

Ефремова А.В.

Алтайский государственный университет.

Научный руководитель – Е.А. Брюханова, к.и.н., ст. преп.

РОЛЬ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА В ЖИЗНИ ГОРОДА БАРНАУЛА

Развитие и широкое применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) является глобальной тенденцией научно-технического прогресса последних десятилетий, которое привело к значительным изменениям во многих сферах человеческой деятельности, таких, как образование, занятость, здравоохранение, экономика и государственное управление. Использование ИКТ имеет решающее значение для повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления. Развитие информационных технологий переводит постиндустриальное общество в новое качественное состояние – информационное общество.

Возрастающая значимость информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в развитии основных сфер жизнедеятельности современного общества и государственного управления обусловила перевод в последнее время вопросов использования информационных технологий в разряд приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации. Современные представления о реформировании государственного управления наряду с другими элементами включают в первую очередь концепцию «электронного правительства» (англ. e-government) на всех уровнях власти: федеральной, региональной и муниципальной.

Алтайский край принимает активное участие в государственных программах по внедрению и развитию ИКТ в управлении и оказании социальных услуг населению

Одним из самых важных проектов является внедрение многофункциональных центров (МФЦ).

МФЦ - это учреждение предоставляющие государственные и муниципальные услуги по принципу "одного окна" - предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. При этом взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

Краевое автономное учреждения (КАУ) «МФЦ Алтайского края» создано в соответствии с Постановлением Администрации Алтайского края от 21 декабря 2010 г. N 566 «О создании краевого автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края».

Основная задача центра – комплексное и оперативное решение вопросов граждан в удобном для них месте и режиме с помощью квалифицированного

персонала, исключаящее обращение в разные ведомства и организации для получения одной (государственной или муниципальной) услуги. Работа КАУ «МФЦ Алтайского края» упрощает оформление документов, создание общих компьютерных баз данных, с которыми могут работать представители нескольких ведомств одновременно. Благодаря осуществлению данного проекта большинство необходимых справок стало возможным получать сразу и на месте.

Предоставление услуг на базе КАУ «МФЦ Алтайского края» осуществляется бесплатно, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев. В этом случае заявители уплачивают государственную пошлину согласно Налоговому кодексу РФ и при необходимости стоимость коммерческих услуг, предоставляемых отдельными организациями [1].

МФЦ города Барнаула предоставляет 158 видов услуг в различных сферах жизнедеятельности общества.

- Безопасность и охрана правопорядка 9 видов услуг.
- Гражданство, регистраций, визы 8 видов услуг.
- здравоохранение 2 вида услуг.
- Земельно-имущественные отношения 44 вида услуг.
- Налоги и сборы 13 видов услуг.
- Предпринимательская деятельность 20 видов услуг.
- Природопользование 1 вид услуг.
- Социальное обеспечение 40 видов услуг.
- Справки 18 видов услуг.
- Труд и занятость 5 видов услуг.

Количество обращение в МФЦ г.Барнаула постоянно растет.

В первый месяц работы краевой многофункциональный центр в Барнауле принял 748 обращений. Спустя год за помощью обратились уже 9790 заявителей", – комментируют в пресс-службе администрации Алтайского края.

Большинство граждан обращается в МФЦ за консультацией по различным вопросам. На втором месте стоят вопросы социального обеспечения.

Важно ответить, что чаще всего в многофункциональные центры обращаются молодые граждане возрастом до 40-45 лет. Это связано с тем, что им более прост и понятен принцип работы с ИКТ, а граждан в возрасте, которые привыкли к старым советским системам достаточно тяжело переориентировать, потому что есть большой процент недоверия технике, и проще иметь документ на руках, а не в виртуальном пространстве.

Следует заметить, что большинство обращений поступает от физических лиц и имеет некоторые особенности, например в период летних отпусков резко возрастает количество запросов по оформлению загранпаспортов, весной население отчитывается о доходах, зимой возрастает количество обращений в сфере земельно-имущественных отношений.

По опросам проведенным среди граждан города МФЦ признан одним из наиболее удобных каналов получения информации и оформления различных видов документов.

Несмотря на постоянный рост обращения в МФЦ, существуют проблемы, которые необходимо решать.

- Недостаток информации о процедуре получения услуги и о количестве услуг
- Недоверие общества к информационным технологиям
- Несовершенство законодательной базы
- Вопросы юридической силы.

Не смотря на это, стоит отметить, что услуги барнаульского многофункционального центра пользуются активным спросом, количество и качество предоставляемых услуг постоянно растет, открыт филиал в городе Бийске и планируется открытие других МФЦ на территории Алтайского края в Рубцовске, Славгороде и Змеиногорске.

Библиографический список

1. Аналитическая записка о многофункциональных центрах оказания государственных и муниципальных услуг. // <http://екатеринбург.рф/getFile.php?id=32371>

2. Головщинский К.И., Тюменцева Е.В., Степанов И.М., Елисеенко В.Ф., Сивашева Н.М., Артеменко Е.А., Хафиев Т.Р. Комплексные услуги, обзор опыта реализации принципа «одного окна», многофункциональный центр как организационная форма реализации принципа «одного окна». // <http://gosreforma.ru/docs/obosnovanie-sozdaniya-mnogofunkczionalnyix-czentrov-predostavleniya-gosudarstvennyix-i-municipalnyix-uslug1.html>

3. Бушмелев С. Государственные услуги в электронном виде. Мнения экспертов. // <http://ecm-journal.ru/docs/Gosudarstvennye-uslugi-v-ehlektronnom-vidе-Mnenija-ehkspertov.aspx>

4. Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края. // <http://www.mfc22.ru>

5. МФЦ.РФ // <http://xn--11a9g.xn--p1ai/>