

**Клейн Н.В.**

Алтайский государственный университет.  
Научный руководитель – Г.И. Алгазин, д.ф.-м.н., проф.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ В СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

В 2009 году Европейский союз выделил два миллиона евро на развитие в России электронного правительства. Его главная цель - свести к минимуму общение гражданина и чиновника, а все вопросы обычный человек сможет решить по интернету. Как предполагается, программа улучшит межведомственное и внутриведомственное взаимодействие между российскими учреждениями, а также наладит устойчивое сотрудничество с партнерами из Европейского Союза по вопросам электронного правительства. В соответствии с Положением, утвержденным постановлением правительства РФ от 22 сентября 2009 г. N 754, межведомственный электронный документооборот представляет собой взаимодействие федеральных информационных систем электронного документооборота, организатором межведомственного электронного документооборота выступает Федеральная служба охраны РФ. Участниками межведомственного электронного документооборота являются федеральные органы государственной власти, Администрация Президента РФ и Аппарат Правительства РФ. Под взаимодействием федеральных информационных систем электронного документооборота в настоящем Положении понимается обмен электронными сообщениями/ведение служебной переписки в электронной форме между участниками межведомственного электронного документооборота, при этом допускается обмен информационными сообщениями, содержащими общедоступную информацию и информацию, отнесенную к сведениям, составляющим служебную тайну. В настоящее время существует «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» — это справочно-информационный Интернет-портал. Обеспечивающий доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг. Все услуги, размещенные на портале, соотнесены с конкретным регионом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления. Заказчиком проекта по созданию портала Gosuslugi.ru выступил «Ростелеком», непосредственным исполнителем проекта — компания «Энвижн Груп». Официальное открытие портала состоялось 15 декабря 2009 года. В феврале 2012 года была представлена последняя версия портала. Всего на сайте представлено 83 субъекта РФ. Алтайский край представлен 72

районами (включая административные центры, такие как Барнаул, Бийск, Змеиногорск, Заринск и т.д.). Барнаул представлен 13 районами (включая Затон, Лебяжинская, Центральная и т.д.) Портал содержит справочные материалы, обучающие видеоролики, нормативно-правовые и справочные материалы и т.д. Единый портал доступен любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети Интернет и организован таким образом, чтобы обеспечить простой и эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам. Единый портал находится в постоянном развитии: еженедельно появляются новые электронные формы заявлений по государственным услугам, ранее по которым была размещена лишь справочная информация и имелись шаблоны заявлений. Помимо информации о государственных и муниципальных услугах на Едином портале публикуются актуальные новостные и аналитические материалы по той или иной услуге (рубрика Новости). Для получения дополнительной информации по сведениям, представленным на портале, круглосуточно работает телефонная горячая линия. Однако, процесс развития системы оказания электронных государственных и муниципальных услуг осложнен рядом трудностей. Во-первых, по-прежнему существуют значительные различия между органами государственной власти по качеству и количеству использования информационных и коммуникационных технологий. Во-вторых, инфраструктура публичного доступа населения к сайтам органов государственной власти и другие средства информационно-справочной поддержки и обслуживания населения развиты недостаточно. Получение государственных услуг потребителями в большинстве случаев требует личного их обращения в органы государственной власти. В-третьих, недостаточно сформирована нормативно-правовая база предоставления электронных услуг, а также стандарты и регламенты предоставления органами государственной власти услуг с помощью информационных и телекоммуникационных технологий. В-четвертых, не сформирована инфраструктура, обеспечивающая информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов государственной власти между собой, с населением и организациями. Проблемы, препятствующие повышению эффективности использования информационных и телекоммуникационных технологий в деятельности органов государственной власти, носят комплексный межведомственный характер и не могут быть решены на уровне отдельных органов государственной власти. Хотя надо, конечно, начинать с автоматизации электронного документооборота в отдельно взятых учреждениях. В Алтайском крае наиболее распространенной системой электронного документооборота является система «ДЕЛО», компании “Электронные офисные системы”. Предусматривается использование данной программы в Управлении Лесами Алтайского края. В Настоящее время в Управлении лесами Алтайского края проведена автоматизация 10 рабочих мест, на основе которых проектируется система электронного документооборота в Управлении Лесами Алтайского края. Необходима реализация программно-целевого подхода для обеспечения совместимости государственных информационных систем, разработки

стандартов и технологий их взаимодействия. В настоящее время прорабатываются решения по организации сетевого взаимодействия внутри данной организации и с другими органами исполнительной власти Алтайского края. Рассматриваются вопросы для построения комплексной системы решения по взаимодействию с вышестоящими ведомственными органами.

#### Библиографический список

1. Постановление от 22 сентября 2009 г. N 754 об утверждении положения о системе межведомственного электронного документооборота
2. <http://www.gosuslugi.ru/> Единый портал государственных и муниципальных услуг
3. [www.rg.ru](http://www.rg.ru) Российская газета
4. <http://bujet.ru/> Журнал Бюджет.RU