

**Королева М.А.**

Алтайская государственная педагогическая академия.  
Научный руководитель – Л.С. Колмогорова, д.психол.н., проф.

## КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ОДНО ИЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА

Процессы коммуникации играют важнейшую роль в профессиональной деятельности, а особенно в педагогической. Общение – основа педагогической деятельности. Показателем образованности, жизненной успешности, профессионализма педагога является коммуникативная компетентность, которая является одним из профессионально значимых качеств педагога. О значимости коммуникативной компетентности как важной характеристики педагога говорят как отечественные (А.А. Бодалев, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, М.И. Лукьянова, А.А. Попова, Ю.Н. Емельянов, СВ. Кондратьева, Т.Н. Щербакова), так и зарубежные авторы (Дж. Равен, Р. Селман, Г.А. Шредер, М. Аргайл, К. Рубин и др.).

Проведенный анализ литературы позволил заключить, что к настоящему времени не сложилось общей точки зрения на феномен коммуникативной компетентности.

Г.М. Андреева под коммуникативной компетентностью понимает способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми [4]. В дополнение к определению Г.М. Андреевой Ю.Н. Жуков и Л.А. Петровская замечают, что такого рода компетентность предполагает умение расширять (или сужать) круг общения и умение варьировать его глубину (умение вести общение на разных уровнях доверительности), понимать и быть понятым партнерам по общению [1].

По мнению Г.А. Ковалева, коммуникативная компетентность – это такие индивидуальные качества, внутриличностные психологические детерминанты, которые отвечают за успешность процесса социального познания, проявляющегося в эффективной избирательности и оптимальной самонастроенности аффективных и когнитивных его характеристик для целей адекватного отражения социальных объектов [3].

Мы в свою очередь придерживаемся определения Т. Гордона: «коммуникативная компетентность - это умение выйти из любой ситуации, не потеряв ни грамма собственной внутренней свободы и в то же время не дав потерять её партнеру по общению» [2]. Исходя из этого определения, можно говорить о трех позициях в общении: зависимой, компетентной и агрессивной. В первом случае (зависимая позиция) наблюдается неуверенное поведение, при котором человек теряет внутреннюю свободу; в случае с агрессивной позицией – человек «подавляет» партнера по общению, при этом партнер теряет внутреннюю свободу; компетентная позиция – самая оптимальная, это общение на равных, это и будет та самая коммуникативная компетентность, о которой говорил Т. Гордон.

Для диагностики коммуникативной компетентности и выявления

коммуникативных умений педагогов на завершающем этапе их профессионального обучения нами была использована методика Л. Михельсона «Тест коммуникативных умений», адаптированный Ю.З. Гильбухом. Исследуемую группу составили студенты 5 курса в количестве 16 человек института психологии и педагогики «Алтайской государственной педагогической академии» г. Барнаула.

В результате анализа данной методики нами были получены следующие результаты (таблица 1): у большинства студентов (60%) – педагогов 5 курса преобладает компетентная позиция в общении, что свидетельствует о высоком уровне их коммуникативной компетентности и умении общаться с собеседником на равных. У 31% студентов выявлена зависимая позиция в общении, у 9% - агрессивная, что свидетельствует о несформированности их коммуникативных навыков и умений; студенты проявляют неуверенное поведение в общении или же ведут себя слишком агрессивно и «подавляют» собеседника.

Таблица 1

Позиция в общении	%
Зависимая	31%
Компетентная	60%
Агрессивная	9%

Основываясь на ответах студентов, выделяются 10 групп коммуникативных умений. Как показывает проведенное исследование (таблица 2), по 8 группам коммуникативных умений (умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника; реагирование на справедливую критику; реагирование на несправедливую критику; реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника; умение обратиться к сверстнику с просьбой; умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет"; умение самому оказать сочувствие, поддержку; умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников) большинство студентов – пятикурсников педагогического вуза демонстрируют компетентную позицию в общении.

Таблица 2

Блоки умений	Зависимая	Компетентная	Агрессивная
1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника	26,5%	<b>68,8%</b>	4,7
2. Реагирование на справедливую критику	28%	<b>62,5%</b>	9,5%
3. Реагирование на несправедливую критику	22%	<b>62,5%</b>	15,5%
4. Реагирование на задевающее,	27,5%	<b>46,25%</b>	26,25%

Блоки умений	Зависимая	Компетентная	Агрессивная
Провоцирующее поведение со стороны собеседника			
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой	31,25%	<b>68,75%</b>	-
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет"	16,6%	<b>77%</b>	6,4%
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку	31,25%	<b>68,75%</b>	-
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников	35%	<b>59%</b>	6%
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность	<b>59%</b>	37,5%	3,5%
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт	<b>65,6%</b>	31,3%	3,1%

Зависимая позиция в общении у студентов педагогического вуза проявляется по 2 группам коммуникативных умений (умение вступить в контакт с другим человеком, контактность; реагирование на попытку вступить с тобой в контакт), что свидетельствует о тенденции к «подавлению» своего мнения в общении с собеседником при вступлении в контакт.

Агрессивная позиция в общении студентам педвуза не свойственна, лишь при реагировании на провоцирующее поведение со стороны собеседника (26,25%) и на несправедливую критику (15,5%) наблюдается большой процент агрессии. То есть в ситуациях, провоцирующих агрессивное поведение, студенты часто поддаются и демонстрируют такое поведение, свидетельствующее о недостаточной коммуникативной компетентности.

Таким образом, 60% студентов – пятикурсников педвуза наблюдается компетентная позиция в общении, эти студенты умеют общаться с собеседником на равных, демонстрируют высокий уровень коммуникативной компетентности. В некоторых ситуациях (провоцирующее поведение, реакция на несправедливую критику, умение вступать в контакт, реагирование на попытку вступить в контакт) студенты не могут вести себя достаточно компетентно и проявляют либо агрессивную позицию, в общении, либо зависимую.

В этой связи актуальной является разработка программы повышения уровня коммуникативной компетентности, осуществляемой с учетом первоначальной оценки коммуникативных навыков и умений студентов. Но как же коммуникативная компетентность развивается от начального этапа профессионального обучения к завершающему этапу, и развивается ли вообще, данной проблеме посвящено дальнейшее наше исследование.

## Библиографический список

1. Жуков, Ю.М., Петровская Л.А. Проблема диагностики социально-перцептивной компетентности // Активные методы обучения педагогическому общению и его оптимизации. – М., 1983. – 98 с.
2. Колмогорова Л.С, Каширский Д.В. Сравнительное изучение элементов психологической культуры студентов педвуза и старшеклассников // Педагог - №6. - Барнаул, 1998. – С. 100-108.
3. Лийметс, Х.И. Место групповой работы среди других форм обучения // Советская педагогика и школа. – Тарту, 1971. Вып. 5. – с. 29-57.
4. Общение и оптимизация совместной деятельности / под ред. Г.М. Андреевой, Я. Яноушека. – М., 1987. – 301 с.