Качусова А.И. - студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Анализом конфликтов и конфликтных ситуаций занимались многие мыслители и ученые, начиная с античности до настоящего времени : Платон, Т. Гоббс, К. Боулдинг, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.

Конфликт - это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, оценок и т. п.) [1, с. 12]. Причины конфликтов разнообразны : они могут быть психологическими, экономическими, политическими, ценностными, идеологическими, религиозным и другими. В них участвуют отдельно взятые индивиды, социальные группы, коллективы, классы, организации, сообщества, этнические и национальные общности, государства и группы стран, объединенные теми или иными целями и интересами. Причинами деловых конфликтов могут быть следующие : ограниченность человеческих и финансовых ресурсов, взаимозависимость исполнителей в процессе выполнения производственных заданий, различные представления о целях и ценностях, различия в уровне образованности, а также неумение людей общаться друг с другом [2].

Важными являются конфликтные ситуации, возникшие в организациях, так как любая организация не может существовать и исполнять свои социальные функции без той или иной степени внутренней напряженности, межличностных и межгрупповых столкновений, то есть без конфликтов и, следовательно, деятельности по их разрешению. Этот вопрос рассматривался в трудах Я. П. Карташова, А. В. Чернышова, А. В. Воробьева и др. Однако, недостаточно исследована проблема возникновения и разрешения конфликтных ситуаций в социальных службах в случае чрезвычайной ситуации. Поэтому представляется важным анализ конфликтных ситуаций, возникших между сотрудниками и клиентами (на примере деятельности Управления социальной защиты населения по Солонешенскому району), а также процесс их разрешения в случае паводка в мае-июне 2014 года, так как подобный вопрос имеет определенную актуальность в настоящее время.

Итак, целью нашего исследования является модель факторов, определяющих причины возникших конфликтных ситуаций между сотрудниками и клиентами управления, а также способы и пути их разрешения. Объектом нашего пилотажного социологического исследования являются сотрудники и клиенты Управления социальной защиты населения по Солонешенскому району. В проведенном анкетировании приняли участие 8 сотрудников и 20 клиентов Управления социальной защиты населения по Солонешенскому району.

На основе проведенного исследования сделаем основные выводы:

За помощью в Управление социальной защиты населения по Солонешенскому району в связи с паводком обратились 93 % опрошенных жителей, что свидетельствует о широком масштабе причиненного ущерба.

Оказание помощи сотрудниками управления большинство жителей (48 %) и сотрудников (57 %) оценили «по возникшим потребностям», то есть по мере нуждемости оказывалось необходимое содействие.

40 % опрошенных жителей частично нуждались в квалифицированной психологической поддержке, и большинство сотрудников считали необходимым привлекать специалистов других социальных служб, что свидетельствует о нехватке кадров и недостаточном оказании психологической помощи жителям.

У 88 % опрошенных жителей пострадало от паводка жилье и хозяйство; практически все эти жители обращались в управление за выплатами компенсаций. О «случаях судебного

разбирательства по вопросам выплат компенсаций в случае паводка» дан 100 %- ый утвердительный ответ сотрудниками управления, конфликтные ситуации по этому поводу возникали часто, их разрешение проходило в судебном порядке.

Обобщая всю полученную в ходе исследования информацию, можно сделать следующие выводы : большинство конфликтных ситуаций, возникших между сотрудниками и клиентами Управления социальной защиты населения по Солонешенскому району в случае паводка в мае-июне 2014 года были разрешены в судебном порядке, что свидетельствует о их сложности и невозможности решения другими методами. Мы столкнулись и с такими важными проблемами, как низкая конфликтологическая подготовка сотрудников управления или полное ее отсутствие и низкий уровень материальной оснащенности управления, что может негативно отражаться на работе с клиентами в любой, а не только в чрезвычайной ситуации.

Подводя итог, важно отметить, что в любой социальной службе возможны те или иные столкновения между сотрудниками и клиентами, поэтому важно предпринять все меры для предупреждения и ликвидации конфликтов. Так, для этого необходима конфликтологическая подготовка всех работников социальной службы ; важны также материальная оснащенность социальной службы, соответствующая современным требованиям, и наличие квалифицированных психологов – именно от этих факторов во многом зависит эффективность бесконфликтного взаимодействия сотрудников и клиентов. Более детальное изучение анализируемой проблемы предполагает проведение дальнейших конкретных социологических исследований.

#### Список литературы

1. Зарипова, И. Р. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебно-методическое пособие / И. Р. Зарипова ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Казанский государственный технологический университет. - Казань : КГТУ, 2009. - 87 с.
2. Причины, факторы, виды и последствия социальных конфликтов в работе социальных служб [Электронный ресурс]. – Электрон.текст. дан. - Режим доступа : [http://studopedia.net/11\\_114612\\_prichini-faktori-vidi-i-posledstviya-sotsialnih-konfliktov-v-rabote-sotsialnih-sluzhb.html](http://studopedia.net/11_114612_prichini-faktori-vidi-i-posledstviya-sotsialnih-konfliktov-v-rabote-sotsialnih-sluzhb.html), свободный

### МЕЖПОКОЛЕННЫЕ КОНФЛИКТЫ В СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ ГУМАНИТАРНОГО ФАКУЛЬТЕТА АлтГТУ ИМ. И.И. ПОЛЗУНОВА

Фалеева Е. А.. – студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент  
Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Большую роль в социализации является преемственность поколений. Преемственность поколений означает передачу от поколения к поколению материальных и духовных ценностей, знаний и навыков [1]. Очень важно, чтобы отношения между поколениями были добрыми и гармоничными. На самом деле между поколениями нередко возникают конфликты. Основой любого конфликта является противоречие. Межпоколенный конфликт рассматривается как возникновение противоречий и столкновение интересов представителей разных поколений по различным причинам. Проблема взаимоотношений между поколениями в России особенно обострилась в конце 20 века в связи с особенностями исторического этапа развития. Она не осталась разрешенной и в современном российском обществе.

Вопрос межпоколенных конфликтов издавна привлекал внимание ученых. Основателем теории межпоколенных конфликтов считается немецко-американский философ и социолог Герберт Маркузе. Большой вклад в изучение этой проблемы внесли такие ученые, как Ральф

Дарендорф, Льюис Козер, Льюис Фойер. Проблема конфликта поколений в России представлена в трудах В. И. Чупрова, М. Б. Глотова, В. Т. Лисовского, М. В. Вдовиной и др.

Однако в научной литературе не освещён вопрос об отношении студентов отдельных ВУЗов, в частности АлтГТУ им. И. И. Ползунова, к межпоколенным конфликтам.

Поэтому целью данной работы стала модель факторов, влияющих на отношения студентов АлтГТУ к другим поколениям. Для её достижения было проведено пилотажное социологическое исследование среди студентов Гуманитарного факультета АлтГТУ им. И. И. Ползунова. В анкетном опросе участвовало 20 человек в возрасте от 19 до 25 лет.

На основе проведённого анализа можно сделать следующие выводы, характеризующие отношения студентов АлтГТУ к другим поколениям :

Все опрошенные считают, что конфликт поколений в современной России имеет место быть. Этот факт подтверждает не только данное исследование.

Влияние социальных факторов. Большинство студентов, принявших участие в анкетировании, считают, что на отношения между поколениями в первую очередь влияют их ценностные установки (65 %). В меньшей степени, по мнению респондентов, влияют нравственный кризис, социальная политика и социальная напряженность (соответственно 15 %, 10 % и 10 %).

Влияние личных факторов. Чаще всего, полагают опрашиваемые студенты, возникновение межпоколенных конфликтов на микроуровне (т. е. в какой-либо малой группе, например, семье) вызывает несовместимость интересов разных поколений (так считают 55% опрошенных студентов). Четверть всех респондентов считают, что конфликт поколений может вызвать аморальное поведение членов семьи и их вредные привычки.

Возможные пути решения проблемы межпоколенных конфликтов. Большинство респондентов считает, что причинами межличностных конфликтов являются именно личные, семейные факторы, поэтому важно воспитывать культуру отношений в семьях путем общественной пропаганды (45 %) и психологической поддержки (30 %).

Отношение студентов к старшим поколениям. Большинство респондентов (55 %) к старшему поколению относится с уважением, в зависимости от отношения человека к респонденту – (20 %), иногда раздражительно – (15 %) и равнодушно – (10 %). Тем не менее, большая часть студентов считает, что, хотя бы в некоторой степени, младшие должны подчиняться старшим. Отсюда можно сделать вывод, что молодежь не хочет портить хорошие отношения со старшими поколениями.

Взаимоотношения со старшими поколениями. Несмотря на то, что все опрашиваемые признают наличие межпоколенных конфликтов в обществе, их собственные отношения со старшими родственниками очень хорошие (65 %) и удовлетворительные (35 %).

Подводя итог, можно сделать следующий общий вывод : проблема «отцов и детей» была, есть и, наверняка, будет существовать в будущем. Студенты Гуманитарного факультета не втянуты в крупные межпоколенные конфликты, но уверены в их наличии в социуме. Задача общества – осуществлять постоянный мониторинг отношений между поколениями, выявлять особо острые причины противоречий и принимать меры по их устранению. В результате проведенного исследования выявлено, что наиболее эффективная мера по предотвращению и регулированию конфликтов между поколениями на современном этапе развития – общественная пропаганда гармоничных межпоколенных отношений.

#### Список использованной литературы

1. Лезгина Д. В. Интегративная классическая теория поколений [Электронный ресурс] / Д. В. Лезгина // Теоретический журнал «CREDO NEW». – 2006. – Режим доступа: <http://credonew.ru/content/view/550/58>



## ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ СРЕДСТВАМИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Губер Е.О. – студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Современная наука рассматривает конфликты как неизбежное явление общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы. Конфликты свойственны всем областям жизнедеятельности человека. Они являются неотъемлемой частью человеческих отношений и поэтому существуют столько, сколько существует человек [5, с. 4].

Гуманистическое направление в педагогике заключается в том, чтобы изжить авторитарные формы общения и искать путь к отношениям на основе сотрудничества. Для педагогики изучение конфликта имеет особенно важное значение. Педагогу необходимо создать благоприятную, благожелательную атмосферу в группе, так как неблагоприятный климат затрудняет, а порой делает невозможной нормальную, приносящую чувство удовлетворения жизнь в учебном заведении. Атмосферу межличностных отношений создают сами люди.

Для эффективного решения возникающих проблем в педагогическом коллективе каждому его члену необходимо усвоить необходимый уровень теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях, а также знания о причинах возникновения и способах решения конфликтов [4].

Актуальность исследования обусловлена и тем, что, к сожалению, в нашей стране степень понимания межличностных конфликтов в организационной среде учеными, занимающимися их исследованием, еще не в достаточной мере позволила получить знания, которые можно было бы эффективно использовать для объяснения и регулирования организационных конфликтов с учетом их современной специфики.

Основой эффективной профилактики межличностных конфликтов в организациях выступает первичная психологическая диагностика, позволяющая получить информацию о состоянии и особенностях межличностных отношений в организационной структуре. С этой целью в отечественной психологической практике используются как адаптированные варианты зарубежных методов диагностики (В. Б. Ольшанский, В. А. Ядов, Л. И Уманский, Ю. Ханин, А. Е. Видренко), так и авторские диагностические методики (А. Я. Анцупов, В. В. Столин, А. И Шипилов и др.).

Вместе с тем обращает на себя внимание недостаточная разработанность психологических основ и методов профилактики конфликтов в организационной среде. В рамках предотвращения конфликтов и снижения уровня конфликтности в производственных коллективах методы профилактики конфликтов рассмотрены В. Н. Петровским, Н. В. Гришиной, А. Н. Алексеевой, М. П. Крапивиным, А. И. Шипиловым и др. [1-3]. Анализу конфликтов, возникающих в практике социальной работы, посвящена работа Е. Г. Сорокиной [6]. Однако в научной литературе не нашли отражения вопросы профилактики конфликтов в педагогическом коллективе КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко». Поэтому мы решили провести эмпирическое социологическое исследование в этом центре.

Цель исследования - модель факторов, влияющих на профилактику конфликтов в педагогическом коллективе КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко».

Для достижения выбранной цели мы провели пилотажный анкетный опрос 20 сотрудников КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко».

Анализ результатов исследования позволил определить как в каждом отдельном случае, так и общий уровень конфликтности коллектива.

В результате были выявлены следующие факторы :

Стиль поведения. К. Томас считает, что, избежав конфликта, ни одна из сторон не достигнет успеха в случаях конкуренции, приспособления и компромисса, поскольку либо один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. Только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше. Этот способ поведения является самым активным и эффективным в смысле определения исхода конфликта. Наиболее конфликтным считается стиль соперничества ; уклонение и приспособление характеризуются пассивной формой поведения. Компромисс занимает как бы промежуточное положение, совмещая в себе и активную и пассивную формы реагирования.

Самым распространенным стилем поведения в конфликтной ситуации в КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» является стиль уклонения (26 %). На втором месте стиль компромисса – (25 %), на третьем - приспособления – (20 %), на четвертом - сотрудничества – (19,5 %), на последнем месте - соперничества – (9,5 %).

Возраст. Выбор стилей поведения в конфликтной ситуации определяется и возрастными особенностями членов педагогического коллектива. Чем выше возраст, тем более возрастает стремление к избеганию конфликтов.

Сделаны следующие выводы : до 30 лет преобладает соперничество, от 30 до 40 лет преобладает уклонение. Это происходит потому, что до 30-летнего возраста еще полностью не сформировано представление о педагогической деятельности и о способах общения, как с учениками, так и с педагогическим коллективом. Возрастной промежуток от 30 до 40 лет характеризуется тем, что противоречия, лежащее в основе конфликта, педагоги не признают вообще как реально существующие.

Психологический климат. Для успешной адаптации ребёнка в современных условиях, развития его способностей, творчества и полноценной самореализации необходима гармонично-развивающая среда пребывания. Необходимо не только смоделировать и спроектировать гармонично-развивающую среду пребывания, но и привести в соответствии с основными положениями психологической экологии и эргономики. Необходимо уделить внимание созданию не только гармоничного жизненного и образовательного пространства КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко», но и комфортного биологического. От количества и качества этих излучений, длительности их воздействия зависит душевное состояние, эмоциональное благополучие человека, его здоровье, успешность в деятельности.

При анализе результатов исследования психологического климата в педагогическом коллективе реабилитационного центра выявлена средняя степень благоприятности социально-психологического климата. Уровень благоприятности социально-психологического климата в педагогических коллективах повышается в зависимости от профессиональной подготовленности педагогов по данному вопросу.

Уровень конфликтности. После обработки результатов по определению уровня конфликтности педагогического коллектива в КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» выявлено, что у 12 % педагогов наблюдается высокий уровень конфликтности. У 53 % сотрудников – средний уровень конфликтности, и 35 % педагогов имеют низкий уровень конфликтности. Средний показатель уровня конфликтности равен 26 баллов, а из этого следует, что в данном педагогическом коллективе уровень конфликтности находится на среднем уровне.

Предупреждению конфликта способствует грамотная организация управленческой деятельности, бесконфликтное взаимодействие и общение с подчиненными, а разрешению конфликта способствует учет интересов друг друга. Таким образом, конфликтным процессом в организации вполне можно управлять. Соответственно и стратегию управления конфликтом руководитель должен выбирать с точки зрения оптимального баланса последствий конфликтной ситуации для организации или ее структурного подразделения. У руководителя есть возможность предвидеть начало конфликтной ситуации, вовремя

вмешаться в процесс протекания конфликта, внести свои коррективы и создать условия для его оптимального разрешения. Представляется важным для профилактики конфликтов в реабилитационном центре проведение последующих эмпирических социологических исследований.

#### Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Москва : ЮНИТИ, 2005. – 78 с.
2. Асадов, А. Н. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / А. Н. Асадов. – Санкт-Петербург : Издательство СПбГУЭФ, 2003. – 55 с.
3. Большаков, А. Г. Конфликтология организаций [Текст] / А. Г. Большаков, М. Ю. Несмелова. – Москва : МЗ Пресс, 2006. – 87 с.
4. Зайцев, А. К. Социальный конфликт [Текст] : учебник / А. К. Зайцев. – Москва : Дело, 2003. - 75 с.
5. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта [Текст] / А. Г. Здравомыслов. – Москва : Аспект-пресс, 2005. – 43 с.
6. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. Г. Сорокина. – 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010.

### ПОЗИТИВНЫЕ ДЕВИАЦИИ

Еременко А. – студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (Барнаул)

Всеми миру, социальному бытию и каждому человеку свойственно отклоняться от оси своего существования, развития. Причина этого отклонения лежит в особенностях взаимосвязи и взаимодействия человека с окружающим миром, социальной средой и самим собой. Возникающее на основе такого свойства разнообразие в психофизическом, социокультурном, духовно-нравственном состоянии людей и их поведении является условием расцвета общества, его совершенствования и осуществления социального развития.

Отклонение в поведении - девиантное поведение - является, таким образом, естественным условием развития человека, жизни всего общества. Иначе говоря, девиантное поведение было, есть и будет и в этом заключается актуальность его изучения [1].

В данной работе, мы рассматриваем позитивные девиации. Ведь наибольший интерес всегда вызывает такое свойство личности, как творчество и гениальность. Самодеятельным творчеством, прежде всего художественным, занимаются миллионы людей. Профессиональным творчеством - тысячи. Однако вершин мастерства достигают немногие. На вершине успеха оказываются особо одаренные природой индивиды. Свою жизнь они посвящают либо искусству, либо науке, либо изобретательству [2].

Позитивные девиации – это совершенно особый, инновационный способ взаимодействия личности и окружающего мира. Это способ деятельности, который обеспечивает самореализацию личности, степень же реализации ее сущностных свойств зависит от уровня активности личности. Позитивные девиации имеют индивидуальный характер проявления целенаправленной деятельности, где ключевую роль играет активность личности.

Представительница бизнес школы Рутгерс (Rutgers Bissines school) Д. Уоррен определяет позитивную девиацию как «поведение, которое отклоняется от общепринятых норм референтной группы (это социальная группа, которая служит для индивида своеобразным стандартом, системой отсчета для себя и других, а также источником формирования социальных норм и ценностных ориентаций), но соответствует гипернормам». Гипернормы – это универсальные убеждения и ценности. Опираясь на подход Д. Уоррен, А.К. Вадера, специалист по организационному поведению, несколько видоизменяет её определение и

говорит о позитивной девиации как о поведении, которое отклоняется от норм референтной группы, при этом принося выгоду и не нарушая гипернорм [3].

Изучение девиантных явлений в рамках многочисленных научных подходов и теорий преимущественно посвящено характеру и особенностям негативных девиаций. А вот вопрос позитивных девиаций и их положительного влияния на общественную систему зачастую незаслуженно обходят стороной. Говоря о позитивных девиациях, мы будем подразумевать инновационный тип отклоняющего поведения – процесс появления и реализации новых средств, методов производства, обмена, распределения и потребления материальных и духовных ценностей, продуктов и услуг. Позитивные девиации всегда стоят у истоков чего-то совершенно нового, уникального и самобытного. Это способность человека порождать необычные идеи, находить оригинальные решения, отклоняться от традиционных схем мышления и поведения.

Сущность инновационного поведения – это преодоление рутинных, традиционных приемов, методов и форм деятельности во всех сферах (экономической, политической, социальной, духовно-нравственной), жизнедеятельности общества. Преодолевая сопротивление консервативных и реакционных сил, инновационное поведение, улучшая и совершенствуя в рамках природы существующего феномена либо качественно, порой радикально меняя материальные и духовные ценности, способствует прогрессивному развитию общества [4].

Позитивные девиации проявляются всегда осознанно и целенаправленно, оказывая огромное влияние на самореализацию и саморазвитие личности. Поле реализации позитивно-девиантной личности безгранично. Позитивно-девиантная личность определяется совокупностью таких характеристик, как владение информационной культурой, гибкость мышления, высокая работоспособность, творческий подход в различных видах деятельности, готовность к непрерывному саморазвитию, самовоспитанию, переосмыслению собственного «Я» на качественно новом уровне. Умение мыслить нестандартно, проявлять творческий, креативный подход очень важно и актуально в современной жизни и профессиональной деятельности. Это личность инновационного типа. И самореализация позитивно-девиантной личности в этой связи представляется как качественно новое социальное явление [5].

Творчество и инновации – ведущая сила общеисторического прогресса и развития каждого человека, потому что в нем заключены созидательные начала науки, техники, искусства, культуры, социальной и нравственной жизни людей и их взаимоотношений. Творческая деятельность, будучи неотъемлемой стороной человеческой духовности и условием личной свободы людей, выступает тем самым в качестве социального механизма, противостоящего регрессивным линиям в развитии общества. Благодаря познанию и раскрытию сущности позитивных девиаций личности мы открываем новый источник для прогрессивного развития – изобретение новых технических средств и приемов, открытие новых законов природы, разработка основ новых социальных отношений, нового мировоззрения, нового искусства, нового – креативного – общества.

Итак, можно предположить, что в процессе формирования позитивных девиаций личностные факторы приобретают характер стимулов к продвижению вперед и становятся детерминирующими. В этом видится «саморазвитие сил, заложенных в каждом человеке». Каждая способность, наличествующая в человеке, стремится «выйти из состояния безжизненности и стать развитой силой» [6].

Исходя из всего сказанного, мы приходим к выводу, что позитивные девиации это феномен, который играет решающую роль в саморазвитии личности.

Позитивные девиации личности можно рассматривать как деятельность, как процесс, как отношение человека к миру, как особое состояние сознания. Вся история человечества есть становление человека как субъекта деятельности. Через творческую деятельность, как способ самореализации человека, вырисовывается путь формирования личности в истории. Происходит не просто взаимодействие (и трансляция) с социокультурной средой, но и

преобразование окружающего пространства, создание чего-то нового, уникального, «своего», аутентичного природе личности.

Поле реализации позитивно-девиантной личности безгранично. По сути, такая личность способна выходить за пределы своего пространства, в котором она познает мир на основании интегрального живого мышления и интуиции. Личность, реализуя свою сущность, «обречена» на постоянное самосовершенствование своих личностных качеств и новых видов творческой деятельности. Она воссоздает и одновременно развивает и совершенствует себя. Это процесс непрерывного становления, как условие ее полноценного бытия в социуме и культуре [7].

Личность самоосуществляется только в деятельности через реализацию своих сущностных сил, развивая, преобразуя, таким образом, себя, общество, что предполагает активность личности. Позитивные девиации проявляются всегда осознанно и целенаправленно, оказывая огромное влияние на самореализацию и саморазвитие личности.

В целом – это естественное желание и потребность человека внести свой неповторимый вклад во благо общества, а также потребность в самореализации. Всё это предоставляет личности возможность прожить яркую, активную, полноценную жизнь, возможность жить в веках в своих творениях и наследии оставленном потомкам.

#### Список литературы

1. <http://www.it-med.ru/library/d/deviantnoe.htm>
2. <http://www.sociologysoul.ru/tpts-259-1.html>
3. Белоусов, К.Ю. Трудоголизм как форма позитивных социальных отклонений / К.Ю. Белоусов // Вектор науки ТГТУ. – 2014. – № 2. – С.58-59.
4. Снимщикова Э.В. Социализация и позитивные девиации личности // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 1. – 0,6 п. л
5. Снимщикова Э.В. Некоторые аспекты положительных и отрицательных проявлений девиаций как фактора прогрессивного развития социума // Теория и практика общественного развития. -2010. -№ 2. - 0,9 п. л.
6. Песталоцци И.Г. Избранные пер. произведения. - М., Педагогика, 1981. - Т.1
7. [http://www.online-science.ru/m/products/philosophy\\_sciense/gid61/pg0/](http://www.online-science.ru/m/products/philosophy_sciense/gid61/pg0/)

### КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ, ВОЗНИКШИЕ МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ И КЛИЕНТАМИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ПО СОЛОНЕШЕНСКОМУ РАЙОНУ И ПУТИ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ В СЛУЧАЕ ПАВОДКА В МАЕ-ИЮНЕ 2014 ГОДА

Качусова А.И. - студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент  
Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Анализом конфликтов и конфликтных ситуаций занимались многие мыслители и ученые, начиная с античности до настоящего времени : Платон, Т. Гоббс, К. Боулдинг, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.

Конфликт - это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, оценок и т. п.) [1, с. 12]. Причины конфликтов разнообразны : они могут быть психологическими, экономическими, политическими, ценностными, идеологическими, религиозным и другими. В них участвуют отдельно взятые индивиды, социальные группы, коллективы, классы, организации, сообщества, этнические и национальные общности, государства и группы стран, объединенные теми или иными целями и интересами. Причинами деловых конфликтов могут быть следующие : ограниченность человеческих и финансовых ресурсов, взаимозависимость исполнителей в процессе выполнения

производственных заданий, различные представления о целях и ценностях, различия в уровне образованности, а также неумение людей общаться друг с другом [2].

Важными являются конфликтные ситуации, возникшие в организациях, так как любая организация не может существовать и исполнять свои социальные функции без той или иной степени внутренней напряженности, межличностных и межгрупповых столкновений, то есть без конфликтов и, следовательно, деятельности по их разрешению. Этот вопрос рассматривался в трудах Я. П. Карташова, А. В. Чернышова, А. В. Воробьева и др. Однако, недостаточно исследована проблема возникновения и разрешения конфликтных ситуаций в социальных службах в случае чрезвычайной ситуации. Поэтому представляется важным анализ конфликтных ситуаций, возникших между сотрудниками и клиентами (на примере деятельности Управления социальной защиты населения по Солонешенскому району), а также процесс их разрешения в случае паводка в мае-июне 2014 года, так как подобный вопрос имеет определенную актуальность в настоящее время.

Итак, целью нашего исследования является модель факторов, определяющих причины возникших конфликтных ситуаций между сотрудниками и клиентами управления, а также способы и пути их разрешения. Объектом нашего пилотажного социологического исследования являются сотрудники и клиенты Управления социальной защиты населения по Солонешенскому району. В проведенном анкетировании приняли участие 8 сотрудников и 20 клиентов Управления социальной защиты населения по Солонешенскому району.

На основе проведенного исследования сделаем основные выводы:

За помощью в Управление социальной защиты населения по Солонешенскому району в связи с паводком обратились 93 % опрошенных жителей, что свидетельствует о широком масштабе причиненного ущерба.

Оказание помощи сотрудниками управления большинство жителей (48 %) и сотрудников (57 %) оценили «по возникшим потребностям», то есть по мере нужды оказывалось необходимое содействие.

40 % опрошенных жителей частично нуждались в квалифицированной психологической поддержке, и большинство сотрудников считали необходимым привлекать специалистов других социальных служб, что свидетельствует о нехватке кадров и недостаточном оказании психологической помощи жителям.

У 88 % опрошенных жителей пострадало от паводка жилье и хозяйство; практически все эти жители обращались в управление за выплатами компенсаций. О «случаях судебного разбирательства по вопросам выплат компенсаций в случае паводка» дан 100 %-ый утвердительный ответ сотрудниками управления, конфликтные ситуации по этому поводу возникали часто, их разрешение проходило в судебном порядке.

Обобщая всю полученную в ходе исследования информацию, можно сделать следующие выводы : большинство конфликтных ситуаций, возникших между сотрудниками и клиентами Управления социальной защиты населения по Солонешенскому району в случае паводка в мае-июне 2014 года были разрешены в судебном порядке, что свидетельствует о их сложности и невозможности решения другими методами. Мы столкнулись и с такими важными проблемами, как низкая конфликтологическая подготовка сотрудников управления или полное ее отсутствие и низкий уровень материальной оснащенности управления, что может негативно отражаться на работе с клиентами в любой, а не только в чрезвычайной ситуации.

Подводя итог, важно отметить, что в любой социальной службе возможны те или иные столкновения между сотрудниками и клиентами, поэтому важно предпринять все меры для предупреждения и ликвидации конфликтов. Так, для этого необходима конфликтологическая подготовка всех работников социальной службы ; важны также материальная оснащенность социальной службы, соответствующая современным требованиям, и наличие квалифицированных психологов – именно от этих факторов во многом зависит эффективность бесконфликтного взаимодействия сотрудников и клиентов. Более детальное

изучение анализируемой проблемы предполагает проведение дальнейших конкретных социологических исследований.

#### Список литературы

1. Зарипова, И. Р. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебно-методическое пособие / И. Р. Зарипова ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Казанский государственный технологический университет. - Казань : КГТУ, 2009. - 87 с.

2. Причины, факторы, виды и последствия социальных конфликтов в работе социальных служб [Электронный ресурс]. – Электрон. текст. дан. - Режим доступа : [http://studopedia.net/11\\_114612\\_prichini-faktori-vidi-i-posledstviya-sotsialnih-konfliktov-v-rabote-sotsialnih-sluzhb.html](http://studopedia.net/11_114612_prichini-faktori-vidi-i-posledstviya-sotsialnih-konfliktov-v-rabote-sotsialnih-sluzhb.html), свободный

### ОТНОШЕНИЕ СТУДЕНТОВ К ПРОБЛЕМЕ ТРУДОУСТРОЙСТВА (НА ПРИМЕРЕ АлтГТУ ИМ. И. И. ПОЛЗУНОВА

Колесникова А. Н. – студент, Щепочкина Е. М. – доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Одной из самых актуальных проблем молодежи в настоящее время является поиск достойной работы по специальности. Выявление причин затруднительности данного процесса и выработка эффективных механизмов их преодоления – задача, требующая скорейшего разрешения. Так как возникшие проблемы с трудоустройством рожают у студентов неуверенность в своем будущем.

Целью моего исследования является выявить, как студенты видят проблему будущего трудоустройства, в том числе трудоустройства по специальности, а также мотивы выбора места работы и планирование послевузовской жизнедеятельности.

Объектом моего исследования выступают студенты АлтГТУ им. И. И. Ползунова специальности «Социальная работа» с первого по четвертый курсы, в возрасте от 17 до 24 лет.

Выборочная совокупность опрошенных составила 80 человек. Из них 24% студенты 1 курса, 23% - 2 курса, 26% - 3 курса и 27% - 4 курса. В опросе приняли участие 58 девушек и 22 юноши. Способ сбора эмпирических данных – анкетный опрос.

Одной из причин проблем трудоустройства молодежи необходимо выделить отсутствие системы распределения выпускников высших учебных заведений на рабочие места в соответствии с полученной специальностью. Ранее, когда существовал Советский Союз, повсеместно была внедрена практика так называемой «работы по распределению» — практика трудоустройства выпускника высшего учебного заведения, обязательного, как для самого выпускника, так и для работодателя, на определённый срок - 3 года .

Сегодня, нынешние студенты, на вопрос «Как вы относитесь к тому, что может быть введена для выпускников вузов - бюджетников отработка в течение 3 лет?» отвечают так: 57% респондентов, считают это недопустимым. Основной массив студентов, ответивших против системы распределения, учатся на бюджетной основе – это 52%. 35% респондентов считают, что система распределения необходима и 8% воздержались от ответа на данный вопрос.

Такую ситуацию можно объяснить тем, что по специальности планируют работать только 45% ответивших, мнения остальных 55% распределилось следующим образом: 20% собираются открыть собственное дело, 17% - продолжают образование, 6% - посвятят себя семье, дому, 1% - вообще не собираются работать после университета и 11% (из которых 5% студенты 4 курса) - не определились в выборе. И такие результаты не случайны, так как для подавляющего большинства студентов, это 38%, ведущим критерием при выборе рабочего места является уровень заработной платы; для 20% респондентов большое значение играет возможность самореализации.

Таким образом, для молодого человека приоритеты в профессиональной деятельности складываются из материального благосостояния, карьерного роста (18% ответивших) и возможности самореализации.

Следующей проблемой трудоустройства выпускников является несоответствие уровня профессиональной подготовки требованиям работодателей. Анализ анкет показал следующие результаты, 38% опрошенных считают, что их профессиональная подготовка соответствует требованиям рынка труда, 15% ответили, что «мало соответствует», 46% респондентов затруднились ответить. Таким образом, у выпускников имеется неудовлетворенность предлагаемой работой, а именно относительно невысоким уровнем заработной платы. В связи с этим молодые специалисты зачастую отказываются от трудоустройства по полученной специальности и, за неимением других предложений, устраиваются на более оплачиваемые вакансии. Например, что касается предпочтений в области занимаемой должности, то 64% опрошенных предпочитают занимать руководящую должность, а остальные 36% - готовы работать в подчинении.

Таким образом, появляется разрыв между квалификацией людей и потребностями рынка в квалифицированных кадрах. Это обусловлено отставанием системы российского профессионального образования от спроса на рынке труда, с одной стороны, и быстрым «старением» приобретенных знаний, с другой [4].

Одним из главных препятствий при трудоустройстве по окончании ВУЗа для многих «вчерашних» студентов является отсутствие опыта работы. Казалось бы, какой может быть опыт работы у бывшего студента по своей специальности к концу учебы? Возникает парадокс, но зачастую данное обстоятельство оставляет многих дипломированных специалистов без работы и вынуждает срочно менять сферу деятельности и работать не по специальности.

На вопрос «Как вы считаете, что важно для работодателя?» 32% респондентов считают, что именно опыт работы наиболее важен и ценен, на втором месте по количеству ответивших «хороший личностный потенциал», так считают 28%, и только 23% набрал ответ «хорошие знания в своей области». И это неудивительно, так как 57% респондентов, считают, что хорошая успеваемость не является залогом успешного трудоустройства.

Таким образом, диплом становится целью, а не средством достижения цели. Если раньше диплом высшего учебного заведения давал выпускнику уважение, престижную работу, высокую занимаемую должность и уверенность в достойном будущем, то в последнее время «корочка» перестала быть пропуском в мир больших возможностей. [1]

Сейчас бытует мнение, что особым преимуществом среди работодателей пользуются соискатели, имеющие 2 высших образования, или же те, кто освоили несколько специальностей, участвовали в различных образовательных программах. Здесь не менее интересно мнение респондентов по поводу второго высшего образования и может ли оно помочь в трудоустройстве. 80% ответивших дали положительный ответ, и только 20% отрицательный. То есть респонденты, давшие положительный ответ, считают, что второе высшее образование поможет подняться по карьерной лестнице.

Как отмечают работодатели, умение принимать решения и ориентироваться в порой довольно стремительно меняющихся обстоятельствах – важный критерий для соискателя. Но данный критерий приобретается в ходе практики и стажировок.

Таким образом, в последнее время, очень часто говорят об организации стажировок, где, во-первых, студент ещё во время учебы начинает применять на практике полученные теоретические знания; во-вторых, он может понять рабочий процесс и тем самым осознать принципы своей будущей специальности, и наконец, у студента есть шанс проявить себя и показать руководителю, что он перспективный работник. То есть студенты должны понимать, что работодатель как бы готовит себе работника, «выращивает кадры», уже приспособленного к его требованиям. [5]

Что же касается отношения студентов к «выращиванию кадров», то 91% считают, что это было бы здорово, и только 6% респондентов против организации стажировок.



Сегодня работодатель ставит довольно высокую планку для соискателя, в том числе и к молодым специалистам. У каждой компании или предприятия свои требования, но часто они представляют собой большой список желательных качеств для своего потенциального сотрудника. Самыми основными являются: наличие опыта работы, профессионализм, умение применять полученные теоретические знания на практике, способность принимать решения.

На вопрос какими студентами обладают дополнительными качествами и навыками, благоприятными для работодателя, и какими способами попытаются убедить работодателя в необходимости взять на работу именно их большинство респондентов отметили такие качества, как ответственность, легко обучаемость, коммуникабельность, знание ПК.

Подводя итоги, хотелось бы дать несколько практических рекомендаций в решении проблем трудоустройства молодежи. Во-первых, успехов в поиске работы в динамичной среде может добиться только тот, кто открыт к изменениям, коммуникабелен, развил в себе способность к постоянному обучению и переобучению.

Во-вторых, молодым специалистам требуются значительные знания в смежных отраслях, дополнительное образование, умение быстро адаптироваться в быстро изменяющихся обстоятельствах.

И наконец, чтобы новоиспеченный специалист смог стать перспективным работником, вузы должны предоставлять все надлежащие условия (соответствующие уровень знания в области профессиональной подготовки), разрабатывать программы для наработки опыта по той специальности, которую выбрал студент при поступлении, уделять пристальное внимание организациям стажировок студентов на предприятиях по профилю подготовки.

#### Список литературы:

1. Елина Е.Г. Развитие гуманитарного образования и проблемы трудоустройства выпускников гуманитарных факультетов//Вестник Герценовского университета.-2011.\_№11.- С.51-55.
2. Чернышева Н. И. Проблема трудоустройства выпускников учебных заведений и поиск путей ее решения//Наука и экономика.- 2011.№1.- С. 62—63.
3. Кадермятова Р. А., Современные тенденции на рынке труда: проблемы трудоустройства выпускников// Вестник УлГТУ. 2012.-№4. С.4 —6.
4. Герасюк И.С., Романенко Е.А., Проблема трудоустройства выпускников вузов //Курорты. Сервис.Туризм.. 2013. № 2-4 (1921). С. 175-178.

### СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ РОССИЙСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Морозов М.Д. - студент, Дорофеев В.А. - доктор социологических наук, профессор  
Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Социальный капитал российской молодежи — тема практически неисследованная в российской социологической мысли, но имеющая неоспоримое теоретическое и социально-практическое значения.

Во-первых, молодежь, как мобилизационный потенциал общества, наиболее предрасположена к социально-инновационной деятельности, но только при определенном уровне социальной сплоченности.

Во-вторых, молодежь становится социальной группой с изменённой культурой, выявляя тенденции развития, если действует «снизу», на уровне совокупности социальных микрофакторов.

В-третьих, необозначенность социального капитала в молодежной политике содержит практическую неэффективность молодежных программ, так как нельзя ожидать позитивных результатов там, где молодежь рассматривается либо как группа социальной опеки, либо абсолютно несостоятельная для определения собственной судьбы. Фактически сегодня

молодые россияне вынуждены решать жизненные проблемы самостоятельно, либо надеясь на помощь семьи и знакомых.

К настоящему времени не сформирована общая методика исследований социального капитала и его измерения. Это не может не отражаться на качестве исследований, а также на их интерпретации. Другая проблема состоит в том, что социальный капитал может быть следствием экономического и институционального развития (а не наоборот), а значит его значимость может иметь второстепенную роль.

По результатам опроса, проведенного среди студентов московских вузов в 2014 году аналитическим центром «Левада-Центр», были сделаны следующие выводы:

- выявлено, что социальный капитал как социологический концепт, определяет ресурсообеспеченность социальных групп и слоев на уровне сетей взаимодействия по сравнению с классическими подходами, делающими акцент на определении статусных показателей;

- обоснован конструкт исследования социального капитала российской молодежи по показателям включенности институциональных и неформальных ресурсов, что вносит определенную новацию по сравнению с традиционно используемой схемой молодежи в системе социального воспроизводства;

- выявлено, что социальный капитал по своей структуре не обеспечивает дефицитных социальных ресурсов, что понижает возможности ее обобщения по сравнению с другими поколениями;

- определено, что уровень социального капитала молодежи не соответствует стремлению удовлетворить восходящую социальную мобильность молодежи, и гарантировать риски «нисхождения», что делает приоритетным снижение неопределенности, а не постепенную социальную карьеру;

- проанализированы модели социального взаимодействия молодежи, направленные как на использование институциональных ресурсов, так и на актуализацию неформального социального капитала, что расширяет знания о социальной самодетельности молодежи, по сравнению с анализом только институционализированных практик;

- обосновано, что социальная сплоченность российской молодежи как интегральный показатель социального капитала ориентирована на создание условий для извлечения «возрастной ренты» и повышение адаптивного потенциала в сфере экономики, что определяет перенос исследовательских акцентов на социальные сети молодежи;

- охарактеризован уровень социального доверия молодежи, достаточный для воспроизводства норм и правил сетевого общения и неадекватный в контексте социальной и социально-профессиональной интеграции, что требует переопределения каналов интеграции молодежи в современном российском обществе;

- определено, что в структуре гражданского общества молодежь ориентирована на диалог с государственными институтами по логике «присоединения» и поддержание позиции «нейтралитета» с целью минимизации избыточных социальных обязательств, что вносит определенную новацию в осмысление гражданских позиций молодежи;

- выявлено, что социальные установки молодежи носят инструментальный характер, определенные преимущественно участием в экономических практиках и в гораздо меньшей степени связанные с социальным самоопределением, что определяет необходимость осмысления социальной деятельности молодежи, направленной на поиск оптимальных сфер самореализации;

- обосновано, что неформальный социальный капитал, институционализированные ресурсы «знакомства» и «признания» ориентированы на установку молодежи к сетевым структурам и дистанцирование от идентификации с рыночными и демократическими институтами, требующими реализации определенных институциональных стратегий. В российском обществе нисходящая социальная мобильность в четыре раза превосходит восходящую, т.е. для молодого россиянина возможность опуститься на социальное дно в четыре раза вероятнее, чем повысить свои социально-статусные позиции.

48% россиян в возрасте до 29 лет испытывают дискомфорт по поводу возраста, т.е. практически каждый второй молодой россиянин уверен, что в обществе существуют «барьеры» для продвижения молодежи и воспроизводятся практические ограничения молодежи в реализации ее возможностей. Выявлено, что общая установка на «умеренное материальное благополучие» не обнаруживает корреляции с восходящей социальной мобильностью, так как только 4% молодых россиян намерены заниматься собственным бизнесом, 2% – войти в политические элиты. Иными словами, материальное благополучие, как цель не ассоциируется у молодежи с личной карьерной лестницей. Референтными, желательными, по мнению респондентов, являются профессионализм и мастерство (95%), общая культура (85%), предприимчивость (85%), полезные связи (82%), трудолюбие (81%), семья (80%), материальные блага (78%).

Напрашивается вывод о социальной незрелости, но, на наш взгляд, необходима другая интерпретация.

Во-первых, российскую молодежь нельзя заподозрить в романтизме и идеализме.

Во-вторых, вступление в политическую жизнь производится в связи с доступным сроком образования и получением профессии, и в этом наша молодежь не отличается от зарубежных сверстников.

В-третьих, молодые россияне демонстрируют качества «взрослой озабоченности», т.е. делают акцент на материальном благополучии и стремлении быстрее адаптироваться или не испытать «материальные лишения». Доминирование в качестве цели успеха вынуждает молодежь действовать прагматично, т.е. отложить политическую карьеру и выбирать те сферы деятельности, о которых она полагает, что успех наиболее вероятен. Действуя по такой схеме, молодые люди сторонятся сферы материального производства, исходит из неустойчивости государственного сектора и оценивают по критерию полезности те или иные секторы социальной сферы.

Таким образом, социальная мобильность молодежи определяется достаточно ограниченным критерием успеха. В пользу такого предположения говорит актуализм намерений, не содержащих готовности к инновации. Можно отметить дифференциацию способов достижения жизненного успеха, при которых общим основанием является низкая заинтересованность в дефицитных ресурсах, как возможности восходящей социальной мобильности. Молодежь испытывает потребность в укреплении социально статусных позиций, стремиться превзойти старшие поколения, родителей, не обременяя себя «избыточными» профессиональными и социальными обязательствами. Тем более спорно, что российское общество, как и американское, представляет социальную мобильность как культурное требование. Уходя от традиционных сфер с доминантой стажа, молодые россияне тем не менее наталкиваются на проблему исключения человека из общества, т. е., прежде всего неформальной сегментации, близости, узнаваемости, которые часто далеки от стандартов профессионализма.

Подводя итоги о таком показателе жизни российской молодежи, как социальный капитал, целесообразно подчеркнуть, что определенность исследования позволяет уйти от ложных представлений о «рыночности молодежи» или «потерянном поколении». Дефицит личных социальных ресурсов привел к тому, что молодежь попадает в зависимость от обладателей экономического и политического капитала, что делает ее социальные перспективы труднодостижимыми и требует перемены своего статуса в обществе, какими бы горькими не были плоды прозрения.

## СИСТЕМА ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ МОЛОДЕЖИ

Лецко И.А.- студентка, Щепочкина А.М.- ст. преподаватель

Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова (г. Барнаул)

Ценностные ориентации - это важнейшие элементы внутренней структуры личности, закрепленные жизненным опытом индивида, совокупностью его переживаний и ограничивающие значимое, существенное для данного человека, от незначимого, несущественного; разделяемые личностью социальные ценности, выступающие в качестве целей жизни и основных средств достижения этих целей и в виду этого приобретающие функцию важнейших регуляторов социального поведения индивидов [2].

Современная молодежь проходит свое становление в очень сложных условиях ломки многих старых ценностей и формирования новых социальных отношений. Отсюда растерянность, пессимизм, неверие в будущее и настоящее. Молодое поколение осознает значимость духовных, человеческих ценностей, выступает за усиление внимания к ним. Однако такая оценка действует скорее на вербальном, чем на поведенческом уровне. В реальной жизни действуют принципы рационализма и прагматизма; происходят процессы "размывания" норм доброты и милосердия, честности и порядочности и других [1].

Проблема динамики ценностных ориентации молодежи в реформируемом российском обществе исследуется психологами, педагогами, культурологами, социологами. Большую часть теоретических и практических исследований данного направления представляют работы российских специалистов в области социологии молодежи: В.Т. Лисовского, С.Н. Иконниковой, А. В. Соколова, И. О. Щербакова, О.И. Карпухина, А. С. Ваторопина, И. А. Селезнева и др.

Целью нашего исследования было выявить систему ценностных ориентаций школьников и студентов. В опросе участвовали учащиеся 9-х и 11-х классов, а также студенты с 1 по 3 курс АлтГТУ, в количестве 180 человек. Участникам опроса был предложен тест М. Рокича, в котором были представлены инструментальные и терминальные ценности, которые необходимо было расставить в приоритетном порядке.

Природа человеческих ценностей по Рокичу: 1. Общее число ценностей, являющихся достоянием человека, сравнительно не велико. 2. Все люди обладают одними и теми же ценностями, хотя и в различной степени. 3. Ценности организованы в системы. 4. Истоки человеческих ценностей прослеживаются в культуре, обществе и его институтах и личности. 5. влияние ценностей прослеживается практически во всех социальных феноменах, заслуживающих изучения.

Терминальные ценности М. Рокич определяет как убеждения в том, что какая-то конечная цель индивидуального существования (например, счастливая семейная жизнь, мир во всем мире) с личной и общественной точек зрения стоит того, чтобы к ней стремиться; инструментальные ценности — как убеждения в том, что какой-то образ действий (например, честность, рационализм) является с личной и общественной точек зрения предпочтительным в любых ситуациях. По сути, разведение терминальных и инструментальных ценностей производит уже достаточно традиционное различие ценностей-целей и ценностей-средств [3].

По результатам исследования можно сказать, учащиеся 9-х классов выдвигают и самые важные конкретные и ценности личной жизни: здоровье (27%), наличие хороших и верных друзей (20%), общественное признание (19%), счастливая семья (18%), а также развлечения (16%). Среди инструментальных: воспитанность (31%), образованность (21%), честность (16%), жизнерадостность (19%) и аккуратность (13%), которые относятся к различным группам ценностей. Девушки, в таком возрасте более склонны выбирать образованность, воспитанность, честность, познание, общественное признание, а для юношей в приоритете здоровье, материально обеспеченная жизнь, а также наличие хороших и верных друзей.

В 11-х классах у школьников появляется такая ценность, как любовь (11%), самоконтроль (13%), а также ответственность (19%). Это свидетельствует о появлении этических ценностей и ценностей дела.

Учащиеся отвергают такие ценности, как счастье других, красоту природы и искусства, творчество, которые относятся к абстрактным. В 9-х классах предпочитают относить к незначимым: продуктивную жизнь (17%) и исполнительность (18%), в 11-х классах – эффективность в делах (15%), высокие запросы и непримиримость к недостаткам (19%). Это говорит о том, что личные ценности преобладают над ценностями дела.

В студенческой среде преобладают также ценности личной жизни, среди которых лидирующее место занимает любовь (25%), но при этом появляются ценности профессиональной самореализации: активная деятельная жизнь (13%), развитие (17%); среди юношей преобладают индивидуалистические: смелость в отстаивании своего мнения (17%); ценности общения: честность (21%).

Студенты относятся неодобрительно к абстрактным ценностям и располагают их в конце списка, к таким относятся счастье других (35%), красота природы и искусства (30%), творчество (26%).

Таким образом, можно сделать вывод, социальный портрет молодого поколения очень противоречив. С одной стороны, это романтики, для которых очень важны семейное счастье, верная дружба, взаимная любовь. С другой стороны, они жесткие прагматики, ценящие престиж, материальное благополучие. Они готовы прилагать серьезные усилия для получения хорошего образования, но при этом желают после учебы иметь легкую и прибыльную работу. Для них очень важна свобода мыслей, суждений, действий. Так же можно сказать, что студенты более осознанно расставляют приоритеты, чем школьники, к старшим курсам возрастает роль ценностей, связанных с профессиональной самореализацией и по-прежнему высок уровень личных ценностей.

#### Список литературы

1. Агеева А.В. Ценностные ориентации российской молодежи. Ломоносовские чтения, 2003, электронная библиотека[Электронный ресурс], URL: <http://lib.socio.msu.ru> (дата обращения: 12.04.2015г.)

2. Система ценностных ориентаций современной молодежи [Электронный ресурс], URL: <http://www.bestreferat.ru/referat-222070.html> (Дата обращения: 12.04.2015г.)

3. Методика Рокича Ценностные ориентации. [Электронный ресурс], URL: <http://psycabi.net/testy/320> (дата обращения: 12.04. 2015г.)

### СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Лецко И.А., Каторгина Ю.М. – студент, Бендрикова А.Ю. – к.с.н., доцент  
Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Высокая доля лиц старшего поколения в социальной структуре населения Алтайского края всё чаще обращает внимание к проблемам посттрудоустройства данной категории граждан. Овладение человеком каких – либо образцов поведения, психологических установок, социальных норм и ценностей позволяет ему успешно функционировать в обществе, независимо от возраста. На основе такого усвоения происходит формирование качеств, свойств и умений, благодаря которым человек становится дееспособным участником социального взаимодействия на любой стадии социализации.

Переход из зрелого трудозанятого периода в пенсионный для многих людей часто является кризисом, который влечет за собой новые проблемы и новый стиль жизни. Он может сопровождаться изменением занятости в трудовой сфере, сменой социального окружения, отходом от привычных социальных ролей и примирением с новыми. При

переходе к другим социальным условиям начинается новый этап социализации со своими особенностями[1]. У многих граждан старшего поколения привыкание к новым условиям жизни происходит долго и болезненно, сопровождается переживаниями, пассивностью, неумением найти новые занятия и контакты, по-новому взглянуть на себя и окружающий мир.

Территорию Алтайского края населяют более 570 тыс. человек старшего поколения, которые проживают в основном в сельской местности и испытывают различные трудности, связанные со старостью, одиночеством, непониманием современного мира.

Выход человека на пенсию является одним из наиболее переменных и кризисных моментов на жизненном пути, влекущим за собой изменения в условиях и образе его жизни. Сложившаяся ситуация требует от человека переосмысления ценностей, отношения к себе и к окружающему, поиска новых путей реализации активности. У многих пожилых людей этот процесс происходит долго и болезненно, сопровождается переживаниями, пассивностью, неумением найти новые занятия и контакты, по-новому взглянуть на себя и окружающий мир.

Активный образ жизни, участие в культмассовых, спортивных и других мероприятиях, посещение каких – либо обучающих курсов позволяет психологически легче и позитивнее воспринимать старость, справляться с одиночеством, а так же осваивать современные технологии.

Представители различных научных школ предпринимали попытку изучения феномена старости, положения пожилых в обществе. К данной проблеме обращались С. Бовуар, Р. Бромлей, Х. Деннис, У. Лер, Л. Розенмайер, Э. Россет и др. Значительный вклад в осмысление природы старения, геронтологию, геронтопсихологию геронтосоциологию внесли российские исследователи: В.Д. Альперови, Н.Д.Александрова, Л.И. Анцыферова, Б.Г. Ананьев и др.

Разработанность проблемы образования пожилых людей и управления эти процессом в России находится пока в начальной стадии. Постановка данной проблем есть в работах М.Э. Елютиной, М.В. Ермолаевой, Э.Е. Чекановой, Т.М. Кононыгино Имеются отдельные публикации, освещающие теорию и практику обучения, е особенности, специфические формы и методы у О.В. Агаповой, А.А. Гордиенк Г.А. Ключарева, С.И. Змеева, Е. Конопленко, Е. Королевой, Н.А. Лобанова, С. Павлов ЕА. Соколовской, Г. Сухобской, С.Б. Топоркова, Е. Халицкого, А.Г. Щедрина и т.д. [1].

В 2014 – 2015 г. было проведено социологическое исследование, целью которого было: проанализировать социальную деятельность людей пожилого возраста, их участие в общественной жизни, в связи с развитием информационных технологий. В Тюменцевском районе проживает более 3 тыс., а в Баевском более 2 тысяч граждан пожилого возраста, что составляет 23 % от общей численности населения районов.

Методом анкетирования были опрошены граждане пожилого возраста, в количестве 90 человек.

В результате исследования было выявлено, что многие люди старшего поколения посещают культурные и спортивные мероприятия, обучаются по различным направлениям, в том числе и освоению персонального компьютера. Способствуют такой социальной активности пенсионеров различные социальные службы и учреждения, одной из которых является общественная организация «Союз пенсионеров России», на основе которой проводятся занятия по темам: «банковские услуги», «цветоводство», «юридическое консультирование», «здоровый образ жизни»; спортивные мероприятия по волейболу, теннису, лёгкой атлетике, аэробике; а также курсы компьютерной грамотности. Это позволяет удовлетворять разнообразные социальные потребности, общаться через социальные сети Интернета, записываться онлайн на приём к любому врачу и специалисту, совершенствовать свои знания. О данной организации, так же как и о мероприятиях, которые проводятся на базе «Университета пожилого человека» знают практически все опрошенные респонденты (88%).

Люди пожилого возраста посещают: концерты, посвящённые различным праздникам (39%); мероприятия в рамках общественной организации «Союз пенсионеров России» (38%); беседы о поэзии 10 %; хор ветеранов «Осень» 6%; и другие мероприятия.

В Тюменцевском районе «Университет пожилого человека» имеет больше тематических занятий, которые с удовольствием посещают данная категория граждан, предпочитая больше всего школу компьютерной грамотности. В Баевском районе помимо освоения персонального компьютера пожилые люди предпочитают ходить в творческие кружки (7%).

Университет пожилого человека позволяет расширять кругозор людей пенсионного возраста, решает проблему одиночества, а так же позволяет идти в ногу со временем. Компьютерные технологии с каждым годом всё настойчивее вторгаются в повседневную жизнь общества и люди старшего поколения испытывают необходимость в освоении компьютерной грамотности. Многие из опрошенных считают, что современный пожилой человек должен обладать навыками пользования средствами информационной коммуникации (98%).

В Баевском районе люди пенсионного возраста лучше осведомлены о проведении курсов компьютерной грамотности (95%) и практически все хотели бы пройти такое обучение (97%), в Тюменцевском районе знают о таком направлении (84%) и некоторые не имеют желания посещать данное мероприятие (7%). С 2012 года школу компьютерной грамотности посетили 24 человека в Баево, и 20 пенсионеров в Тюменцево, что составляет малую часть всех желающих.

Люди старшего поколения, приходя на обучение, хотели научиться общаться с друзьями и коллегами в социальных сетях и посредством писем (66%), а также искать нужную информацию в интернете (12%). Меньше всего их интересовала работа с документами (3%), просмотр государственных сайтов (5%), а также просмотр фильмов on-line (3%). В результате прохождения курсов люди пенсионного возраста приобрели и хорошо усвоили следующие навыки: общение по средствам писем и в социальных сетях (44%), поиск информации (14%), просмотр официальных сайтов органов власти и получение on-line консультаций (16%). Практически всем обучение очень понравилось (86%) и многие хотели бы продолжить курсы не только по компьютерной грамотности, но и по другим направлениям (78%). Многие респонденты отметили, что занятий было недостаточно, для полного освоения всей программы обучения. Основной мотивацией специалистов, которые работают в данном направлении, является помощь социально – уязвимым группам населения.

Посещают такого рода мероприятия в основном женщины (78%), чаще всего состоящие в браке (79%), возраст которых 56 до 72 лет. Большинство опрошенных в Тюменцевском районе имеют среднее специальное образование (41%), в Баевском высшее (42%).

По результатам исследования можно сказать, что в Алтайском крае граждане пожилого возраста ведут активный образ жизни, посещая культмассовые, спортивные и другие мероприятия. Среди людей старшего поколения существует потребность в обучении и освоении персонального компьютера, которая обусловлена внедрением информационных технологий, современной техники и различных коммуникативных средств в общество.

Как указывается в утверждённой Стратегии социально-экономического развития Алтайского края до 2025 года: «Социальная ориентированность инноваций на повышение качества жизни и расширение возможностей граждан подразумевает необходимость расширения социальной базы инновационной политики за счет учета интересов групп населения, доступ которых к инновациям ограничен недостаточными доходами, отсутствием необходимых знаний и навыков, инфраструктуры и стандартов, обеспечивающих оказание инновационных услуг в социальной сфере и государственном управлении (дистанционное образование, информатизация органов социальной защиты и обслуживания населения, онлайн-предоставление государственных услуг и др.). Это предполагает реализацию меры по обеспечению доступа социально незащищенных групп населения к инновационным технологиям, продуктам и услугам» [2].

Таким образом, сохранение жизненного потенциала, содействие социализации людей старшего поколения является неотъемлемой частью жизни страны и края. В Тюменцевском и Баевском районах активно развивается система работы с данной категорией населения, в которой важную роль играет общественная организация «Союз пенсионеров России».

#### Список литературы

1. Архипова О.В. Обучение как условие успешной адаптации пожилых людей в стационарных условиях. Библиотека авторефератов и диссертаций по педагогике. [Электронный ресурс], URL: <http://nauka-pedagogika.com/> (дата обращения: 30.03. 2015 год)
2. Г. М. Мамыкина. Социализация пожилых людей в современном российском обществе. [Электронный ресурс], URL: <http://www.km.ru/referats/> (Дата обращения: 12.04.2015)
3. Об утверждении стратегии социально-экономического развития Алтайского края до 2025 года. Закон Алтайского края от 21 ноября 2012 года № 86 – ЗС. Принят постановлением Алтайского краевого Законодательного Собрания от 19 ноября 2012 года № 569

### МОЛОДЕЖНАЯ СУБКУЛЬТУРА – ОТВЕТ НА ВЫЗОВЫ ОБЩЕСТВА

Мужчина А. С. - ученица 10 «А», Пятница О. Д. - учитель истории и обществознания  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Павловская СОШ»

Одним из важнейших показателей состояния общества является положение молодёжи, поскольку она представляет собой особую социально-демографическую группу, на которой основано стратегическое развитие любой страны. Для того что бы через двадцать лет продолжить жизнь в здоровом стабильном обществе, необходимо уже сейчас обратить внимание на молодое поколение.

Молодежь – это социально-демографическая группа, выделяемая на основе совокупности возрастных характеристик, особенности социального положения и обусловленных тем и другим социально-психологическим свойством [1, с. 384]. Многие молодые люди, особенно в городе, объединены в группы, которые выделяются особенным стилем жизни, одежды, способом организации. Они читают определенные журналы, слушают свою музыку. Есть такие молодежные объединения и в селе Павловск. Сейчас их принято называть модным и красивым словом «субкультура».

Под субкультурой в целом понимают систему ценностей, моделей поведения, жизненного стиля какой-либо социальной группы, представляющей собой самостоятельное целостное образование в рамках доминирующей культуры [3, с. 350].

Субкультуры могут различаться по возрасту, расе, этнической или классовой принадлежности, полу. Черты, которые служат определяющими для них, могут иметь эстетический, религиозный, политический, сексуальный или любой другой характер, равно как и комбинацию из них [4, с. 123-124]. Существование молодежных субкультур оказывает противоречивое воздействие на подростков – они способствуют процессам социализации и адаптации подростков в обществе, с одной стороны, и поощряют асоциальное и саморазрушающее поведение, с другой стороны.

Изучение молодежных субкультур составляет важное направление социологии молодежи. К данной проблеме ведущие социологи разных стран обратились в 60-х годах XX века, в отечественной же социологии анализ молодежных субкультурных феноменов до конца 1980-х годов велся в очень узких рамках и не был сколько-нибудь значимой областью молодежных исследований. С конца 1980-х годов внимание исследователей к молодежным субкультурам России стало более заметным — как у нас, так и за рубежом. В 2000-е годы исследовательская активность в этом направлении усилилась [2].

В последнее время, возросшее внимание к проблеме субкультур в средствах массовой информации и во властных структурах связано с деятельностью таких современных



молодежных субкультур, как готы и эмо, идеологической основой которых является тяга к смерти к суициду [5, с. 14-16].

С целью более глубокого понимания способов формирования субкультур в селе, отношения молодежи к субкультуре мы провели социологическое исследование по теме "Отношение к молодежным субкультурам". Объектом исследования являются представители социальной группы-молодежи села Павловск. Предметом исследования являются молодежные субкультуры с. Павловск и их влияние на молодое поколение. Цель исследования - проанализировать особенности влияния субкультур на становление личности молодого поколения с.Павловска Павловского района Алтайского края. Для достижения данной цели решены следующие задачи:

- 1) рассмотреть сущность субкультуры, её основные элементы и особенности,
- 2) выяснить социальные условия и социальные последствия формирования современных субкультур молодёжи,
- 3) оценить степень влияния субкультур на молодежь МБОУ «Павловская СОШ» и ее выпускников.

В ходе работы были выдвинуты гипотезы:

- 1) большинство существующих социальных стереотипов, касающихся молодежных субкультур, не соответствуют их реальности,
- 2) принадлежность к той или иной субкультуре оказывает в том числе и положительное воздействие на подростков и молодёжь.
- 3) роль воздействия молодежных субкультур на становление личности молодого поколения МБОУ «Павловская СОШ» невелика.

Метод исследования анкетный опрос. В выборочную совокупность вошли учащиеся 9-х классов и выпускники МБОУ «Павловская СОШ» Павловского района. Всего в выборочную совокупность вошло 102 респондента: 56 учеников девярых классов и 46 выпускников школы.

Проведенный анализ показал, первое место в жизненных ценностей как у девятиклассников, так и у выпускников занимает семья, второе- друзья, на третье - одноклассники. Волнуют их абсолютно разные вещи – учеба, экзамены отношения со сверстниками, финансовые трудности. Но все же нашлось то, что их объединяет, а именно то, что они не знают чем заняться в свободное время.

Ученики школы владеют определенной информацией о существующих молодежных субкультурах, могут назвать до 16 различных субкультур. Среди наиболее известных были названы эмо (12%), готы (12%), гопники(11%) , а так же панки (8%),скинхеды (8%) и байкеры (8%). В ответах фигурируют такие субкультуры как реперы, рейверы, скинхеды, хиппи, рокеры, металлисты, флешмоберы, сатанисты и многие другие.

Причиной появления субкультур выпускники назвали одиночество ,а девятиклассники– непонимание со стороны родителей. Все респонденты считают, что привлекает в субкультурах чаще всего независимость (49%).Но немаловажное значение имеет внешняя сторона-



одежда, причёски, макияж.

Большинство анкетированных (69%) отметили, что представители неформальных молодежных групп опасны для общества. Никто не хочет встать в ряды сатанистов, скинхедов.

В целом молодежь с. Павловска неоднозначно относится к существованию молодежных субкультур. Так, большинство выпускников заявили о положительном отношении к представителям субкультур, а для большинства девятиклассников эта проблема безразлична. Только 14,2% респондентов разделяют идеи какой-либо субкультуры.

По результатам исследования можно сделать вывод о том, что влияние молодежных субкультур в среде школьников МБОУ «Павловская СОШ» незначительно и не грозит нарушением школьной дисциплины. Однако в перспективе возможно увеличение среди подростков количества представителей субкультур. После окончания школы снижается контроль за молодежью, родители начинают относиться к своим детям с большим доверием, а также появляется свободное время, и определенная часть бывших школьников может пополнить ряды таких субкультур как эмо и готы.

Поэтому для предупреждения этой тенденции выпускникам необходимо предоставлять объективную информацию об истории возникновения, развитии и особенностях современных молодежных течений и субкультур, а также об опасностях, которые они могут нести: алкоголизме, наркомании, суицидальном и асоциальном поведении. Некоторые из молодежных субкультур могут создавать платформу для развития негативных тенденций в молодежной среде.

Однако считать принадлежность к субкультуре клеймом не стоит, если это не перерастает рамки человеческого общества. Некоторые субкультурные течения имеют позитивное общественное значение (экология и т. д.). Для многих павловчан привлекательными являются байкеры. Во всем мире члены мотоклубов или мотобанд имеют репутацию если не откровенных отморозов, то по крайней мере людей, далеких от политики и общественных инициатив. Другое дело – Россия. У нас главный байкер – Хирург (А. С. Залдостанов) кавалер ордена Почета. В январе 2015 года вместе с актёром Михаилом Пореченковым, членом Совета Федерации Дмитрием Саблиным и чемпионкой мира по боям без правил Юлией Березиковой стал инициатором создания движения "Антимайдан", целью которого ставится противодействие попыткам повторения майдана в России. Он гордится тем, что первый блокпост и первую баррикаду в Луганске построили украинские «Ночные волки». Во всех случаях важно, что через субкультурные формы для определенной части молодежи лежит путь к освоению социальности. Нужно лишь научиться критически воспринимать существующую действительность.

В современном Российском обществе идет активная переоценка ценностей, которая не может не отразиться на молодежи. Молодому человеку нужно определить границы своих реальных возможностей, узнать, на что он способен, утвердиться в обществе, критически воспринимать социальную действительность.

В настоящее время в обществе развивается тенденция принятия существования молодёжных субкультур. Представители общественности стали смело устанавливать личные контакты с неформалами, отдавая приоритет их личностным качествам, а невнешнему виду. Кроме того, субкультуры стали выступать одним из объектов молодёжной политики государства. Однако интеграции неформальных течений в социокультурное пространство социума препятствуют существующие негативные стереотипы, из-за которых молодёжные субкультуры зачастую воспринимаются как девиации.

#### Список литературы

1. Философский энциклопедический словарь: Советская энциклопедия / Гл. редакция Л. Ф. Ильичев, П. Н. Федосеев, С. М. Ковалев, В. Г. Панов.-М.,1983.
2. Луков, Вал.А. Молодежные субкультуры в современной России [Электронныйресурс].- URL: [http://www.zpu-journal.ru/gum/new/articles/2007/Lukov\\_Val/4/index.phpphrase\\_id=6418](http://www.zpu-journal.ru/gum/new/articles/2007/Lukov_Val/4/index.phpphrase_id=6418)

3. Социологический энциклопедический словарь : на русском, английском, немецком, французском и чешском языках / редактор-координатор академик РАН Г.В. Осипов. –М., 2000.

4. Нигматулина, Г. А. Особенности процессов инкультурации российской молодежи в конце XX века – начале XXI века. – Казань: Информационно-издательский центр при Управлении делами Президента Республики Татарстан, 2008.

5. Козлов В. В.Эмо.- Амфора.-СПб.,2007.

## СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМАТИКА АДАПТИВНОГО СПОРТА В АЛТАЙСКОМ КРАЕ

Ниценко И.В. - студент, Колокольцев М.Г. – к.и.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Последние годы все большую значимость приобретает проблема не только социальной реабилитации и адаптации лиц с отклонениями в состоянии здоровья, но и их интеграции в социум. Интеграция в общество человека с ограниченными возможностями здоровья предполагает предоставление ему не только прав, но и реальных возможностей участвовать во всех видах и формах социальной жизни, включая занятия физическими упражнениями и спортом наравне с остальными гражданами. В этой связи государство создаёт федеральные и региональные программы, реализует пилотные проекты, направленные на развитие адаптивного спорта.

В последние годы адаптивный спорт набирает все большую популярность во всем мире, включая Россию. Доказательством этого служит проведение большого количества адаптивных спортивных мероприятий на территории страны, среди которых особое место занимают зимние Паралимпийские игры 2014 года и Сурдлимпийские игры 2015 года. В Алтайском училище олимпийского резерва работает отделение паралимпийских видов спорта. В училище созданы достойные условия для проживания, обучения и занятий спортом для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. Это, с одной стороны, дает инваспортсменам возможность профессионально заниматься спортом и демонстрировать серьезные результаты и потенциал. С другой стороны, они те, кто в будущем составит тренерское ядро, и будут работать с инваспортсменами. В настоящее время в регионе активным адаптивным спортом в 40 клубах городов и районов занимаются более 3000 человек.

Развития адаптивного спорта в Алтайском крае имеет один из лучших показателей в Сибири и входит в 20 лучших регионов России. По словам губернатора А. Б. Карлина, в Алтайском крае была принята очень определенная позиция о том, чтобы особым образом поддерживать инваспорт, спортсменов и тренеров, занятых в этой сфере. В регионе реализуются краевая долгосрочная программа "Доступная среда на 2012-2015 года" и подпрограмма "Развитие адаптивного спорта в Алтайском крае" долгосрочной целевой программы "Развитие физической культуры и спорта в Алтайском крае" на 2013-2015 годы. Региональными органами власти принято решение поддерживать инваспортсменов в том же объеме и с тем же качеством, как и спортсменов, не имеющих проблем со здоровьем.

В Алтайском крае на 1 января 2015 года проживает 2 384 812 человек, из них около 10% люди с ограниченными возможностями. Целями и задачами адаптивной физической культуры являются гармонизация социальных связей жизненного пространства человека, который имеет ограниченный доступ к социальным услугам. Он призван вернуть и приобщить человека с ограниченными возможностями к полноценной жизни, придать ей новый смысл и обеспечить новыми возможностями. Адаптивный спорт не столько лечит тело, сколько помогает инвалиду переключиться с болезни на активный отдых, общение, развлечение. Адаптивный спорт по этой причине нуждается в поддержке и со стороны всего общества, и со стороны государственных и муниципальных органов власти.

Однако в настоящее время существует большое количество барьеров, которые не способствуют дальнейшему развитию адаптивного спорта в России. Формирование адаптивного спорта в Алтайском крае сталкивается с рядом социальных проблем. Анализ документов и литературы по данной тематике, наблюдения, опрос и интервью специалистов и спортсменов данной сферы позволили определить основные проблемы адаптивного спорта в Алтайском крае:

- Недостаточный уровень развития инфраструктуры адаптивного спорта и его финансирования.

- Дефицит квалифицированных кадров, способных обеспечить не только педагогическое, но и медицинское, психологическое сопровождение занятий. Нехватка специалистов, обладающих организаторскими способностями, умеющие выстроить соответствующий учебно-тренировочный процесс и провести спортивные соревнования и мероприятия. Отсутствие налаженной системы повышения квалификации и обмена опытом специалистов.

- Недостаточная разработанность теории и методики адаптивного спорта.

- Отсутствие системы пропаганды и популяризации физической культуры и спорта среди инвалидов, что значительно затрудняет вовлечение лиц с ограниченными возможностями в занятия физическими упражнениями и спортом.

- Необходимость существенной доработки нормативно-правовой базы спорта инвалидов. Потребность увеличения внимания на разных уровнях власти к проблемам и вопросам адаптивного спорта.

Инвалид в Алтайском крае может заняться лишь малым кругом видов спорта (шашки, шахматы, волейбол, настольный теннис). Многие же виды спорта для них остаются недоступными. Инвалид не всегда может самостоятельно добраться до спортивного учреждения.

Основная масса инфраструктуры адаптивного спорта находится в крупных городах края, в сельской же местности ее практически нет, соответственно отсутствуют возможности для занятия физической культурой и спортом.

Несмотря на то, что в настоящее время прикладываются значительные усилия для развития адаптивного спорта как универсального средства физической, психической и социальной адаптации, реабилитации и социализации инвалидов, лишь незначительная часть лиц с ограниченными возможностями здоровья вовлечена в систему физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности. Необходимо провести огромную работу по решению данных проблем или же минимизации их негативных последствий, а также в дальнейшем развивать всю систему адаптивного спорта в крае.

#### Список литературы

1. Евсеев, С. П. Адаптивная физическая культура: учебное пособие / С. П. Евсеев, Л.В. Шапкина. – М. : Советский спорт, 2000. – 240 с.

2. Иванов, В. И. Проблемы организации обучения двигательным действиям де тей-инвалидов / В. И. Иванов, О. Н. Степанов // Здоровый образ жизни и физическое воспитание студентов и слушателей : материалы научно-практической конференции / ИНЭП. – М., 2009. – С. 116-120.

3. Махова, А. И. Подготовка родителей к физкультурно-оздоровительной работе с детьми-инвалидами / А. И. Махова // Человек и его здоровье : материалы Международного конгресса / СПбГУФК им. П.Ф. Лесгафта. – СПб., 1999. – С. 140-146.

4. Потехин, Л. Д. Физкультурно-оздоровительная работа с инвалидами / Л. Д. Потехин, Н. Г. Коновалова, Ф. О. Майер. – Новокузнецк : [б.и.], 1988. – 165 с.

## СОЦИАЛЬНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ "ФОНД ИСПОЛНЕНИЯ ЖЕЛАНИЙ"

Опарина А., Иванов Е. - студент, Бухнер Н. Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Детям, как одной из наиболее социально уязвимых категорий населения уделяется пристальное внимание со стороны социальной системы России. Алтайский край не является исключением: на территории Алтайского края и, непосредственно, города Барнаула действуют такие фонды, оказывающие поддержку детям, как Благотворительный фонд поддержки детей пострадавших в ДТП им. Наташи Едыкиной, Алтайская краевая общественная организация «За добрые дела», уже который год реализующая известный многим проект «Школа жизни», благотворительный фонд «РЕШЕНИЕ», оказывающий поддержку детям-инвалидам и детям-сиротам, Алтайское краевое отделение Российского детского фонда, благотворительный фонд «Русь», благотворительный фонд социальной поддержки «Содействие». Деятельность всех этих фондов направлена, в основном, на адресную социальную помощь нуждающимся детям, выраженную, как правило, в материальной поддержке. Тогда как порой таким детям даже самое дорогое лечение оказать помощь уже не в состоянии. Но они имеют свою "маленькую мечту". Для кого-то это игрушка, для других встреча с любимым героем. Мы считаем, что создание фонда исполнения желаний сыграло бы свою большую роль в выздоровлении детей, наряду с необходимым лечением, так как доказанным является факт, что положительные эмоции очень важны для успеха лечения, особенно в тех случаях, когда дети устали от постоянных лекарств.

Хотелось бы поговорить отдельно об особой категории таких детей – это дети с онкологическими и другими тяжелыми заболеваниями. Названные выше благотворительные фонды и организации в Алтайском крае активно занимаются поддержкой таких детей – но обычно первоочередной задачей фонда является всё-таки сбор средств для непосредственного лечения ребенка. Очень важный эмоциональный аспект зачастую не затрагивается вообще.

По-другому обстоят дела на международном уровне.

В США вот уже больше тридцати лет существует известный во всем мире благотворительный фонд «Make-A-Wish Foundation», главная задача которого – исполнение желаний смертельно больных детей.

Фонд был основан в 1980 году в США и на данный момент имеет региональные отделения в 35 странах мира. За время своей работы фонд помог исполнить желания более чем 240 тысячам больных детей. А начиналось всё с простого американского таможенника Томми Остина, который познакомился с маленьким мальчиком, больным раком, по имени Кристофер Грейчус. Четырехлетний малыш мечтал вырасти и стать офицером полиции, и страшная болезнь не позволила бы осуществиться его мечте, если бы не Томми. Когда состояние ребенка ухудшилось, Томми связался с полицейским из Департамента безопасности штата Аризона, Ронном Коксом и попросил его помочь. Рон откликнулся, и осуществил мечту мальчика – Крис провел целый день в полицейском департаменте, полетал на патрульном вертолете, получил маленькую униформу патрульного и был награжден званием первого и единственного почетного полицейского Аризоны. После похорон мальчика, офицеры из департамента задумались, почему бы не дать каждому смертельно больному ребенку возможность исполнить свое, зачастую, последнее желание? Так, в 1980 году был основан фонд «Make-A-wish Foudnation».

К сожалению, в России нет филиала данного фонда, и, в принципе, организаций такого типа, лишь небольшие проекты в рамках различных социальных программ, поэтому мы считаем актуальным старт данного проекта в нашей стране и в нашем крае. Итак, название проекта - Российское представительство международного фонда «Make-A-Wish Foundation» - фонд «Загадай желание».

Принципы работы Фонда на основании опыта зарубежных коллег.

Организация помогает детям со смертельными заболеваниями в возрасте от 2,5 до 18 лет, независимо от расовой, национальной и религиозной принадлежности, в осуществлении заветной мечты ребенка. Заявку в Фонд могут подать как родственники, медицинские и социальные работники, друзья семьи, так и сам ребенок. Исполнение желания должно быть одобрено по медицинским показаниям лечащим врачом.

«Фонд исполнения желаний» считает своей главной целью доставить ребенку с тяжелой болезнью радость, тем самым облегчить состояние ребенка, повысить ему настроение, и, в идеале, способствовать ремиссии болезни, а в некоторых случаях – и полному или частичному выздоровлению.

Организацией и волонтерами, работающими в ней, может быть исполнено любое желание в рамках закона и возможностей организации, например: встреча с кумиром, небольшое путешествие, катание на спортивном автомобиле или яхте и т.д.

Заявка рассматривается в кратчайшие сроки, волонтеры и организаторы немедленно приступают к ее исполнению, рассчитав необходимые денежные средства и другие ресурсы. В таком деле медлить нельзя – ведь зачастую исполняется последнее желание ребенка.

Что касается финансирования, в этом плане, организация представляет собой благотворительный фонд, бюджет которого формируется из добровольных пожертвований спонсоров и неравнодушных людей. Для дополнительного привлечения средств деятельность «Фонда исполнения желания» освещается в СМИ – очень много людей хотят поучаствовать в добром деле, когда становятся свидетелями той радости, которую можно доставить больному ребенку при не таких уж и больших затратах.

Здесь же стоит учесть, что многие желания можно исполнить без привлечения финансовых средств. Например, любимый актер или певец ребенка, с радостью встретится со своим маленьким поклонником абсолютно бесплатно. При осуществлении любого желания сначала происходит поиск наименее затратного пути исполнения.

Деятельность организации в кадровом аспекте осуществляется за счет развитого волонтерского движения. К примеру, сам фонд «Make-A-Wish Foundation» насчитывает 30 тысяч волонтеров. Каждый желающий может присоединиться к организации.

Не менее важным аспектом является взаимодействие с головным Фондом, штаб-квартира которого находится в Финиксе, штат Аризона, США.

Самыми важными результатами работы фонда в перспективе мы считаем положительные эмоции – улыбки и смех больных детей, восторг от исполнения заветной мечты, слезы счастья родителей и друзей. Если мы смогли стать частью терапии и способствовали выздоровлению или облегчению – это замечательно!

## НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОВЕДЕНИЮ РАБОТЫ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ УПОТРЕБЛЕНИЯ НАРКОТИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ, АЛКОГОЛЯ, ТАБАКА В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

Стась Е. А. - студент, Бухнер Н. Ю. - к. с. н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Молодёжь — это особая социально-возрастная группа, отличающаяся возрастными рамками и своим статусом в обществе: переход от детства и юности к социальной ответственности [1].

Наркомания (от греч. — оцепенение, сон,- безумие, страсть, влечение) — хроническое заболевание, вызванное употреблением наркотических веществ. Наркотические средства – вещества синтетического или естественного происхождения, препараты, растения, включенные в Перечень наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, в том числе Единой конвенцией о наркотических средствах 1961 года.

Алкоголизм- заболевание, разновидность токсикомании, характеризующееся пристрастием к алкоголю (этиловому спирту), с психической и физической зависимостью от него. Алкоголизм характеризуется потерей контроля над количеством выпиваемого алкоголя, ростом толерантности к алкоголю (нарастание доз спиртного, требующихся для достижения удовлетворения), абстинентным синдромом (похмельем), токсическим поражением органов, а также провалами памяти на отдельные события, происходившие в период опьянения. В XIX веке было установлено, что с повышением благосостояния начинает расти и алкоголизм. Всемирная организация здравоохранения считает, что в начале 2000 годов было около 140 млн. больных [2].

Табакокурение - это одна из форм «токсикомании», оказывающая отрицательное влияние на здоровье курильщика и окружающих его лиц. Постепенно формируется психическая и физическая зависимость, и состояние человека уже полностью становится под власть никотина [3].

Динамика общей заболеваемости наркоманией в России в 1993-2010 гг. свидетельствует о её неуклонном росте с некоторой стабилизацией в последнее время. Эта стабилизация во многом объясняется ростом потребления так называемых "аптечных", приобретаемых свободно или с незначительными ограничениями в аптеке, и "дизайнерских" наркотиков, то есть тех, которые скрываются за, казалось бы, безобидными "солями для ванн", "удобрениями для растений" или ароматическими курительными смесями. Потребители такого вида наркотиков редко попадают в поле зрения наркологов, чуть чаще – психиатров, поскольку эти вещества даже при единичном потреблении серьёзно поражают психику. В настоящее время 30% от всех обратившихся за медицинской помощью наркоманов – это люди в возрасте от 16 лет. По данным же МВД РФ 70% всех наркоманов – это подростки и молодежь [4].

В Алтайском крае в 2011 году произошел рост злоупотребляющих алкоголем подростков особенно жителей Барнаула. Количество подростков, злоупотребляющих алкоголем (4 044,5 на 100 тысяч населения), возросло почти до максимального уровня, зарегистрированного в 2006 г.

В краевом наркологическом диспансере на учете состоит 176 детей и 1664 подростка – это те, кому нужна врачебная помощь и кому эта помощь оказывается. Путей выявления пьющих алкоголь детей и подростков множество, но основным остается милиция – районные комиссии по делам несовершеннолетних, в поле зрения которых попадают дети, пребывающие на улице в ночное время, открыто употребляющие алкоголь, совершающие правонарушения.

В России распространенность табакокурения охватывает до половины взрослого населения, причем приобщение к табаку происходит в возрасте до 11 лет, в 7–8- х классах средней школы систематически курят 10–12% подростков, а в 9–11- х классах — 20–24%. Объемы продаж табачных изделий достигают более 2,5 тыс. сигарет в год на душу населения.

В России ведется работа по профилактике наркомании и алкоголизма в форме различных акций. Например «сообща, где торгуют смертью», «За здоровье и безопасность наших детей». Также введено временное ограничение на продажу алкоголя, запрет рекламы сигарет и алкогольной продукции, запрет продажи сигарет в магазинах находящихся вблизи школ, запрет курения и распитие спиртных напитков в общественных местах, стало больше социальных реклам.

Несмотря на это число людей употребляющие алкоголь или наркотики, находящиеся в табачной зависимости не уменьшается, а возраст начала употребления таких веществ только снижается.

Поэтому необходимо усилить меры по предупреждению употребления наркотиков, алкоголя и иных вредных веществ. Следует провести следующие мероприятия.

1) В детских садах проводить профилактические беседы с родителями о вреде курения и употребления спиртных напитков, как для себя, так и для детей, особенно в присутствии

детей. Не следует давать пробовать алкоголь детям даже «по праздникам», что практикуется в некоторых семьях и служит развлечением.

2) В школах два раза в год проводить день здоровья. Устраивать акции: «конфета» (ученикам предлагается отдать сигарету в обмен на конфету), проводить беседы в классах, так как снижается возраст употребления алкоголя, табака и наркотиков следует проводить такие беседы начиная с 5-6 классов. Организовывать в школах волонтерское движение, направленное на пропаганду здорового образа жизни и ученики из этого движения тоже могут проводить беседы с учениками, так как в подростковом возрасте большее влияние может оказать ровесник чем взрослый. Продолжать беседовать с родителями - настоятельно рекомендовав не курить и не употреблять спиртные напитки в присутствии детей.

3) В учреждениях высшего и среднего образования проводить акцию «Конфета», организовать волонтерское движение и проводить рейды по общежитиям. Члены волонтерского движения могут приходить в школы проводя зарядку на переменах (особенно в теплое время года, когда дети могут "покуривать " на переменах от нечего делать), заинтересовывая детей.

4) Принимать на работу в государственные учреждения людей (особенно которые работают с детьми) только некурящих.

5) Увеличить число социальной рекламы по телевидению, в СМИ (особенно подростковых журналах), на улицах. Провести социологическое исследование эффективности социальной рекламы в Алтайском крае.

6) Ужесточить наказание за распространение и употребление наркотических веществ.

7) Развивать внеучебную деятельность молодежи в вечернее время и период каникул. Путем проведения соревнований, организации кружков по интересам, что бы все проходило максимально доступно для разных слоев населения.

8) Проводить туристические слеты под девизом « Здоровый образ жизни».

#### Список литературы

1. Ушаков Д.Н. Толковый словарь Ушакова [Электронный ресурс] // URL: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/ushakov/862526> (дата обращения: 21.10.2014).
2. Википедия свободная энциклопедия [Электронный ресурс] // URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/> (дата обращения: 21.10.2014).
3. Проживи сто лет [электронный ресурс] // URL: <http://www.projivi100let.ru/index.php/tabakokyrenie> (дата обращения: 21.10.2014).
4. Каглюгин Н. Молодёжь и новые формы химической зависимости [Электронный ресурс] // URL: [http://www.narkotiki.ru/5\\_42535.htm](http://www.narkotiki.ru/5_42535.htm) (дата обращения: 21.10.2014).

### ВЛИЯНИЕ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА УСПЕВАЕМОСТЬ СТУДЕНТОВ

Стась Е. А. - студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Современная студенческая жизнь — это не только учебный процесс. Ведь нужно так много успеть: лекции, самоподготовка, работа, внеучебная деятельность и, конечно же, отдых. Чтобы сохранить высокую работоспособность, студент должен правильно распределять свое время. Правда, не всегда студенту удастся жить со своим индивидуальным режимом, нужно уметь приспособить его к общепринятому режиму в вузе, то есть спланировать свой бюджет времени. Проблема оптимизации расходования времени труда и досуга актуальна для каждого студента, поскольку распределение времени напрямую влияет на общую успеваемость, физическое развитие и творческую активность учащихся [1].

В ходе исследовательской работы был проведен анализ современных представлений о проблеме влияния внеучебной деятельности на успеваемость студентов. Наиболее подробно были рассмотрены следующие работы:



1. А.Д. Ишкова о влиянии структуры процесса самоорганизации на успешность в учебной деятельности [3];
2. С.С. Котовой о формировании компетенций самоорганизации у обучающихся [4];
3. работа А.Е. Уварова о психологии самоорганизации личности, как субъекта двигательной активности [5].

В ходе изучения данной проблемы становится ясно, что влияние внеучебной деятельности это сложный процесс, который включает в себя множество аспектов один из них это формирование мотивации учебной деятельности. Проблема формирования мотивации учебной деятельности рассматривалась в психологических исследованиях Л.И. Божович, И.А. Зимней, В.И. Ковалева, Е.С. Кузьмина, А.Н. Леонтьева, А.К. и других, где раскрыты понятия «мотив», «мотивация», «мотивационная сфера», а также существенные характеристики их проявления.

В связи с актуальностью темы было проведено социологическое исследование влияния внеучебной деятельности на успеваемость студентов АлтГТУ г. Барнаула, которое позволило выяснить особенности режима дня, распределение видов деятельности студентов.

Целью проведенного социологического исследования являлось изучение бюджета времени студентов, его оптимизация и оценка эффективности временных затрат с целью выработки практических рекомендаций. Для достижения этой цели необходимо выяснить временные затраты студентов на различные формы занятости (учеба, работа, семья, хобби). В ходе проведенного исследования было опрошено 50 респондентов — студентов очной формы обучения. Среди респондентов 25 юношей и 25 девушек.

Главное, чего мы хотели достичь в ходе социологического исследования — это подтверждение выдвинутой нами гипотезы о том, что уровень успеваемости будет выше у тех студентов, которые умеют рационально распределять свое время. Исследование показало, что 52 % опрошенных студентов юношей считают, что им ничего не мешало добиться хороших результатов в прошедшей сессии, 8% считают, что помешала болезнь в самый неподходящий период, так же 8 % работали из-за желания быть независимыми, 20% не смогли организовать свой труд в учебе, 16% затратили много времени на другие увлечения; 52% девушек отметили, так же как и юноши, что им ничего не мешало добиться хороших результатов прошедшей сессии, 16% считает, что помешала болезнь в самый неподходящий период, 4% работали, 8% затратили на другие увлечения. Соответственно, подавляющее большинство опрошенных в целом довольны своими результатами, но так же студенты отметили, что существуют факторы, влияющие на успеваемость. Большинство юношей и девушек тратит на подготовку к семинарам 1-2 часа, спортом занимаются большинство 1-2 раза в неделю, в основном только на уроках физкультуры; 24% юношей и 16% хотели бы заниматься, но не могут из за нехватки времени; 48% юношей и 44% девушек в свободное время гуляют с друзьями; работают лишь 8% юношей и 16% девушек. Это подтверждает вторую нашу гипотезу о том, что студенты тратят меньше времени на спортивные занятия, чем на самоподготовку. Опрос показал, что главной причиной, по которой студенты совмещают работу и учебу является: «Желание иметь личные деньги». Это самый популярный ответ. В большей степени на выбор формы проведения свободного времени студентов влияют личные желания, в меньшей степени семейные обязанности.

Исходя из результатов проведенного исследования, считаем целесообразным предложить студентам следующие рекомендации для организации, планирования своего времени:

определиться с тем, чего хочется от жизни, чётко обрисовать картину того, что хотелось бы увидеть в ближайшее время, т. е. поставить перед собой цель. Далее тщательно обдумать, что для её достижения требуется;

обозначить приоритеты — рассмотреть дела по степени важности, по степени срочности и вообще по степени актуальности;

составьте план на день, на несколько дней, а то и недель вперёд, можно написать полностью свой распорядок дня [2];

не планируйте слишком много дел, возьмите за правило намечать в один день только 3 важных вопроса;

решайте проблемы по мере поступления, актуальность важна, не забегайте вперёд, всему своё время.

Проведя данное исследование, мы увидели подтверждение наших гипотез. Студенческая жизнь довольно разнообразна, она очень разносторонняя и в то же время напряженная. Об этом свидетельствуют ответы наших респондентов. Помимо учебы как основного дела, современные студенты умудряются работать, участвовать в различных мероприятиях на университетском и городском уровнях и интересно проводить досуг. Делаем вывод, что грамотно спланированная и организованная, а также вовремя выполняемая деятельность студентов позволит сэкономить временные затраты и выделить время, например, на прогулку или занятия спортом.

#### Список литературы:

1. Стрекалова И.И. Перспектива использования технологий тайм-менеджмента для повышения эффективности организации самостоятельной работы студентов // Вестник ОГУ. — февраль 2013. — № 2. — С. 226—231.

2. Филякова А.С., Белая Н.В. Проблема отношения студентов ко времени как к ценному ресурсу// Ползуновский Альманах. — 2011. — № 4/2. — С. 303—306.

3. Ишков А.Д. Влияние структуры процесса самоорганизации на успешность учебной деятельности студентов. М.: 2003. 212 с.

4. Котова С.С. Основы эффективной самоорганизации. Рос. гос. проф. пед.ун.:2010. 145 с.

5. Уваров Е. А. Психология самоорганизации личности как субъекта двигательной деятельности. Т.: 2005. 192 с.

## КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ - ИНВАЛИДАМИ

Суворова Ю.В. – студент, Золотова Н.Д. – к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

С давних времен в ранних обществах инвалиды занимали положение ущербных, неполноценных, убогих людей : их считали обузой, людьми, не способными приносить пользу. Уделом инвалидов были бедность и ранний уход из жизни [6]. Подобное отношение к инвалидам часто приводило к тому, что их сторонились, опасались и считали изгоями общества, а также порождало сильнейший конфликт в обществе.

В дальнейшем век за веком и год за годом отношение к инвалидам менялось в положительную сторону, инвалид становился социально значимым [6]. Им начала оказываться помощь и поддержка со стороны общества и государства, однако проблема конфликта индивида и общества, также как и проблема внутриличностного конфликта человека с ограниченными возможностями оставалась значимой и актуальной во все времена, в том числе и на сегодняшний день остается до конца не разрешенной.

В последнее время, и за рубежом, и в нашей стране отмечается значительное увеличение числа детей-инвалидов, что аргументируется убедительными данными международной статистики, согласно которой число инвалидов во всех странах велико и четко прослеживается тенденция к его увеличению. В Российской Федерации за последние 20 лет уровень инвалидности с детства увеличился более чем в 3,6 раза, и по прогнозам, также как и во всем мире, будет увеличиваться и в дальнейшем. Ежегодно в России рождается 50 тыс. детей, признанных инвалидами с детства [4]. Поэтому возникает острый вопрос, связанный с

оздоровлением, реабилитацией, интеграцией, а главное разрешением проблем и социальных конфликтов детей-инвалидов в современном российском обществе. Проблема детей-инвалидов касается почти всех сторон нашего общества : от законодательных актов и социальных организаций, которые призваны оказывать помощь этим детям, до атмосферы, в которой живут их семьи. Особая значимость этих проблем объясняется многими важными обстоятельствами, сложившимися в современной России, в том числе неприятием современным обществом детей - инвалидов, их социальную изолированность, что может порождать социальные конфликты [2].

Для повышения эффективности решения социальных проблем и конфликтов детей-инвалидов необходим пересмотр подходов к явлению детской инвалидности, согласно сложившейся в регионах ситуации, с учетом их индивидуальных потребностей и типов семьи, видов инвалидности и других факторов. Чтобы как можно сильнее сгладить конфликт, преодолеть барьер непонимания и воспитать в обществе определенный уровень толерантности и гуманное отношение к детям с ограниченными возможностями и их семьям, современное российское законодательство принимает целый ряд законопроектов, которые направлены на социальную защиту, поддержку и обеспечение детей - инвалидов и их семей. В стране функционирует сеть реабилитационных учреждений, школ-интернатов, центров социальной помощи семье и ребенку-инвалиду, спортивно-адаптивных школ для инвалидов и т.д. Тем не менее, существующая государственная система реабилитации детей-инвалидов недостаточно эффективно решает их социальные проблемы, разрешает различного рода конфликты и требует разработки нового подхода.

Вопросам социально-психологического аспекта социализации детей-инвалидов посвящены исследования Т. А. Добровольской и Н. Б. Шабалиной. Некоторые вопросы социального и трудового становления детей-инвалидов были изучены отечественными учеными А. А. Дыскиным и Э. И. Танюхиной, Н. В. Куваевой, А. Н. Егоровым, А. Осадчих, а также зарубежными исследователями Дж. Холлом, М. Айшервудом, М. Милисентом, А. Финк и др. Особое внимание в исследовании конфликтологических аспектов и социальных проблем детей - инвалидов уделяется анализу причин возникновения конфликтов, возникающих в среде инвалидов, изучению проблем социальной реабилитации и адаптации детей-инвалидов к условиям социума [3-5]. К сожалению, в научных публикациях не освещён вопрос о методах разрешения конфликтов в среде детей-инвалидов в КГБУСО «Краевой комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска». Исходя из всего вышеизложенного, можно сформулировать основную цель данного исследования.

Цель - модель факторов, определяющих эффективность выявления и разрешения социальным работником противоречий и конфликтов в среде детей – инвалидов, на примере КГБУСО «Краевой комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска». Для успешного достижения поставленной цели, поставленной в ходе исследования, было необходимо провести сбор эмпирической информации. Поэтому на базе КГБУСО "Краевого комплексного центра социального обслуживания населения города Новоалтайска" нами был проведен анкетный опрос 10 специалистов центра, а также 30 клиентов данного комплексного центра (дети - инвалиды и их родители).

Анализ, полученных в ходе опроса сотрудников данных, позволили сформулировать вывод о том, что эффективность деятельности специалиста, направленная на реабилитацию, социализацию детей с ограниченными возможностями, и результат этой деятельности во многом зависит от следующих факторов :

- взаимного сотрудничества ребенка и специалиста (так ответили 85 % респондентов) ;
- стажа работы специалиста центра (70 % опрошенных специалистов) ;
- материальной оснащенности центра (75 % респондентов) ;
- заработной платы специалистов (35 %) ;
- уровня образования : начальное профессиональное, среднее специальное или высшее (65%).

На успешность выполняемой специалистом работы влияют и такие факторы, как :

- доброжелательные отношения с коллегами и руководством (100 % опрошенных специалистов),
- особые личностные качества специалистов (толерантность, внимательность, добросовестность и др.) - ответили 85 % респондентов.

Важно отметить, что большинство специалистов центра считают, что для успешной и продуктивной работы с детьми - инвалидами, специалист должен обладать особыми личностными качествами и полной удовлетворенностью своей деятельностью (85 %).

При анализе анкет клиентов центра были сделаны следующие выводы : при более частом и долгосрочном посещении центра у детей с ограниченными возможностями вырабатываются навыки продуктивного общения (ответили 80 % опрошенных клиентов центра), происходит избавление от психологических барьеров и комплексов (70 %), прививаются способности к творчеству (65 %). Подавляющее большинство респондентов отмечают среди занятий те, которые хотели бы посетить снова - групповая терапия (50 %), индивидуальные занятия со специалистами центра (50 %).

Анализ данной проблемы показал, что причины для возникновения конфликтов имеются в любом обществе и были во все времена, что обусловлено индивидуальными различиями членов общества, особенностями воспитания, нравственных установок, умственных, физических и психологических различий членов общества и т. п. Людей с ограниченными возможностями общество не хотело принимать с давних времен. К счастью, современная государственная политика, законопроекты, воспитание в людях чувства толерантности и гуманности по отношению к ним, положительно влияет на динамику разрешения социальных и внутриличностных конфликтов инвалида, признания человека - инвалида как полноценного члена общества [1].

Подводя итог исследования деятельности государственных учреждений для реабилитации детей - инвалидов (на примере КГБУСО «Краевой комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска»), необходимо отметить, что функционирование подобных организаций чрезвычайно важно для детей с ограниченными возможностями и их семей. В этих организациях обеспечивается высокий уровень предоставления социальных услуг, психологической и реабилитационной помощи, а также успешное развитие различных навыков, необходимых для жизнедеятельности инвалида (общения, творчества, самостоятельного обслуживания в быту, профессиональных и трудовых навыков). Нужно отдать должное той специфике деятельности специалиста по социальной работе, которая направлена на разрешение и сглаживание различных проблем и социальных конфликтов инвалидов. Таким образом, результаты исследования показали, что психологический выход из конфликта прямо или косвенно реализуется через изменение общения между ребенком – инвалидом и окружающим его обществом. Более глубокое изучение анализируемой проблемы предполагает проведение дальнейших конкретных социологических исследований.

#### Список литературы

1. Белинская, А. Б . Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б . Белинская. – Москва : Дашков и К°, 2010. – 224 с.
2. Камсюк, Л . Г . Проблемы медико - социальной реабилитации детей - инвалидов [Текст] / Л. Г. Камсюк // Педиатрия. – 2010. – № 2 . – С. 21 - 25 .
3. Нижегородцева, Н . В . Педагогическая конфликтология как область конфликтологических исследований. / Конфликтология [Текст] : хрестоматия / Н. В. Нижегородцева ; сост. Н. И. Леонов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2011. – 568 с.
4. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. Г. Сорокина. – 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010. – 208 с.

5. Сулимова, Т . С . Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов [Текст] : учебное пособие / Т. С. Сулимова. – Москва : ИНФРА-М, 2006. – 243 с.
6. Циткилов, П . Я . История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / П . Я . Циткилов . - Ростов - на - Дону : Феникс , 2008. – 279 с.

## ТЕХНОЛОГИЯ ПОСРЕДНИЧЕСТВА В КОНФЛИКТЕ В РЕЖИМЕ ДОСУДЕБНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Головач К. Н. – студент гр. СР-11, Золотова Н. Д. – к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В современной России после распада СССР в 90-е годы стала формироваться новая правовая система, коснулась она и несовершеннолетних. Принципиальное устройство детского правосудия в целом осталось неизменным. Однако принадлежность России мировому сообществу, вхождение в ООН и Совет Европы, безусловно, способствует восприятию международных стандартов и рекомендаций в области правосудия для несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. Наиболее важной проблемой борьбы с правонарушениями является их предупреждение, устранение причин и условий, порождающих вредные и опасные для общества деяния или способствующие их совершению. Правонарушения нельзя искоренить, борясь только непосредственно с ними. В связи с этим получила своё развитие концепция восстановительного правосудия. Ее суть состоит в нахождении такого ответа на преступление, который сочетает идею ответственности правонарушителя с не карательным подходом и во главу угла ставит заглаживание вреда жертве – ее душевное исцеление и возмещение материального ущерба. В обязательстве правонарушителя заглаживать жертве вред, причиненный преступлением, и состоит суть «не карательной ответственности». Такой путь разрешения конфликта называется программой примирения (медиацией) жертвы и правонарушителя, которая проводится с помощью специально обученного медиатора (ведущего) и только при согласии сторон. В современных условиях таким медиатором становится социальный работник, который осуществляет досудебное сопровождение несовершеннолетнего.

Досудебное сопровождение несовершеннолетнего - это ювенальная технология, которая организуется в целях социальной адаптации несовершеннолетнего, предупреждения совершения повторных правонарушений [4]. Данная технология реализуется в Российской Федерации с начала 2000 годов в пробном режиме, лишь в части регионов. В Алтайском крае реализуется с 2010 года в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Солнышко».

Выбранная нами тема является новой и актуальной, так как реализуется сравнительно не давно и вызывает множество споров и обсуждений. Вопросы посредничества в практике социальной работы наши отражение в работе Т. С. Сулимовой [5]. Наиболее известными учеными, которые занимаются проблемой досудебного сопровождения несовершеннолетних, являются : А. С. Автомонов, Е. Н. Жданова, О. В. Зыкова, Р. Р. Максудов и другие [1-4]. Однако в научной литературе не освещена проблема досудебного сопровождения несовершеннолетних в КГУСО «Краевой кризисный центр для несовершеннолетних «Солнышко». Поэтому мы решили провести эмпирическое социологическое исследование в данной организации.

Цель исследования - модель факторов, определяющих эффективность технологии посредничества в режиме досудебного сопровождения несовершеннолетних (на примере деятельности КГУСО «Краевой кризисный центр для несовершеннолетних «Солнышко»). Для достижения выбранной цели, мы провели анкетный опрос 10 сотрудников КГУСО «Краевой кризисный центр для несовершеннолетних «Солнышко», а также анализ документов.

Анализ результатов исследования позволил сделать вывод о том, что технология посредничества в конфликтах в режиме досудебного сопровождения несовершеннолетних является значимой, так как социальный работник, выступая как медиатор, проделывает большую работу способствующую принятию судом не карательной, а воспитательной меры для несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом. В целом, не смотря на низкую заработную плату и ряд других сложностей, таких как низкая контактность несовершеннолетних и их семей, социальным работникам в большинстве случаев удается повлиять на изменение судом решения с карательной меры на воспитательную.

Таким образом, посредничество является важной составляющей в разрешении конфликта несовершеннолетнего с законом. При успешном выполнении комплексного межведомственного плана индивидуальной работы с семьей и другими органами, несовершеннолетний получает возможность для дальнейшего нормального функционирования в обществе, возможности быть социально-благополучной личностью. Поэтому одним из основных направлений деятельности специалистов социальных служб при работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, является тесное взаимодействие социальных учреждений и служб, при котором проводится совместная наиболее эффективная работа с семьями данной категории.

В процессе анализа деятельности специалистов по выводу семьи с несовершеннолетним преступником из трудной жизненной ситуации и социально опасного положения выяснилось, что возникает множество проблем, связанных с установлением доверительных отношений, как в работе с конкретной семьей, так и со специалистами различных служб, занимающихся социальной поддержкой населения.

Результаты исследования дали основания предположить, что дальнейшее совершенствование и изучение технологии посредничества в конфликтах в режиме досудебного сопровождения несовершеннолетних, позволят улучшить и наладить данную работу, а также повысить эффективность и показатели положительных судебных решений.

#### Список литературы

1. Автомонов, А. С. Ювенальная юстиция [Текст] : учебное пособие / А. С. Автомонов. – Москва : Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2009. – 186 с.
2. Жданова, Е. Н. Досудебное сопровождение несовершеннолетних [Текст] : методическое пособие / Е. Н. Жданова. – Москва, 2009. – 126 с.
3. Карнозова, Л. М. Включение программ восстановительной ювенальной юстиции в работу суда [Текст] : методическое пособие / Л. М. Карнозова. – Москва, 2009. – 220 с.
4. Организация досудебного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и их семей [Текст] : методические рекомендации / М. О. Григорьева [и др.]. – Барнаул : Главалтайсоцзащита, 2013. – 7 с.
5. Сулимова, Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов [Текст]: учебное пособие / Т. С. Сулимова. – Москва : ИНФРА-М, 2006. – 243 с.

## ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ СРЕДСТВАМИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Губер Е.О. – студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Современная наука рассматривает конфликты как неизбежное явление общественной жизни, вытекающее из свойств человеческой природы. Конфликты свойственны всем областям жизнедеятельности человека. Они являются неотъемлемой частью человеческий отношений и поэтому существуют столько, сколько существует человек [5, с. 4].

Гуманистическое направление в педагогике заключается в том, чтобы изжить авторитарные формы общения и искать путь к отношениям на основе сотрудничества. Для педагогики изучение конфликта имеет особенно важное значение. Педагогу необходимо создать благоприятную, благожелательную атмосферу в группе, так как неблагоприятный климат затрудняет, а порой делает невозможной нормальную, приносящую чувство удовлетворения жизнь в учебном заведении. Атмосферу межличностных отношений создают сами люди.

Для эффективного решения возникающих проблем в педагогическом коллективе каждому его члену необходимо усвоить необходимый уровень теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях, а также знания о причинах возникновения и способах решения конфликтов [4].

Актуальность исследования обусловлена и тем, что, к сожалению, в нашей стране степень понимания межличностных конфликтов в организационной среде учеными, занимающимися их исследованием, еще не в достаточной мере позволила получить знания, которые можно было бы эффективно использовать для объяснения и регулирования организационных конфликтов с учетом их современной специфики.

Основой эффективной профилактики межличностных конфликтов в организациях выступает первичная психологическая диагностика, позволяющая получить информацию о состоянии и особенностях межличностных отношений в организационной структуре. С этой целью в отечественной психологической практике используются как адаптированные варианты зарубежных методов диагностики (В. Б. Ольшанский, В. А. Ядов, Л. И Уманский, Ю. Ханин, А. Е. Видренко), так и авторские диагностические методики (А. Я. Анцупов, В. В. Столин, А. И Шипилов и др.).

Вместе с тем обращает на себя внимание недостаточная разработанность психологических основ и методов профилактики конфликтов в организационной среде. В рамках предотвращения конфликтов и снижения уровня конфликтности в производственных коллективах методы профилактики конфликтов рассмотрены В. Н. Петровским, Н. В. Гришиной, А. Н. Алексеевой, М. П. Крапивиным, А. И. Шипиловым и др. [1-3]. Анализу конфликтов, возникающих в практике социальной работы, посвящена работа Е. Г. Сорокиной [6]. Однако в научной литературе не нашли отражение вопросы профилактики конфликтов в педагогическом коллективе КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко». Поэтому мы решили провести эмпирическое социологическое исследование в этом центре.

Цель исследования - модель факторов, влияющих на профилактику конфликтов в педагогическом коллективе КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко».

Для достижения выбранной цели мы провели пилотажный анкетный опрос 20 сотрудников КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко».

Анализ результатов исследования позволил определить как в каждом отдельном случае, так и общий уровень конфликтности коллектива.

В результате были выявлены следующие факторы :

Стиль поведения. К. Томас считает, что, избежав конфликта, ни одна из сторон не достигнет успеха в случаях конкуренции, приспособления и компромисса, поскольку либо один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. Только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше. Этот способ поведения является самым активным и эффективным в смысле определения исхода конфликта. Наиболее конфликтным считается стиль соперничества ; уклонение и приспособление характеризуются пассивной формой поведения. Компромисс занимает как бы промежуточное положение, совмещая в себе и активную и пассивную формы реагирования.

Самым распространенным стилем поведения в конфликтной ситуации в КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» является стиль уклонения (26 %). На втором месте стиль компромисса – (25 %), на третьем – приспособления – (20 %), на четвертом – сотрудничества – (19,5 %), на последнем месте – соперничества – (9,5 %).

Возраст. Выбор стилей поведения в конфликтной ситуации определяется и возрастными особенностями членов педагогического коллектива. Чем выше возраст, тем более возрастает стремление к избеганию конфликтов.

Сделаны следующие выводы : до 30 лет преобладает соперничество, от 30 до 40 лет преобладает уклонение. Это происходит потому, что до 30-летнего возраста еще полностью не сформировано представление о педагогической деятельности и о способах общения, как с учениками, так и с педагогическим коллективом. Возрастной промежуток от 30 до 40 лет характеризуется тем, что противоречия, лежащее в основе конфликта, педагоги не признают вообще как реально существующие.

Психологический климат. Для успешной адаптации ребёнка в современных условиях, развития его способностей, творчества и полноценной самореализации необходима гармонично-развивающая среда пребывания. Необходимо не только смоделировать и спроектировать гармонично-развивающую среду пребывания, но и привести в соответствии с основными положениями психологической экологии и эргономики. Необходимо уделить внимание созданию не только гармоничного жизненного и образовательного пространства КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко», но и комфортного биологического. От количества и качества этих излучений, длительности их воздействия зависит душевное состояние, эмоциональное благополучие человека, его здоровье, успешность в деятельности.

При анализе результатов исследования психологического климата в педагогическом коллективе реабилитационного центра выявлена средняя степень благоприятности социально-психологического климата. Уровень благоприятности социально-психологического климата в педагогических коллективах повышается в зависимости от профессиональной подготовленности педагогов по данному вопросу.

Уровень конфликтности. После обработки результатов по определению уровня конфликтности педагогического коллектива в КГБУСО «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» выявлено, что у 12 % педагогов наблюдается высокий уровень конфликтности. У 53 % сотрудников – средний уровень конфликтности, и 35 % педагогов имеют низкий уровень конфликтности. Средний показатель уровня конфликтности равен 26 баллов, а из этого следует, что в данном педагогическом коллективе уровень конфликтности находится на среднем уровне.

Предупреждению конфликта способствует грамотная организация управленческой деятельности, бесконфликтное взаимодействие и общение с подчиненными, а разрешению конфликта способствует учет интересов друг друга. Таким образом, конфликтным процессом в организации вполне можно управлять. Соответственно и стратегию управления конфликтом руководитель должен выбирать с точки зрения оптимального баланса последствий конфликтной ситуации для организации или ее структурного подразделения. У руководителя есть возможность предвидеть начало конфликтной ситуации, вовремя вмешаться в процесс протекания конфликта, внести свои коррективы и создать условия для его оптимального разрешения. Представляется важным для профилактики конфликтов в реабилитационном центре проведение последующих эмпирических социологических исследований.



## Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шпилов. – Москва : ЮНИТИ, 2005. – 78 с.
2. Асадов, А. Н. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / А. Н. Асадов. – Санкт-Петербург : Издательство СПбГУЭФ, 2003. – 55 с.
3. Большаков, А. Г. Конфликтология организаций [Текст] / А. Г. Большаков, М. Ю. Несмелова. – Москва : МЗ Пресс, 2006. – 87 с.
4. Зайцев, А. К. Социальный конфликт [Текст] : учебник / А. К. Зайцев. – Москва : Дело, 2003. - 75 с.
5. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта [Текст] / А. Г. Здравомыслов. – Москва : Аспект-пресс, 2005. – 43 с.
6. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. Г. Сорокина. – 2–е изд., стер. - Москва : Академия, 2010.

## КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ - ИНВАЛИДАМИ

Суворова Ю.В. – студент, Золотова Н.Д. – к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

С давних времен в ранних обществах инвалиды занимали положение ущербных, неполноценных, убогих людей : их считали обузой, людьми, не способными приносить пользу. Уделом инвалидов были бедность и ранний уход из жизни [6]. Подобное отношение к инвалидам часто приводило к тому, что их сторонились, опасались и считали изгоями общества, а также порождало сильнейший конфликт в обществе.

В дальнейшем век за веком и год за годом отношение к инвалидам менялось в положительную сторону, инвалид становился социально значимым [6]. Им начала оказываться помощь и поддержка со стороны общества и государства, однако проблема конфликта индивида и общества, также как и проблема внутриличностного конфликта человека с ограниченными возможностями оставалась значимой и актуальной во все времена, в том числе и на сегодняшний день остается до конца не разрешенной.

В последнее время, и за рубежом, и в нашей стране отмечается значительное увеличение числа детей-инвалидов, что аргументируется убедительными данными международной статистики, согласно которой число инвалидов во всех странах велико и четко прослеживается тенденция к его увеличению. В Российской Федерации за последние 20 лет уровень инвалидности с детства увеличился более чем в 3,6 раза, и по прогнозам, также как и во всем мире, будет увеличиваться и в дальнейшем. Ежегодно в России рождается 50 тыс. детей, признанных инвалидами с детства [4]. Поэтому возникает острый вопрос, связанный с оздоровлением, реабилитацией, интеграцией, а главное разрешением проблем и социальных конфликтов детей-инвалидов в современном российском обществе. Проблема детей-инвалидов касается почти всех сторон нашего общества : от законодательных актов и социальных организаций, которые призваны оказывать помощь этим детям, до атмосферы, в которой живут их семьи. Особая значимость этих проблем объясняется многими важными обстоятельствами, сложившимися в современной России, в том числе неприятием современным обществом детей - инвалидов, их социальную изолированность, что может порождать социальные конфликты [2].

Для повышения эффективности решения социальных проблем и конфликтов детей-инвалидов необходим пересмотр подходов к явлению детской инвалидности, согласно сложившейся в регионах ситуации, с учетом их индивидуальных потребностей и типов семьи, видов инвалидности и других факторов. Чтобы как можно сильнее сгладить конфликт, преодолеть барьер непонимания и воспитать в обществе определенный уровень толерантности и гуманное отношение к детям с ограниченными возможностями и их

семьям, современное российское законодательство принимает целый ряд законопроектов, которые направлены на социальную защиту, поддержку и обеспечение детей - инвалидов и их семей. В стране функционирует сеть реабилитационных учреждений, школ-интернатов, центров социальной помощи семье и ребенку-инвалиду, спортивно-адаптивных школ для инвалидов и т.д. Тем не менее, существующая государственная система реабилитации детей-инвалидов недостаточно эффективно решает их социальные проблемы, разрешает различного рода конфликты и требует разработки нового подхода.

Вопросам социально-психологического аспекта социализации детей-инвалидов посвящены исследования Т. А. Добровольской и Н. Б. Шабалиной. Некоторые вопросы социального и трудового становления детей-инвалидов были изучены отечественными учеными А. А. Дыскиным и Э. И. Танюхиной, Н. В. Куваевой, А. Н. Егоровым, А. Осадчих, а также зарубежными исследователями Дж. Холлом, М. Айшервудом, М. Милисентом, А. Финк и др. Особое внимание в исследовании конфликтологических аспектов и социальных проблем детей - инвалидов уделяется анализу причин возникновения конфликтов, возникающих в среде инвалидов, изучению проблем социальной реабилитации и адаптации детей-инвалидов к условиям социума [3-5]. К сожалению, в научных публикациях не освещён вопрос о методах разрешения конфликтов в среде детей-инвалидов в КГБУСО «Краевой комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска». Исходя из всего вышеизложенного, можно сформулировать основную цель данного исследования.

Цель - модель факторов, определяющих эффективность выявления и разрешения социальным работником противоречий и конфликтов в среде детей – инвалидов, на примере КГБУСО «Краевой комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска». Для успешного достижения поставленной цели, поставленной в ходе исследования, было необходимо провести сбор эмпирической информации. Поэтому на базе КГБУСО "Краевого комплексного центра социального обслуживания населения города Новоалтайска" нами был проведен анкетный опрос 10 специалистов центра, а также 30 клиентов данного комплексного центра (дети - инвалиды и их родители).

Анализ, полученных в ходе опроса сотрудников данных, позволили сформулировать вывод о том, что эффективность деятельности специалиста, направленная на реабилитацию, социализацию детей с ограниченными возможностями, и результат этой деятельности во многом зависит от следующих факторов :

- взаимного сотрудничества ребенка и специалиста (так ответили 85 % респондентов) ;
- стажа работы специалиста центра (70 % опрошенных специалистов) ;
- материальной оснащённости центра (75 % респондентов) ;
- заработной платы специалистов (35 %) ;
- уровня образования : начальное профессиональное, среднее специальное или высшее (65%).

На успешность выполняемой специалистом работы влияют и такие факторы, как :

- доброжелательные отношения с коллегами и руководством (100 % опрошенных специалистов),
- особые личностные качества специалистов (толерантность, внимательность, добросовестность и др.) - ответили 85 % респондентов.

Важно отметить, что большинство специалистов центра считают, что для успешной и продуктивной работы с детьми - инвалидами, специалист должен обладать особыми личностными качествами и полной удовлетворенностью своей деятельностью (85 %).

При анализе анкет клиентов центра были сделаны следующие выводы : при более частом и долгосрочном посещении центра у детей с ограниченными возможностями вырабатываются навыки продуктивного общения (ответили 80 % опрошенных клиентов центра), происходит избавление от психологических барьеров и комплексов (70 %), прививаются способности к творчеству (65 %). Подавляющее большинство респондентов

отмечают среди занятий те, которые хотели бы посетить снова - групповая терапия (50 %), индивидуальные занятия со специалистами центра (50 %).

Анализ данной проблемы показал, что причины для возникновения конфликтов имеются в любом обществе и были во все времена, что обусловлено индивидуальными различиями членов общества, особенностями воспитания, нравственных установок, умственных, физических и психологических различий членов общества и т. п. Людей с ограниченными возможностями общество не хотело принимать с давних времен. К счастью, современная государственная политика, законопроекты, воспитание в людях чувства толерантности и гуманности по отношению к ним, положительно влияет на динамику разрешения социальных и внутриличностных конфликтов инвалида, признания человека - инвалида как полноценного члена общества [1].

Подводя итог исследования деятельности государственных учреждений для реабилитации детей - инвалидов (на примере КГБУСО «Краевой комплексный центр социального обслуживания населения города Новоалтайска»), необходимо отметить, что функционирование подобных организаций чрезвычайно важно для детей с ограниченными возможностями и их семей. В этих организациях обеспечивается высокий уровень предоставления социальных услуг, психологической и реабилитационной помощи, а также успешное развитие различных навыков, необходимых для жизнедеятельности инвалида (общения, творчества, самостоятельного обслуживания в быту, профессиональных и трудовых навыков). Нужно отдать должное той специфике деятельности специалиста по социальной работе, которая направлена на разрешение и сглаживание различных проблем и социальных конфликтов инвалидов. Таким образом, результаты исследования показали, что психологический выход из конфликта прямо или косвенно реализуется через изменение общения между ребенком – инвалидом и окружающим его обществом. Более глубокое изучение анализируемой проблемы предполагает проведение дальнейших конкретных социологических исследований.

#### Список литературы

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. – Москва : Дашков и К°, 2010. – 224 с.
2. Камсюк, Л. Г. Проблемы медико - социальной реабилитации детей - инвалидов [Текст] / Л. Г. Камсюк // Педиатрия. – 2010. – № 2 . – С. 21 - 25 .
3. Нижегородцева, Н. В. Педагогическая конфликтология как область конфликтологических исследований. / Конфликтология [Текст] : хрестоматия / Н. В. Нижегородцева ; сост. Н. И. Леонов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2011. – 568 с.
4. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. Г. Сорокина. – 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2010. – 208 с.
5. Сулимова, Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов [Текст]: учебное пособие / Т. С. Сулимова. – Москва : ИНФРА-М, 2006. – 243 с.
6. Циткилов, П. Я. История социальной работы [Текст] : учеб. пособие / П. Я. Циткилов. – Ростов-на-Дону : Феникс , 2008. – 279 с.

## КОНФЛИКТЫ ПРИ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ КЛИЕНТОВ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ И СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ В КГБУСО «КРАЕВОЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ЖЕНЩИН»

Бадаева К.А. – студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В настоящее время человек часто сталкивается с конфликтом. Он становится либо его участником, либо наблюдает за ним со стороны. Конфликты встречаются во всех сферах нашей жизни : в семье, с друзьями, но чаще всего на работе, в трудовых коллективах, в организациях. Именно здесь сталкиваются мнения, интересы, появляются разногласия, в результате чего происходит конфликт.

Конфликт имеет место в каждой организации, учреждении. Служба телефона доверия относится к числу организаций, в которых чаще всего происходят конфликты как между клиентами, так между работниками.

Конфликт нужно разрешать, если он возник, либо предупреждать его возникновение. Необходимо прикладывать все усилия для того, чтобы конфликты не возникали. В этом вопросе особую роль играет непосредственно сам работник службы телефона доверия, его интеллектуальные, волевые и эмоциональные качества.

Конфликт может быть как положительным, так и отрицательным явлением. Сотрудник должен направить все свои усилия и умения для того, чтобы последствия конфликта, если он уже возник, были положительными и благоприятными как для сотрудника, так и для самого клиента, а также и для всей службы [1].

Предупреждение конфликта гораздо более разумно и полезно со всех точек зрения, чем прекращение или разрешение конфликта, уже имеющего место. К сожалению, эффективность предупреждения конфликтов часто невелика.

Предупреждение конфликта заключается в воздействии на его элементы : участников, мотивы их поведения, объекты, используемые силы и средства до того, как противостояние возникло. Поэтому, в зависимости от характера конфликта, предупредительная деятельность может быть весьма разнообразной [2].

Проблемы, возникающие в процессе консультаций и способы предупреждения и разрешения консультационных конфликтов, проанализированы в работах А. Ф. Копьева, Р. Кочюнаса, А. Н. Моховикова, Б. Ф. Поршнева и др. [1-3]. Однако в научной литературе не нашло отражение мнение молодых супружеских пар, проживающих в г. Барнауле, о работе телефона доверия. Поэтому считаем необходимым проведение конкретного социологического исследования на эту тему с помощью анкетного опроса.

Цель исследования – изучение специфики конфликтов между сотрудником службы телефона доверия и клиентом и способов предотвращения и разрешения конфликтов. Объектом пилотажного исследования стали молодые супружеские пары в количестве 26 человек. Средний возраст респондентов 26 лет.

В ходе проведенного опроса получены следующие результаты :

1. Большинство респондентов (56 %) высоко оценили значение телефона доверия в условиях современной жизни, остальные респонденты придерживаются несколько иной точки зрения либо затруднились с ответом. 90 % респондентов признают целесообразность обращения к консультациям с помощью «ТД».

2. Наличие диплома у консультанта является важным условием эффективности консультации для 87 % респондентов, а для остальных это не имеет большого значения. Для 89 % молодых людей важен возраст консультанта «ТД», 5 % респондентов затруднились с ответом, остальные не придают этому фактору большого значения.

3. Большинство молодых людей (57 %) справляются с различного рода проблемами самостоятельно либо с помощью близких, 15 % – звонят на телефон доверия, 4 % – прибегают к услугам психолога, 6 % – затрудняются с ответом. У остальных респондентов в большинстве случаев они решаются сами собой.

4. Причинами конфликтов между консультантами и клиентами «ТД», по мнению респондентов, являются : непрофессионализм консультанта (79 %), провокации клиента (15%). У остальных респондентов не сложилось определённого мнения на этот счёт.

На процесс консультирования, по мнению 60 % респондентов, сильное влияние оказывает настроение консультанта. 10 % молодых людей в определённой степени признают значение этого фактора. Остальные респонденты придерживаются противоположной точки зрения либо затрудняются с ответом. 75 % молодых людей считают, что на настроение консультанта, в той или иной степени, может повлиять агрессивное поведение клиента, остальные респонденты думают иначе.

69 % респондентов считают, что конфликт можно урегулировать сразу, 18 % молодых людей не исключают такую возможность при наличии профессиональных качеств у консультанта, а остальные не верят в такую возможность. Абсолютное большинство респондентов (98 %) считают наиболее приемлемым выходом из конфликта примирение.

В результате проведённого исследования можно сделать вывод о том, что деятельность «ТД» по оказанию экстренной психологической помощи населению очень актуальна в условиях дефицита очной профессиональной психологической помощи населению. Она позволяет любому человеку получить мгновенную доступную психологическую помощь на достаточно высоком профессиональном уровне. Тематика обращений на «ТД» зависит от возраста обратившихся и уровень профессионализма консультанта «ТД». Большую роль в конечном результате при конфликте на «ТД» играет уровень профессионализма консультанта «ТД». Считаю целесообразным проведение дальнейших социологических исследований с целью изучения общественного мнения о работе телефона доверия, которое поможет выявить нерешённые проблемы в его работе.

#### Список использованной литературы

1. Горбунова, М. Ю. Конфликтология [Текст]: конспект лекций / М. Ю. Горбунова. – Ростов на Дону : Феникс, 2005. – 348 с.
2. Моховиков, А. Н. Телефонное консультирование. 2-е издание [Текст] / А. Н. Моховиков. – Москва : Смысл, 2001. – 496 с.
3. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования [Текст] / Р. Кочюнас. – Пермь ; Москва : Академический проект, 1999. – 70 с.

#### СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ КОНФЛИКТЫ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

Люшненко Ю.М. – студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Молодежь в силу специфики своего социального положения, находится на острие социальных противоречий и конфликтов в любом современном обществе [1]. Обретение самостоятельности, становление социальной зрелости для молодого поколения в условиях префигуративной культуры неизбежно происходит через конфликт. Прежде всего, это конфликт по поводу статусного продвижения, по поводу повторения опыта и творчества, преемственности и новаторства, простого воспроизводства и создания нового социального качества. В молодежных коммуникациях достаточно часто возникают ситуации, характеризующиеся предрасположенностью к возникновению конфликта, поэтому необходимо уметь грамотно с ними работать [3].

Подобные конфликты могут остаться традиционными конфликтами отцов и детей и не выходить за пределы частных практик, в основном связанных с воспитательными стратегиями родителей и сопротивлением детей. Однако они могут принимать форму более фундаментального противостояния инновационных способов самореализации живущей в иных социальных условиях молодежи институциональным, а значит, нормативным и адаптивным способам самореализации, отстаиваемым институтами социализации [5].

Говоря о мировых тенденциях, о вызовах, на которые международное сообщество пока не всегда может найти ответ, во главу вопроса обычно ставят именно молодых людей. Говоря о мировом экономическом, социальном, культурном развитии, о стабильности и устроенности мира на Земле, сегодня недостаточны тактические действия в этом направлении. Важна и общая стратегия на обновление, на преемственность и дальнейшее развитие существующих устоявшихся традиций и работающих в мирных целях моделей. Здесь молодежь играет основную роль [6].

Проблемы молодёжи вызывают законный научный интерес у отечественных и зарубежных исследователей. Молодежь, как целостную группу рассматривает ряд авторов : А. Я Анцупов, А. Б. Белинская А. Б., П. В. Загурский, В. И. Чупров, Ю. А. Зубок, К. Уильямс, М. В. Жижина [1-6]. Однако в научных публикациях не нашёл отражения вопрос о социокультурных конфликтах в среде студенческой молодёжи, обучающейся в АлтГТУ. Поэтому мы решили провести пилотажный анкетный опрос в молодёжной среде. Объектом эмпирического социологического исследования стали студенты АлтГТУ в количестве 20 человек.

Цель данного исследования – модель факторов, влияющих на появление конфликтов в молодёжной среде, а также на эффективность их решения.

Подцели :

1. модель факторов, определяющих наличие у молодежи нравственных ориентаций на семейные ценности и решение конфликтов в семье
2. модель факторов, влияющих на основные способы поведения (разрешения) в конфликте ;
3. модель факторов, влияющих на степень заинтересованности молодежи в добровольческой деятельности.

В результате проведённого исследования мы выявили следующие факторы :

1. Наличие у молодежи нравственных ориентаций на семейные ценности и решение конфликтов в семье, с друзьями либо со своей второй половинкой конструктивными способами. Так, большинство молодых людей (около 75 %) считают себя мирными людьми и пытаются решать конфликты конструктивными способами.

2. Толерантное отношение молодёжи к представителям других национальностей. Молодежь в своём большинстве (около 80 %) спокойно относится к представителям других национальностей, очень редко обращая внимание на национальность прохожих на улице. 70 % опрошенных студентов негативно относятся к экстремизму. Большинство опрошенных молодых людей ориентируются на непосредственные формы общения, не боятся решать конфликты «прямо», не прячась за монитором компьютера.

3. В целом положительное отношение молодежи (85 %) к благотворительности и к добровольческим акциям, понимание того, как важны такие вещи. Однакостораживает факт, что 75 % молодых людей пока не решили принять непосредственное участие в таких акциях.

Таким образом, результаты исследования показали, что молодежь, которая имеет четко выраженную жизненную позицию, а также толерантна к молодежи других стран, в меньшей степени подвержена социальным конфликтам. Думается, что государственная молодежная политика тесно связана с конфликтами в молодёжной среде. Молодежь – настоящее и будущее нашей страны. Однако молодежь не является саморазвивающейся системой, ею надо заниматься. От того, как мы сегодня с Вами будем выстраивать эту работу, насколько правильный подход мы будем выбирать, от этого зависит желание молодежи внести неоценимый вклад в развитие нашей семьи, нашего общества и нашего государства. Своевременное решение проблем молодёжи предполагает проведение дальнейших социологических исследований конфликтов в молодёжной среде.

#### Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 496 с.
2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учебное пособие / А. Б. Белинская. – Москва : Дашков и К°, 2010. – 224 с
3. Загурский, П. В. Протестное поведение молодежи в контексте социальных конфликтов [Текст] / П. В. Загурский. – Самара, 2008. – 98 с.
4. Пастухова, Л. Ответы молодежной политики на вызовы современности [Текст] / Л. Пастухова. – Москва : Наука, 2008. – 120 с.
5. Чупров, В. И. Молодежь в обществе риска [Текст] / В. И. Чупров, Ю. А. Зубок, К. Уильямс. – Москва : Наука, 2001. – 203 с.
6. Жижина, М. В. Культурно-психологическая компетентность личности : содержание и исследование в молодежной среде [Текст] / М. В. Жижина // Психологическая наука и образование. – 2009. – № 2. – С. 62-69.

### МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ ДЕТСКОГО САДА № 5 Г. БАРНАУЛА И СПОСОБЫ ИХ РЕГУЛЯЦИИ

Рау А.Е. – студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Особенно актуальной в современной России является проблема межличностных конфликтов в трудовых коллективах. Отличительные признаки конфликта здесь состоят в том, что он возникает и протекает в сфере непосредственного общения людей, как соответствующий результат обострившихся противоречий между ними.

Анализ межличностных конфликтов в трудовых коллективах представлен в работах Е. В. Александровой, Г. М. Андреевой, А. И. Антонова, Е. М. Бабосова, Н. В. Гришиной, А. А. Ершова и др. [1-7]. Однако способы регуляции межличностных конфликтов в трудовом коллективе детского сада № 5 не освещены в научной литературе. Поэтому представляется важным проведение эмпирического социально-психологического исследования в этом коллективе.

Основная цель нашего исследования – модель факторов, определяющих причины возникших конфликтных ситуаций между сотрудниками, а также способы их разрешения. Объект исследования : трудовой коллектив детского сада № 5 г. Барнаула, 22 женщины в возрасте от 20 до 54 лет – 18 воспитателей и 4 специалиста.

На первом этапе исследования мы провели опрос сотрудников по специально составленной анкете.

Затем для изучения взаимоотношений в малых группах мы провели диагностику членов коллектива по методике ЛИРИ.

Результаты исследования показали, что у 14-ти испытуемых выявлено стремление к лидерству в общении, к доминированию. У восьми испытуемых (№№ 2, 5, 6, 7, 8, 15, 18 и 21) выявлена тенденция к подчинению, отказу от ответственности и позиции лидерства.

Положительный результат по формуле "дружелюбие" отмечается у 15-ти членов коллектива, что является показателем их личностного стремления к установлению дружелюбных отношений и сотрудничеству с окружающими. Отрицательный результат отмечен у шести испытуемых (№№ 2, 6, 11, 12, 18 и 22) и указывает на проявление агрессивно-конкурентной позиции, препятствующей сотрудничеству и успешной совместной деятельности.

Количественные результаты являются показателями степени выраженности этих характеристик. Самое высокое стремление к лидерству отмечается у испытуемых №№ 1, 13 и 20, по шкале «доминирование» у них самые высокие баллы. Наиболее высокая тенденция к подчинению, отказу от ответственности и позиции лидерства отмечается у испытуемых №№

2 и 21. Наиболее дружелюбными и открытыми для общения, судя по результатам данного исследования, являются испытуемые №№ 1, 5, 8, 14 и 10. Испытуемый № 1 обладает качествами лидера, при этом он дружелюбен и настроен на сотрудничество.

Наиболее агрессивен испытуемый № 22, он менее всех настроен на сотрудничество и совместную деятельность.

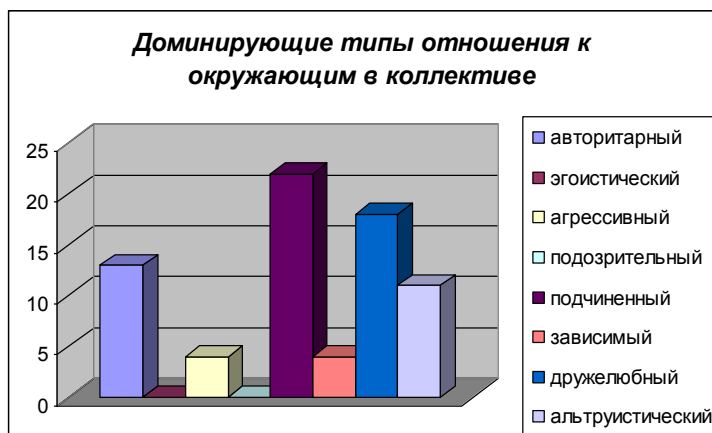


Рис.1. Результаты исследования межличностных отношений по методике ЛИРИ

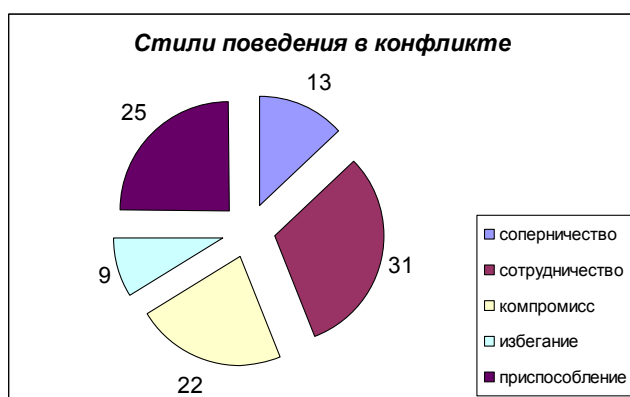


Рис.2. Результаты диагностики членов рабочего коллектива

Затем мы проанализировали типы отношений к окружающим у наших испытуемых по данной методике. Как видно из диаграммы на рис. 1, в данном коллективе преобладает подчиненный тип отношений (см. : рис.1).

Выражены также дружелюбный, альтруистический и авторитарный типы отношений. Далее мы решили определить типичские способы реагирования на конфликтные ситуации у наших респондентов по методике «Стиль поведения». В результате диагностики выяснилось, что у членов коллектива существуют различные методы решения конфликтных ситуаций (рис.2).

Большинство членов коллектива предпочитают решать конфликтные ситуации методом сотрудничества (7 человек), компромисса (5 человек) или приспособления (5 человек). Двое избегают решения конфликтов. Применяют стратегию соперничества в конфликтных ситуациях 3 человека.

Проанализировав результаты исследования, мы пришли к выводу о том, что не все члены коллектива настроены агрессивно и стремятся к конфликтам. Большинство респондентов ориентируются на сотрудничество. Основная масса конфликтных ситуаций, возникших между сотрудниками детского сада, была разрешена. Нам удалось выявить респондентов, склонных к агрессии. Поэтому, на наш взгляд, необходима конфликтологическая подготовка всех членов трудового коллектива этого детского сада. Обучение их эффективным методам управления конфликтами могут помочь рационально вести себя в конфликте и снизить конфликтность в данном коллективе. Важными факторами, которые будут способствовать эффективной работе коллектива – хорошая материальная оснащённость организации и наличие квалифицированных психологов. Периодическое проведение эмпирических социально-психологических исследований в коллективе позволит своевременно выявлять нерешённые проблемы, предотвращать межличностные конфликты и улучшать психологический климат.

#### Список литературы.

1. Александрова, Е. В. Социально-трудовые конфликты : пути разрешения [Текст] / Е. В. Александрова. – Москва : Наука, 2013. – 274 с.
2. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] / Г. М. Андреева. — Москва : Наука,



2010. – 341 с.

3. Антонов, А. И. Методика социологического изучения малых социально-экономических групп (трудовых коллективов) [Текст] / А. И. Антонов // Опыт социологической работы на предприятиях. – Москва : Наука, 2010. – С. 57-83.

4. Бабосов, Е. М. Конфликтология [Текст] / Е. М. Бабосов. – Москва, 2010. – 462 с.

5. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2002. – 312 с.

6. Гришина, Н. В. Психология межличностного конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : изд-во СПбГУ, 2010. – 324с.

7. Ершов, А. А. Личность и коллектив : межличностные конфликты в коллективе, их разрешение [Текст] / А. А. Ершов. – Москва, Наука, 2010. – 174с.

## КОНФЛИКТЫ В ДЕТСКОЙ И ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ (НА ПРИМЕРЕ МБОУ ДОД МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ «КРАСНОЩЁКОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР»

Столярова А.А.– студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Каждый человек на протяжении своей жизни неоднократно сталкивается с конфликтами разного рода, которые существуют всюду – в семье, на работе, в школе. Особую значимость приобретают конфликты, происходящие в детской и подростковой жизни, так как именно на время обучения в школе приходится этап наиболее интенсивного развития человека. Конфликты у школьников заметно отличаются от конфликтов у взрослых людей. Чтобы выработать верную линию поведения в различных конфликтных ситуациях, очень полезно знать, что такое конфликты, и как люди приходят к согласию. Знание конфликтов повышают культуру общения и делают жизнь человека не только более спокойной, но и более устойчивой в психологическом отношении.

В настоящее время с проблемой конфликтов подростков мы сталкиваемся каждый день на улице, в школе. Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно. Говорят даже, что конфликт — это двигатель развития. Назначение конфликта состоит в том, чтобы через его разрешение произошло снятие актуализировавшегося в нем противоречия. Для нашей действительности характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное отношение.

**Педагогические конфликты бывают :** 1) между личностями (ученик-ученик, ребёнок-родитель, родитель-учитель, учитель-ученик, учитель-учитель) ; 2) внутри группы (учеников, учителей) ; 3) между отдельными группами (учащимися разных классов, учителей разного возраста и т. д.).

Конфликты в системе «ученик — ученик», наверное, самая распространенная система конфликтов среди детей, так как основную часть своего времени они проводят со своими сверстниками, начиная от обучения в школе и заканчивая времяпрепровождением на улице.

Отношения подростков и педагогов сопровождаются конфликтами деятельности, отношений и поведения. Педагогические конфликты имеют особенности, связанные со спецификой учебной деятельности, отличиями в статусе и возрасте сторон. Конструктивное поведение учителя в конфликте предусматривают верное определение своей позиции, опору на отношения с родителями, использование влияния класса и педагогического коллектива, уважение к личности подростка, использование рекомендаций по оптимизации взаимодействия с учеником.

Конфликты подростков и родителей обусловлены деструктивностью внутрисемейных отношений, недостатками в воспитании, индивидуально-психологическими изменениями в психическом развитии подростков и индивидуальными особенностями самих взрослых.

Конфликтное поведение детей и подростков возникает тогда, когда не учитываются индивидуальные особенности, возрастные изменения в психике, когда не меняются форма и содержание общения взрослых. Неконфликтным отношениям взрослых и подростков благоприятствует повышение педагогической культуры родителей, организация семьи на коллективной основе, подкрепление вербальных требований интересом родителей к внутреннему миру их детей [2].

Проблема конфликтов и в том числе педагогических конфликтов нашла разработку в трудах многих выдающихся психологов и ученых, таких как Л. С. Выгодский, Д. Г. Скотт, В. Н. Лозовцева, А. Я. Анцупов и др. [1-6]. Современные ученые разрабатывают всевозможные методики по предотвращению конфликтов подростков и способствуют укреплению отношений детей с родителями и школой. Однако в научной литературе не учтены особенности конфликтов детей и подростков в сельской местности. Поэтому мы провели исследование, целью которого являлось изучение особенностей конфликтов детей и подростков в Краснощековском районном Детско-юношеском центре.

В анкетировании приняли участие 45 детей и подростков ДЮЦ с. Краснощеково. На основе проведенного анализа, можно сделать следующие выводы :

1. Конфликты в детской и подростковой среде не являются редкостью.

У большинства (48 %) конфликты со сверстниками возникают довольно часто, 4 % подростков отмечают, что почти всегда с кем-нибудь конфликтуют, то есть дети конфликтуют по различным поводам, склонны к конфликтному поведению чаще, чем к вербальному решению возникших противоречий. У трети подростков конфликты со сверстниками возникают иногда. Редко конфликтуют со сверстниками лишь 15 % младших подростков.

2. Дети и подростки не считают себя самих виновниками конфликта.

Анализ результатов показал, что 65 % подростков обвиняют других детей в возникновении конфликтов и лишь 35 % респондентов признают себя виновными в конфликтах. Такие результаты могут свидетельствовать об осознании негативной роли конфликтов и отрицании причастности к их возникновению, также как и других плохих поступков.

3. Несправедливость и грубость – главные причины конфликтов в среде детей и подростков

30 % подростков считают, что причинами их конфликтов со сверстниками является несправедливый поступок или обман. Это говорит о том, что у младших подростков начинает формироваться система ценностей и рефлексия как личных поступков, так и поступков других. Наряду с ростом нравственного сознания и морали, они начинают на сознательном уровне дифференцировать «плохие» и «хорошие» поступки, выражать свое несогласие с «плохими» посредством конфликтов. Грубость и оскорбление является чаще всего причиной конфликтов, по мнению 26 % младших подростков. Младшие подростки очень восприимчивы к оценке их личности, и проигнорировать грубый выпад сверстников не могут. Именно это и становится довольно часто причиной деструктивных отношений. 23 % младших подростков считают, что причиной их конфликтов является несоответствие точек зрения на что-либо. Для этих детей является принципиально важным дружба только с единомышленниками и с теми, кто разделяет их вкусы, взгляды, идеи. В противном случае дружеские отношения прекращаются, и начинается конфликт. 17 % подростков усматривают причины конфликтов со сверстниками в рассогласовании ролевых позиций и стремлении одних занять лидирующую позицию по отношению к другим и несогласии последних с данным обстоятельством.

4. Конфликты в детской и подростковой среде непродолжительны.

Анализ результатов исследования продолжительности конфликтов со сверстниками показал, что у 48 % подростков конфликты со сверстниками непродолжительны и быстро заканчиваются, это может быть обусловлено стремлением быть принятым в группу сверстников, а конфликты с кем-то из ее членов могут быть препятствием этому. Это можно

объяснить и тем, что из-за не достаточно развитых рефлексии и самосознания, которые еще находятся на стадии становления в подростковом возрасте, нет большой глубины проживания того, что является причиной конфликтов. По мнению стольких же подростков, их конфликты не продолжительны, но и не быстротечны, часто зависят от обстоятельств. Лишь 4% респондентов отмечают, что подолгу конфликтуют со сверстниками.

5. Для детей и подростков приемлемо первыми идти на примирение.

Среди подростков в почти равном количестве представлены ответы, которые отражают, как личное стремление к примирению и готовность первым сделать шаг на встречу (33 %), так и ожидание первого шага со стороны других (34 %), так и обоюдное стремление к примирению (33 %).

6. В конфликте дети и подростки придерживаются активной позиции.

Большинству детей и подростков (37 %) свойственно активное поведение в конфликте посредством унижения личности оппонента, демонстрации своего отношения к нему. 11% подростков считают приемлемым физически доказать свою правоту, то есть дерутся с оппонентами. 15 % респондентов стремятся втянуть в конфликт других детей или взрослых. Треть подростков избегают общения с конфликтующей стороной. Лишь 4 % детей во время конфликта стремятся как можно быстрее примериться, ищут возможности поговорить с оппонентом.

Таким образом, в результате проведенного опроса мы можем сделать вывод, что конфликты среди подростков возникают довольно часто, но отличаются небольшой продолжительностью, при этом подростки часто отрицают свою причастность к их возникновению. К числу основных причин конфликтов они относят несправедливые поступки и оскорбления. В процессе конфликта подростки часто ведут себя агрессивно, унижают и оскорбляют оппонента. Причинами затруднений общения и возникновения конфликтов могут выступать индивидуально-психологические особенности подростков, включающие интеллектуальные, волевые, личностные. Эти особенности учитывают социальные работники и психологи, занимаясь профилактикой и разрешением конфликтов в подростковой среде. Более обстоятельное изучение анализируемой проблемы актуализирует проведение дальнейших эмпирических социологических исследований.

Список использованной литературы

1. Анцупов, А. Я Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – Москва : Владос, 2003. – 208 с.
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : ПИТЕР, 2000. – 456 с.
3. Золотов, В. И. Основы социологии [Текст] : учебное пособие / В. И. Золотов ; Алт. гос. техн. ун-т им. И. И. Ползунова. – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2006. – 236 с.
4. Ковалев, А. Г. Психология личности / А. Г. Ковалев. – Москва : Просвещение, 1970. – 391 с.
5. Кошелев, А. Н. Конфликты в организации : виды, назначение, способы управления [Текст] / А. Н. Кошелев, Н. Н. Иванникова. – Москва : Альфа-Пресс, 2007. – 350 с.
6. Скотт, Д. Г. Конфликты и пути их преодоления [Текст] / Д. Г. Скотт. – Москва : Дело, 2001. – 187 с.
7. Удоденко, А. А. Логика программы социологического исследования [Текст] : учебное пособие / А. А. Удоденко. – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2003. – 207 с.

## КОФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИХ ПРОФИЛАКТИКА (НА ПРИМЕРЕ ГУЧ ГУ – УПРФ В РЕБРИХИНСКОМ РАЙОНЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

Флек О. А. – студент, Золотова Н.Д. - к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Конфликты охватывают все сферы жизнедеятельности людей, всю совокупность социальных отношений, социального взаимодействия. Конфликт является одним из видов социального взаимодействия, субъектами и участниками которого выступают отдельные индивиды, большие и малые социальные группы и организации.

Организация является основной ячейкой в социальной структуре современного общества. Социальная жизнь людей протекает в составе тех или иных организаций : производственных, финансовых, коммерческих, научных, образовательных, общественных и т.д.

Сложная система отношений в организации таит в себе возможность возникновения самых различных конфликтов, которые специфичны как по содержанию и динамике, так и по способам разрешения. Известно, что многие организационные конфликты легче предупредить, чем разрешить, поэтому профилактика конфликтов должна занять видное место в деятельности любой организации. Таким образом, актуальность данной темы сомнений не вызывает.

В современных условиях исследование конфликтов относится к наиболее динамично развивающейся области науки благодаря работам М. Шерифа, Д. Рапопорта, Р. Доза, Л. Томпсона, К. Томаса, М. Дойча, Д. Скотт, Е. В. Буртовой, Н. В. Гришиной, В. И. Курбатов и др. [1-4].

Конфликты в организациях можно разбить на две большие группы - внутренние конфликты и конфликты с внешней средой

Под внутренними конфликтами следует понимать конфликты, протекающих внутри организации, решения которых происходит через существующие в рамках компании соглашения. К таким конфликтам относятся межличностные и конфликты, возникающие из-за несовпадения личных целей конкретных сотрудников, интересы организации при этом, как правило, не затрагиваются. Внутригрупповой конфликт внешне может иметь форму межличностного конфликта, однако соперничество сотрудников при этом может быть вызвано разными подходами к решению производственных вопросов. Межличностный конфликт может быть вызван корпоративным духом конкурирующих подразделений в организации. Другим вариантом такого конфликта, более опасным, можно считать ситуацию, когда два авторитетных руководителя вовлекают в свое противостояние своих подчиненных или группируют вокруг себя своих сторонников. Подобная ситуация может быть как осознанной, так и стихийной, однако в целом она негативно может влиять на работоспособность организации.

Под конфликтами с внешней средой понимают противостояние между руководством или собственниками организаций с конкурентами, с клиентами, партнерами или с собственной профсоюзом.

Конфликты неизбежны, но они могут быть разными по своему содержанию. Принято различать два типа конфликтов : конструктивные и деструктивные.

Конструктивный конфликт вызывается объективными противоречиями, его разрешение ведет к укреплению новой идеи, прогрессивным изменениям в самой организации. Конструктивные конфликты находят выражение в принципиальных спорах, дискуссиях, проговаривании ситуации, выслушивании сторонами друг друга. Возникновению и разрешению конструктивного конфликта способствует практика свободного высказывания мнений, суждений работниками, а не простое поддакивание руководству.

Деструктивный конфликт может быть вызван как объективными, так и субъективными причинами, зачастую из деловой сферы он переносится в зону межличностных отношений,

ведет к образованию противоборствующих группировок, расширению количества участников. Деструктивные конфликты приводят в коллективе к склокам.

Социологическими исследованиями установлено, что потеря рабочего времени от такого рода конфликтов и последующих переживаний составляет около 15 %, а производительность труда снижается на 20 %.

Универсальным способом предотвращения психологических конфликтов и является проведение линии на укрепление сотрудничества, которая последовательно осуществляется как на социальном, так и на психологическом уровне. Важнейшие из социально-психологических методов, ориентированных на корректировку мыслей, чувств и настроений людей, следующие :

1. Метод согласия предполагает проведение мероприятий, нацеленных на вовлечение потенциальных оппонентов в общее дело, в ходе осуществления которого у возможных противников появляется более или менее широкое поле общих интересов. Они лучше узнают друг друга, привыкают сотрудничать, совместно разрешать возникающие проблемы.

2. Метод доброжелательности, или эмпатии, развития способности к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний предполагает выражение необходимого сочувствия товарищу по работе, партнеру, готовности оказать ему практическое содействие. Этот метод требует исключения из взаимоотношений немотивированной враждебности, агрессивности, невежливости.

3. Метод сохранения репутации партнера, уважения к его достоинству. При возникновении любых разногласий, чреватых конфликтом, важнейшим методом предупреждения негативного развития событий является признание достоинства партнера, выражение должного уважения к его личности.

4. Метод взаимного дополнения предполагает опору на такие способности партнера, какими не располагаем мы сами. Люди творческие нередко не склонны к монотонной, рутинной, технической работе. Однако для успеха дела нужны и те, и другие.

5. Метод недопущения дискриминации людей требует исключения подчеркивания превосходства одного партнера над другим. С этой целью в практике управления, особенно в японских фирмах, часто используются элементы уравнительного материального поощрения всех работающих в фирме.

6. Метод психологического поглаживания предполагает, что настроения людей, их чувства поддаются регулированию, нуждаются в определенной поддержке. Для этого практика выработала много способов таких, как юбилеи, презентации, различные формы проведения членами трудовых коллективов совместного отдыха.

Таким образом, стратегия профилактики конфликта предусматривает осуществление таких принципов, как своевременность действий по предупреждению возможных коллизий, оперативность, гласность.

Теоретический анализ научных публикаций по проблемам конфликтов показал, что в них не освещён вопрос о профилактике конфликтов в ГУЧ ГУ – УПРФ в Ребрихинском районе Алтайского края. Поэтому мы решили провести пилотажное эмпирическое социологическое исследование с целью изучения специфики конфликтов в этой организации и возможных путей их профилактики. Объектом исследования стали 10 специалистов ГУЧ ГУ – УПРФ в Ребрихинском районе Алтайского края.

В результате проведённого исследования можно сделать следующие выводы :

При оценке социально-психологического климата в организации большинство респондентов (90 %) не смогли четко определиться с ответом. При этом 30 % сотрудников утверждают, что каждое утро они заставляют себя идти на работу, не испытывая никакого желания, 60% респондентов периодически не хотят идти на работу, а остальные специалисты редко испытывают такое желание.

Всего 10 % респондентов утверждают, что конфликты в организации происходят довольно часто, 30 % сотрудников, напротив, отмечают их редкость, остальные специалисты отметили вариант – «иногда».

При оценке деятельности руководства, мнения разделились поровну : 50 % специалистов одобряют деятельность руководства, а остальные имеют претензии. 80 % опрошиваемых считают, что их права на работе ущемляют, лишь 20 % сотрудников имеют другую точку зрения.

Разногласия с коллегами происходят у всех сотрудников УПФР, но у большинства (60 %) это случается иногда, 30 % респондентов редко расходятся во мнениях с коллегами и у 10 % специалистов это происходит часто.

Больше половины сотрудников (60%) в целом оценивают коллектив, в котором работают как слаженный, остальные респонденты с ними не согласны.

Все сотрудники просигнализируют о том, что никакой работы по профилактике конфликтности в организации не проводится. При выходе из конфликта чаще всего сотрудники договариваются самостоятельно (60 %), иногда прибегают к помощи руководства (40 %). Специалисты в области разрешения конфликтов никогда не привлекаются.

Лишь 20 % сотрудников удовлетворены тем, как управляют конфликтами в организации, остальные специалисты вообще не заметили, чтобы подобная деятельность происходила. Довольны тем, как разрешаются конфликты лишь 50 % респондентов, недовольство остальных сотрудников – это серьезный повод для возникновения новых конфликтов.

Таким образом, в результате проведенного опроса можно констатировать, что конфликты среди сотрудников организации возникают, но не настолько часто, чтобы считать уровень конфликтности критическим. Основная проблема связана с отсутствием профилактической работы и с тем, что сотрудников учреждения не научили находить правильный выход из конфликтов, что позволило бы избежать последующих разногласий. Большинство сотрудников признают свою причастность к возникающим конфликтам, понимают, что некоторых конфликтов можно избежать и готовы поспособствовать улучшению ситуации в данной сфере. Думается, что систематическое проведение эмпирических социологических исследований в организациях социального обслуживания позволит найти конкретные пути профилактики конфликтов и улучшить психологический климат в этих организациях.

#### Список использованной литературы

1. Буртовая, Е. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. В. Буртовая. – Электрон. текст. дан. – Режим доступа : [http://sbiblio.com/biblio/archive/unknown\\_konflictions/default.aspx](http://sbiblio.com/biblio/archive/unknown_konflictions/default.aspx), свободный
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : ПИТЕР, 2000. – 456 с.
3. Курбатов, В. И. Конфликтология [Текст] / В. И. Курбатов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2005. – 445 с.
4. Скотт, Д. Г. Конфликты и пути их преодоления [Текст] / Д. Г. Скотт. – Москва : Дело, 2001. – 187 с.

РОЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В ПРОФИЛАКТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ  
КОНФЛИКТОВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПРАВОНАРУШИТЕЛЕЙ  
(НА ПРИМЕРЕ ОТДЕЛЕНИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ОТДЕЛА ПОЛИЦИИ № 3 УВД ПО ГОРОДУ БАРНАУЛУ)

Шипунова Е.С. – студент, Золотова Н.Д. – к.ф.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Детская преступность — одна из острейших проблем в современной России. Она становится неотъемлемой частью нашей действительности. Нецензурная брань подростков, исписанные детской рукой лифты, подъезды, заборы, стены домов перестают вызывать возмущение. Уверенно идет процесс омоложения правонарушителей. Растет среди них число девочек, увеличивается количество тяжких преступлений.

На страницах газет и журналов, в теле- и радиосообщениях привычной стала криминальная хроника, значительное место в которой занимают преступления и правонарушения несовершеннолетних. На вечерней улице мы с одинаковой тревогой стараемся обойти шагающего навстречу мужчину и группу подвыпивших подростков. Мы согласны с тем, что необходимо что-то делать. Надо только решить, что именно.

Учителя и ученые, милиция и суды, власть, общественность — все мы озабочены этой серьезной и острой проблемой. Детская преступность становится темой обсуждения на собраниях, педсоветах, в комиссиях по делам несовершеннолетних. Составляются планы воспитательной работы в школах, детских колониях, спецучреждениях, вырабатываются меры профилактики, создаются совместные советы школы, семьи, общественности, органов правопорядка [1].

В этом плане большую роль играет социальный работник. Основная его деятельность основывается по привлечению ребят к общественной деятельности и отвлечение от уличного образа жизни, правовое воспитание и просвещение с целью ликвидировать правовую безграмотность. Незнание своих прав и обязанностей, потеря нравственных ценностей, поток противоречивой информации дезориентирует поведение подростка. Только просвещение позволит подростку осознанно избрать свой путь и избежать противоправных действий. Социальный работник помогает также решить некоторые конфликты несовершеннолетних правонарушителей [2].

Проблемой профилактики правонарушений подростков занимались такие ученые, как Ю. В. Гербеев, А. Л. Гройсман, Э. Г. Костяшкин, И. А. Невский и др. [1, 2]. Современные ученые разрабатывают всевозможные методики по предотвращению конфликтов несовершеннолетних правонарушителей. Однако в научной литературе до сих пор не освещён вопрос о межличностных конфликтах несовершеннолетних преступников в Отделении по делам несовершеннолетних Отдела полиции № 3 УВД по городу Барнаулу. Поэтому мы решили провести пилотажное социологическое исследование, целью которого являлось изучение особенностей межличностных конфликтов несовершеннолетних преступников в Отделении по делам несовершеннолетних Отдела полиции № 3 УВД по городу Барнаулу.

В анкетировании приняли участие 30 несовершеннолетних правонарушителей Отделения по делам несовершеннолетних. На основе проведенного анализа, можно сделать следующие выводы :

1. Конфликты у несовершеннолетних правонарушителей возникают часто.

У большинства респондентов (48 %) конфликты со сверстниками возникают довольно часто, 4 % несовершеннолетних преступников отмечают, что почти всегда с кем-нибудь конфликтуют, то есть они конфликтуют по различным поводам, и склонны к конфликтному поведению чаще, чем к вербальному решению возникших противоречий. У трети несовершеннолетних правонарушителей конфликты со сверстниками возникают иногда.

2. Несовершеннолетние правонарушители считают, что в конфликтах виноваты другие, но не они сами.

Анализ результатов показал, что 65 % несовершеннолетних правонарушителей стараются обвинить других в возникновении конфликтов и лишь 35 % респондентов признают себя виновными в конфликтах. Такие результаты могут свидетельствовать об осознании негативной роли конфликтов и отрицании причастности к их возникновению.

3. Обман, несправедливость, грубость – главные причины конфликтов в среде несовершеннолетних правонарушителей.

30 % несовершеннолетних правонарушителей считают, что причинами их конфликтов со сверстниками является несправедливый поступок или обман. 17 % несовершеннолетних правонарушителей считают причинами конфликтов со сверстниками рассогласование ролевых позиций и стремление одних занять лидирующую позицию по отношению к другим, а также несогласие последних с этим обстоятельством. («А почему я должен делать, так как он хочет?», «Почему он командует?» – такие и прочие высказывания можно услышать во время подобных конфликтов).

4. Конфликты несовершеннолетних правонарушителей быстро заканчиваются.

Анализ результатов исследования продолжительности конфликтов со сверстниками показал, что у 48 % несовершеннолетних преступников конфликты со сверстниками непродолжительны и быстро заканчиваются, что может быть обусловлено стремлением быть принятым в группу сверстников, а конфликты с кем-то из ее членов могут быть препятствием этому. По мнению такого же количества несовершеннолетних правонарушителей, продолжительность их конфликтов часто зависят от обстоятельств. Лишь 4 % респондентов отмечают, что подолгу конфликтуют со сверстниками.

5. Несовершеннолетние преступники готовы первыми идти на примирение.

Среди подростков в почти равном количестве представлены ответы, которые отражают, как личное стремление к примирению и готовность первым сделать шаг на встречу (33 %), так и ожидание первого шага со стороны других (34 %), обоюдное стремление к примирению (33 %).

Таким образом, по результатам опроса мы можем отметить, что конфликты среди несовершеннолетних правонарушителей возникают довольно часто, но отличаются небольшой продолжительностью, при этом правонарушители часто отрицают свою причастность к их возникновению, считают основными их причинами несправедливые поступки и оскорбления других. Несовершеннолетние правонарушители в конфликте часто ведут себя активно, стремясь унизить и оскорбить оппонента. Представляется важным периодическое проведение конкретных социологических исследований межличностных конфликтов трудных подростков с целью выработки конструктивных рекомендаций по профилактике правонарушений ими, определения содержательной направленности бесед социальных работников и психологов.

#### Список литературы

1. Гербеев, Ю. В. Труд в педагогической системе А. С. Макаренко [Текст] / Ю. В. Гербеев // Педагогическое наследие А. С. Макаренко и проблемы воспитания осужденных. Материалы Всесоюзной конференции, посвященной 90-летию со дня рождения А. С. Макаренко (22-24 декабря 1977 г.) – Рязань : НИиРИО РВШ МВД ССР, 1978. – 188 с.

2. Гройсман, А. Л. Клиническая психология, психосоматика и психопрофилактика [Текст] : монография / А. Л. Гройсман. – Москва : Академия, 2003. – 288 с.

3. Удоденко, А. А. Логика программы социологического исследования [Текст] : учебное пособие / А. А. Удоденко. – Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2003. – 207 с.



## ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ И ПОДДЕРЖКИ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Тарасова И. – студент, Цыганенко Н. В. – к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Современное российское государство как никогда ранее заинтересовано в подготовленной, крепкой и надежной армии, поскольку от ее состояния зависит спокойствие страны и ее народа. Лица, защищающие свою Родину, берут на себя огромную ответственность перед обществом и государством – долг служить верой и правдой. Социальными проблемами здесь являются слабая защищенность данной категории населения перед сложными условиями сегодняшней жизни.

На сегодняшний день в рядах Вооруженных сил служат около 220 тысяч офицеров. Социально – правовая защита и поддержка этой категории населения призваны держать под контролем обеспечение благоустройства военнослужащих и членов их семей. Социальная работа берет на себя обязанности агента между государством и членами семьи военнослужащих, исполняя медико – социальную, образовательную, правовую и подобные социальные роли.

В данной работе раскрываются особенности социально – правовых проблем военнослужащих и членов их семей военной части ЗАТО «Сибирский». Нами был проведен анкетный опрос офицеров, на основе которого мы можем сделать итоговые выводы.

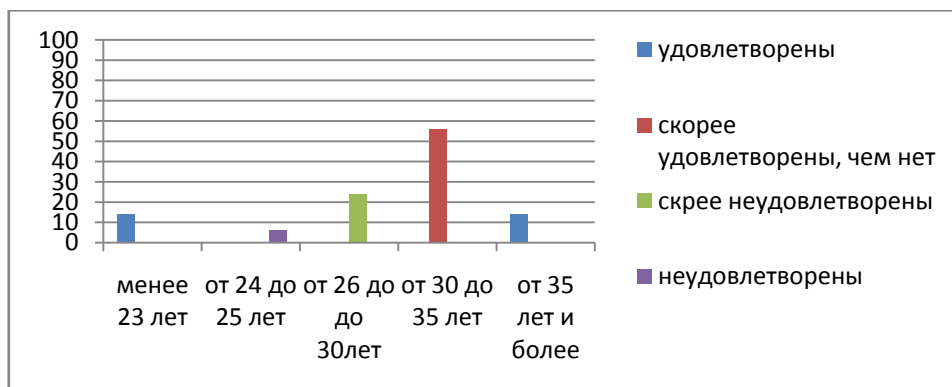
Возраст военнослужащих различен: 4% офицеров менее 23 лет, 12% - от 24 до 26, 24% - от 27 до 29 лет, 42% - от 30 до 34 лет и 18% - 35 и более лет.

Мы постарались выяснить, насколько военнослужащие удовлетворены условиями труда и отдыха и получили следующие результаты: полностью удовлетворены 14% военнослужащих; скорее удовлетворены, чем нет – 56% военнослужащих; скорее недовольны – 24% военнослужащих; недовольны – 6% военнослужащих.

На удовлетворенность условиями службы и отдыха влияет возраст военнослужащих. Чаще всего ответ «удовлетворены» давали военнослужащие в возрасте до 23 лет, а также офицеры, которым 35 лет и более. Это объясняется тем, что молодые офицеры служат совсем непродолжительный период времени и еще не успели вступить в брак. Чаще всего они живут в казарме и их это положение устраивает. В свою же очередь, те, кому более 35 лет, успели уже получить многие социальные льготы и помощь: получили служебное жилье или приобрели его по Государственному жилищному сертификату, пользуются бесплатным проездом к месту проведения отпуска; их уровень денежного довольствия значительно выше, чем у начинающих. Самой многочисленной группой – 56% - оказались военнослужащие в возрасте от 30 до 35 лет. Они чаще всего выбирали вариант ответа «скорее удовлетворены, чем нет».

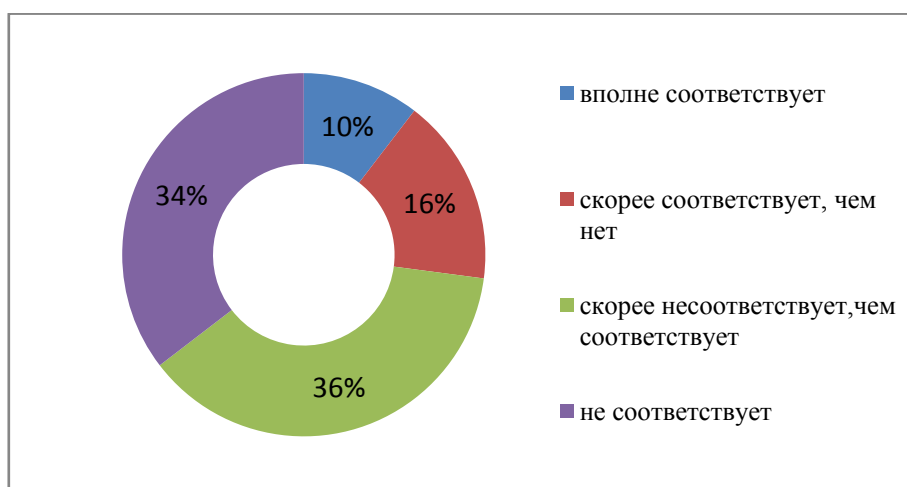
Офицеры в возрасте от 24 до 29 лет оказались самыми «неудовлетворенными» условиями службы и отдыха». Это обусловлено тем, что именно в этом возрасте офицеры начинают создавать семьи, но социально – экономическое положение семей оказывается слабое в силу отсутствия жилья, рождения ребенка, незанятости супруги и многого другого. В эту же группу офицеров входят те, кто уже успел получить некоторую социальную помощь, но частичное решение проблем их не устраивает. Полученные данные отражены на диаграмме (Рис.1).

Рисунок 1. Диаграмма зависимости между удовлетворенностью условиями службы и отдыха и возрастом военнослужащих.



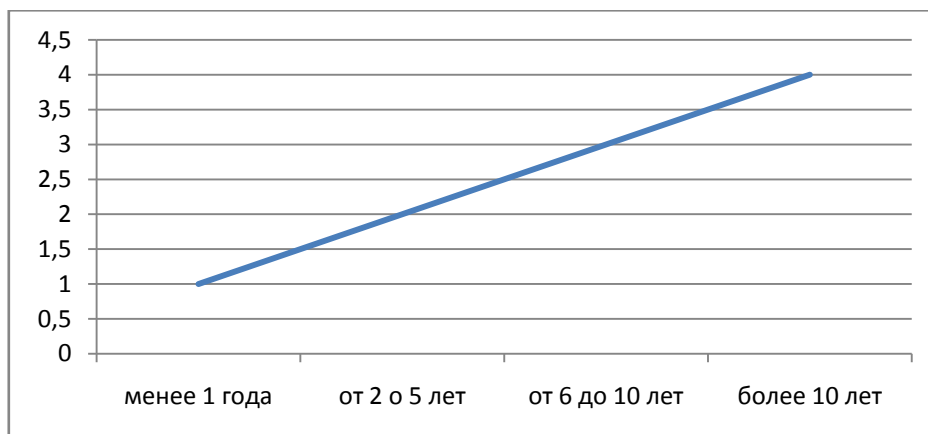
В наши дни рынок труда достаточно насыщен, и служба в Армии стала не популярной по сравнению с работой в различных сферах экономики. От этого достаточно сильно страдает процесс комплектования воинских частей военнослужащими контрактной службы. Население страны не заинтересовано в данных вакансиях, так как денежное довольствие военнослужащих не полностью удовлетворяет возникающие в процессе службы потребности. Это подтверждают данные, полученные в ходе анкетирования. 36% военнослужащих ответили, что уровень денежного довольствия скорее не соответствует выполняемым обязанностям, 34% опрошенных выбрали вариант ответа – «далеко не соответствует». 10 % офицеров уровень денежного довольствия полностью устраивает, и 16% военнослужащих считают, что все же уровень денежного довольствия скорее соответствует выполняемым обязанностям. И только 4% опрашиваемых затруднились ответить на этот вопрос (Рис. 2).

Рисунок 2. – Диаграмма, отражающая соответствие уровня денежного довольствия выполняемым обязанностям.



В ходе исследования мы выяснили, что продолжительность службы положительно влияет на уровень денежного довольствия. То есть, чем больше срок службы, тем выше уровень денежного довольствия (Рис. 3).

Рисунок 3. – Диаграмма, отражающая зависимость уровня денежного довольствия от продолжительности службы.

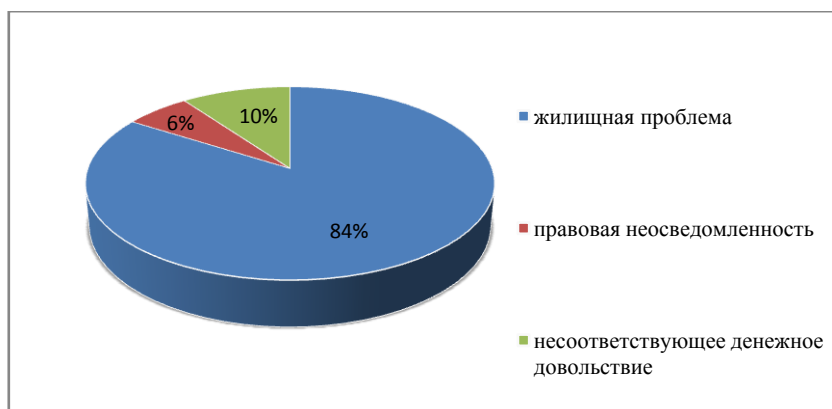


Военнослужащие получают различные виды социально – правовой помощи. В ходе анкетного опроса мы попросили ответить офицеров на вопрос: «Какие виды социально – правовой помощи и поддержки Вы получали (получаете)?». Результаты оказались следующими:

- Все военнослужащие получают материальную помощь – 100 %.
- Все военнослужащие пользуются бесплатными медицинскими услугами – 100 %.
- 76% военнослужащих обращаются за консультацией к инструктору по социальной работе и профилактике правонарушений.
- 16 % офицеров получает выплаты за наем жилья (поднаем).
- Абсолютно все опрошенные ответили, что проезд к месту проведения отпуска и обратно осуществляется за счет Министерства Обороны, либо выплачивается компенсация в размере суммы билетов.
- 56 % военнослужащие смогли отправить детей в детский сад без очереди.
- 60 % опрошенных удовлетворены работой инструктора по социальной работе и профилактике правонарушений. Остальные военнослужащие либо не обращались за помощью к данному специалисту, либо вообще не знали о существовании такого специалиста в воинской части. Офицерский состав, который уже получил определенные виды помощи от инструктора, отмечают, что данный специалист внимательный, доброжелательный, а главное грамотно и оперативно осуществляет свою работу.

Основной проблемой офицерского состава 84% опрошиваемых называли нерешенность жилищного вопроса. Военнослужащие вынуждены снимать жилье, поскольку служебное жилье получают только 5 % всего офицерского состава в год. Всего 24% офицеров приобрели жилье по Государственным жилищным сертификатам. 6 % военнослужащих хотели бы получать больше информации об основных правах и гарантиях. 10 % офицеров не устраивает уровень денежного довольствия. Полученные данные приведены на рис. 4.

Рисунок 4 – Диаграмма, отражающая основные проблемы военнослужащих и членов их семей.



В современных условиях престиж службы в Вооруженных Силах Российской Федерации значительно упал, и в связи с этим мы решили выяснить основные причины, по которым офицеры служат в ВС РФ. 58 % опрошенных ответили, что решили поступить на военную службу в связи с достойными социальными льготами и выплатами. Для 22 % - важно достойное денежное довольствие. 8% военнослужащих привлекает возможность переезда, а 6 % офицеров считают, что только в армии хороший коллектив и надежные боевые товарищи. И только остальные 6 % опрошенных служат, для того, чтобы выполнить свой долг перед государством или просто продолжают семейные традиции.

В связи с тем, что у 84% опрошенных нами офицеров есть дети, мы еще и выявили закономерность между социально – экономическим положением и количеством детей в семье. Только 4% опрошенных ответили, что социально – экономическое положение семей ниже среднего, притом в таких семьях воспитывается по одному ребенку. 10 % офицеров оценили состояние семьи как среднее, в большинстве таких семей по трое или более детей. 86 % - выбрали ответ «выше среднего».

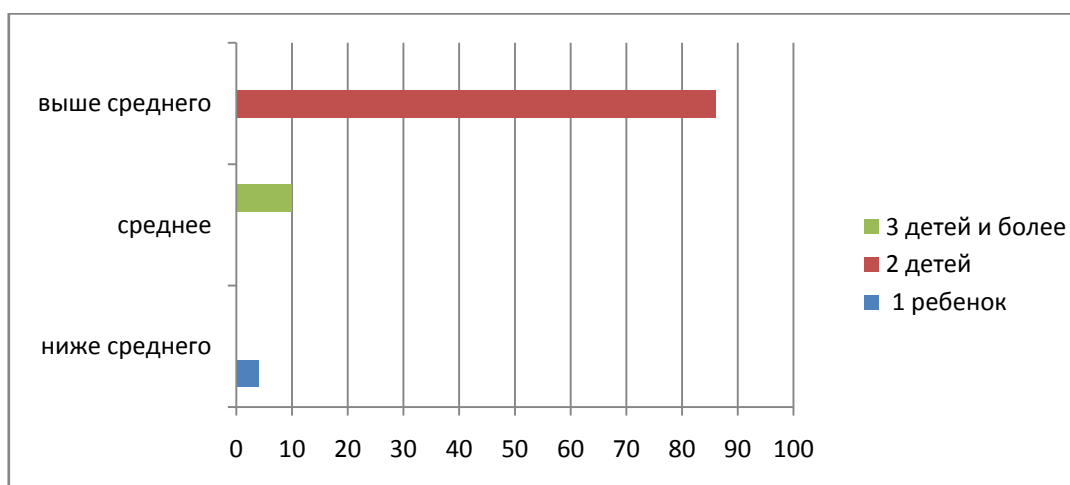


Рисунок 5. – Диаграмма зависимости социально – экономического положения семей военнослужащих от количества детей

92 % опрошенных военнослужащих – это мужчины. Следовательно, только их трудовая деятельность является чаще всего основным источником дохода семей. И от этого тоже напрямую зависит социально – экономическое положение семей.

Подведя итог полученной информации, можно сказать, что 42% военнослужащих намерены продолжать службу в армии до выхода на пенсию. 26 % военнослужащих намерены служить до тех пор, пока не получают бесплатное жилье. 22 % офицеров планируют закончить военную службу в ближайшие 5 лет, по истечению срока действия контракта. И только 10 % офицеров хотят служить в армии и после выхода на пенсию.

## РЕЛИГИОЗНАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ РОССИЙСКИХ НЕМЦЕВ

Руденко А. – студент, Цыганенко Н. В. – к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В многонациональном государстве в контексте разнонаправленных тенденций социокультурной глобализации и дифференциации особое внимание привлекают вопросы национальной идентичности, связанные с обращением к религиозным культурам. Различные этнокультурные группы все активнее вовлекаются в процессы, протекающие в религиозном секторе общественной жизни, внося свой вклад в конфессиональное многообразие России. Целью настоящей работы является определение социологического аспекта религиозной идентичности российских немцев на общероссийском фоне.

Условимся понимать под идентичностью вообще осознание принадлежности объекта (субъекта) другому объекту (субъекту) как части и целого, особенного и всеобщего [1]. Базовым признаком этого понятия является тождественность самому себе; дифференцирующими признаками могут выступать язык, стереотипы поведения, конфессиональная принадлежность и т. д.

Религиозная идентичность интерпретируется как форма коллективного и индивидуального самосознания, построенная на осознании своей принадлежности к определенной религии и формирующая представления о себе и мире посредством соответствующих религиозных догм. Согласно определению А. Н. Крылова, она представляет собой «фиксирование тождественности субъекта в смысле приобретения посредством религии собственного экзистенциального опыта при субъективном осознании своей принадлежности к тому или иному религиозному сообществу» [2]. Эмпирическими индикаторами религиозной идентичности можно считать религиозное сознание (включающее самосознание, самоидентификацию) и религиозное поведение.

Поскольку традиционная культура немцев уже давно является частью национальной культуры России, многих ее регионов и, в частности, Алтайского края, рассмотрение их идентичности в ее различных аспектах представляет научный и практический интерес с точки зрения сохранения и приумножения культурного наследия России.

К этнической группе российских немцев (или немцев России, чаще «русских немцев») относятся этнические немцы, а также граждане (подданные) германских государств, жившие на территории России либо государств-предшественников, и их прямые потомки. Численность немцев в РФ по данным Всероссийской Переписи 2010 года составила 394 138 чел.. Больше всего немцев проживает в следующих регионах РФ: в Омской области 17,1%, в Алтайском крае 8,4 %, в Тюменской области 7,7%, в Красноярском крае 2,7%, в Республике Хакасия 2,2%. [3].

Представим религиозный портрет на основе результатов исследования, полученных в ходе Всероссийского репрезентативного опроса (Фонд «Общественное мнение», 2012 год) и представленных в Атласе религий и национальностей России [4].

Религией российских немцев в большинстве случаев является христианство в его различных вариантах:

- православие исповедуют 18% опрошенных;
- 5% исповедуют христианство вообще, безотносительно к конкретному течению;
- 7% российских немцев исповедуют католицизм;
- 3% исповедуют протестантизм.

Интересно, что среди российских немцев больше, чем среди россиян вообще, доли тех, кто не идентифицирует себя с конкретной религией (34%) и не верит в Бога (18%).

Таблица 1. Вероисповедание российских немцев

Вероисповедание	В среднем по России	Российские немцы
исповедую православие и принадлежу к Русской православной церкви	41	18
верю в Бога (в высшую силу), но конкретную религию не исповедую	25	34
не верю в Бога	13	18
исповедую христианство, но не считаю себя ни православным, ни католиком, ни протестантом	4	5
исповедую протестантизм (лютеранство, баптизм, евангелизм, англиканство)	0	3

исповедую католицизм	0	7
исповедую пятидесятничество	0	1
другое	1	1
затрудняюсь ответить	5	8

Религиозная практика российских немцев отличается наиболее кардинально от среднероссийских показателей по такому параметру как соблюдение всех предписаний в соответствии с вероисповеданием (12% и 22% соответственно). Российские немцы реже признают значимость религии в качестве важной жизненной ценности. Они в меньшей степени склонны к околорелигиозным верованиям.

Таблица 2. Религиозные практики российских немцев.

Религиозные практики	В среднем по России	Российские немцы
я по возможности соблюдаю все религиозные предписания (в соответствии с моим вероисповеданием)	22	12
я поддерживаю традиционные семейные устои, когда главой семьи является мужчина	20	19
я хотел бы верить в Бога больше, чем верю сейчас	19	16
религия играет важную роль в моей жизни	15	9
я верю в приметы, гадания, судьбу	13	9
я молюсь каждый день, положенными молитвами или своими словами	12	14
я прочитал(-а) евангелия	5	4
я лично сталкивался(-лась) с чудесными, необъяснимыми явлениями	5	2
я прихожанин (участвую в жизни общины, сообщества единоверцев)	3	2
я исповедуюсь раз в месяц и чаще	2	1
те, кто исповедуют иную религию, чем я, совершают грех	1	1
затрудняюсь ответить	26	39

В мировоззрении российских немцев в сравнении со среднестатистическим россиянином почти нет существенных расхождений за исключением следующих пунктов:

Русские немцы реже насторожены по отношению к трудовым мигрантам, согласны с утверждением «Я люблю Россию», чаще высказывают миграционные настроения и способны жертвовать ради высоких целей собственным благополучием.

Таблица 3. Мировоззрение российских немцев.

Мировоззрение	В среднем по России	Российские немцы
я люблю Россию	52	45
я уважаю закон и всегда соблюдаю его	44	44
я счастливый человек	42	40

я доверяю окружающим	23	26
я с настороженностью отношусь к трудовым мигрантам (к людям другой национальности, приехавшим в поисках работы)	20	14
я хотел(-а) бы иметь много детей	11	10
я безвозмездно помогаю другим людям, занимаюсь благотворительностью	11	9
я готов(-а) участвовать в гражданской, добровольной, общественной работе	10	10
я способен(-а) вести самостоятельный бизнес, начать новое дело	9	9
я хотел(-а) бы жить в другой стране	9	13
я одинокий человек	7	6
я способен(-а) ради высоких целей пожертвовать личным благополучием	5	9
затрудняюсь ответить	8	9

В социально-демографических характеристиках немцев есть так же некоторые особенности. По сравнению со среднестатистическими данными по России в целом, российские немцы чаще:

- проживают в селах;
- являются неработающими пенсионерами;
- имеют доход от 4 до 8 тыс. руб.;
- имеют среднее общее образование и ниже;
- оказываются людьми в возрасте от 46 до 60 лет.

Российские немцы реже:

- проживают в городах-миллионниках;
- имеют доход выше 20 тыс.руб.;
- имеют высшее образование;
- оказываются людьми моложе 30 лет;
- являются специалистами.

Безусловно, представленные в данной работе данные отражают лишь поверхностные параметры религиозности российских немцев. Для более весомого научного анализа необходимо проведение ряда специальных социологических исследований с применением не только количественных, но и качественных методов.

Список литературы:

1. Идентичность [Текст]: Хрестоматия: Учеб.-метод. пособие. /Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т; Сост. Л.Б. Шнейдер. – М.: Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та; Воронеж: НПО "МОДЭК", 2003 –. 271 с.
2. Крылов, А. Н. Религиозная идентичность. Индивидуальное и коллективное самосознание в постиндустриальном пространстве [Текст] / А. Н. Крылов – М.: Икар, 2-е изд, 2012. – С. 223-224.
3. Всероссийская перепись населения - 2010 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный.- Загл. с экрана. – Яз. рус..
4. Атлас религий и национальностей России [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://sreda.org/ru>, свободный.- Загл. с экрана. – Яз. рус..

## ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ БЕЗДОМНЫХ ЖИВОТНЫХ В ГОРОДЕ

Титова А. В. - студент, Бухнер Н. Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова (г. Барнаул)

Проблема бездомных животных, и особенно собак, воспринимается как очень актуальная. По-моему мнению, эта проблема является первой в рейтинге городских проблем. По мнению большинства экспертов, серьёзность проблемы определяется не только крупными размерами существующих на данный момент популяций бездомных животных, но и постоянным притоком новых особей. В развитых странах эта проблема решается намного эффективнее, чем у нас. Российские зоозащитные организации уже давно «бьют тревогу».

Проблема бездомных животных была искусственно создана в России во второй половине 1990-х годов. За это время миллионы россиян подобрали бездомных животных на улице, а содержание гражданами нескольких и даже десятков подобранных животных в квартире стало широко распространенным явлением. Одновременно в стране не существует никаких ограничений на разведение животных. Эта ситуация создает гигантский рынок сбыта товаров и услуг для животных, принося небывалые сверхдоходы зооиндустрии, а также околзоозащитным криминально-коррупционным кругам в правительстве, которые стремятся поддерживать данную проблему в нерешенном состоянии.

Бездомные собаки в российских городах – это выброшенные домашние животные или их потомки, а большое количество бездомных собак является показателем падения ответственности владельцев и некомпетентности властей. В Барнауле стаи бездомных собак обитают практически возле каждого рынка, во всех парках, в промышленных зонах и даже на детских площадках, где их подкармливают пищевыми отходами любители животных. Численность бездомных животных составляет, по разным источникам, от 4 тысяч до 7 тысяч особей. Ежегодно до 2 тысяч человек в Барнауле страдают от укусов, тяжелых травм и увечий, наносимых собакам

Проблема бездомных животных - это чисто экономическая проблема перепроизводства домашних животных - кошек и собак. Но власти не желают вводить законодательные и экономические механизмы, ограничивающие разведение кошек и собак их владельцами, и из-за этого поток поступления животных на улицу растёт. Немыслимые страдания не востребуемых животных, особенно самых незащищенных и слабых из них, не являются аргументом для принятия мер к решению этой проблемы правительством России. Из-за того, что эта проблема традиционно считается властями малозначимой, к её решению допускаются разного рода дилетанты, проходимцы и даже аферисты.

В России проблему бездомных животных решают методом контроля популяции - методом стерилизации в специальных питомниках. Что значительно уменьшает численность бездомных животных.

Для решения этой серьезной проблемы необходимо принятие в России федерального закона, который бы четко регулировал отношения между человеком и братьями нашими меньшими. Такие законы давно действуют в наиболее развитых странах. В Англии, например, – с 1822 года. Отечественный же закон "О защите животных от жестокого обращения" был отклонен в 2000 году. С тех пор ничего не изменилось.

Так же решение проблемы бездомных животных я вижу в массовом строительстве приютов для животных, на средства из городского бюджета за счет налогоплательщиков и введении строгих законов для тех, кто жестоко обращается с животными. Необходимо создать государственные приюты неограниченного приема, в которые помещаются все домашние животные, нахождение которых на улице считалось бы незаконным.

Существует и другой способ решения проблемы – реализация программы "платной домашней опеки" с полной юридической ответственностью и ежемесячной выплатой зарплаты при соблюдении договора. Это служило бы мотивацией для тех кому не безразлична судьба уличных животных.



## Список литературы

1. Бездомные животные в мире: материал из Википедии — свободной энциклопедии [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>
2. Единый информационный проект о приютах и проблемах бездомных животных [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://priut.info/>
3. Ильинский Е. Проблема бездомных животных экономическая проблема [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.animalsprotectiontribune.ru/Problema.Html>
4. Центр правовой зоозащиты [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.animalsprotectiontribune.ru/Dokbgr.html>

## ПОДРОСТКОВАЯ ЛОЖЬ

Ульченкова М. – студент, Бендрикова А.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В современном мире актуальной проблемой является подростковая ложь, которая ежедневно набирает обороты в обществе.

Ложь — утверждение, заведомо не соответствующее истине и высказанное в таком виде сознательно. В повседневной жизни ложью называют умышленную передачу фактической и эмоциональной информации, с целью создания или поддержания в другом человеке убеждения, которое сам передающий считает не соответствующим истине [1].

Понятие лжи является предметом изучения во многих гуманитарных науках. Так, к примеру «Феномен лжи» широко исследуется в психологии и психолингвистике. Психолог О. Фрай считает, что Ложь — это успешная или безуспешная намеренная попытка, совершаемая без предупреждения, сформировать у другого человека убеждение, которое коммуникатор считает неверным [1].

Лгать начинают еще в дошкольном возрасте по разным причинам: боязнь наказания родителями, способ привлечь внимание, авторитет в подростковой компании и др.

Одна из причин постоянной лжи – недовольство собственной жизнью. Подросток считает, что окружающие его люди удачливее, счастливее, успешнее. И это ведет к тому, что ребенок начинает приукрашивать свою жизнь, чтобы выглядеть в глазах других лучше.

Самый запущенный вид подростковой лжи – мифомания. Это случай психического расстройства, когда подросток уже не понимает врет он или изворачивается. Для него его вымышленный мир вполне реальный и идеальный.

В социальной работе ложь может рассматриваться по классификации Халлека с разных сторон:

Ложь как особая нравственность взрослых. Взрослые демонстрируют, что обладают более высокими морально-нравственными качествами, так как не делают предосудительных вещей или, по крайней мере, не демонстрируют свои пороки.2.

Ложь как необходимость принять помощь от профессионала, поскольку «...мы это делаем для твоего же блага. Мы просто хотим тебе помочь». Социальный работник представляет определенный социальный заказ, который, чаще всего, в отношении подростка подразумевает необходимость сделать его поведение социально приемлемым.

Ложь как конфиденциальность. «Расскажи мне, что случилось, это останется между нами». Социальный работник не имеет право скрывать значимую информацию от людей и организаций, вовлеченных в процесс работы. Профессионально честным будет прямо сказать подростку о том, кто, кроме социального работника, сможет получить доступ к материалам и информации, полученной в ходе работы и общения с ним.

Ложь как вознаграждение за комфортность. «Сделай, это в твоих же интересах. Тебе станет проще жить». То, что требуют от подростка, часто отвечает интересам общества, но может противоречить его личностным потребностям и запросам.

Ложь как отказ от ограничений. «Ты сможешь все, если захочешь». Многие подростки могут иметь ограниченный потенциал. Убеждая, что все возможно, социальный работник может подтолкнуть подростка к постановке заведомо не реалистичных целей и амбиций.

Ложь безграничной помощи. «Доверься мне, и все будет хорошо. Я буду всегда тебе помогать». Подросток должен знать и понимать, что контакт с социальным работником ограничен рамками профессиональных функций. Социальный работник не обязан стать другом и предлагать подлинную эмоциональную близость.

Ложь безусловного принятия. «Ты нравишься мне, но не твое поведение». Базовый принцип гуманистического подхода в воспитании: оценивать в категориях «нравится – не нравится» можно только поведение, но не личность. Подросток должен чувствовать безусловное принятие со стороны взрослых. Однако реальность такова, что, работая с подростками, трудно не испытывать в определенных ситуациях гнев, раздражение, обиду и злость. В этих ситуациях социальный работник, считая, что испытывать такие эмоции по отношению к подростку есть признак профессиональной некомпетентности, несоответствия высоким гуманистическим идеалам профессии, может стремиться подавить или неосознанно рационализировать их и переносить свои чувства на другие объекты (например на родителей подростка). Профессионально честным в этой ситуации будет дать понять подростку валентность, знак своих эмоций, в пределах возможностей профессиональной этики и отрефлексировать их. Гнев тоже может быть частью терапевтической и педагогической ситуации, поводом для интенсификации и углубления взаимодействия. [2]

По Information Manipulation Theory - ложь выступает как манипулирование информацией. Опираясь на Cooperative Principle (Grice), МакКорнак, по его убеждению, выявил общие типы лжи:

Манипулирование качеством информации (Осознанное манипулирование качеством передаваемой информации хорошо объясняет ложь или фальсификацию).

Манипулирование количеством информации (Осознанное манипулирование количеством передаваемой информации хорошо объясняет обман или укрывательство).

Передача двусмысленной, размытой информации.

Неуместная информация (Нарушение этого принципа подходит под термин «диверсионный ответ», при котором собеседник перенаправляет беседу, отклоняя её от опасных для него фактов).

Умолчание — сокрытие правды (минимизация — minimization).

Искажение — сообщение ложной информации, также — фабрикация, фальсификация (максимизация — maximization). [1]

Мы считаем проблему подростковой лжи очень актуальной в современном мире и поэтому провели анкетирование на тему «Подростковая ложь» среди учеников школы и учителей. По результатам ответов учителей, 90% опрошенных считают, что лгать начинают в дошкольном возрасте, 80% думают, что лгут чаще девушки, причины лжи: из-за страха (70%), из-за выгоды (20%), во благо (10%). 30% опрошенных учителей редко встречаются с подростковой ложью, 70% - часто. Больше количество респондентов считают, что подростковая ложь является актуальной проблемой и влияет на дальнейшую жизнь подростка.

По результатам ответов учеников школы: 100% опрошенных когда-либо лгали, 34%-чаще лгут друзьям, 75% - преподавателям. Ложь привлекалась: во благо (84%), из-за страха (25%) и выгоды (25%). Каждый опрошенный ученик считает, что ложь может быть допустима в некоторых случаях (84%)

Подростковая ложь - это сигнал, который говорит о том, что с подростком что-то происходит. Если подросток использует обман не как средство защиты, а как средство нападения, значит ситуация не под контролем. Единственное средство отучения подростков ото лжи – правильное воспитание родителей и процесс усвоения человеческим индивидом образцов поведения, точнее социализация в обществе.

Список литературы:

1. <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%BE%D0%B6%D1%8C>
2. [http://rl-online.ru/articles/rl4\\_04/320.html](http://rl-online.ru/articles/rl4_04/320.html)

3. Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы [Текст]: Учебно-методическое пособие для студ.вузов / Воронцова М.В., Бюндюгова Т.В., Деточенко Л.М., Кайгородова Л.А., Никулина М.А. – М: филиал РГСУ, 2013. – 272с.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ «МЕТОД ПРОЕКТОВ В СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»

Филатова Т.Н. - студент, Бухнер Н.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Актуальность данной инновации состоит в том, что многочисленные статистические исследования показывают, что эффективное общение подчиненных и управленцев приносит акционерам увеличение прибыли: у компании с отлаженной системой внутренних коммуникаций - автоматически возрастает рыночная стоимость. Это делает ее привлекательной и для потенциальных инвесторов, и для партнеров и клиентов, и для возможных покупателей, а также для самих сотрудников.

Для осуществления разнообразных целевых решений организации, внедрения инноваций и для налаживания корпоративного общения в целом, хорошим инструментом является привлечение рядовых сотрудников на советы топ-менеджеров для помощи в принятии решений.

Управленцы получают свежий взгляд на проблемы во-первых «со стороны», а во-вторых, специализируясь изо дня в день сугубо в своей деятельности, углубляясь в свое дело, «собирая в голове» кейсы, работник, делаясь опытом, может существенно дополнить решение топ-менеджера. Участие обычного сотрудника делает само решение по любому вопросу более объективным. А работникам это помогает проявить себя, получить возможность повышения по карьерной лестнице.

ИТ-директорам и ИТ-менеджерам представляется возможность не только поделиться знаниями о технологиях, но и сотрудничать с другими сотрудниками и проявить лидерские качества. Третья составляющая трех ключевых моментов эффективной системы инноваций помимо основания компании, преобразования — это последовательность компании: способность регулярно реагировать на инновационные идеи и предложения, которые поступают со всех концов компании, а не только из подразделения исследований и разработок.

Исходя из современной модели управления необходим учет потребностей работников в руководстве организацией: к примеру, по А. Маслоу есть потребность в признании и самоуважении –такие работники стремятся к лидерскому положению и нужно признавать их заслуги: присваивать титулы и звания, освещать в прессе их действия, вручать почетные награды. В самовыражении - такие работники открыты к восприятию себя и окружения, созидательны, независимы. Нужно давать им оригинальные задания, предоставлять большую свободу в выборе средств решения.

Не является новостью, что психологи давно рассматривают «депрессию офисных работников» как серьезную проблему, ведь результативность труда у такого работника страдает не меньше, чем его душевное состояние.

Людям необходимо разнообразие, для ощущения собственной значимости и необходимости тому коллективу, к которому принадлежит работник.

Переключение внимания является одним из основных советов борьбы с ежедневным тягостным бременем. Поэтому и подключаются другие ритуалы – перекуры (даже у тех, кто

раньше не курил), частые чае/кофепития, легкие перекусы, которые дают возможность хоть какого-нибудь отдыха от монитора компьютера, телефонного общения, бумажной работы.

Важным элементом являются мысли. В период обеда нужно переключать свою мыслительную деятельность с работы на любую другую. Некоторые консервативные руководители до сих пор уверены, что развивать общение между разными отделами – дело бесполезное. Более того, они убеждены, что регулярные беседы работников друг с другом отвлекают их от выполнения основных рабочих задач. Однако таких руководителей сегодня не так много. Современные управленцы чаще всего придерживаются других, более передовых взглядов: очень важно научиться «отвлекать» сотрудников на общение друг с другом и из этого можно извлечь немалую пользу для компании.

И просто необходимо сделать так, чтобы люди были объединены не только общими бизнес-интересами, но и общими благими делами. Следовательно, можно объединить людей, например, разработкой проектов для исполнения организацией корпоративной социальной миссии.

Корпоративная социальная ответственность— это концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы общества, возлагая на себя ответственность за влияние их деятельности на заказчиков, поставщиков, работников, акционеров, местные сообщества и прочие заинтересованные стороны общественной сферы. Это обязательство выходит за рамки установленного законом обязательства соблюдать законодательство и предполагает, что организации добровольно принимают дополнительные меры для повышения качества жизни работников и их семей, а также местного сообщества и общества в целом, добровольный вклад бизнеса в развитие социальной, экономической и экологической сфер.

Подготовка проектов несомненно принесет пользу обществу, организации, самому работнику, который был частью команды.

Инновация может быть применима для следующих ведущих организационно-правовых форм предприятий: индивидуальные частные предприятия, хозяйственные товарищества, производственные кооперативы; по форме собственности инновация применима для предприятий, находящихся в государственной, муниципальной, частной собственности; по цели деятельности это могут быть коммерческие и некоммерческие предприятия, и для действия инновации не имеет значения отраслевая принадлежность предприятия.

Чтобы сделать коммуникации максимально эффективными, рядовых сотрудников и руководителей рекомендуется усадить за круглые столы, напоминающие разрезанный торт. Каждый стол поделен на несколько секторов-рабочих мест. Чтобы пообщаться с коллегой, достаточно просто взглянуть на чужой «кусочек торта».

Сроки реализации инновации 1 проект в 1 сезон (3 месяца). На этапе внедрения инновации: срок введения – 7 рабочих дней. HR-директор разрабатывает необходимую документацию – в течении 14 рабочих дней перед выдачей задания сотрудникам.

Выбор отделов, которые в этот сезон будут проектировать проект осуществляется руководителем путем учета сетки взаимодействия отделов.

Итак, работникам предстоит:

Создать проект: создание проекта начнется с получения сотрудниками проективного задания. От работников приветствуются все наглядные, количественные и качественные показатели, которые раскрывают тему.

Защитить проект: каждый сотрудник должен сам рассказать в доступной форме о своем вкладе в проект. Слушатели: руководители отделов, коллеги. Важно отметить, что делегирование «защиты своей части» не допускается. Освещению результатов будет способствовать внутренний сайт и корпоративная газета организации.

В идеале - команда проходит эволюцию от рабочей группы (Working Group), которая создается для выполнения того или иного вида деятельности, до команды высшего качества (High Performance Team). Деятельность каждого члена такого коллектива зависит от работы его напарников. Каждый член команды понимает, что от его действий зависит успех всего дела. Поэтому, при таком взаимодействии бить баклуши — не лучший вариант. Тем не

менее подлинное соревнование предполагает дух состязательности, стремление победить не себя самого, а друзей-соперников, других участников соревнования, причем победить не только по процентам выполнения плана и обязательств (это должно быть лишь условием для победы), а по таким объективным показателям, как производительность труда, качество продукции, затраты на ее производство.

Инновацию следует вывести на такой уровень, что данная технология будет финансироваться из Фонда заработной платы 1 раз в сезон. За участие в проекте сотруднику будет начисляться определенная сумма. Если руководитель одобряет проект как успешный, то это одна сумма. Если руководитель видит много недостатков в проекте – сумма чуть ниже. Конечно, предусматриваются также премии, они вовсе не обязательно должны иметь форму денежных выплат. Это может быть продвижение по службе, возможность представлять фирму на различных приемах, бесплатное членство в каких-либо клубах или ассоциациях, медицинские или страховые программы, пользование служебным автомобилем, бесплатный или со скидкой отдых. Все перечисленные варианты, а также многие другие могут выступать в качестве поощрения, однако они приемлемы не для любого бизнеса и не для любого работника на любом уровне.

Но вознаграждение нужно. По теории ожиданий В. Врума, поведение людей определяется не только потребностями, но и ожиданиями человека последствий от результатов своего труда. Ожидания можно рассматривать как оценку данной личностью вероятности определенного события. Мотивация находится на высоком уровне, когда работники верят, что их усилия позволят достичь цели и приведут к получению особо ценного вознаграждения. Мотивация слаба, когда вероятность успеха или ценность вознаграждения оценивается ими невысоко.

Сотрудникам проекта должны помогать ИТ-инфраструктура и информационные сети, которые могут дать понимание того, о чем думают и в чем нуждаются клиенты. Есть множество технологий, позволяющих компаниям действительно определить, чем живет рынок. К таким инструментам относятся приложения для генерации идей и управления документооборотом, благодаря которым можно взглянуть на идеи компании как на портфель, чтобы понять, где они находятся и какие преимущества будут из них извлечены. А для всего этого необходима оптимизация инфраструктуры, процессов и технологий.

В любом случае забота о социальной инфраструктуре является важнейшим условием по управлению социальным развитием организации.

#### Результат –

1. развитие корпоративной социальной ответственности путем внедрения наиболее успешных и возможных с точки зрения осуществления защищенных социальных проектов сотрудников организации, т.е. поиск инновационных идей от рядовых сотрудников и специалистов, а не от отдела разработок;

2. удовлетворение потребностей работников в самоактуализации, уважения среди коллег, защита - показ доли своего участия в проекте, развитие ораторского искусства, возможность профессионального роста, расширение кругозора и дополнительной материальной оплаты. Возможность работникам «покреативить» - помыслить над новыми образами.

3. решение задачи корпоративного фольклора – сплотить разрозненный коллектив уникальным языком общения. Такой язык существует в каждой компании. Сотрудники в итоге должны почувствовать себя сплоченной командой «сообщников».

Такие факторы, как мотивация, лидерство, инструменты и правила, распространенные по всей организации и являющиеся частью процесса управления идеями, позволяют людям не только учиться инновациям, но по-настоящему создавать их.

#### Список литературы

1. Grayson, D. Corporate Social Opportunity! Seven Steps to Make Corporate Social Responsibility Work for your Business / D. Grayson, A. Hodges. - New York, 2004 - 350 с.

## МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЕ (НА ПРИМЕРЕ АлтГТУ ИМ. И.И.ПОЛЗУНОВА)

Фольмер Ю. В.-студентка, Щепочкина Е.М.-доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

АлтГТУ им. И.И. Ползунова на протяжении нескольких лет активно развивает международную сферу деятельности, в том числе привлечение иностранных студентов для обучения. Опыт такой работы показал, что успешность обучения иностранных студентов в ВУЗе, уровень их профессиональной подготовки в значительной степени зависит от подготовленности к быстро меняющимся условиям жизни. Такая подготовленность выражается в умениях понимать и признавать убеждения представителей другой культуры, их традиции и ценности, в стремлении преодолевать барьеры и конфликты в процессе коммуникации.

Общение представителей разных культур, непосредственные контакты между людьми и их общностями, а также опосредованные формы коммуникации – все это выражается в понятии «межкультурная коммуникация». Межкультурная коммуникация выступает как форма реализации межнациональных отношений на личностном уровне, их личностно-психологической конкретизации, что делает процесс формирования толерантной личности, культуры общения особенно сложным [2].

В процессе работы со студентами разных национальностей важной задачей является получение информации об исходной межкультурной компетенции учащихся. Фактор личного общения, знакомство с национальной историей, литературой, культурой формирует навыки межкультурной коммуникации и дает иностранным студентам возможность самовыражения в межкультурном взаимодействии и общении. Такой подход исключает вероятность непонимания, неприятия среди представителей различных культур в процессе образования в вузе.

Для того, чтобы избежать проблем и барьеров в межкультурной коммуникации в условиях вуза, необходимо встречное движение как со стороны вуза, так и со стороны студентов. Это обеспечит более адекватное познание и принятие друг друга обоими участниками межкультурного взаимодействия [3].

В связи с этим, нами было проведено исследование среди иностранных студентов на базе АлтГТУ им. И. И. Ползунова. Цель исследования – определение степени подготовленности иностранных студентов вуза к освоению нового культурного пространства, готовности к межкультурной коммуникации.

Методом анкетирования было опрошено 80 человек в возрасте от 17 до 25 лет, из них 64 % студентов мужского пола и 36 % - женского. Каждый учащийся рассматривался нами как носитель определенных черт культуры своей национальности.

В исследовании приняли участие студенты из Китая, Монголии, Туркменистана, Таджикистана, Казахстана, Афганистана, Узбекистана.

Вопросы анкеты были направлены на выяснение базовых сведений о респондентах и основных социокультурных проблемах, которые сопутствовали проживанию в России. Нами были выявлены основные трудности, с которыми столкнулись студенты-иностранцы.

Респонденты в своих ответах отмечают перечень таких трудностей, как материальные проблемы – 14%, проблемы с учебой – 16 %, но для большинства студентов основную трудность вызвали языковые проблемы – 25 %.

Приехав в Россию, 37 % опрошенных совсем не владели языком, 60 % - читали и писали со словарем.

С мотивацией межкультурного перемещения тесно связан фактор «ожидания», который по большей части обусловлен наличием информации о конкретной стране или вузе [4]. Исходя из этого, мы выяснили, с чем было связано желание иностранных студентов обучаться в России. Так, 29 % студентов не планировали приезд именно в Россию, главным для них было желание получить образование за границей. Хочется отметить, что 37 %

опрошенных указали, что их приезд в Россию был связан с тем, что для них было важно получить именно российское высшее образование, а 29 %- указали, что делали выбор, исходя из престижности вуза. Такая статистика позволяет нам судить о некоторой подготовленности иностранных студентов к освоению нового культурного пространства.

Интересны ответы студентов на вопрос о том, что им понравилось в России. Юношам понравились самостоятельность и независимость (29 %), жизнь в АлтГТУ (17 %), культура (15 %), природа (11 %), наличие земляков (10 %), а также другой образ жизни и город с его достопримечательностями по 9 %. У девушек намечается несколько иная тенденция: 24 % опрошенных отмечают, что им понравились природа, культура (21 %), другой образ жизни (20 %), самостоятельность и независимость и жизнь в АлтГТУ по 11 %, город и его достопримечательности выбрали 9 % опрошенных и лишь 4 % опрошенных девушек отмечают вариант «наличие земляков».

Иностранный студент теряет поддерживающие его на родине социальные связи, в связи с чем возникает необходимость поддержки его со стороны соотечественников, администрации университета, таких как он, иностранных студентов или местного населения. Респонденты отметили, что наибольшую поддержку в процессе приспособления к жизни в России они получают от отдела психологической адаптации и внеучебной работы, преподавателей университета, соотечественников и других иностранных граждан – по 22 % ответов. Такие данные позволяют нам судить о том, что со стороны вуза оказывается ощутимая поддержка студентам-иностранцам в процессе освоения новой социальной и культурной среды.

По мнению Ю. Н. Дорожкина, «суть «культурного шока», который испытывает иностранный студент, заключается, скорее, не в социально – психологических расстройствах личности, а в неизбежном столкновении старых и новых культурных норм и ценностей, старых – тех, что были присущи иностранному студенту как представителю общества, которое он покинул, и новых – свойственных тому сообществу, в которое он прибыл» [1]. В этой связи мы проанализировали ответы студентов иностранцев о привыкании к резкому изменению климатических условий и пищи, а также к проживанию в общежитии.

Так, 39 %- все еще не могут привыкнуть к русской пище. Что касается влияния климатических условий Барнаула на иностранных студентов, то 46 % опрошенных отмечают, что адаптировались сразу, 36 % - адаптировались, но иногда испытывают трудности, 18 % - не могут адаптироваться, все время болеют. Таким образом, несмотря на то, что процесс привыкания к климатическим условиям для большинства опрошенных прошел довольно легко, возможно будет уместно обеспечить медицинский контроль за здоровьем и самочувствием учащихся.

Говоря о влиянии жилищно-бытовых условий на процесс приспособления, нужно отметить, что 65 % опрошиваемых устраивают условия жизни в общежитии. Как отмечают сами респонденты, процесс приспособления к жизни в общежитии проходил без проблем у 63 %.

Мы выявили перечень проблем, которые сопровождали студентов – иностранцев при адаптации к жизни в общежитии. Мы выяснили, что и юноши и девушки основной проблемой отмечают жилищные условия – 32 % и 36 % ответов соответственно, трудности в приспособлении к приготовлению и употреблению русской пищи получили 25 % ответов юношей и 21 % ответов девушек, и, наконец, трудности проживания с соседями по общежитию отмечают 16 % юношей и 18 % девушек. Исходя из приведенных результатов, можно сделать вывод, что большинство респондентов со временем довольно успешно адаптируются к жизни в общежитии.

Немаловажным условием успешной межкультурной коммуникации являются внешние условия, наиболее важными из которых является расовая и национальная терпимость. Так, 24 % респондентов отмечают, что внешних признаков нетерпимости нет, но при этом они чувствуют недоброжелательность, 12 % - сталкивались с высказываниями за спиной, холодностью в общении, 11 % - сталкивались с открытым нежеланием разговаривать, 10 % -

отмечают, что в их отношении отпускались оскорбительные замечания, насмешки, чувствовалось явное презрение. 3 % - отмечают, что к ним применялись угрозы, 4 % - были подвержены физическому воздействию (толкнули, ударили) и столько же получали телесные повреждения, но при этом 32 % респондентов никогда не сталкивались с отрицательным отношением к себе на национальной почве.

Существенную роль в процессе приспособления к новой среде играет знакомство с культурой другой страны, нравами и обычаями. Респонденты отмечают, что в большей степени помогло адаптироваться к русской культуре кино (31 %), книги (18 %), музеи (18 %), театр (17 %), музыка (16 %). Также опрашиваемые добавляют такие варианты как: общение с русскими студентами, интерес к русской культуре и, наконец, строгие преподаватели.

В АлтГТУ и общежитиях проводятся мероприятия, которые играют большую роль в процессе знакомства студентов – иностранцев с русской культурой. Более половины опрошенных посещают мероприятия, проводимые в вузе, почти столько же нередко принимают в них участие. 75 % респондентов согласны с тем, что проведение таких мероприятий способствует пониманию языка и культуры. Помимо этого, 34 % опрошенных посещают мероприятия, проводимые в общежитии, объясняя это тем, что это помогает найти новых друзей; 30 % - считают, что это помогает понять русскую культуру, 16 % - это не интересно, а 11 % отмечают, что на таких мероприятиях чувствуют себя неуютно. Но в целом, можно сделать вывод, что проведение мероприятий в вузе и общежитиях выступает одним из критериев, способствующих успешному межкультурному взаимодействию.

Отвечая на вопрос о том, какие качества русских людей они переняли у них, живя в России, 26% юношей считают, что они ничего не переняли, 19 % - речь и речевые обороты, 15 %- независимость и свободу поведения, 13 % - любовь к русской кухне, 11 % переняли обычай отмечать праздники и события спиртным, по 8 % получили варианты ответов – трудолюбие и любовь к России. Немного иная ситуация сложилась у девушек. Так, 37 % девушек считают, что переняли у русских любовь к русской кухне, 14 % - обычай отмечать праздники и события спиртным, 12 % - речь и речевые обороты, 11 % - независимость и свободу поведения, по 9 % варианты – гостеприимство и любовь к России, 5 % - трудолюбие, и только 3 % девушек считают, что ничего не переняли.

Также нам было интересно выяснить, что для студентов – иностранцев представляет собой Алтайский край. Мы выяснили, что почти половина опрашиваемых воспринимают Алтайский край исключительно, как место учебы. Однако, 51 % опрошенных иностранных студентов хотели бы остаться жить в России.

Таким образом, наиболее существенные трудности в приспособлении к жизни в России у иностранных учащихся связаны с языковыми трудностями, жилищными условиями и приспособлением к климатическим условиям.

Среди основных факторов, способствующих успешной социокультурной адаптации и межкультурной коммуникации, следует выделить такие, как налаживание социальных связей и организацию культурной деятельности, которая помогла бы лучше понять особенности культуры и обычаев новой среды. Несмотря на то, что принимаются попытки преодоления барьеров межкультурного взаимодействия, некоторые проблемы продолжают существовать. В связи с этим, нам хотелось бы дать ряд рекомендаций, которые помогли бы в решении возникающих проблем и способствовали бы успешной социокультурной адаптации:

Во-первых, организовать работу с иностранными студентами таким образом, чтобы уделять больше внимания указанным выше трудностям и проблемам.

Во-вторых, необходимо привлекать иностранных студентов к активному участию в мероприятиях, проводимых в вузе, (спортивные и творческие секции, концерты, научные конференции, фестивали, межвузовские конкурсы и соревнования).

В-третьих, организовать активные досуговые формы деятельности, которые предполагали бы создание интернациональных групп, их взаимодействие.



Ну и наконец, целесообразно было бы разработать и активно использовать на практике межкультурные тренинги и мероприятия, на которых представители различных культур могли бы обмениваться знаниями и опытом.

В настоящее время для высшего профессионального образования значимой целью выступает воспитание будущих специалистов посредством повышения осведомленности студентов как о традициях и культуре своей страны, так и о межкультурных различиях и ценностях.

Развитие у студентов чувства толерантности и умения принять новое способствует сглаживанию этнических и социальных установок от негативных предубеждений в позитивную сторону, что в свою очередь, обеспечит продуктивность межкультурного взаимодействия.

Список использованной литературы:

1. Дорожкин Ю. Н. Проблемы социальной адаптации иностранных студентов / Ю. Н. Дорожкин, Л. Т. Мазитова // СОЦИС. - 2007. - № 3. - С. 73-77.
2. Игнатова И. Б. Формирование межкультурной толерантности у студентов-иностранцев [Электронный ресурс] // Успехи современного естествознания: электрон. научн. журн. 2008. № 6. URL: [www.rae.ru/use/?section=content&op=show\\_article&article\\_id=7783064](http://www.rae.ru/use/?section=content&op=show_article&article_id=7783064) (дата обращения: 01.11.2014).
3. Рязанцев С. В. О языковой интеграции мигрантов как новом ориентире миграционной политики России / С. В. Рязанцев // Социологические исследования. - 2014. - № 9. - С. 25-29.
4. Шарипова Р. Х. Самоидентификация российских и китайских студентов / Р. Х. Шарипова // Социологические исследования. - 2014. - № 13. - С. 88-93.

## НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ: САМОСТОЯТЕЛЬНОСТЬ И ПЛАГИАТ

Черцова А.А.-студентка, Щепочкина А.М.-ст. преподаватель

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

В период социально-экономических преобразований в стране, смены ценностных ориентаций в обществе, резкого повышения объема информации, обновления научных знаний, внедрения инновационных технологий привело к потребности специалистов, которые должны владеть не только необходимой суммой фундаментальных и специальных знаний, но и определёнными навыками творческого решения практических задач, быстрой адаптации к изменяющимся условиям. Все эти качества необходимо формировать в вузе. Воспитываются они через активное участие студентов в научно-исследовательской работе.

Научно-исследовательская работа студентов является одним из важнейших средств повышения качества подготовки специалистов с высшим образованием. Привлечение к научно-исследовательской работе студентов позволяет использовать их творческий и интеллектуальный потенциал для решения актуальных задач современной науки и общества. Подготовка студентов к научно-исследовательской деятельности отражена в федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и является обязательной составной частью модели специалиста высшего профессионального образования. О том, с какой ответственностью подходят студенты к написанию своих работ и, что они понимают под их написанием и рассматривается в данном контексте.

Письменные работы все более превращаются в имитацию процесса обучения, что ставит под вопрос качество и конкурентоспособность такого высшего образования, не дающего многим студентам принципиально новых знаний. При написании научных работ главная ответственность сейчас возлагается на прогресс интернет-технологий и расширение возможностей доступа к ним. Уже не надо собственноручно переписывать либо перечитывать текст книги или журнала – его можно быстро скачать либо копировать,

вставить в свою работу и соединить несколькими фразами подходящие отрывки. Кроме того, сеть активно используют фирмы, выполняющие письменные работы на заказ. Возникает широкая распространенность студенческого плагиата, обусловленная в первую очередь развитием Интернета. Однако существуют и другие факторы, например, загруженность преподавателей и студентов, терпимое отношение общества к обману.

В современных условиях плагиат превратился в серьезную проблему для системы высшего образования. Согласно данным большинства социологических опросов недобросовестное заимствование содержится более чем в половине студенческих работ.

Цель, проведенного исследования заключалась в выяснении отношения студентов АлтГТУ к качеству научно – исследовательских работ. Было опрошено 60 студентов.

На вопрос: « что вы понимаете под написанием научной работы (доклад, реферат, статья, курсовая работа, диплом)?» - 48,3 % респондентов ответили: «создание чего-то нового, собственного или в соавторстве». Однако 33.3% ответили следующим образом: « умение использовать чужие «мысли» при написании работ». Были высказаны и такие мнения: « создание чего-то нового, с использованием чужих мыслей», « описывать свое мнение на основании чужих знаний», «умение совмещать чужие мысли со своими», «использовать чужие источники и добавлять их своими мыслями и знаниями», « умение обрабатывать и комбинировать информацию». Таким образом, можно сделать вывод, что у студентов нет единого понимания о том, что же подразумевает под собой написание научной работы. Вместе с тем всем опрашиваемым респондентом хотя бы раз приходилось выполнять научную работу.

Цель научной деятельности студенты видят в повышении интеллектуального уровня, овладев навыками научно- исследовательских работ - 55% респондентов, 25%- считают, что знания и умения, приобретенные при написании научных работ, позволят в совершенстве овладеть будущей профессией, 20%- ответили, что навыки учебно-исследовательской деятельности упростят в будущем профессиональную деятельность.

Интернет-технологии активно вторглись в учебную деятельность студентов. Так респонденты ответили, что при подготовке к написанию научных работ пользуются (73,4%( в основном по электронным учебникам. 26,6% -ответили, что только по электронным носителям. Ни один респондент не выбрал вариант – бумажный носитель. Свой выбор они обосновали преимуществами электронных ресурсов: возможность копирования фрагментов текстов, удобная навигация по тексту, полнотекстовый поиск, удобство формата.

Руководствуются ли студенты знаниями, полученными от преподавателей при написании своих работ? 45% респондентов ответили: «да, они мне очень помогают», 13,3% -ответили: «нет, я не понимаю, что объясняет преподаватель, и не думаю, что это необходимо», 46,6% респондентов «руководствуются периодически». Большинство студентов признают, что им необходимы знания и помощь преподавателей в написании работ.

При написании работ студенты испытывают трудности. 16,6% - всегда, 15% - изредка, 61,6% - время от времени. 6,7% - ответили, что никогда не испытывали трудностей. Свои трудности они обосновали: проблемой с отбором литературы, нехваткой времени, незначительным уровнем знаний и практических умений, непоследовательностью в работе, отсутствием четкого руководства и в нехватке многосторонней помощи и поддержки.

Для многих ВУЗов актуальна проблема некорректного использования информации из Интернет и литературных источников для подготовки и написания студентами рефератов, курсовых работ и дипломов, т.е. речь идет о скачивании текстов из Сети с последующим включением их целиком или фрагментарно в тексты в ходе учебного процесса. Отношение студентов к этим фактам разное: кто-то сам с удовольствием так поступает, кто-то не терпит этого, кто-то безразличен.

Каково же отношение студентов к факту некорректного использования скачанных материалов в данном опросе? Одобрительное общественное мнение студентов составило 18,3 %; Безразличное отношение - 48,3 %, позиция не одобрения составила - 33,4%. Таким

образом, если суммировать грани безразличного и одобрительного отношения студентов, то можно сделать вывод, что большинство студентов (66.6%) в значительной мере лояльно относятся к данному факту.

Почему распространено некорректное «скачивание» из Интернета для написания научных работ? Довольно распространенный мотив ответа студентов – «экономия своего времени», «неумение работать с источниками и структурировать информацию», немало студентов выбрали ответ - « безразличие к написанию работ, лишь бы окончить ВУЗ», по убывающей отмечали: «сложность доступа к публикациям на бумажных носителях», «написание научных работ неинтересная и скучная работа», «не умение правильно оформлять сноски и ссылки», «безразличие преподавательского состава к написанной работе».

Данные результата исследования говорят о том, что 13 % опрошенных: «не скачивают никогда или практически никогда» материалы без редактирования и без ссылок из Сети для использования их в написании научных работ; 52%- ответили, что скачивают, но редко; 27% студентов признают, что скачивают систематически; 8% - затруднились ответить. Это свидетельствует о том, что проблема академической недобросовестности и распространение плагиата в студенческих работах весьма актуальна и требует всестороннего рассмотрения. Следует признать, что скачивание – это массовое вузовское явление.

Важно подчеркнуть, что далеко не все студенты правильно понимают значение термина «плагиат». На вопрос: «считают ли плагиат разновидностью академического мошенничества?» 66.6%- ответили «да», а 33,3%- ответили «нет».

Существующее положение, связанное с низким качеством студенческих работ, вызвало неизбежный процесс по борьбе с плагиатом. Одно из таких проявлений система «Антиплагиат». В настоящее время она конечно несовершенна, недоработанность программы проявляется сразу в двух отношениях. С одной стороны, как и большинство других технических систем, она не может заменить человека, когда дело доходить до принятия значимого решения. Просто на основе скалькулированных машиной процентов нельзя судить о том, является ли работа продуктом плагиата. Это может сделать только квалифицированный специалист, который разберется в характере текстовых совпадений и установит подлинный масштаб заимствований. С другой стороны, система несовершенна, поскольку ищет совпадение по постоянно расширяющейся, но все же ограниченной совокупности текстов, и с ее помощью многие заимствования обнаружить невозможно. Поэтому грамотные искатели плагиата лишь начинают с проверки в данной системе, а затем проводят дополнительный поиск в Интернете[2]. Также рассуждая о возможностях проверки текста с помощью специализированных программ, многие считают, что студенты всегда найдут технические возможности, как обойти эти программы: замена букв, замена слов на синонимы, перестановка слов, перефразирование и т.д. Поэтому главной и наиболее эффективной проверкой может быть только устная защита работы – если человек ее подготовил самостоятельно, то он уверенно ответит на все вопросы и покажет безукоризненное знание материала[1].

Студенты сами рассуждали по поводу последствий введения программы «Антиплагиат». 25%- ответили, что повысится спрос на платные услуги по написанию научных работ, 40%- считают, что появятся услуги, которые помогут «обойти» программу и сделать научную работу уникальной, 35% опрошенных заявили, что будут добросовестно подходить к написанию научных работ.

Важнейшей проблемой, связанной с установкой факта плагиата, является проведение четких границ между наказуемым и ненаказуемым. Определив плагиат как использование чужого текста без надлежащего указания авторства, остается открытым вопрос о «количественном пороге»: следует ли наказывать за присвоенное словосочетание или отдельное предложение, либо за большой объем некорректных заимствований; может ли быть наказано перефразирование чужих мыслей или текстуальное совпадение в тех случаях, когда речь идет о широко известных фактах, явлениях, закономерностях и т.п.

Так или иначе, рассматриваемая проблема весьма серьезна и настоятельно требует решения. Имеет смысл продумать систему «повышения квалификации» студентов в плане правильной работы с электронными источниками, их анализа, оформления ссылок, воспитанию у студентов чувства собственного достоинства как фактора, сдерживающего некорректное «скачивание» чужих идей и текстов.

Список литературы:

1. Кичерова М.Н. Плагиат в студенческих работах// Интернет-журнал «Науковедение».2011№1(6).[Электронныйресурс]http://naukovedenie.ru/PDF/83pvn413.pdf.
2. Радаев. В. Об академической этике и борцах с « Антиплагиатом //Интернет-журнал. Отечественные записки. 2013 №44 (55). [Электронный ресурс] <http://www.strana-oz.ru/2013/4/ob-akademicheskoy-etike-i-borcah-s-antiplagiatom>.

## СОЦИАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ СТУДЕНТОВ-ИНВАЛИДОВ В УСЛОВИЯХ ВУЗА

Черцова А.А. – студент, Бендрикова А.Ю. – к.с.н. доцент

Алтайский государственный технический университет им. И.И.Ползунова (г. Барнаул)

В настоящее время особую актуальность приобретает повышение образовательного потенциала лиц с инвалидностью, прежде всего за счет развития доступности высшего образования. Особый интерес к этой проблеме возник в последние пятнадцать лет. В последнее время прослеживается активная политика в области реализации прав инвалидов на высшее образование. По данным управления специального образования при Министерстве образования Российской Федерации, за период с 1996 по 2000 г. прием инвалидов в вузы России увеличился втрое. В настоящее время численность студентов-инвалидов в российских вузах продолжает расти. Она увеличилась с 5,4 тыс. человек в 2002 г. до 17 тыс. в 2014 г. Но несмотря на все предпринимаемые усилия, получению инвалидами высшего образования препятствует множество факторов. В частности, негативное отношение к инвалидам в обществе. Вместе с тем эта проблема связана с ростом уровня духовного развития всего общества, который не происходит автоматически, а зависит от конкретной общественно полезной деятельности тех или иных лиц, институтов, общественных инициатив. Формирование оптимальной среды на уровне образовательного учреждения зависит, прежде всего, от той установки, которая задается и сказывается на взаимоотношениях в системе “здоровый — инвалид”.

Долгое время в нашей стране существовал медицинский стереотип инвалидности, в соответствии с которым лица с ограниченными возможностями здоровья рассматривались как постоянно нуждающиеся в медицинской помощи, отдельном обучении в интернатах, материальном содержании и опеке со стороны общества. Считалось, что они не способны принимать самостоятельные решения. Отношение к ним часто было пренебрежительное или снисходительное, а их изоляция рассматривалась как норма. «Сейчас в мировом сообществе официальное отношение к инвалидности начало меняться, стала формироваться социальная модель, которая связана с индивидуальным подходом, включением детей с особенностями умственного и физического развития в обычную среду сверстников» [2]. Это связано с усилением влияния гуманистических ценностей в обществе. Тем не менее, формирование толерантного отношения к студентам-инвалидам, готовность принятия их в свою среду остаются болезненной темой в вузовской аудитории. Это подтверждают и результаты исследования. Нами было проведено социологическое исследование, целью которого было выявить отношение студенческой молодежи к лицам с ограниченными возможностями здоровья. Методом анкетирования было опрошено 50 студентов.

По результатам анкетирования были выявлены: социальный портрет инвалидов, отношение студентов к инвалидам, также основные стратегии адаптации инвалидов к условиям вуза.

На вопрос какое из выражений описывает понятие инвалид, большинство респондентов (47 человек- 94%) ответили, что это «человек с ограниченными возможностями». Это говорит о том, что инвалид воспринимается обществом адекватно, установленным нормам законодательства РФ, где инвалидом считается «лицо со стойким расстройством функций организма, обусловлено заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности [3].

На вопросы: «Считаете ли вы необходимым вести себя как-то по-особенному в присутствии инвалида» или «Как оказать ему помощь, чтобы не обидеть его», мнения респондентов разделились пополам. Это отображает существующие трудности в процессе общения с инвалидами, так как создается определенный дискомфорт, который не позволяет переступить барьер смущения в общении с инвалидами.

Результаты анкетирования показывают, что преобладающее чувство, которые вызывают инвалиды у окружающих - жалость (ее отметили 68 %), что, по-видимому, обусловлено медико-ориентированной и социально-ориентированной моделями инвалидности. Реже инвалиды вызывают чувство смущения, доля таких респондентов 12 %. Это форма восприятия инвалидов способствует установлению социально-психологических барьеров в общении, что в свою очередь препятствует включению данной категории в студенческую группу. Помимо этого студенты отмечали сочувствие, желание помочь. Чувство отвращения, к счастью, не было отмечено ни у одного из опрошенных респондентов.

В процессе анкетирования студентам было предложено выделить, что предпочтительнее для инвалидов в процессе обучения: сегрегация, интеграция, инклюзия. Результаты показали, что большая часть респондентов 80% (40 человек) выступили в пользу инклюзии. Это говорит о том, что студенческая среда исходит из общественной пользы вовлечения инвалидов, гуманизации общества. Однако небольшое количество респондентов, отдавших предпочтение сегрегации (2 человека – 4%) и интеграции (8 человек – 16%) отображает существование некоторой дистанции между инвалидами и их здоровыми сверстниками. Также практически все из опрошенных респондентов утверждают, что с внедрением в практику совместного обучения лиц с ограниченными возможностями наравне с их здоровыми сверстниками, необходимо учитывать особенности таких людей в учебном процессе.

Проведенное исследование доказывает актуальность изучения данной темы. Можно сделать вывод, что обучение инвалидов в условиях образовательной среды не лишено проблемных аспектов. Стремление к инклюзии не всегда совпадает с социальными условиями среды. Согласно конвенции ООН развитие инклюзии должно осуществляться на всех уровнях образования. В связи с этим толерантность к людям с инвалидностью и их адекватное восприятие необходимо воспитывать еще в дошкольных образовательных учреждениях. В целом же в опрошенных студенческих группах наблюдалось лояльное отношение к инвалидам.

Таким образом, результаты анкетного опроса позволили сформулировать следующие выводы: опрошенные не испытывают к инвалидам неприязни, отвращения, наоборот во многих случаях наблюдается желание помочь в той или иной ситуации. С другой стороны, существуют некоторые трудности в процессе общения с людьми с ограниченными возможностями. По отношению к инвалидам респонденты испытывают разные чувства, преобладающими среди которых являются сострадание и жалость. Но чрезмерная жалость по отношению к лицам с инвалидностью также не является положительным показателем, так как может ухудшить процесс взаимоотношений. Это в очередной раз напомним человеку о его ограничениях, о том, что он слабее, в результате может затаится обида. Между тем именно молодежь, имеющая ограниченные функции здоровья, закончившая школу, вступающая в самостоятельную жизнь, особенно нуждается в поддержке сверстников и вузовских преподавателей, так как важным фактором реабилитации студентов, имеющих ограниченные возможности физического здоровья, является среда, в которой они находятся. В идеале студенческая среда — это тот фактор, который оказывает влияние на

раскрепощение студента, имеющего определенные проблемы в физическом развитии, изменяет его сознание, позволяет чувствовать себя полноценным человеком, способствует успешной социализации не только в студенческой группе, но и в университетской среде в целом.

Существует немало работ, посвященных вопросам анализа социального положения и функционирования лиц с инвалидностью в социальной структуре современного общества. В работах О.А.Аникеевой, Н.Ф.Дементьевой, Т.В.Зозуля, П.Д.Павленка, Л.Ю.Савиной, Е.И.Холостовой затрагиваются отдельные проблемы жизнедеятельности лиц с инвалидностью в рамках социальной работы. Проблема взаимоотношений лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц без инвалидности, поднималась такими авторами, как Н.В.Агеева, Н.В.Веденева, И.П.Волкова, А.Ю.Домбровская, Т.А.Добровольская, А.В.Ефремов, Н.Б.Шабалина. Вопросы образования лиц с ограниченными возможностями здоровья: Л.И.Аксёнова, Н.В.Борисова, Г.В.Жигунова, Д.В.Зайцев, Е.В.Кулагина, Н.Н.Малофеев.

#### Список литературы

1. Кирякова В.В. Проблемы социализации людей с ограниченными возможностями в условиях высшей школы/В.В. Кирякова// Научная сессия ТУСУР-2007:Материалы докл. Всерос.науч.-техн. Конф.студентов, аспирантов и молодых ученых: Томск, - 2007. - с.110.

2. Мельникова О., Рыкун А., Южанинов К. Дополнительное образование для инвалидов в Томске: условия и возможности реализации /О. Мельникова//Журнал исследований социальной политики. - 2008. -№1.-с.89-106.

3. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 21.07.2014, с изм. от 01.12.2014) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (24 ноября 1995г.).[Электронныйресурс],URL:[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_166137/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166137/)© КонсультантПлюс, 1992-2015 (дата обращения 30.03. 2015)

### ДЕТСКАЯ ПРОСТИТУЦИЯ КАК ФОРМА ПРОЯВЛЕНИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ

Яковенко Н.И. - студент, Бухнер Н.Ю. - к.с.н., доцент

Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова (Барнаул)

Проституция (вступление в половую связь за плату) — это одна из разновидностей половой деморализации, другими проявлениями которой считаются вступление в половую связь лиц, не достигших половой зрелости, вступление в случайные половые связи, беспорядочная половая жизнь. Различные виды деморализации в сфере полового поведения несовершеннолетних особенно распространены среди девочек, о чем свидетельствует количество дефлорированных девочек 12-13 летнего возраста, число обращений несовершеннолетних по поводу производства аборта, распространение среди них венерических заболеваний. Проблема детской проституции усугубляется выработанным за годы советской власти тезисом «в России секса нет», а значит, нет и детей, предоставляющих оплачиваемые сексуальные услуги. Хотя если обратиться к прошлому, то по отчету Петербургского врачебно-полицейского комитета, в 1889 году в России среди официально зарегистрированных проституток число детей в возрасте до 18 лет составляло 31%; в 1909г. их стало уже более 45% [1].

В СССР какие-либо сведения и научные знания о проституции практически отсутствовали. Женщины, которые вступают на этот путь, являются товаром, их тело - объектом купли-продажи. Способность женщины привлекать мужчин - это ее «капитал», который расчетливо инвестируется с целью получения максимальной прибыли. Изначальной причиной прихода женщин в эту сферу бизнеса является наличие спроса на «сексуальные услуги», за которые мужчины платят и которые чаще всего оказывают женщины.

В России проституция не преследуется, поскольку нет уголовного законодательства, запрещающего эту деятельность, а вот, например, в США предусмотрены репрессивные меры для женщин, занимающихся проституцией, в виде задержания или ареста. Говоря о детской проституции, все немногочисленные научные отечественные источники рассматривают в качестве основного объекта сексуальной деятельности девочку-проститутку, замалчивая, что в обществе существует и другой вид детской проституции - гомосексуальная проституция. При этом мальчики могут оказывать платные сексуальные услуги в качестве «профессионалов», для которых это занятие является постоянным и основным источником заработка; «мальчиков по вызову», подрабатывающих таким образом; «мальчиков на подхвате», которые время от времени получают доход от оказанных ими услуг. Их называют альфонсами.

Есть лишь приблизительные данные об их численности. В 1996 г. в Москве было около 100 подростков, зарабатывающих на жизнь таким способом. Несомненно, что в настоящее время в связи с изменившимися социально-бытовыми условиями их стало намного больше[2].

В месяц альфонсы имеют около 400-600 дол., не считая бесплатной еды и подарков. Дамы, которые пользуются услугами подростков-альфонсов, - это, как правило, разведенные женщины от 35 до 55 лет.

В России нет законов, запрещающих проституцию, но существует очень тесная связь между проституцией, законом и преступлением. Проституция, как и порнография - один из механизмов перевода безнравственного поведения в преступное. Как свидетельствует практика, проститутки рано или поздно преступают рамки закона, причем совершаемые ими преступления часто отягощаются сексуальным садизмом.

Однако до настоящего времени практически никаких реальных шагов в направлении выработки и осуществления государственной политики в отношении детей и подростков, занимающихся проституцией, сделано не было. Ни один из научных коллективов страны на сегодняшний день не занимается изучением проблемы детской проституции. Разработано законодательство об охране прав детей, разные министерства и ведомства с привлечением ученых и практиков занимаются разработкой национального плана действий, где отдельной строкой выделена проблема «Дети, находящиеся в особо трудных условиях», однако сфера обезличенных половых отношений в это понятие не включается, хотя право на жизнь, свободную от сексуальных домогательств, даровано ребенку от рождения. В результате в обществе укрепляется сознание того, что занятие проституцией — сугубо личное дело каждого, которое по свидетельству многих подростков является общественно полезным занятием, поскольку вносит положительный вклад в снятие социальной напряженности между людьми.

Но есть и обратная сторона такого свободного выбора. Приведу лишь некоторые факты. Так, за последние пять лет в России более двух тысяч несовершеннолетних мам убили своих новорожденных детей; от одиноких малолетних матерей поступает в дома ребенка около шести тысяч детей в год[1].

За последние 3 года органами внутренних дел Алтайского края выявлен 41 подросток, занимающийся проституцией за деньги. Причем в 2005 г. таких несовершеннолетних было 11. Сейчас на учете стоят 18 ребят. Об этом сообщил 12. 03.2006, на заседании краевой комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав начальник отдела организации деятельности ПДН ГУВД Алтайского края Тимофей Ярцев [3].

К административной ответственности по ст. 6.11 КРФоАП (занятие проституцией) за 2003-2004 годы привлечены 49 подростков. В минувшем году административных протоколов не составляли. Дело в том, пояснил Тимофей Ярцев, что возбудить дело по статье 6.11 не просто: необходимо доказать факт систематического оказания интимных услуг за денежное вознаграждение (2 раза и более). Причем необходимы свидетели. Также сотрудники служб профилактики не могут провести контрольную закупку (на это у них нет полномочий, и



финансовые средства на такие цели не предусмотрены). Поэтому несовершеннолетних проституток могут только поставить на учет и вести с ними разъяснительную работу [3].

“В большинстве случаев детская проституция порождается неблагополучными семьями. Родители подростков должным образом не занимаются их воспитанием. А нередко просто живут на деньги, полученными их детьми за занятие проституцией”, - подчеркнул начальник отдела организации деятельности ПДН ГУВД Алтайского края Тимофей Ярцев [3].

Что же надо сделать, чтобы не было такой проблемы, как проституция в нашей стране?

Просто устранить все причины ее появления, описанные выше. Улучшить социально-экономическую обстановку в стране. Подходить к каждому ребенку индивидуально и уберечь его от связи с таким бизнесом. Надо занять детей творческими делами художественные кружки, танцы, музыкальные школы и другие. За такими детьми должна следить школа, социальные работники и, конечно же, семья.

В Москве нашли метод борьбы с проституцией. Это скорее не борьба, а помощь девушкам с панели. Из близлежащих монастырей Подмосковья и других городов России в столицу приезжают сестры Господни. Их цель - нравственное воспитание девушек с панели. С помощью уговоров, длительных бесед, монашки пытаются убедить девушек в неправильности выбранного ими образа жизни. Такая работа дает результаты.

По закону детская проституция находится под строжайшим запретом во всем мире, в том числе и в России. Однако мы стоим в начале пути борьбы с таким злом, как детская и подростковая проституция. Несомненно, этот путь будет долгим и нелегким.

#### Список литературы

1. Детская проституция как форма проявления девиантного поведения детей / Библиофонд : электронная библиотека [Электронный ресурс] // URL: <http://bibliofond.ru/view.aspx?id=8966> (дата обращения 20.10.2014).
2. Подростковая проституция: о некоторых аспектах проблемы / Shkolazar [Электронный ресурс] // URL: <https://sites.google.com/site/shkolaraz/roditelam/podrostkovyj-vozrast-1> (дата обращения 20.10.2014).
3. Алтайские милиционеры борются с детской порнографией в Интернете / Информационное агентство "АМИТЕЛ" [Электронный ресурс] // URL: <http://pda.amic.ru/52043/&dd=12&mm=4&uu=2006> (дата обращения 20.10.2014).

## СОВРЕМЕННЫЕ ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТУДЕНТА И ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Прудникова А.В.- студентка, Диюн М.С.- аспирант

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (г. Барнаул)

Виноградов Я.А. – ученик 11 класса

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №68» (г. Барнаул)

Стремительное развитие интернета и сетевых технологий спровоцировало появление новых форм коммуникаций, потенциал которых пока ещё не получил должного развития. Сегодня мы являемся свидетелями коренной трансформации форм общения между преподавателем и студентом, обусловленной особенностью сетевых интернет-коммуникаций. Сетевые технологии формируют принципиально новую коммуникационную среду для всех участников образовательного процесса.

Как известно, одной из задач преподавателя является оптимальный выбор методов обучения для максимального раскрытия творческого и интеллектуального потенциалов студента и активизации познавательной деятельности. Задачи студента же эффективное овладение необходимыми компетенциями и знаниями. Сетевые технологии в этом смысле предлагают студенту и педагогу широкий инструментарий для эффективной коммуникации друг с другом и достижения целей образовательного процесса. Главной целью



коммуникации является обмен информацией в процессе познавательно-трудовой деятельности. На помощь участникам образовательного процесса для организации диалогового общения и мгновенной передачи информации приходит глобальная сеть.

Для начала как преподавателю так и студенту стоит обратить внимание на современные возможности электронной почты. Использование электронной почты, прежде всего, способствует эффективному общению между преподавателями и студентами, а также между самими студентами. Не стоит забывать и о том, что активное использование почты значительно повышает коммуникативные навыки студента и уровень грамотности. Системы электронной почты на сегодняшний день предоставляют следующие возможности:

1. Оповещение о прибытии почты.
2. Наличие встроенного текстового редактора (такая опция позволяет редактировать текст мгновенно, не используя при этом специальные программы).
3. Наличие нескольких вариантов адресации сообщений (то есть, преподаватель может писать и отправлять сообщения не одному студенту, а сразу целой группе).
4. Присоединение файлов — пересылка файла вместе с сообщением (эта полезная функция позволяет рассылать, к примеру, студентам учебные материалы, пособия и учебники, экономя время как студентов, так и преподавателя)
5. Чтение почты.
6. Обработка сообщений.
7. Хранение сообщений. Многие системы позволяют распределить сообщения по папкам в соответствии с их тематикой. Системы электронной почты с расширенными возможностями позволяют хранить связанные сообщения, — последовательность сообщений запоминается в формате, имитирующем диалог.
8. Наличие списков рассылки — хранение наборов имен, объединенных одним заголовком, и рассматриваемых, как один адрес электронной почты.
9. Наличие форм — средств отображения структурированной информации.
10. Распределение полномочий — разрешение или запрещение доступа к личному почтовому ящику.

Отдельно следует сказать о функции интеграции почтового и облачного сервисов, которая значительно ускоряет работу с вложениями любых форматов, от фотографий и рабочих презентаций до аудио- и видеофайлов. Облачное хранилище данных (англ. cloud storage) — модель онлайн-хранилища, в котором данные хранятся на многочисленных распределённых в сети серверах, предоставляемых в пользование клиентам, в основном, третьей стороной. В отличие от модели хранения данных на собственных выделенных серверах, приобретаемых или арендуемых специально для подобных целей, количество или какая-либо внутренняя структура серверов клиенту, в общем случае, не видна.

Единственным существенным недостатком электронной почты является полное отсутствие средств невербальной коммуникации, например, жесты, мимика, взгляд, движения, поза человека, участвующего в коммуникации. Это создает некоторые затруднения в общении и влияет на поведение отдельных студентов, на их вербальные проявления в сети Интернет. Однако этот пробел преподаватель с лёгкостью может восполнить организацией онлайн-конференций и онлайн-консультаций.

Интернет-конференция — это возможность прямого общения одного лица с целевой интернет-аудиторией посредством коммуникационных программ в сети Интернет. Чаще всего для онлайн-консультаций и занятий преподаватели используют возможности специализированной программы Scype.

Веб-конференции программы Scype позволяют проводить онлайн-презентации, совместно работать с документами и приложениями, синхронно просматривать сайты, видеофайлы и изображения. При этом каждый участник находится на своём рабочем месте за компьютером.

Веб-конференции, которые предполагают «одностороннее» вещание спикера и минимальную обратную связь от аудитории, называют Вебинарами.

Ещё одним полезным инструментом для эффективного взаимодействия студента и преподавателя могут стать различные образовательные ресурсы и подкасты. Это, прежде всего, Coursera, TED, Интуит, iTunes U, Школа Яндекса, Универсариум и многие другие. Эти образовательные ресурсы полезны тем, что они размещают бесплатные образовательные курсы преподавателей ряда отечественных и зарубежных университетов, а также российских научных центров. Помимо лекций и учебной литературы на этих образовательных площадках выкладывают видеоматериалы с различных научных конференций. Любой желающий, будь то студент или преподаватель, в ходе форумного общения может поделиться мыслями и идеями. Всё это плодотворно влияет на процесс получения знаний и значительно расширяет кругозор как студента, так и преподавателя. Как следует из вышесказанного, преимущества использования интернет-коммуникаций в процессе обучения не оставляют никаких сомнений. И можно с уверенностью сказать, что значимость интернет-коммуникаций в скором времени будет вполне сопоставима со значимостью всех форм коммуникаций в пределах вуза.