

**Анохин А.А.**

Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Научный руководитель – Ю.А. Рудт, преп.

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В Г. БАРНАУЛЕ**

В настоящее время все более широкое внимание привлекает проблема необходимости повышения качества оказания муниципальных услуг. Особое внимание в настоящее время уделяется трем аспектам вопроса повышения качества услуг: модернизация самого процесса предоставления муниципальных услуг, регламентация требований к качеству услуг и применение передовых технологий инфраструктурного и инженерного обеспечения зданий и сооружений

На основании анализа текущего состояния оказания муниципальных услуг стоит определить способы привлечения граждан РФ к активному использованию Единого портала государственных и муниципальных услуг. Обеспечение эффективного межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде, создание удостоверяющих центров, интеграция информационных систем и ресурсов, увеличение объема и качества государственных услуг, предоставляемых гражданам и организациям в электронном виде; внедрение новых форм и методов обучения с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, развитие системы дистанционного обучения.

Предложения:

1. Большое количество людей не знают что такое «Единый Портал Государственных Услуг», поэтому можно предложить специальное обучение граждан навыкам пользования порталом.

2. Не все люди имеют доступ в Интернет, поэтому предлагаем создать специальные устройства, похожие на USB устройства, которые помогут обеспечить доступ к городскому portalу по оказанию услуг, а так же portalу госуслуг.

3. В Барнауле нет специальных нормативных документов, которые регламентировали бы требования предоставления муниципальных услуг, поэтому предлагаю создать данные требования, основываясь на требованиях города Москвы.

### **Библиографический список**

1. Меньшова, В.Н. Вопросы государственного и муниципального управления. М., 2008. – С.177-187.

2. Жулин, Б.В. «Инновационному городу»- электронный муниципалитет // Бюджет. – 2010. - август. – С.36 – 38.

3. Единые требования к предоставлению государственных услуг в городе Москве: Постановление Правительства г. Москвы от 15 ноября 2011 года №546-ПП.

4. Об утверждении стратегии социально-экономического развития Центрального федерального округа до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 06.09.2011 №1540-р.

5. Судакова, А.Г. Развитие системы оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде // Бюджет. – 2010. – январь. – С.68 – 72.